

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

Jotta työssä ja opiskelussa voi menestyä

Panostimme kiinteistöjen terveellisyyteen ja turvallisuuteen erityisesti siivouspalveluiden osalta

Asiakashaastatteluissa korostui tyytyväisyys päivittäispalveluihin ja arjen sujumiseen

8 500 palvelupyyntöä vuoden 2020 aikana

Palvelupyyntöjen vaste- ja suoritus aika **alle vuorokauden**

620 etäväitöstä uudella vuoden 2020 etäväitöskonseptillä



USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

Jokainen työntekijä on meille tärkeä

Tiedonkulun merkitys korostui koronapandemian aikana

302 työntekijää vuonna 2020

9,3 koulutustuntia per henkilö

74/100 henkilöstön kokonaistyytyväisyys

Henkilöstön suosittelemuus eNPS oli **5** asteikolla -100 ja +100

Vältyimme
irtisanomisilta ja
lomautuksilta
korona-aikana



KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

Kestävyys ohjaa toimintaamme

Käynnistimme yhdessä Tilat ja kiinteistöt –toimialan kanssa jätelajittelun uudistuksen

Vastuullisuuskriteerit huomioitiin hankinnoissa ja kilpailutuksissa esimerkiksi kuljetuspalveluiden osalta



34 % vähemmän sekajätettä vuoteen 2019 verrattuna

484 tCO₂e oman toimintamme päästöt vuonna 2020

18 % pienempi hiilijalanjälki vuoteen 2019 verrattuna

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT



OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

Yhtiömme talous on vakaalla pohjalla

20,1 M€ liikevaihto vuonna 2020

93 htv työllistävä vaikutuksemme vuonna 2020

Päätimme liittyä yritys vastuuta edistävään globaaliin aloitteeseen (UN Global Compact) vuoden 2022 aikana



ORGANISAATIO	4
HY247 lyhyesti	5
HY247:n palvelut ja organisaatio	6
HY247:n tehtävä ja visio, missio sekä arvot	7
Megatrendien vaikutus toimintaympäristöön	8
Sidosryhmäyhteistyö	9
Toimitusjohtajan sanat	10
VASTUULLISUUSOHJELMA	11
Vastuullisuuden lähtökohdat	12
Kestävän kehityksen teemat	13
Olenaisuusanalyysi	15
Vastuullisuustavoitteet	16
Vastuullisuuden johtaminen	18
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ	19
Asiakastyytyväisyys	20
Palveluiden kehittäminen	21
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN	23
Henkilöstön kehitys ja koulutus	24
Henkilöstön tyytyväisyys	26
Henkilöstön hyvinvointi	27
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ	30
Kiertotalous ja jätehuolto	31
Hiilineutraalisuustavoitteen edistäminen	33
Hankintojen vastuullisuus	35
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI	37
Kustannustehokkuus ja läpinäkyvyys	38
Hyvä johtaminen	39
VASTUULLISUUS LUKUINA	40
Raportointiperiaatteet	41
Laskennan lähtötiedot	42
GRI-indeksi	45

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



ORGANISAATIO

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

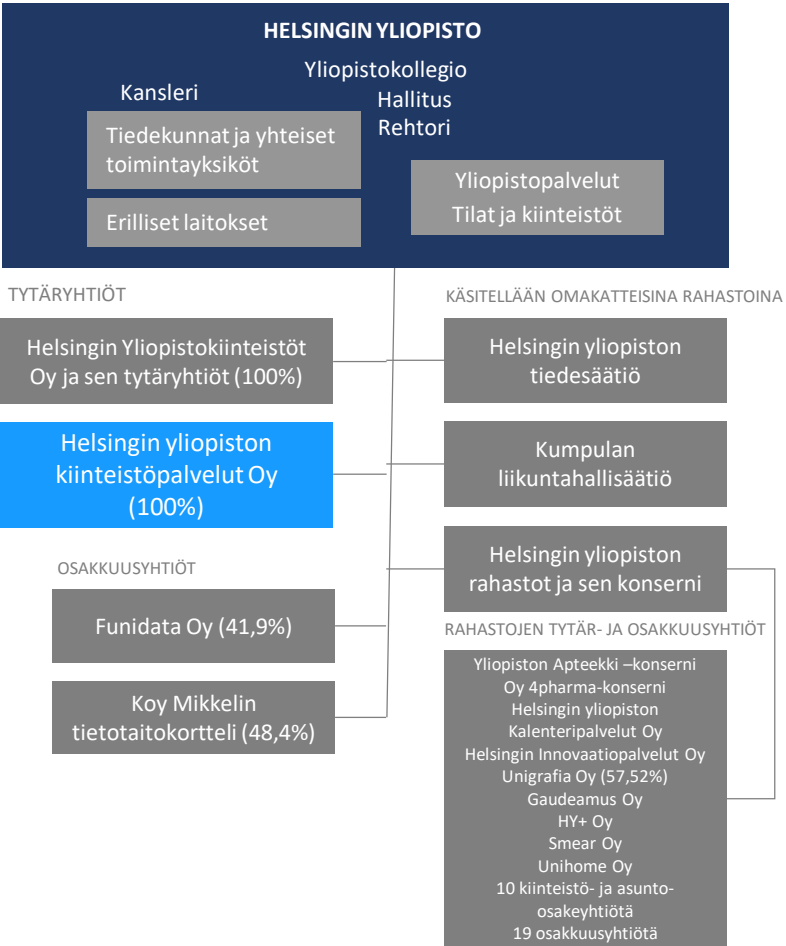
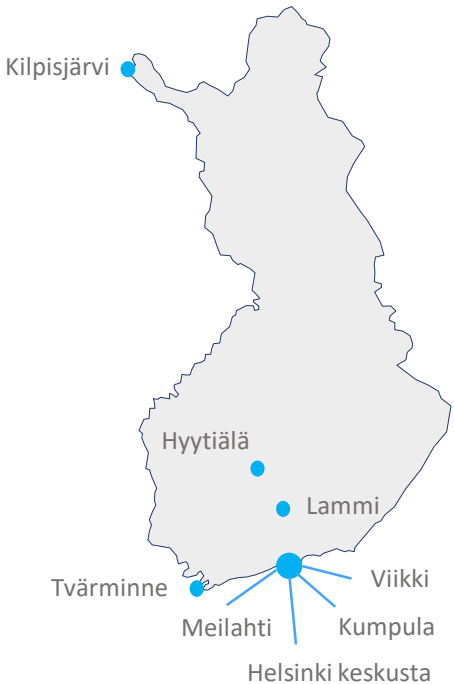
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy eli HY247 on reilun 300 työntekijän yhteisö, joka tarjoaa kiinteistöpalveluja Helsingin yliopistolle ja sen henkilöstölle, opiskelijoille ja muille tilojen käyttäjille.

HY247 tuottaa palvelua Helsingin yliopiston neljällä kampusalueella; keskustassa, Meilahdessa, Kumpulassa ja Viikissä sekä tutkimusasemilla; Hyytiälässä, Kilpisjärvellä, Lammilla ja Tvärminnessä. Toiminta kattaa kaikkiaan 490 000 m² ja noin 300 rakennusta, joissa toimii arviolta 7 800 yliopistolaista ja 40 000 opiskelijaa. Helsingin yliopiston kiinteistöomaisuudesta ja sen kehittämisestä on kerrottu tarkemmin Helsingin yliopistokonsernin kiinteistötoimintaa käsittelevässä vastuullisuusraportissa.



HY247 aloitti toimintansa vuoden 2018 alussa. Yhtiö on Helsingin yliopiston täysin omistama tytäryhtiö ja toimii in-house-periaatteella, eli se myy palvelujaan ainoastaan yliopistokonsernille kokonaispalvelusopimuksella. Yrityksen pääkonttori sijaitsee Helsingissä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

HY247:n toiminta kattaa viisi palvelualueutta: rakennuttamis- ja asiantuntijapalvelut, ylläpitopalvelut, vahtimestaripalvelut, siivouspalvelut ja hallintopalvelut.

Rakennuttamis- ja asiantuntijapalveluissa johdetaan uudis- ja korjaushankkeiden rakennuttamista ja suunnittelua. Palvelut sisältävät sisustussuunnittelun, projektinjohto-, turvallisuus-, talotekniikka-, rakennusautomaatio-, sisäilma- ja ympäristöasioihin liittyvät asiantuntijapalvelut. Rakennuttajainsinöörit luotsaavat korjaushankkeita, joita tukevat rakennus- ja taloteknisten järjestelmien erityisasiantuntijamme ja sisustussuunnittelutiimi. HY247 tarjoaa myös yliopiston kiinteistöihin liittyviä energianhallinnan ja jätehuollon asiantuntijapalveluita. Turvallisuuspalveluihin kuuluvat muun muassa avainhallinta, kulunvalvonta ja kameravalvonta. Vuonna 2020 palvelualueen liikevaihto oli 2,3 M€ ja palvelualueella työskenteli 33 henkilöä.

Siivouspalvelut käsittävät siivouspalvelujen asiantuntijapalvelut, siivouspalvelujen tuottamisen ja järjestämisen sekä jätehuollon järjestämisen yhdyskuntajätteen osalta. Siivouspalveluihin kuuluu puhtausalan palveluita ylläpitosiivouksesta erikoissiivouksiin kaikissa yliopiston tiloissa. Lisäksi siivoojat huolehtivat jätehuollosta ja ovat mukana kiinteistön turvallisuuden varmistamisessa. Vuonna 2020 siivouspalveluiden liikevaihto oli 7,2 M€ ja palvelualueella työskenteli 126 henkilöä.

Ylläpitopalvelut käsittävät kiinteistöjen teknisen huollon, kiinteistönhoidon, laitospalvelun, kuljetuksen ja kalustuksen palvelut. Kiinteistöhoito vastaa taloteknisestä huollosta ja ylläpidosta sekä ulkoalueiden hoidosta. Kalustamisen ammattilaiset tarjoavat kokonaispalvelua tila- ja kalustemuutoksiin, muuttoihin ja kalustehankintoihin. Kuljetus puolestaan huolehtii päivittäin erilaisen tavarankuljetuksesta ja yliopiston postikuljetuksista. Vuonna 2020 ylläpitopalveluiden liikevaihto oli 6,8 M€ ja palvelualueella työskenteli 53 henkilöä.

Vahtimestaripalvelut käsittävät vahtimestari-, tilavaraus- ja AV-palvelujen järjestämisen ja tuottamisen. Vahtimestarit neuvovat ja opastavat kiinteistöissä liikkuvia, varmistavat luentosalien toimivuuden ja avustavat av-laitteiden käytössä. Lisäksi he jakavat kiinteistöjen sisäisen postin. Tilavarauspalvelut auttavat tapahtumien järjestämisessä ja yliopiston tilojen vuokraamisessa. AV-palvelut huolehtivat tilojen AV-laitteiden toimivuudesta, etäyhteyksistä ja näihin liittyvästä käyttäjätuesta. Vuonna 2020 vahtimestaripalvelujen liikevaihto oli 3,6 M€ ja palvelualueella työskenteli 80 henkilöä.

Hallintopalvelujen vastuulla on henkilöstöhallinto, työhyvinvointi, työnsuunnittelu, sopimushallinto, yleishallinto, riskienhallinta ja viestintä. Vuoden 2020 lopussa hallintopalveluissa työskenteli kymmenen henkilöä.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

ASIAKASLUPAUKSEMME JA ARVOMME

Meiltä saa erinomaista palvelua

Asiakaslähtöisyys ja ammattitaitoisuus

Tarjoamme asiakkaille sujuvat ydinpalvelut ja kehitämme uusia palveluita heidän tarpeidensa mukaisesti. Palvelemme asiantuntevasti ja arvostavasti.

Toimimme tehokkaasti ja vastuullisesti

Läpinäkyvyys ja kustannustehokkuus

Toimintamme on kustannustehokasta, vertailukelpoista, avointa ja vastuullista.

Teemme töitä yhdessä asiakkaan parhaaksi

Yhteistyö ja joustavuus

Toimimme tiiviinä asiantuntijayhteisönä, jossa jokainen voi hyvin sekä tuntee yhteiset tavoitteet ja roolinsa niiden saavuttamiseksi. Luotamme, tuemme ja kannustamme.

Missiomme

Jotta työssä ja opiskelussa voi menestyä

Olemme asiantuntijayhteisö, joka pitää huolen siitä, että puitteet työn tekemiseen, opiskeluun ja verkostoitumiseen ovat ajanmukaiset, terveelliset, joustavat ja turvalliset – ajasta ja paikasta riippumatta sekä kiinteistöjen arvon säilyttäen.

Visiomme vuoteen 2030

Maa- ja ympäristöministeriön palvelua maailmanluokan yliopistolle

Olemme Helsingin yliopiston strateginen kumppani, jonka tuottamat palvelut luovat sille kilpailuetua.

Helsingin yliopiston strategia 2021-2030

Tuemme ja toteutamme Helsingin yliopiston strategiaa. Helsingin yliopisto päivitti strategiansa vuonna 2020. Tieteen voimalla – maailman parhaaksi -vision toteuttamiseksi on tehty neljä strategista valintaa, jotka antavat suunnan yhteiselle tekemiselle.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUNA

Maailma on jatkuvassa muutoksessa, ja toimintaympäristössä vaikuttavien muutosvoimien tunnistaminen auttaa ennakoimaan ja muokkaamaan omaa toimintaa tarvittaessa. Toimintaympäristöömme vaikuttaa useita globaaleja megatrendejä, joiden vaikutusta toimintaamme olemme analysoineet alla olevan taulukon mukaisesti. Tunnistimme kuusi megatrendiä, jota vaikuttavat toimintaamme erityisen paljon.

Demografinen sekä työnteon ja opiskelun tapojen muutos	Työnteon ja opiskelun tavat muuttuvat digitalisaation ansiosta ja tilaratkaisujen on vastattava tähän kehitykseen. Pandemia-aika on kiihdyttänyt tätä kehitystä erityisesti etäyhteyksien käytön osalta. Kiinteistöjen ja tilojen on joustettava tarvittavien palvelujen mukaan ja palvelukehityksen vastattava muuttuneisiin tarpeisiin. On entistä vaikeampaa saada pätevää työvoimaa. Tähän haasteeseen vastataan työnantajakuvaan terävöittämisellä ja vanhojen työntekijöiden osaamisen kasvattamisella.
Vastuullisuuden korostuminen	Julkisilta toimijoilta edellytetään yhä läpinäkyvämpää ja vastuullisempaa toimintaa sekä jatkuvaa raportointia toiminnastaan. Henkilöjohtamisen laatuvaatimukset kiristyvät, tarvitaan selkeitä tavoitteita ja työnkuvia. Yleinen ympäristötietoisuus on korkealla tasolla ja koko palveluketjulta edellytetään vastuullista ympäristötoimintaa. Taloudenpidon vastuullisuus todennetaan raporteissa.
Resurssien niukkuus	Kierrätyksen ja kiertotalouden tärkeys kasvavat ja tuottavat lisää työtä ja ammattiosaajia. Rakennusmateriaalien ekologisuuden ja hyötykäyttöasteiden kasvu edellyttää kierrätettävien jakeiden lisääntymistä ja kierrätysastetavoitteiden asettamista. Vähämuovisuutta pilotoidaan erilaisissa projekteissa. Kaikki tämä täytyy ottaa huomioon hankinnoissa lisäämällä resursseja.
Digimurros ja uudet teknologiat	Pandemia-aika on tuonut digitalisaation etenemiseen valtavan sysäyksen ja vienyt työn ja opiskelun verkkoon. Älykampusratkaisuja kehitetään. Ajasta ja paikasta riippumattomien palveluiden ja viestinnän kysyntä lisääntyy. Samalla rakennusautomaatio ja IoT-ratkaisut lisääntyvät ja uusien teknologioiden hallitseminen vaatii jatkuvaa oppimista. Toisaalta uudet teknologiat helpottavat työtä, kuten robotiikka siivouksessa ja työnajanseuranta työn suunnittelussa.
Ilmastonmuutos ja luontokato	Yliopiston tavoite olla hiilineutraali vuonna 2030 vaatii merkittävän osaamisen lisäyksen kiinteistöpalveluissa. Hiilineutraalius edellyttää oman uusiutuvan energian tuotannon lisäämistä ja kiinteistöjen energiatehokkuuden parantamista. Sään ääri-ilmiöt, kuten lämpöaallot ja rankkasateet lisääntyvät, mikä näkyy lisätyönä ja lisää energian kulutusta. Biodiversiteettikriisi syvenee ja laajoja toimenpiteitä tarvitaan luontokadon pienentämiseksi. Rakentamisessa ja kaavakehityshankkeissa pyritään pitämään vaikutukset ympäröivään luontoon mahdollisimman vähäisinä. Otetaan käyttöön paikallisia ratkaisuja, esimerkiksi lisäämällä kampusviljelyä ja viherkattoja.
Kansainvälistyminen	Asiakkaat, henkilöstö ja yhteistyökumppanit kansainvälistyvät. Toimijoilta edellytetään yhä enemmän kansainvälistä palvelukykyä ja kumppanuusverkostoja. Monikulttuurisuus aiheuttaa haasteita palveluntarjoajille, kun asiakkaiden käyttäytyminen, tavat ja odotukset vaihtelevat.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

Sidosryhmät ovat ryhmiä, joiden kanssa olemme säännöllisesti tekemisissä ja joihin toiminnallamme on merkittävä vaikutus tai joilla on merkittävä vaikutus meidän toiminnallemme. Suurin haasteemme sidosryhmätyössä on se, etteivät ulkoiset sidosryhmämme vielä tunnista meitä tai meidän vastuualueitamme. Yliopiston henkilökunnan ja opiskelija-asiakkaiden lisäksi meillä on maksavia asiakkaita erityisesti tilojen vuokralaisina. Tilojemme julkisen luonteen vuoksi käyttäjät voivat olla myös ohikulkijoita tai satunnaisia lounasvieraita.



YLIOPISTOLAISET

Yliopiston tiloissa toimivat henkilöt ovat tärkein asiakasryhmämme. Heille tärkeintä ovat toimivat terveelliset, turvalliset ja viihtyisät tilat. Yliopiston henkilökuntaan pidämme aktiivista yhteyttä sähköisten viestintäkanavien kautta, kuten sähköposti ja Yammer. Teemme asiakastytyväisyyskyselyitä säännöllisesti ja 2020 käynnistyneessä kolme vuotisessa haastattelututkimuksessa kartoitamme kehityskohteita. Opiskelijoiden palaute saadaan vahtimestareiden kautta, ja lisäksi käyttäjien edustajia tavataan säännöllisesti erilaisten toimikuntien kokouksissa.



YLIOPISTOKONSERNI

Yliopiston hallitus ohjaa toimintaamme. Toimimme palveluntuottajina sekä tiedekunnille että kiinteistöt omistaville HYR:lle, HYK:lle ja näiden kiinteistöyhtiöille. Palveluiden ja tilojen toimivuus on tärkein vaatimus, kustannustehokkuuden lisäksi. Kansallisuusomaisuuden vaaliminen vaatii pitkäjänteisyyttä kunnossapidossa.



YHTEISTYÖKUMPPANIT

Tärkeimpiä yhteistyökumppaneitamme ovat eri viranomaiset, puitesopimuskumppanit ja erikseen kilpailutetut palveluntarjoajat ja tavaran- sekä järjestelmäntoimittajat. Yhteistyökumppanit odottavat vakaata, jatkuvaa ja hedelmällistä yhteistyötä sekä reilua kilpailuttamista. Yhteydenpito tapahtuu säännöllisten tapaamisten ja viestien avulla.



HENKILÖSTÖ

Henkilöstö odottaa tasapuolista kohtelua, hyvää esihenkilötyötä ja toimivaa viestintää. Säännöllisillä henkilöstö- ja terveyskyselyillä seurataan henkilöstön työhyvinvointia. Aloitimme vuonna 2020 valmennuskeskustelut, joissa käydään läpi henkilöstökohtaiset tavoitteet ja työhyvinvointi. Henkilöstö osallistuu strategian ja toimintasuunnitelman kehitystyöhön.



TILAT JA KIINTEISTÖT

Yliopistokonsernin alainen Tilat ja kiinteistöt – toimialayksikkö toimii tilaajana palveluillemme kaikkiin yliopiston kiinteistöihin. He odottavat yhteistyöltä asiantuntija-apua ja näkemystä sekä aktiivista palvelujen kehittämistä. Teemme heidän kanssaan jatkuvaa päivittäistä yhteistyötä.



VIERAAT

Yliopistolla on useita kiinteistöjä, jotka palvelevat laajaa asiakasjoukkoa kansallisen erityistehtävänsä tai palveluidensa takia, esimerkiksi kansalliskirjasto, luonnontieteellinen keskusmuseo ja UniCafen ravintolat. Näihin käyttäjiin pääasiallinen yhteydenpitokanava ovat vahtimestarit. Yliopiston tiloja vuokrataan myös ulkopuolisille käyttäjille. Vuokralaiset odottavat sopimuksen mukaisten velvoitteiden hoitamista ja heihin pidetään yhteyttä HYK:n ja HYR:n kautta.

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA



Antti Mäntynen
Toimitusjohtaja
Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy

Helsingin yliopisto on uudessa strategiassaan nostanut tavoitteekseen olla kestävyiden ja vastuullisuuden edelläkävijä.

Tilat ja kiinteistöt -toimialan ja HY247:n tehtävänä on tukea yliopistoa kiinteistöjen ja kiinteistöpalveluiden kestävyys- ja vastuullisuustavoitteiden saavuttamisessa. HY247 laatii vuosittain oman toimintaohjelman, jossa määritellään kestävyys- ja vastuullisuustavoitteet sekä toimenpiteet.

Tulevien vuosien toimintaamme ohjaavat vuonna 2022 valmistuvat hiilineutraali yliopisto 2030 -tiekartta ja yliopiston kestävyiden ja vastuullisuuden toimintaohjelma. Olemme aktiivisesti mukana valmistelemassa ja toteuttamassa yliopiston tiekarttaa ja toimintaohjelmaa.

VASTUULLISUUS ON OSA ARKEAMME

Kestävyys- ja vastuullisuus ei ole vain erillinen tavoite, vaan se pitää sisällyttää kaikkeen toimintaamme strategiasta lähtien. Kestävyys ja vastuullisuus on aihepiirinä valtavan laaja ja se sisältää sosiaalisen, taloudellisen, yhteiskunnallisen ja ympäristövastuun.

Vastuullisuuden määrittelyn vaikeutena on se, että jokainen meistä näkee vastuullisuuden omalla tavallaan. Jotta vastuullisuus nivoutuisi luontevasti arkipäivään, onkin tärkeää jatkuvasti pohtia, mitä oikein olemme tekemässä, mihin tähtäämme ja mitä meidän oikeastaan pitäisi parantaa? Ja ennen kaikkea miksi olemme tätä tekemässä.

Koska haluamme olla vastuullisia, meillä täytyy olla selkeä kuva siitä, mihin panostamme ja missä asioissa voimme saada merkittäviä parannuksia aikaan. Olennaista on myös toimintamme läpinäkyvyys, jotta voimme viestiä ja seurata kehitystämme. Tämä raportti on yksi esimerkki avoimuudesta.

KONKREETTISIA TEKOJA

Jotta vastuullisuus ja sen kehittäminen eivät jäisi epämääräisiksi ylätasoa käsitteiksi, niistä pitää kertoa niin omalle henkilöstölle kuin sidosryhmillekin. Haluamme kertoa konkreettisin esimerkein, miten toimimme, mihin tartumme ja miten edistymistämme mitataan.

Eikä se itseasiassa ole edes vaikeaa, pyyhimme ensin huuron linsseistä, siirrymme teorioista tekoihin, käärimme hihat ja alamme hommiin.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



VASTUULLISUUSOHJELMA

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

Strateginen tavoitteemme on kehittyä vastuullisena kiinteistöpalveluiden tarjoajana kokonaisvaltaiseksi palvelukumppaniksi. Tähän päästäksemme tiivistämme entisestään yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa nykyisten palveluiden kehittämiseksi ja uusien innovoimiseksi. Lisäksi rakennamme toimintakulttuuria, jossa on mahdollisuus vaikuttaa omaan, asiakkaan ja yhtiön menestykseen.



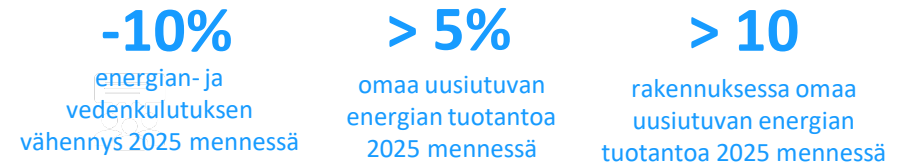
VASTUULLISUUSPERIAATTEET

HY247 seuraa YK:n määrittelemiä yritysmaailman vastuullisuusperiaatteita (The Ten Principles). Tavoitteenamme on liittyä vapaaehtoiseen, maailman suurimpaan yritys vastuuta edistävään globaalin aloitteeseen UN Global Compact:n vuoden 2022 aikana. Tämän myötä sitoudumme ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyviin perusarvoihin.

SITOUMUS 2050

Kestävän kehityksen toimenpidesitoumukset ovat keskeinen väline globaalin kestävän kehityksen toimintaohjelman, Agenda 2030:n tavoitteiden toteuttamiseksi Suomessa. Helsingin yliopisto on tehnyt sitoumuksia, joiden edistäminen kuuluu HY247:n tehtäviin. HY247:n omat tavoitteet Agenda 2030:n tavoitteisiin pääsemiseksi löytyvät seuraavalta sivulta.

Helsingin yliopiston Sitoumus 2050 –aloitteet, joiden toteutuksessa HY247:llä on merkittävä rooli:



- Helsingin yliopisto sitoutuu selvittämään kaikissa peruskorjaus- ja uudisrakennuskohteissaan mahdollisuudet tuottaa uusiutuvaa energiaa rakennuksessa tai sen läheisyydessä.
- Uusiutuvaa energiaa tuottavia järjestelmiä otetaan käyttöön aina, kun se on taloudellisesti ja teknisesti perusteltavissa.
- Vuonna 2025 vähintään kymmenessä yliopiston rakennuksessa on uusiutuvaa energiaa tuottavia järjestelmiä.
- Yliopisto vähentää rakennustensa energian- ja vedenkulutusta kymmenellä prosentilla vuoteen 2025 mennessä vuoden 2014 tasosta.

ENERGIATEHOKKUUSSOPIMUKSET

Helsingin yliopistokonserni on liittynyt kansalliseen kiinteistöalan energiatehokkuussopimukseen. Vapaaehtoiset energiatehokkuussopimukset ovat tärkeä osa Suomen energia- ja ilmastostrategiaa ja ensisijainen keino edistää energian tehokasta käyttöä Suomessa. Sopimuksella Helsingin yliopistokonserni on sitoutunut vähentämään energiankulutusta kiinteistöissään vähintään 10 % vuoteen 2025 mennessä vuodesta 2017.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

YK:n jäsenmaat sitoutuivat vuonna 2015 kestävän kehityksen toimintaohjelmaan ja sen tavoitteisiin ([Sustainable Development Goals, SDG](#)), jotka ohjaavat kestävän kehityksen edistämistä vuosina 2016-2030. Tämän toimintaohjelman nimi on Agenda 2030 ja sen pyrkimyksenä on poistaa äärimmäinen köyhyys maailmasta ja turvata hyvinvointi ympäristölle kestävällä tavalla. Yrityksillä on tärkeä tehtävä valtion tukemisessa näiden tavoitteiden saavuttamiseksi. HY247 on sitoutunut tukemaan kaikkia 17:ää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta vastuullisuustyössämme, minkä lisäksi olemme tunnistaneeet kuusi olennaisinta tavoitetta toimintamme osalta. Pyrimme integroimaan nämä tavoitteet osaksi HY247:njohtamista, strategiaa ja päivittäisiä operatiivisia toimintoja.



Tavoite 3: Terveyttä ja hyvinvointia

Kiinteistöjen ylläpidolla ja rakentamisen materiaalivalinnoilla takaamme terveelliset ja turvalliset tilat, jotka edistävät käyttäjien hyvinvointia. Pandemia-aikana huolehdimme tehostetusti tilojen puhtaudesta ja hygieniatarvikkeista sekä tilojen käyttäjien ja työntekijöidemme turvallisuudesta. Käsittelemme kemikaaleja ja vaarallisia jätteitä asianmukaisesti.



Tavoite 7. Edullista ja puhdasta energiaa

Tuemme yliopistoa sen tavoitteessa olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Osallistumme energiatehokkuuden parantamiseen valmistelemalla ja toteuttamalla yliopiston kiinteistöjen energiatehokkuushankkeita. Tuotamme osan yliopistorakennuksissa käytetystä energiasta uusiutuvasti paikan päällä.



Tavoite 8. Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Pidämme huolta työllistävästä vaikutuksestamme vakaalla taloudellisella toiminnalla. Edistämme tavoitetta, että työntekijän tulee saada työstään elämiseen riittävä palkka sekä omassa toiminnassa että osana hankintojen vastuullisuutta.



Tavoite 11. Kestävät kaupungit ja yhteisöt

Vastuullamme on pitää huolta Suomen kulttuuriperintöön kuuluvista rakennuksista. Vähennämme yliopiston tuottamia haitallisia vaikutuksia järjestämällä yliopiston tilojen jätehuollon tehokkaasti ja kestävästi.



Tavoite 12. Vastuullista kuluttamista

Kehitämme ja otamme käyttöön kiertotalousratkaisuja. Noudamme Helsingin yliopiston vastuullisuuden vähimmäisvaatimuksissa kaikissa hankinnoissa.



Tavoite 13. Ilmastotekoja

Autamme yliopistoa saavuttamaan kestävyys- ja vastuullisuustavoitteet vähentämällä rakennusten ja niiden käytön ilmastopäästöjä, lisäämällä energiatehokkuutta ja uusiutuvan energian käyttöä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA



Tavoite 1. Ei köyhyyttä

Tarjoamalla työpaikkoja sekä suoraan että välillisesti työllistävän vaikutuksemme kautta ehkäisemme työttömyyttä ja sitä kautta köyhyyttä yhteiskunnassamme.

Tavoite 2. Ei nälkää

Varmistamme, että yliopiston tiloissa toimivilla ravintolapalveluilla on käytettävissä terveelliset ja turvalliset tilat sekä laitteet.

Tavoite 4. Hyvä koulutus

Mahdollistamme yliopiston opetusta pitämällä yllä toimivia tiloja ja palveluita. Olemme mukana kehittämässä oppimista tukevia tiloja. Pidämme yllä henkilöstömme osaamista ja ammattitaitoa sekä jaamme osaamistamme.

Tavoite 5. Sukupuolten tasa-arvo

Sitoudumme edistämään tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä ehkäisemään syrjintää kaikessa toiminnassamme.

Tavoite 6. Puhdas vesi ja sanitaatio

Vältämme turhaa kemikaalien käyttöä ja päästämistä jätevesiverkkoon tai vesistöihin. Olemme sitoutuneet vedenkäytön vähentämiseen ja seurantaan. Uudistamme toiminta tapoja ja vesikalusteita vettä säästäviksi. Tarjoamme kiinteistöissämme mahdollisuuksia käyttää hanavettä pulloveden sijasta.

Tavoite 9. Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja
Rakennushankkeissa käytämme innovatiivisia allianssimalleja ja rakennamme tehokkaammin. Edistämme toimitilojen tehokasta käyttöä. Kehitämme yliopiston tutkimusta ja innovaatioita tukevaa infrastruktuuria rakennuksissa.



Tavoite 10. Eriarvoisuuden vähentäminen

Edistämme toiminnassamme tasa-arvoisuutta ja vähennämme eriarvoisuutta. Luomme selkeitä, esteettömiä tiloja, joihin kaikki ovat tervetulleita. Huolehdimme toimitilojen saavutettavuudesta.

Tavoite 14. Vedenalainen elämä

Huolehdimme kiinteistöjemme jäte- ja hulevesien hallinnasta, erityisesti haja-asutusalueilla sijaitsevilla yliopiston tutkimusasemilla. Kiinteistöjen ulkoalueiden säännöllisellä roskien poistolla estämme muoviroskan päätymistä vesistöihin ja muualle luontoon.

Tavoite 15. Maanpäällinen elämä

Kampusten yhteyteen tuodaan luonnon monimuotoisuutta edistäviä ratkaisuja, kuten viherkattoja ja niittyjä. Erityisesti luonnonsuojelualueilla sijaitsevien tutkimusasemien kiinteistönpidossa huolehdimme luontoarvojen säilyttämisestä.

Tavoite 16. Rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto

Julkisena toimijana meillä on vastuu toimia esimerkillisesti ja vastuullisesti. Hallinto-menettelylait määrittelevät hankkeiden johtamista ja päätöksentekoa. Edistämme läpinäkyvyyttä osallistamalla sidosryhmiä toimintaan sekä aktiivisella viestinnällä.

Tavoite 17. Yhteistyö ja kumppanuus

Haluamme vastuullisena julkisena toimijana olla mukana vaikuttamassa kestävä kehityksen toimeenpanoon. Uskomme, että yhdessä toimimalla pystyy saavuttamaan enemmän kuin yksin. Toteutamme tilaratkaisuja, jotka tukevat yhdessä tekemistä ja kumppanuutta sekä yhteisöllisyyttä.

ne. Pyrimme integroimaan nämä tavoitteet osaksi HY-kiinteistöjen johtamista,

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

SIDOSRYHMÄTUTKIMUS

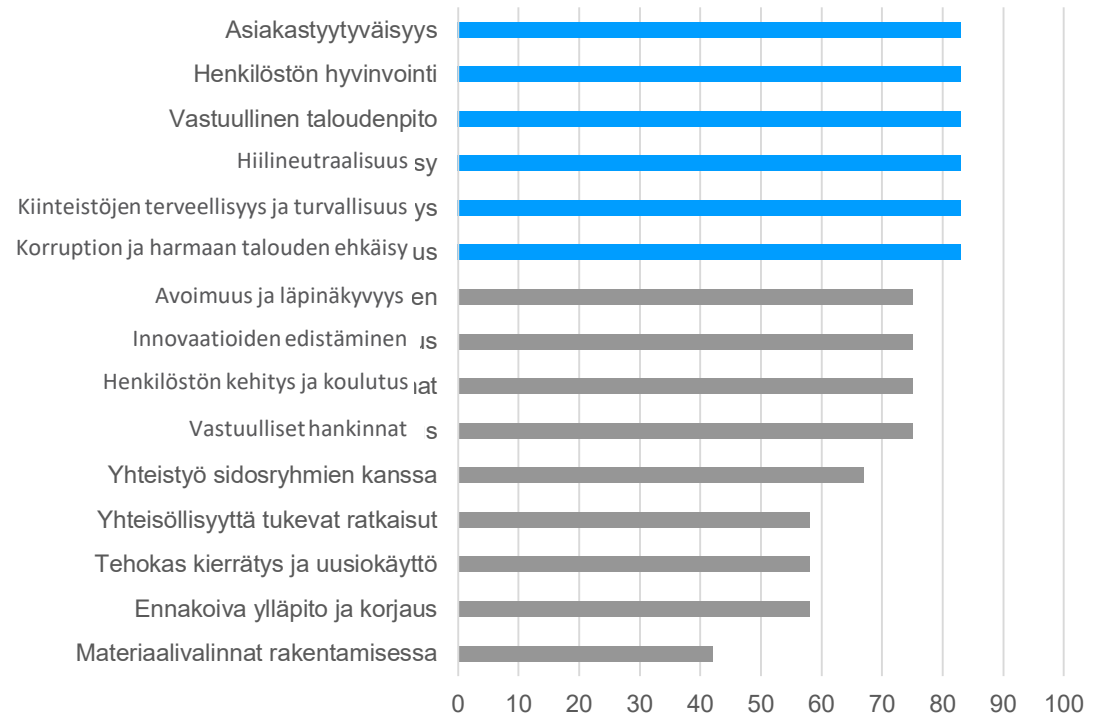
Kysyimme syksyllä 2019 HY247:n sidosryhmiltä heidän näkemystään ja odotuksiaan HY247:n vastuullisuudesta. Sidosryhmätutkimusta varten haastateltiin henkilöstön, yliopiston henkilökunnan ja yhteistyökumppaneiden edustajia. Haastatteluilla selvitettiin sidosryhmien näkemyksiä vastuullisuustyön tärkeydestä, HY247:n vastuullisuuden tasosta ja odotuksia sen suhteen.

Haastattelujen perusteella sidosryhmillä on hyvä kuva HY247:n vastuullisuudesta (arvosana 3,7 asteikolla 1-5). Eniten kehittämisen tarvetta nähtiin olevan vastuullisuudesta viestinnässä ulkoisesti ja sisäisesti sekä konkreettisten vastuullisuustavoitteiden asettamisessa. Eniten kiitosta saivat henkilöstön hyvinvointiin panostaminen, sidosryhmien osallistaminen eri vaiheissa sekä kiertotalouden edistäminen.

OLENNAISUUSANALYYSI

Olenaisuusanalyysi perustuu GRI-vastuullisuusraportointistandardien ohjeistukseen vastuullisuustyön olennaisten näkökohtien määrittämisestä. HY247:n johtoryhmä päivitti olenaisuusanalyysin vuonna 2021 HY247:n sisäisessä työpajassa. Edellisellä kerralla tunnistetut vastuullisuusnäkökohdat arvioitiin uudelleen ja vastuullisuusnäkökohtia täydennettiin tarvittavilta osin. Olenaisuusanalyysin päivitys oli paikallaan, sillä työpajassa todettiin, että maailma on muuttunut vuodessa suhteellisen paljon.

Olenaisuusanalyysin pohjalta määriteltiin tärkeimmät 15 vastuullisuusnäkökohtaa, jotka näkyvät viereisessä kuvassa. Kaikkein tärkeimmät näkökohdat on korostettu sinisellä värillä (painoarvo yli 80, asteikolla 0-100). Näkökohdat jaoteltiin neljään teemaan kuten viime kerralla olenaisuusanalyysissä tehdessä. Olenaisimmiksi tunnistetut näkökohdat otettiin mukaan vastuullisuusraporttiin yhdessä yrityksen strategiassa tunnistettujen tavoitteiden kanssa. Käytännön vastuullisuustyötä seurataan muodostettujen teemojen ja tunnistettujen näkökohtien pohjalta.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TEEMA	TAVOITTEET VUOSILLE 2020-2022	TILANNE 2020	STATUS
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ	Asiakastyytyväisyyskyselyn tulos vähintään 4,0	Kysely toteutettiin haastatteluna. Vuoden 2020 osalta ei ole kokonaisarvosanaa.	-
	Uusi tavoite: Kriittisten vahinkojen määrän vähentäminen ja raportointi	Vuonna 2020 tehtiin 23 vahinkokorjausta.	-
	Palvelupyyntöjen vasteaika alle vuorokauden	Palvelupyyntöjen vasteaika ja suoritusajan mediaani olivat alle vuorokauden.	✓
	Kiinteistöjen terveellisuuden ja turvallisuuden kehittäminen	Siivouspalveluissa panostettiin tehostettuun siivoukseen sekä henkilöstön koulutukseen koronapandemiatilanteesta johtuen.	✓
	Uusi tavoite: Sidosryhmien osallistamiseen kehitetään hankemittari	Uusi tavoite raportointikaudella.	-
USKOMME TYÖHTEISÖN VOIMAAN	Koko henkilöstöllä on työtehtävää vastaava koulutus	Vuonna 2020 tutkintokoulutuksen suoritti 24 henkilöä. Kaikilla on voimassa työtehtävien suorittamiseen tarvittavat lakisääteiset luvat ja koulutukset.	✓
	Vahvistamme henkilöstömme osaamista ja ammattitaitoa	Vuonna 2020 ammattiosaamista lisäävään koulutukseen osallistui 64 henkilöä. Tämän lisäksi henkilöstö osallistui aktiivisesti erilaisiin tiedotustilaisuuksiin, työpajoihin ja webinaareihin.	✓
	Suositteluhalukkuusluku eNPS suurempi kuin 0	eNPS-luku 5	✓
	Sairaspoissaoloprosentti pienempi kuin 5 %	Sairaspoissaoloprosentti 5,2	✗
	Työhyvinvointi-indeksi vähintään 70	Terveyskyselylle on tulossa jatkoa vuonna 2021. Tulosta ei ole vuodelta 2020.	-
	Siqni-henkilöstökyselyn arvosana oikeudenmukaisen esimiestyön osalta suurempi kuin 80/100	Siqni-henkilöstökyselyn arvosanaa oikeudenmukaisen esimiestyön osalta ei saatavissa vuodelta 2020.	-
	Uusi tavoite: Esihenkilöillä on johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto tai esimiestyön ammattitutkinto vuoden 2022 loppuun mennessä	Uusi tavoite raportointikaudella.	-

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TEEMA	TAVOITTEET VUOSILLE 2020-2022	TILANNE 2020	STATUS
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ	Sekajätteen määrän vähentäminen lajittelua tehostamalla	Sekajätteen määrä väheni 34% vuoteen 2019 verrattuna.	✓
	Kalusteiden ja laitteiden uusiokäytön lisääminen	Ei raportointitietoa vuodelta 2020. Uusi myyntikanava otettu käyttöön 2021.	-
	Uusi tavoite: Kierrätystavoitteiden asettaminen rakennushankkeille	Uusi tavoite raportointikaudella.	-
	Kiinteistöjen energiatehokkuuden parantaminen 10 % vuoteen 2025 mennessä	Vuoden 2020 aikana yliopistokiinteistöissä toteutettiin energiatehokkuutta parantavia toimenpiteitä 577 MWh:n verran.	✓
	Uusiutuvan energiantuotannon lisääminen	Vuonna 2020 ei rakennettu lisää uusiutuvan energian tuotantoa, mutta suunnittelua tehtiin vuonna 2021 toteutettaville uusiutuvan energian hankkeille.	✗
	Uusi tavoite: Rakennuttamisen vähähiilisyystiekartan laadinta 2022	Uusi tavoite raportointikaudella.	-
	Uusi tavoite: Hiilineutraalien työmatkojen tukeminen kehittämällä pyöräilyolosuhteita ja lisäämällä sähköautojen latauspisteitä	Uusi tavoite raportointikaudella.	-
	Oman toiminnan hiilijalanjäljen pienentäminen	Oman toiminnan hiilijalanjälki pieneni 18% vuoteen 2019 verrattuna.	✓
	Hankinnoissa ja kilpailutuksessa huomioidaan vastuullisuuskriteereitä	Vastuullisuuskriteereitä huomioitiin vuoden 2020 aikana esimerkiksi kuljetuspalveluiden, suurkeittiölaitteiden, pumppaamohuoltojen, vaihtomattojen sekä käsipyyherullien kilpailuttamisessa.	✓
	Uusi tavoite: Kestävät ja terveelliset materiaalivalinnat	Uusi tavoite raportointikaudella.	-
	Uusi tavoite: Innovatiiviset hankinnat ja ratkaisut	Uusi tavoite raportointikaudella.	-
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖ- KUMPPANI	Tuotamme kustannustehokkaasti ja läpinäkyvästi laadukasta palvelua omistajan vuosittain asettamien tavoitteiden mukaisesti	Tavoitteiden mukaisuus täytetty vuoden 2020 osalta.	✓
	Uusi tavoite: Kiinteistöt pidetään kunnossa ja hallitsematonta korjausvelkaa ei synny	Uusi tavoite raportointikaudella.	-
	Nollatoleranssi korruptiota ja harmaata taloutta kohtaan	Nolla epäiltyä väärinkäytöstä vuoden 2020 aikana.	✓
	Uusi tavoite: Liitymme vapaaehtoiseen, maailman suurimpaan yritys vastuuta edistävään globaalin aloitteeseen (UN Global Compact) vuoden 2022 aikana	Uusi tavoite raportointikaudella.	-

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

HY247:lla vastuullisuus kuuluu päivittäiseen toimintaan. Vastuullisuustyötä johtaa johtoryhmä, johon kuuluvat toimitusjohtaja, hallintojohtaja, talousjohtaja ja palvelualueista vastaavat johtajat. Vastuullisuusnäkökulmat otetaan huomioon toiminnan pitkäjänteisessä kehittämisessä. Vastuullisuusohjelman tavoitteita johdetaan muiden strategisten tavoitteiden tapaan liiketoimintasuunnitelmassa ja päivittäisissä toimenpiteissä. Käytännön vastuullisuustyöstä ja sen toteuttamisesta vastaa koko henkilöstö.

VASTUULLISUUSOHJELMA OHJAA TOIMINTAA

Johdamme yksittäisiä vastuullisuusnäkökohtia ja -teemoja erilaisten ohjaavien periaatteiden ja hallinnollisten ohjeiden avulla. Lisäksi seuraamme vastuullisuustyötämme säännöllisen raportoinnin avulla. Yrityksemme vastuullisuustoimintaa ja sen johtamista ohjaa vuonna 2020 laadittu vastuullisuusohjelma vuosille 2020-2022. Sitä käsitellään tarkemmin seuraavilla sivuilla.

VASTUULLISUUS- TEEMA	KESKEISET OHJAAVAT PERIAATTEET JA POLITIIKAT	Arvot ohjaavat kaikkea toimintaamme
Pidämme yliopiston rattaat pyörimässä	Yliopiston sekä yrityksen oma strategia ja toimintasuunnitelma, asiakastytyväisyyskyselyjen tulokset	
Uskomme työyhteisön voimaan	Henkilöstöstrategia, henkilöstö- ja koulutussuunnitelma, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, työsuojeluohjelma, työterveyshuollon suunnitelma, työtyytyväisyyskyselyn tulokset	
Kannamme vastuumme ympäristöstä	Rakennuttamisen ohjaus, kiinteistöjen ylläpidon seuranta ja kulutusten optimointi, vastuulliset hankintaperiaatteet	
Olemme aktiivinen ja luotettava yhteistyökumppani	Yliopiston sekä yrityksen oma strategia, lait ja määräykset, henkilöstökyselyn tulokset	

RISKIEN HALLINTA

Osana yrityksen vastuullisuuden johtamista on suunnitelmallinen riskienhallinta, jonka tarkoituksena on varmistaa toiminnan jatkuvuus, tuottaa tietoa päätöksenteon tueksi sekä lisätä tietoisuutta mahdollisuuksista ja uhista. Riskienhallinnalla varmistamme, että yhtiön toimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan.

Yritystoiminnan riskejä kartoitettiin vuonna 2018 riskikartoituksella. Siinä riskit jaettiin operatiivisiin ja strategisiin. Merkittävimmäksi operatiiviseksi riskiksi tunnistettiin henkilöstön tai asiakkaiden fyysinen turvallisuus ja merkittävimmäksi strategiseksi riskiksi avainhenkilöiden lähteminen yrityksestä. Havaittujen riskien hallitsemiseksi on käynnistetty toimenpiteitä, joita johdetaan ja seurataan aktiivisesti.

Hallitus seuraa
yhteiskuntavastuun johtamista ja toteutumista sekä riskienhallintaa

Merja Sohlberg (s. 1956)
Anssi Koskenvesa (s. 1963)
Esa Hämäläinen (s. 1965)
Teppo Salmikivi (s. 1957)
Pirjo Saarni (s. 1964)

Johto vastaa
yhteiskuntavastuun toteuttamisesta, sen seuraamisesta ja raportoinnista sekä riskienhallinnasta

Toimitusjohtaja **Antti Mäntynen**
Ylläpitopalvelujohtaja **Mika Moisio**
Hallintojohtaja **Sari Hänninen**
Siivouspalvelujohtaja **Rita Läspä**
Rakennuttamispalvelujohtaja **Henri Jyrkkäranta**
Talousjohtaja **Heidi Sandvall**

**RAKENNUTTAMIS-
JA ASIAANTUNTIJA-
PALVELUT**

**YLLÄPITO-
PALVELUT**

**HALLINTO-
PALVELUT**

**SIIVOUS-
PALVELUT**

**VAHTIMESTARI-
PALVELUT**

Palvelualueet toteuttavat käytännön vastuullisuustyöt sekä tunnistavat riskejä ja tuovat niitä esille

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

SEURAAMME ASIAKASTYYTYVÄISYYTTÄ KYSELYTUTKIMUKSILLA

Olemme selvittäneet asiakastyytyväisyyttä vuosina 2019 ja 2020 kyselyin ja haastatteluin. Vuoden 2019 asiakastyytyväisyyskysely oli suunnattu kaikille tilojen käyttäjille ja vuonna 2020 kohdistimme asiakashaastattelut yliopiston päättäjätasolle. Jatkamme asiakastyytyväisyyden seuraamista vuosittain niin, että käymme läpi eri kohderyhmiä. Vuonna 2021 vuorossa on opetus- ja tutkimushenkilöstö.

ASIAKASHAASTATTELUT 2020

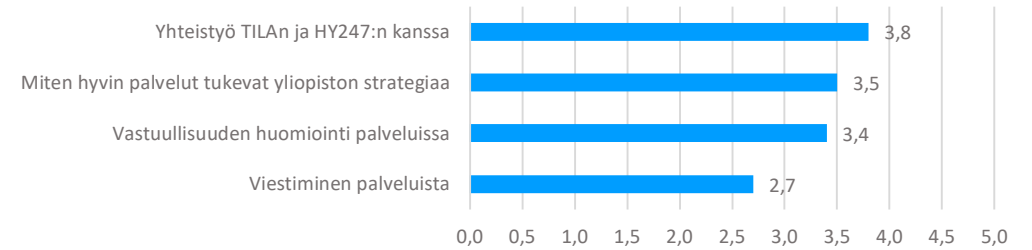
Syksyllä 2020 selvitimme yliopiston päättäjätason tyytyväisyyttä kiinteistöihin ja niiden palveluihin haastattelukyselyn avulla. Haastatteluihin osallistui 15 yliopiston korkeimman johdon edustajaa. Haastattelut toteutettiin tunnin tapaamisilla. Haastateltavilta kysyttiin heidän odotuksistaan tiloihin liittyville palveluille ja toisaalta nykytilasta; miten hyvin palvelut vastaavat nyt käyttäjien tarpeita.

Haastattelujen perusteella päivittäispalveluihin ja arjen sujumiseen ollaan pääsääntöisesti tyytyväisiä. Erityisesti näkyvimpien arjen palveluiden (siivous ja vahtimestaripalvelu) koetaan sujuvan. Kokonaisuus ei kuitenkaan hahmotu läheskään kaikille vastaajille: mitä ovat Tilat ja kiinteistöt -toimiala ja HY247, mitä niiden tehtäviin kuuluu ja miten näihin palveluihin voi vaikuttaa?

Palveluiden saavutettavuus koetaan laajemminkin ongelmana: nopeaa ja läpinäkyvää palvelukanavaa kaivataan. Koronapandemia on toisaalta kiihdyttänyt jo olemassa olevia trendejä (tarve muunneltaville tiloille ja tilojen digi-fasiliteeteille), mutta tuonut myös epävarmuutta tulevast. Milloin kampuksille palataan ja missä määrin palataan?

Palveluiden kehittämiseen toivotaan vielä entistä enemmän vuoropuhelua ja yliopistoyhteisön kuulemista etenkin nyt muuttuvassa tilanteessa. Vastuullisuus ja erityisesti ympäristövastuu nähdään tärkeänä, mutta kokonaisuus on vielä hahmottumaton.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS ASTEIKOLLA 1-5 VUONNA 2020



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

Kehitämme jatkuvasti palveluitamme. Toiminnan kehittämisessä keskeistä on luoda sekä meidän HY247:laisten että asiakkaidemme arkea parantavia toimintamalleja. Asiakkuuksissamme työskentelevät palveluammattilaiset tunnistavat kehitystarpeita ja kehittävät niihin aktiivisesti uusia ratkaisuja.

Kiinteistöjen käyttäjien lähettämiä palvelupyyntöjä seurataan seurantajärjestelmällä. Järjestelmä on kiinteistöjen hallintaan ja ylläpitoon kehitetty ohjelmisto, jonka avulla pystyy seuraamaan palvelupyyntöjen edistymistä ja palvelun laatua. Olemme systemaattisesti kehittäneet ohjelmiston käyttöä niin, että pystymme seuraamaan kaikkien huoltotoimenpiteiden edistymistä sen avulla. Ohjelmiston käyttö on vuonna 2020 laajentunut kiinteistöhuollosta myös muihin palveluihin. Osa palveluista käyttää sen lisäksi edelleen aktiivisesti muita kanavia tehtävien ja palvelupyyntöjen seurantaan.

Vuonna 2020 palveluseurantajärjestelmään merkittiin yhteensä 8 500 palvelupyyntöä, joista suurin osa koski kiinteistönhoitoa. Palvelupyyntöjen määrä kasvoi edellisestä vuodesta noin 50 %, johtuen aktiivisemmasta järjestelmän käytöstä. Rakennusautomaatiopisteiden tuottamia hälytyksiä kertyi 15 000 ja ennakkohuoltotoimenpiteitä 8000. Lisäksi kalustuksen ja kuljetuksen tehtäviä kertyi sähköpostin kautta 2000. Sekä palvelupyyntöjen vasteajan että suoritusajan mediaanit olivat alle vuorokauden. Vasteaika kertoo palvelupyyntöön reagoimisen nopeudesta ja suoritus aika kuvaa tehtävän suorittamiseen tarvittua aikaa.

Palvelualueiden kehittämistä toteutettiin vuonna 2020 muun muassa seuraavasti:



Palveluita ja niiden määrää muokattiin vastaamaan koronapandemian aiheuttamaa erityistilannetta. Erityisesti pandemia vaikutti **siivouspalveluihin**. Otimme käyttöön terveysviranomaisten tehostetun siivouksen periaatteet ja tavoitteenamme on turvata aikakriittinen tutkimus ja muu toiminta turvallisesti myös poikkeusaikana. Lisäsimme perussiivouksia ja erityispuhdistuksia tiloissa, joissa on oleskellut tartunnan saanut henkilö. Koulutuksia järjestettiin laajasti, sekä pandemiaan liittyen että henkilöstön kehittämisen näkökulmasta. Siivouspalvelun henkilöstöstä 12 siivoojaa suoritti toimitilahuoltajan tutkinnon ja Puhtauspassi-koulutukseen osallistui 53 siivoojaa.



Kehitimme yhteistyötä Tilat ja kiinteistöt toimialan kanssa järjestämällä hankemenettelyohjeen sisällöstä yhteisiä kehitystyöpajoja. Työpajoissa muodostettiin yhteistä näkemystä päätöksentekoon, hankkeen läpiviennin prosesseihin ja osapuolten rooleihin liittyvässä yhteistoiminnassa.



Vahtimestaripalveluissa jatkoimme uudenlaisten palvelupisteiden ja -konseptien kehittämistä. Pandemian takia jouduimme pikavauhtia kehittämään etätyöskentelyä ja siihen soveltuvia menetelmiä. Vuonna 2020 Helsingin yliopiston järjestämät ennätyskelliset 620 etäväitöstä työllistivät vahtimestaripalveluita ympäri vuoden.



Keskitettyjen jätteen lajittelupisteiden kokeilu aloitettiin 2020. Kokeilun perusteella on tarkoitus määritellä sopivia astia- ja keräysmalleja tiloihin. Lisäksi meille palkattiin opiskelija tekemään lopputyönään kahdelle kiinteistölle **jätehuoltosuunnitelma** sekä **jätehuollon mitoitus- ja suunnitteluohjeet**.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

CASE: 620 ETÄVÄITÖSTÄ VUODEN AIKANA

Olemme osallistuneet yliopiston digiloikkaprojektiin ja tavoitteena on modernisoida opetustiloja tukemaan vahvemmin oppimista. Koronasta johtuvien matkustuskieltojen ja kokoontumisrajoitusten vuoksi digiloikka edistyi suurella harppauksella, kun vuoden väitöstilaisuudet jouduttiin muuttamaan etäväitöksiksi. Etäväitöksessä väittelijä ja vastaväittäjä suorittavat väitöksen videoyhteyden välityksellä ja yleisö voi seurata tilaisuutta etänä.

Osallistujien terveyden ja turvallisuuden varmistamiseksi etäväitöskonsepti piti kehittää nopealla aikataululla. Etäväitöksiä koordinoi yliopiston tapahtumatiimi, ja järjestelyt toteutettiin eri opetusteknologiapalvelujen, tiedekuntien sekä HY247:n av- ja vahtimestaripalvelujen yhteistyönä. Yliopistolla järjestettiin viime vuonna 620 etäväitöstä ja palaute järjestelyistä on ollut erittäin hyvää. Vastaväittelijöiksi on ollut tavallista helpompaa saada huippuasiantuntijoita, kun väittelytilaisuutta varten ei ole tarvinnut matkustaa. Hybridiväitöksiä aiotaan jatkaa myös pandemiarajoitusten jälkeen.



CASE

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

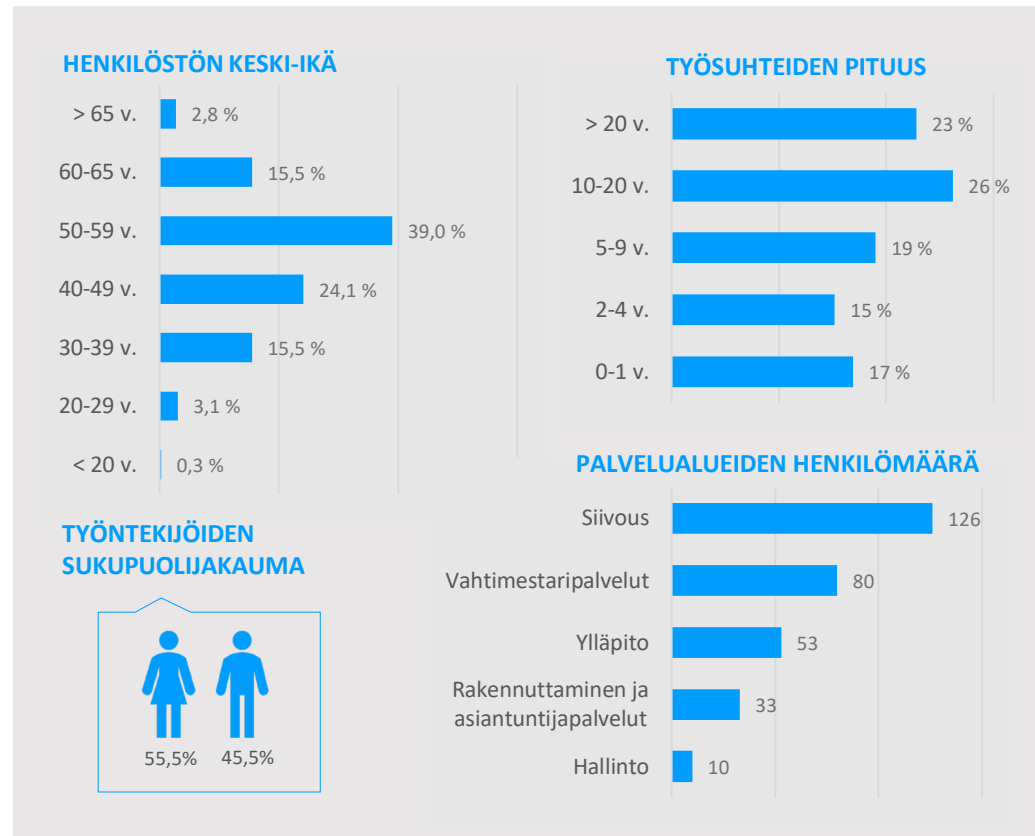
KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUNA

SUURIN OSA HENKILÖSTÖSTÄMME ON NAISIA

Henkilöstömäärämme oli 31.12.2020 yhteensä 302 (309 vuonna 2019) henkilöä, joista 98,3 % (97,6 %) oli vakituisia ja 94,5 % (96 %) kokoaikaisia. 55,5 % työntekijöistä oli naisia ja 44,5 % miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 50,1 (50,3) vuotta. Työsuhteiden pituus pysyi suunnilleen samana ollen keskimäärin 12,4 (12,6) vuotta. Vaihtuvuus oli 5,3 %, (7,3 %) ja työsuhteita päättyi saman verran kuin uusia alkoi. Henkilömäärän perusteella on siivouspalvelut suurin palvelualueemme 126 työntekijällä. Pienin on hallintopalvelut, jossa toimii 10 henkeä. Yrityksestä poistutaan pääasiassa eläköitymisen kautta.

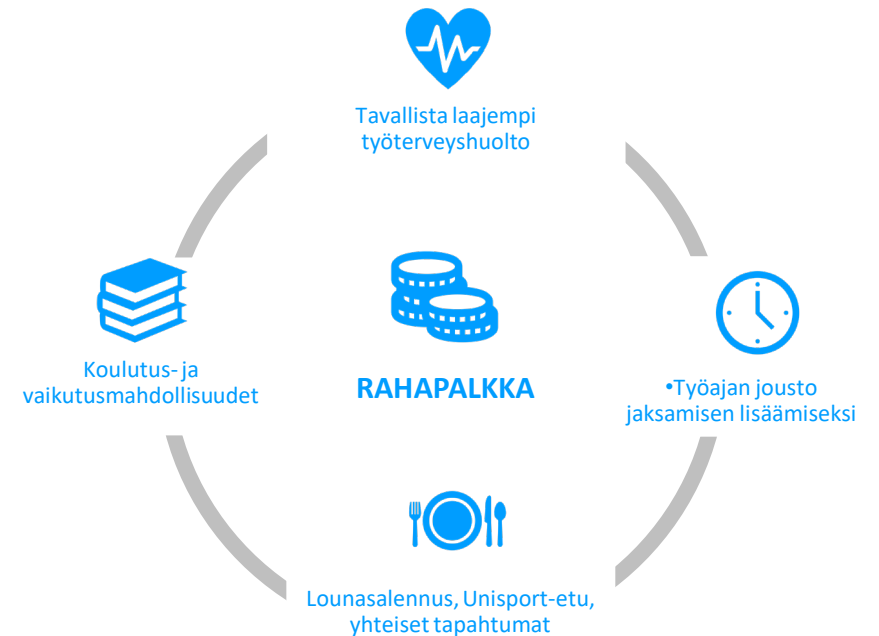


ANNAMME TYÖNTEKIJÖILLEMME MAHDOLLISUUDEN OSALLISTUA KEHITYSTYÖHÖN

Henkilöstön aito vaikuttaminen työyhteisössä lisää työvihtyvyyttä ja työntekijöiden tyytyväisyyttä. Työntekijöitämme on osallistettu kehityshankkeisiin ja toiminnan suunnitteluun, esimerkiksi strategian tekoon.

PALKITSEMME TYÖNTEKIJÖITÄMME TASA-ARVOISESTI

Työntekijöille maksamme tehtävän vaativuuteen perustuvaa kuukausipalkkaa, johon kuuluvat rahapalkka, lounas henkilökunta-alennuksella ja Unisport-liikuntaetu. Johtuen useiden tehtävien luonteesta työntekijämme joutuvat seisomaan työssään paljon, ja olemmekin laajentaneet työterveyshuoltoa fysioterapian osalta. Työntekijöillämme on tavallista laajempi työterveyshuolto, sisältäen laajennettuja palveluita fyysisen ja psyykkisen jaksamisen tukemiseen. Tuemme jaksamista myös joustavalla työajalla.



HY247 tarjoaa monipuoliset henkilöstöedut.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

Haluamme tarjota henkilöstöllemme innostavan ja kehittymismahdollisuuksia tarjoavan työpaikan. Niinpä panostamme työntekijöidemme koulutukseen ja koulutuksen kehityskartan muodostamiseen kullekin palvelualueelle. Säännöllinen kouluttautuminen pitää osaamista ja ammattitaitoa yllä, minkä lisäksi se antaa mahdollisuuksia työssä kehittymiseen. Vuonna 2020 henkilöstömme suoritti 350 koulutuspäivää, vaikka koronarajoitusten alku rajoitti kouluttautumismahdollisuuksia keväällä. Keskimäärin koulutustunteja kertyi 9,3 tuntia työntekijää kohti. Oppisopimuskoulutuksiin osallistui 20 henkilöä.

Vuonna 2020 teimme monipuolista **henkilöstön kehitys- ja koulutustyötä**, mistä muutamia esimerkkejä:



Vuonna 2020 juuri ennen korona-ajan alkamista otimme käyttöön Teams-ympäristön ja koulutimme henkilöstömme käyttämään sitä. Se helpotti etätyöskentelyyn siirtymistä huomattavasti. Digiloikan ansiosta pystyimme testaamaan työskentelyn hybridimallia tosielämässä, ja olemmekin jo hyväksyneet sen uudeksi normaaliksi. Vastaisuudessa hyödynnämme asiantuntijatyössä hybridimallia, jossa on mahdollista joustavasti päättää, tekeekö töitä etänä vai toimistolla.



Yhdessä työterveyshuollon ja työeläkeyhtiön kanssa panostimme henkilöstön hyvinvoinnin ja työkykyisyyden kehittämiseen.



Osaamisen kehittämiseksi käynnistimme oppisopimuskoulutukset ja maahanmuuttajataustaisille työntekijöillemme työpaikkasuomen koulutuksen.



Järjestimme täydennyskoulutusta ja ammattipätevyyskoulutuksia kaikilla palvelualueilla.



Osaamisen kehittämiseen tehdään työeläkevakuutusyhtiön kanssa uusia urasuunnitelmia ihmisille, jotka eivät liikuntaelin- tai muiden vaivojen takia voi jatkaa nykyisessä tehtävässään.



CASE

CASE: PANDEMIA VAIKUTTANUT HENKILÖSTÖN TYÖHÖN VAIHTELEVASTI

Pandemian vaikutukset henkilöstömme työhön ovat olleet vaihtelevat. Asiantuntijatöissä toimivat ovat tekivät pääosan koronavuodesta etätöitä kotoaan käsin, kun taas esimerkiksi vahtimestarien ja siivoojien työtä ei voi tehdä etänä. Vahtimestarien työn luonne muuttui siten, että rakennusten tyhjennyttyä opiskelijoista ja suuresta osaa muuta yliopistoyhteisöä oli vahtimestarien varsinaiselle tehtävälle vähemmän tarvetta. Sen sijaan he ovat auttaneet yli palvelualuearajojen muissa tehtävissä, esimerkiksi kuljetuksissa ja muutoissa. Siivoojien työn sisältö muuttui pandemian takia, ja vaikka tiloissa oli vähemmän käyttäjiä, oli pintojen päivittäinen puhdistus tärkeää. Siivoamisessa on noudatettu terveysviranomaisten ohjeistusta, joka on muuttunut usein ja vaatinut kouluttautumista ja viestinnän lisäämistä. Erityistä huomiota on kiinnitetty pintojen päivittäiseen puhdistukseen ja tilojen erityissiivoukseen koronatapausten kohdalla.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMAPIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄUSKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAANKANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄOLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANIVASTUULLISUUS
LUKUINA

Toteutamme vuosittain henkilöstökyselyn ymmärtääksemme, mikä henkilöstöllemme on merkityksellistä ja miten toimintaa heidän mielestään pitäisi kehittää. Palveluorganisaatiossa henkilöstön tyytyväisyys heijastuu palvelun laatuun, ja haluamme antaa henkilöstöllemme parhaat mahdolliset olosuhteet tehdä työtään. Käytämme henkilöstökyselyä samalla työkaluna opettamaan henkilöstölle uutta, osallistavaa ja vuorovaikutteista tapaa toimia. Tavoitteenamme on olla arvosanoissa hyvällä tasolla, vähintään 80/100. Lisäksi suosittehalukkuusluku eNPS tulisi olla suurempi kuin 0 (asteikolla -100 ja +100).

TYÖTYTYVÄISYYS ON PARANTUNUT

Henkilöstökyselyn vastausaktiivisuus vuonna 2020 oli 83 % (71 % vuonna 2019). Sen mukaan kokonaistyytyväisyys oli kohtaisella tasolla 74/100 (68). Kokonaistyytyväisyys kasvoi 9 % vuoteen 2019 verrattuna eli positiivista kehitystä on tapahtunut. Kymmenen merkityksellisimmän asian kärjessä olivat työpaikan varmuus ja jatkuvuus, työn ja vapaa-ajan tasapaino sekä mahdollisuus käyttää päivittäin omaa osaamistaan.

74/100

HENKILÖSTÖN KOKONAISTYYTYVÄISYYS
VUONNA 2020

Henkilöstökyselyn suosittehalukkuusluku eNPS oli 5 (välillä -100 ja +100). Edellisenä vuonna luku oli -12, joten parannusta on selkeästi tapahtunut tältä osin.

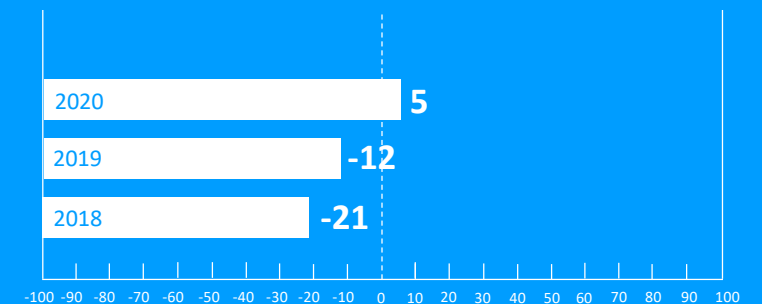
Uskomme, että uuden vuorovaikutteisen toimintakulttuurin tuominen käytäntöihin parantaa työtytyväisyyttä ja yhteishenkeä. Kehitämme myös muita tunnistettuja kehityskohteita aktiivisesti.

Teemme vuosittaisen henkilöstökyselyn lisäksi trendikyselyitä, joista saa nopeasti väliarvion tehtyjen toimenpiteiden vaikutuksesta. Vuonna 2020 toteutimme yhteensä viisi työtä ja hyvinvointia kartoittavaa kyselyä koko henkilöstölle.

KYMMENEN MERKITYKSELLISINTÄ ASIAA VUONNA 2020

1	Työpaikan varmuus ja jatkuvuus
2	Työn ja vapaa-ajan tasapaino
3	Mahdollisuus käyttää päivittäin omaa osaamistaan
4	Työntekijöiden tasa-arvoinen kohtelu
5	Työpaikan vahva yhteishenki
6	Oikeudenmukainen ja kyvykäs esihenkilö
7	Työympäristö, jossa voi olla oma itsensä
8	Mahdollisuus tehdä päätöksiä itsenäisesti
9	Mielekkäät työtehtävät
10	Mukavat toimitilat ja toimivat työvälineet

HY247:N SUOSITTELUINDEKSI



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUNA

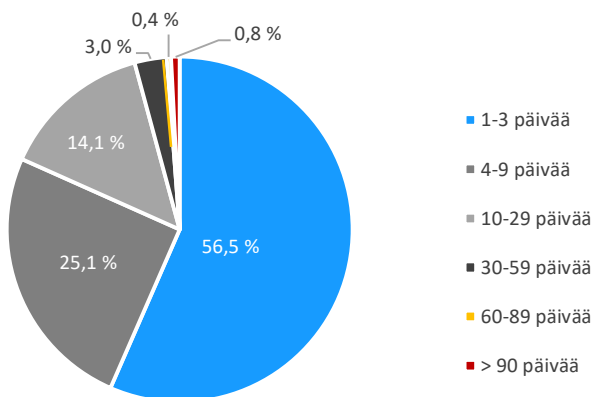
SUURIN OSA SAIRAUSPOISSAOLOISTA 1-3 PÄIVÄÄ

HY247:n työntekijät olivat vuoden 2020 aikana sairauden tai tapaturman takia poissa keskimäärin 20 (24 vuonna 2019) päivää henkilöä kohden. Sairauspoissaoloprosentti oli 5,2 % (6 %). Tapaturmia sattui henkilöstölle yhteensä 16 (18), ja ne aiheuttivat 479 (641) sairauspäivää. Yhteensä sairauspoissaoloja kertyi 6 160 (6939) päivää, joista 60 % (57 %) tuli lyhyistä, 1-3 päivän poissaoloista. Henkilöstön sairauspäivät vähenivät jopa 25 % vuoteen 2019 verrattuna.

Olemme tehneet systemaattista työtä työhyvinvoinnin ja erityisesti henkilöstön työkyvyn parantamiseksi. Aktiivisen tuen malli on aktiivisessa käytössä ja olemme sen avulla saaneet erityisesti pitkittyneet poissaolot vähenemään. Sairastimmekin vuonna 2020 jopa 33 % vähemmän kuin vuonna 2018.

Työkyvyn parantamiseksi meillä pyörii myös aktiivisia liikuntaryhmiä. Kaksi kertaa viikossa järjestämme kaikille vapaan jumppatunnin ja sählyjoukkueemme tapaa kerran viikossa. Nämä ja muut ryhmätapaamiset joutuivat koronan takia tauolle suureksi osaksi vuotta 2020, mutta niitä jatketaan heti pandemiatilanteen salliessa.

HENKILÖSTÖN POISSAOLOT VUONNA 2020



RISKIEN HALLINTA VUONNA 2020

Teetimme laajan työturvallisuusriskien kartoituksen syksyllä 2018. Vuonna 2020 jatkoimme sisäisen riskikartoituksen perusteella tehdyn toimenpidesuunnitelman mukaisia toimenpiteitä. Saimme suurimman osa tunnistetuista riskeistä hallintaan, poistettua tai päätimme pitää riskit ja tulemme katselmoimaan niitä tulevaisuudessa säännöllisesti.

Edistimme riskienhallintaa seuraavasti:



Perustimme riskienhallinnan vastuuhenkilön työroolin, jonka vastuulla on yhtiön riskienhallinnan koordinointi, kehittäminen ja kouluttaminen. Yhtiön riskienhallinta perustuu Helsingin yliopiston riskienhallinnan periaatteisiin ja mukailee kansainvälistä ISO31000 riskienhallinnan standardia soveltuvin osin.



Hankimme yhtiöön myös riskienhallintaa tukevan ohjelmiston, jonka avulla saamme riskienhallintaan liittyvät toimenpiteet, roolit ja vastuut yhtiössä selkeiksi ja implementoitua arjen toimintaan. Saamme myös yhtiön toimintaa uhkaavat riskit dokumentoitua ohjelmistoon, missä ne ovat koko yhtiön henkilöstön nähtävissä.



Järjestimme ohjelmiston käyttöönottoon liittyviä alustavia koulutuksia vuoden 2020 lopulla eri palvelualueita edustavien henkilöstön jäsenille.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

TYÖHYVINVOINTI-INDEKSIÄ SEURATAAN

Kartoittaaksemme henkilöstömme hyvinvointia teetimme syksyllä 2018 terveystarkastuksen kumppanillamme Mehiläisellä. Saimme työhyvinvointi-indeksiksi 45 asteikolla 1-100. Erityisesti tuki- ja liikuntaelinoireita esiintyi enemmän kuin keskimääräisillä suomalaisilla vastaajilla, mikä johtuu erityisesti useiden työnkuvien fyysisestä luonteesta sekä yrityksen ikäjakaumasta. Psykososiaalisissa tekijöissä vastaajat kokivat vahvuuksiksi työn merkityksellisyyden ja vaikutusmahdollisuudet omaan työhön, mutta toisaalta koettiin epäasiallista kohtelua esimiesten ja kollegojen tahoilta. Näihin on pureuduttu lisäämällä yhteistä tekemistä sekä koulutuksella, joka on aloitettu esimiehistä ja jota laajennettiin muuhun henkilöstöön vuoden 2020 aikana. Terveystarkastukselle on tulossa jatkoa vuonna 2021.

45

TYÖHYVINVOINTI-INDEKSI
ASTEIKOLLA 1-100

HENKILÖSTÖN JA YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN TURVALLISUUS

Työturvallisuudesta huolehtiminen on tärkeää, koska useat työtehtävämme ovat fyysisiä ja niissä on suurempi tapaturmariski kuin perinteisessä konttorityössä. Työsuojelulle on laadittu toimintasuunnitelma, jonka mukaan sitä kehitetään ja ylläpidetään. Työterveysuunnitelmassa määritellään kehitystoimenpiteet palvelualueittain, muun muassa tuki- ja liikuntaelinrasituksen huomioimiseksi.

Yhteistyökumppaneiden turvallisuudesta huolehditaan sopimusten ja kaupallisten asiakirjojen avulla, missä kumppania edellytetään toimimaan annettujen turvallisuusohjeiden mukaisesti. Kumppaneiden kanssa pidetään säännöllisesti seurantakokouksia, joissa yhtenä teemana on turvallisuus.

MONIPUOLISET VIESTINTÄKANAVAT

Vastuullisuusviestinnän tärkeimmät ominaisuudet ovat oikea-aikaisuus, avoimuus ja oikea kohdentaminen. Sidosryhmäkyselyssämme useat vastaajat nostivat ulkoisen ja sisäisen vastuullisuusviestinnän kehityskohteeksi. Tällä hetkellä viestintää hoidetaan monin tavoin. Sisäisiä viestintäkanavia, jotka ovat aktiivisessa käytössä tällä hetkellä:



Microsoft Teams tuli koko henkilöstön käyttöön vuoden 2020 alusta. Ehdimme juuri kouluttaa henkilöstömme sen käyttöön ennen koronarajoitustoimien alkua. Teamsin avulla on järjestetty kampus- ja tiimikokoukset, työpajoja ja koulutuksia.



Uutiskirjeitä lähetetään henkilöstölle kuukausittain ajankohtaisista aiheista.



Järjestimme kuukausittaisia toimitusjohtajan tai muun johtoryhmän pitämiä webinaareja ajankohtaisista aiheista, jotka koskevat koko henkilöstöä. Viime vuonna aiheina oli koronatilanteen katsauksia, vuoden toimintasuunnitelma ja sen seuranta sekä muut ajankohtaiset asiat. Jopa 80 % henkilöstöstä on seurannut webinaareja.



Blogitekstejä Teamsissä ja intrassa johtoryhmän ja luottamusmiesten kirjoittamana julkaistiin vuonna 2020 noin kerran kuussa.



HY247:n ja TILAn yhteistä viestintää varten on perustettu yhteisiä Teams-alueita. Vuosittain pidetään yhteiset kehittämispäivät, jotka vuonna 2020 järjestettiin koronan takia etätaapaamisena ja -työpajoina. Lisäksi useita koulutuksia järjestetään vuosittain yhteisinä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

CASE: AVOINTA JA LÄPINÄKYVÄÄ VIESTINTÄÄ

Avoimuus ja läpinäkyvyys kuuluvat HY247:n strategiaan arvoihin. Näiden arvojen pohjalta aloimme suunnitella työyhteisöviestintäämme uusiksi vuoden 2019 lopulla.

Vuoden 2020 alussa uudistimme HY247:n sisäisen viestinnän. Otimme käyttöön koko organisaation yhteisen Teams-alustan ja avasimme yhtiön oman intranetin. Koulutimme koko henkilöstön sekä Teamsin että intranetin käyttöön huhtikuuhun 2020 mennessä.

Viestinnän kehittämiseen liittyi epäilyksiä: osataanko uusia järjestelmiä käyttää, osallistuvatko ihmiset tiedonjakoon ja keskusteluun ja uskaltavatko työntekijät kertoa tärkeistä asioista omalla nimellään.

Huoli oli aiheeton, sillä koulutusten jälkeen tarvittavat ohjelmat löytyivät jokaisen työpuhelimesta tai -tietokoneesta. HY247:n virallinen viestintä ja tiedottaminen siirtyivät sähköpostittelusta ja käytäväkeskusteluista Teamsiin, ja henkilökunta kävi aktiivisesti lukemassa ja kommentoimassa uutisia sekä julkaisemassa omia viestejä.

Erityisesti kehuille ja kiitoksille tarkoitettu kanava on kannustanut työntekijöitä kehuaan ja antamaan hyvää palautetta työkavereille. Lisäksi ajankohtaisiin aiheisiin keskittyvä kanava, toimitusjohtajan pitämät Teams-webinaarit sekä poikkeusajan järjestelyihin tarkoitettu koronatiedotuskanava ovat olleet erityisen suosittuja.



CASE

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

Helsingin yliopiston tiloissa opiskelee, työskentelee ja vierailee päivittäin kymmeniä tuhansia ihmisiä, joten jätteitä syntyy huomattavia määriä. Kaikki yliopistolla syntyvä jäte on meidän palvelujemme piirissä. Teemme monipuolisesti toimia jätteen synnyn ehkäisemiseksi ja kierrätyksen edistämiseksi.

YLIOPISTON KIINTEISTÖISSÄ SYNTYY JÄTETTÄ NOIN 2 800 TONNIA VUODESSA

Seuraamme yliopiston kiinteistöissä syntyvän jätteen määrää jättejakeittain. Vuonna 2020 jätteitä syntyi yhteensä noin 2 818 (vuonna 2019 yhteensä 2 263 tonnia). Pääosa kerätystä jätteestä koostuu kiinteistöhoidon jätteistä, kuten piha- ja viheralueiden hoidonjätteestä sekä rakennus- ja puujätteestä. Erityisesti rakennusjätteen määrässä on suurta hajontaa vuodesta riippuen. Kiinteistöhoito kerää myös vaara- ja erityisjätettä, jota syntyy laboratorioissa ja muussa yliopiston toiminnassa. Vuonna 2020 näitä vaara- ja erityisjakeita syntyi yhteensä 13 % kokonaisjättemäärästä.

Toimitiloista kerättiin yhteensä 951 tonnia 8 eri jakeeseen lajiteltua jätettä. Kerätty jätteen kokonaismäärä pieneni viime vuodesta 35 % lisääntyneen etätyön seurauksena. Eniten pienenivät biojätteen määrä, jota kertyi 47 % vähemmän kuin vuonna 2019 sekä sekajätteen määrä, jota kertyi 34 % vähemmän. Kerätystä jakeista suurin oli sekajäte, jonka osuus oli 52 % kokonaismäärästä.

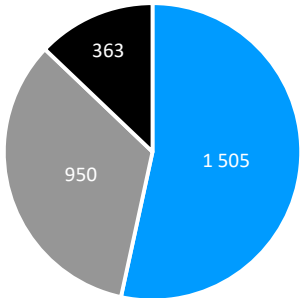
Lähes 100 % syntyvistä jätteistä hyödynnetään joko materiaalina tai energiana. HSY:n mukaan 50 % hyödynnetään energiana polttolaitoksella ja 50 % kierrätetään materiaalina. Sekajäte ja puu hyödynnetään pääsääntöisesti energiana ja vaaralliset jätteet hävitetään asianmukaisissa polttolaitoksissa, joissa lämpöä otetaan talteen. Erikseen lajitelluista jätteistä suurin osa päättyy materiaalihyötykäyttöön eli kierrätykseen. Vaaralliset jätteet hoitaa pääosin Fortum Waste Solutions. Niiden osalta energiahyötykäyttöön menee 13,8 % ja materiaalina hyödynnetään 0,4 %.

YLIOPISTON KIINTEISTÖJEN JÄTTEEN MÄÄRÄ KASVOI

24 %

VUOTEEN 2019 VERRATTUNA

YLIOPISTON KIINTEISTÖJEN JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ (TONNIA) VUONNA 2020



- Kiinteistöhoitoon yhdyskuntajäte
- Toimitiloista kerätty jäte
- Vaara- ja erityisjäte

TOIMITILOJEN JÄTTEEN MÄÄRÄ VÄHENI

35 %

VUOTEEN 2019 VERRATTUNA

TOIMITILOJEN JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JÄTELAJEITTAIN (TONNIA)

	2019	2020
Sekajäte	760	499
Biojäte	491	262
Paperi	133	110
Kartonki ja pahvi	35	43
Lasi	17	13
Metalli	14	12
Energiajäte	10	8
Muovi	4	4
Yhteensä	1464	951

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

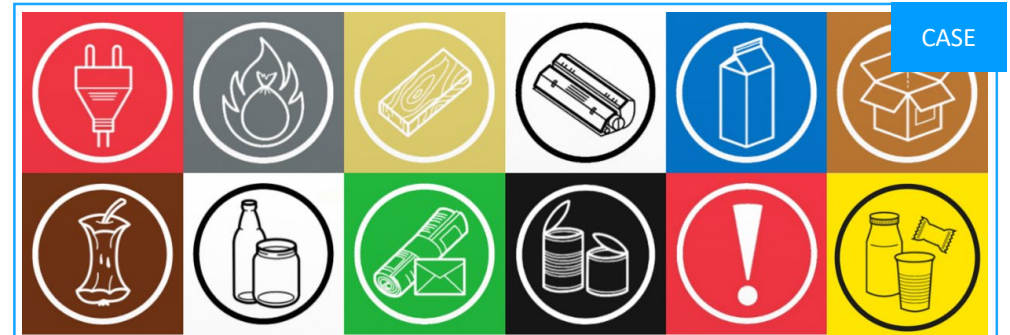
YLIOPISTON HENKILÖKUNTA JA OPISKELIJAT OSALLISTUVAT LAJITTELUUN JA KIERRÄTYKSEEN

Lajittelemme jätteet yliopiston toimistoissa ja auloissa kahdeksaan eri jätelajikeeseen: biojätteeseen, keräyspaperiin, -pahviin, -lasiin, -metalliin, -muoviin, energiajätteen ja sekajätteen. Yliopiston henkilökunta ja opiskelijat kierrättävät ja lajittelevat itse jätteensä lajittelumahdollisuuksien mukaan. Seuraamme vuosittain syntyvän jätteen määrää jätelajikkeittain. Hyötykäyttöasteemme on lähes 100 %, kun oppilaitoksilla se on keskimäärin noin 70 %. Tämä johtuu pääosin HSY:n polttolaitoksesta, jossa poltetaan myös sekajäte energiaksi. Kierrätysaste on selkeästi pienempi kuin hyötykäyttöaste, joka on noin 50 %.

KIERRÄTYKSEN JA LAJITTELUN KEHITTÄMISTÄ

Jätteiden lajittelun kehittämiseksi yliopistorakennuksissa toteutettiin useita projekteja. Sekajätteen vähentämiseksi laadittiin suunnitelma lajittelumahdollisuuksien kehittämisestä toimisto-, aula- ja taukotoiloissa. Muutamissa pilottikohteissa auloissa ja taukotoiloissa on ollut käytössä erilliset lajittelupisteet ja niihin on oltu tyytyväisiä. Joulukuussa valmistui ohje jätetuon tilojen ja astiamitoitusten suunnittelusta ja käynnistettiin lajitteluastioiden kilpailutus. Muovinkeräyksen astioita tilattiin muutamaa kiinteistöön ja loppuihin kiinteistöihin laadittiin suunnitelma muovinkeräyksen käynnistämisestä.

Käytöstä poistuvat kalusteet ovat suuri yksittäinen jätelaji. Niitä ei tällä hetkellä myydä ulos, mutta varastoinnin kautta niitä kierrätetään yliopiston uudelleenkäytettäväksi yliopiston tiloissa. Kalusteita käytetään jonkin verran uudelleen myös työmailla suurempien peruskorjaushankkeiden yhteydessä. Kalusteiden kierrätyksen kehittämiseen on tartuttu yliopiston kanssa yhteistyössä ja kehitetty hankintaan ja kilpailutukseen kriteerejä, jotka määrittävät kierrätettävyyden ja uudelleenkäyttövaatimukset kalusteille ja niiden pakkauksille. Erityisesti kalusteiden uudelleenkäytön ratkaisemiseksi aloitimme kiertotalousasiantuntijan rekrytoinnin, joka aloittaa vuoden 2021 aikana kehittämään uusia ratkaisuja.



CASE

CASE: KEHITIMME JÄTELAJITTELUA

Ajatukset ovat kovasti muuttuneet jätetuollossa viimeisten kymmenen vuoden aikana. Lajiteltavia jakeita on tullut lisää ja lajitteluastiat tuodaankin piilottamisen sijaan näkyville. Ennen yliopistollakin jätetuollossa on toivottu toimivan hyvin muttei näkyvän kuvassa. Kuitenkin helposti saavutettavat ja kaikille näkyvät lajittelupisteet helpottavat käyttäjien arkea, edistävät raaka-aineiden kiertoa ja toki myös kertovat toiminnan vastuullisuudesta.

Käynnistimme yhdessä Tilat ja kiinteistöt –toimialan kanssa jätelajittelun uudistuksen, jota edelsi vuosina 2019 - 2020 lajittelupistekokeilu. Uudistus tuo tullessaan yliopistolle uusia lajitteluastioita ja lisää muovinlajittelumahdollisuuksia.

Yliopiston uudet linjaukset jätetuollossa tuovat jätetuollossa näkyviin auloihin ja lajittelumahdollisuudet entistä paremmin myös toimistotiloihin. Tavoitteena lajittelu-uudistuksella on sekajätteen määrän vähentäminen ja jätteiden entistä parempi lajittelu hyötyjakeisiin.

Lajitteluastioihinkin on panostettu ja olemme kilpailuttaneet yliopistolle uudet astiamallit. Auloihin ei siis ole tarkoitus tuoda sekalaisia erivärisiä ja -kokoisia astioita vaan oikeasti käyttöä ja aikaa kestäviä lajittelupisteitä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUNA

PALVELUJEN SUURIMMAT YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Toimintamme suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät palvelujemme piirissä olevien kiinteistöjen energiankulutuksista. Seuraamme jatkuvasti kiinteistöjen energian- ja vedenkulutuksia sekä jätteiden määrää. Suurin mahdollisuus vaikuttaa palvelujemme aiheuttamiin ympäristövaikutuksiin on jätehuollossa ja kiinteistöjen energiatehokkuuden parantamisella.

Vuonna 2020 kohteidemme ostoenergiankulutus oli 181 GWh, josta lämmityksen osuus oli 94 150 MWh ja sähkön 86 630 MWh. Kokonaisenergiankulutus laski 8,5 % vuoteen 2019 verrattuna, sillä lämmin talvi ja koronarajoitukset vähensivät sähkönkulutusta. Lisäksi vuoden 2020 aikana yliopistokiinteistöissä on toteutettu energiatehokkuutta parantavia toimenpiteitä 577 MWh:n verran. Yliopistokonsernin kiinteistöjen sähkön ominaiskulutus oli 108 kWh/m² ja lämmön 117 kWh/m². Lämpöenergian kulutus väheni jopa 14 %, mikä on huomattavasti enemmän kuin energiatehokkuussopimuksen mukainen 1,5 % vuosittainen säästö. Koronapandemia vaikutti sähkönkulutuksessa vähentävästi erityisesti käyttäjäsähköön eli valaistukseen ja pistorasioiden kautta käytettyyn sähkөө.

Vuonna 2020 kokonaisvedenkulutus yliopiston kiinteistöissä oli noin 251 351 m³ (337 609 m³). Vedenkulutus laski 26% vuoteen 2019 verrattuna. Vuoden 2020 ominaiskulutus oli noin 313 l/brm². Vedenkulutus yliopiston kiinteistöissä on huomattavasti suurempaa kuin toimistoissa keskimäärin, johtuen tutkimustyön luonteesta, joka on usein paljon vettä vaativaa (kasvihuoneet, elintarviketutkimus, maatalous, vesientutkimus).

TOIMENPITEITÄMME PÄÄSTÖJEN PIENENTÄMISEKSI



Helsingin yliopisto –konserni on mukana energiatehokkuussopimuksessa, jonka mukaan kiinteistöjen energiankulutusta tulee vähentää vähintään 10 % vuoteen 2025 mennessä. Toteutamme yliopiston kiinteistöissä energiatehokkuuden parantamiseen tähtääviä hankkeita vuosittain.



Helsingin yliopiston tavoitteena on lisätä vuosittain omaa aurinkoenergian tuotantoa. Vuonna 2020 meillä oli yksi aurinkopaneeliprojekti suunnitteluvaiheessa.

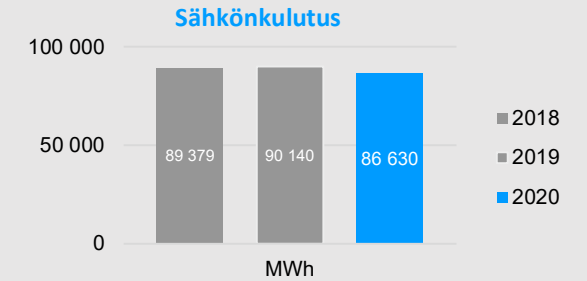


Hyödynnämme rakentamisessa laadukkaita materiaaleja ja ratkaisuja, joiden elinkaari on pitkä. Ohjeistamme asiakkaitamme energiansäästöön, kierrätykseen ja kestävään toimintaan liittyen eri viestintäkanavien kautta.

KIINTEISTÖSÄHKÖNKULUTUS PIENENI

4 %

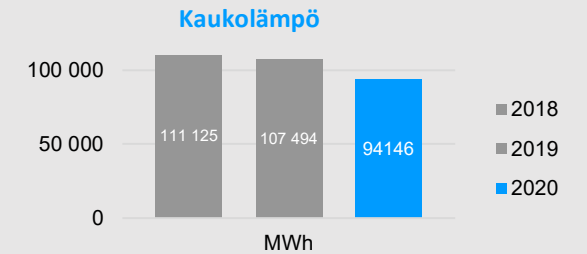
VUOTEEN 2019 VERRATTUNA



KAUKOLÄMMÖNKULUTUS PIENENI

14 %

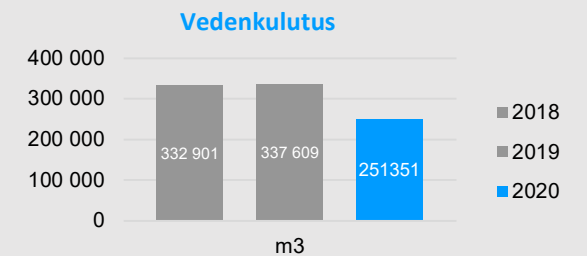
VUOTEEN 2019 VERRATTUNA



VEDENKULUTUS LASKI

26 %

VUOTEEN 2019 VERRATTUNA



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMAPIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄUSKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAANKANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄOLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANIVASTUULLISUUS
LUKUNA

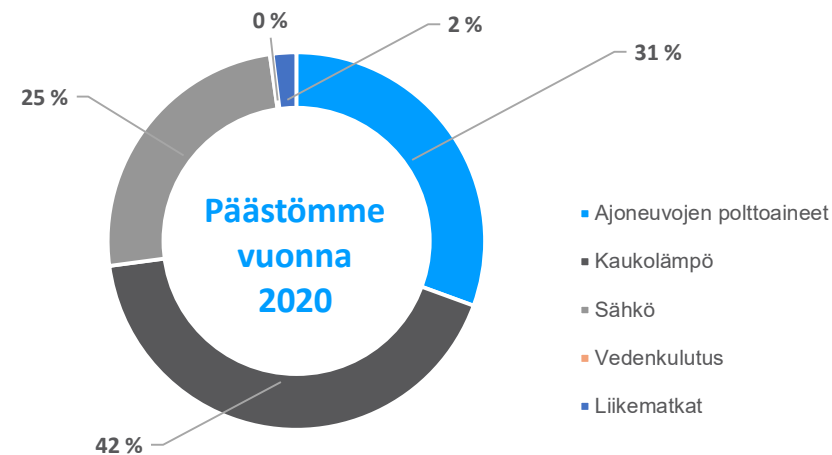
OMA HIILIJALANJÄLKEMME

Oman liiketoimintamme ilmastovaikutus on pieni verrattuna palvelujemme piirissä olevien kiinteistöjen ilmastovaikutukseen. Suurin mahdollisuutemme vaikuttaa ilmastonmuutokseen on huolehtia hallinnassamme olevien kiinteistöjen energiatehokkuudesta meille tarjoutuvien mahdollisuuksien rajoissa sekä tuottamalla palvelumme energiaa säästäten.

Oma hiilijalanjälkemme syntyy lähinnä yliopiston tiloissa sijaitsevien toimitilojemme lämmityksestä ja sähkönkulutuksesta sekä kuljetuksista ja henkilöstön työajallaan tekemistä matkoista. Matkat kodin ja työpaikan välillä on jätetty laskennan ulkopuolelle. Toimintamme kokonaisenergiankulutus oli vuonna 2020 arviolta 1 025 MWh. Yrityksellämme on omistuksessaan kuorma-autoja ja pakettiautoja muutto- ja postipalvelussa, traktoreita ulkoaluehoidossa sekä edustus- ja turvallisuuspalveluiden autoja. Oman kaluston ilmastopäästöt on laskettu polttoaineen kulutuksen mukaan. Työaikana meillä matkustetaan vähän, vuonna 2020 matkakorvausten perusteella henkilöautolla kaikkiaan 12 822 ajokilometriä (vuonna 2019 yhteensä 39 000 ajokilometriä) ja lentäen 9 442 lentokilometriä (6 500 lentokilometriä). Yhteensä kilometrejä kertyi 22 264, mikä on 51 % vähemmän vuoteen 2019 verrattuna.

	2019	2020
Scope 1: Suorat päästöt, tCO ₂ e		
Kategoria 1: HY247:n ajoneuvot	156	91
Scope 2: Epäsuorat päästöt, hankintaperusteinen, tCO ₂ e		
Kategoria 1: Ostettu sähkö	81	74
Kategoria 2: Ostettu kaukolämpö	138	126
Scope 2: Epäsuorat päästöt, sijaintiperusteinen*, tCO ₂ e		
Kategoria 1: Ostettu sähkö	78	62
Kategoria 2: Ostettu kaukolämpö	138	126
Scope 3: Muut epäsuorat päästöt, tCO ₂ e		
Kategoria 1: Hankitut tuotteet ja palvelut (sis. vedenkulutus ja jätevesi)	1,0	0,7
Kategoria 3: Liikematkat	10	6
Päästöt yhteensä, tCO ₂ e	592	484
Päästöintensiteetti, kgCO ₂ e/henkilö	1,9	1,6

*Laskettu vertailukohteeksi GHG Protocol -ohjeistuksen mukaisesti. Yhteenlasketuissa päästöissä käytetään hankintaperusteista lukua.



HY247:n hiilijalanjäljen laskennassa on otettu huomioon sähkönkulutuksen, lämmityksen, jäähdytyksen, omien ajoneuvojen, työajalla tehtyjen matkojen ja vedenkulutuksen aiheuttamat päästöt. Hellenin tuottama kaukojäähdytys on ollut hiilineutraalia vuodesta 2020 eikä sitä huomioida hiilijalanjäljen laskennassa. Energian- ja vedenkulutukset on on vuonna 2020 laskettu HY247:n vuokralla ja käytössä olevien tilamäärien perusteella, niin kutsutun jyvitetyn huonealan mukaan. Päästöjen laskentatapaa sekä keräämiämme kulutustietoja on tarkennettu tilikauden 2019 jälkeen, minkä takia päästöjen määrät eroavat hieman viime vastuullisuusraporttiin verrattuna.

Lämmityksen ja sähkönkulutuksen hankintaperusteiset päästöt on laskettu yliopiston lämmön ja sähkön ominaispäästökertoimilla. Omien jätemääriemme erottelu muista yliopiston tiloissa syntyvistä jätevirroista ei ole mahdollista, joten jätteitä ei ole otettu hiilijalanjäljen laskennassa huomioon. Hiilijalanjälki on laskettu GHG Protocol -ohjeistuksen mukaan ottaen huomioon suorat ja epäsuorat päästöt käyttäen apuna One Click LCA -laskentaohjelmaa. HY247:n kokonaishiilijalanjäljeksi saatiin 484 tCO₂e. Hiilijalanjälki pieneni 18 % edelliseen vuoteen verrattuna.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMAPIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄUSKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAANKANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄOLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANIVASTUULLISUUS
LUKUNA

Osana vastuullista toimintaamme otamme huomioon myös **hankintojen kestävyys**. Hankintakäytäntömme ovat tilaajavastuulain mukaisia ja sisäisessä toimintaohjeessamme on määritelty tehtävien mukaiset hankintavaltuudet. Noudatamme hankinnoissamme hankintalainsäädännössä säädettyjä menettelytapoja ja reilun kilpailutuksen periaatteita. Huomioimme vastuullisuuteen liittyvät ympäristö- sekä sosiaaliset ja taloudelliset näkökohdat mahdollisimman laajasti kilpailutuksissamme ja käyttämissämme puitesopimuksissa yliopiston linjausten mukaisesti. Näistä vastuullisuusnäkökohdista sekä vastuullisuuden vähimmäisvaatimuksista on kerrottu tarkemmin Helsingin yliopistokonsernin kiinteistötoimintaa käsittelevässä vastuullisuusraportissa.

HANKINTOJEN TOTEUTUS

Pääosa rakennuttamisen, kunnossa- ja ylläpidon hankinnoista sekä AV- ja kalustehankinnoista kilpailutetaan puitesopimusjärjestelyinä omalla organisaatiolla. Esimerkiksi vuonna 2020 julkaistiin yli 20 rakennushankkeisiin liittyvää julkista hankintailmoitusta. Osa hankinnoista, kuten siivouspalvelujen kemikaalit, laitteet ja välineet hankitaan julkishallinnon yhteishankintayksikö Hanselin kilpailuttamien puitejärjestelyjen kautta.

Suurin osa kumppaneistamme liittyy **kiinteistöjen yllä- ja kunnossapitoon**. Kumppanuudet jakautuvat jatkuihin sopimuksiin (esim. jätehuolto) ja yksittäisiin hankintoihin (esim. kiinteistökehityshankkeet). Hankekohtaisesti asetamme vastuullisuusnäkökulmia ja -tavoitteita, esimerkiksi liittyen vähämuovisuuteen, energiatehokkuuteen, rakennusjätteen hyötykäyttöön tai sertifioitujen materiaalien käyttöön.

Siivouspalveluihin hankitaan vuosittain suuria määriä materiaaleja. Yliopiston tiloihin tilattavat pehmopaperit ovat ympäristömerkittyjä joko EU Ecolabel-merkillä tai muilla vastaavilla. Kangaspyyherullat ja vaihtomatot hoidetaan keskitetysti. Tavoitteena on, että materiaali on puuvillaa kierrätyksen helpottamiseksi. Myös työvaatteet huolletaan keskitetysti, mikä säästää vettä, pesuaineita ja kuljetusmatkoja. Jätehuollon sopimuksissa on huomioitu jätekuljetuskaluston vähäpäästöisyys.

Rakennuttamispalvelujen hankesuunnitelmissa määritellään kestävä kehityksen periaatteet ja ympäristövaikutusten pienentämiseen tähtäävät tavoitteet. Tavoitteena on asettaa hankkeille numeeriset tavoitteet rakennuksen elinkaaren hiilijalanjäljelle ja rakennusaikaiselle materiaalien kierrätysasteelle. Suunnitteluratkaisuissa ja materiaalivalinnoissa otetaan huomioon koko elinkaaren kustannukset. Kullekin hankkeelle määritellään tavoiteltava energialuokka ja energiatehokkuuden tavoitteet. Lisäksi määritellään sähkön, lämmön ja veden kulutustavoitteet.



CASE

CASE: YMPÄRISTÖKRITEERIT OHJASIVAT KULJETUSPALVELUIDEN KILPAILUTUSTA

Jokaisessa tekemässämme kilpailutuksessa otetaan huomioon ympäristönäkökulmat aina tapauskohtaisesti. Kilpailuttaessamme kuljetuspalveluita vuonna 2020 huomioimme hinnan lisäksi laatukriteereitä 10 % painotuksella. Tarjoajat saivat pisteitä laatukriteereiden täyttämistä seuraavasti:

- Uusiutuvan energian käyttö (5 pistettä): Vähintään 30% tarjottavissa kuljetuksissa käytettävästä energiasta on uusiutuvaa energiaa, liikennebiokaasua tai sähköä.
- Energiatehokkuuden parantaminen ja ympäristövaikutusten pienentäminen (5 pistettä): Tarjoajalla on viimeistään sopimuskauden alkaessa toimintasuunnitelma kuljetusten energiatehokkuuden parantamiseksi ja ympäristövaikutusten pienentämiseksi, sekä rutiinit näiden seurannalle ja raportoinnille.

Lisäksi vähimmäisvaatimuksena edellytettiin, että kuljetuskalusto täyttää vähintään ajoneuvojen EURO 6 päästöluokituksen. Tarjouskisan voittaja sai laatukriteereistä täydet 10 pistettä. Ympäristökriteerit toteutuivat toivomallamme tavalla!

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

CODE OF CONDUCT - VASTUULLISUUDEN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

Helsingin yliopisto kannattaa ja tukee kaikissa hankinnoissa kestävästä kehityksestä ja sosiaalista vastuullisuutta ja haluaa varmistaa, että hankittavat tuotteet ja palvelut on tuotettu sosiaalisesti vastuullisissa ja ympäristön kannalta kestävässä olosuhteissa. Tämän varmistamiseksi yliopisto on luonut vastuullisuuden vähimmäisvaatimukset, joita myös HY247 noudattaa.

Code of Conduct perustuu Yhdistyneiden Kansakuntien yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin ja OECD:n toimintaohjeisiin, joiden mukaan yritysten tulee

- kunnioittaa ihmisoikeuksia, mikä tarkoittaa sitä, että niiden tulee välttää loukkaamista muiden ihmisoikeuksia, ja puuttua ihmisoikeuksiin kohdistuviin haitallisiin vaikutuksiin, joissa ne ovat osallisina
- välttää omassa toiminnassaan aiheuttamasta haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia tai myötävaikuttamasta haitallisten ihmisoikeusvaikutusten syntyä sekä puuttua tällaisiin vaikutuksiin niiden syntyessä
- etsiä tapoja ehkäistä tai lieventää haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia, jotka liittyvät suoraan yrityksen tuotteisiin, liiketoimintaan tai palveluihin liikesuhteen kautta, vaikka yritys ei itse myötävaikuttaisikaan kyseisten vaikutusten syntymiseen.

Sopimustoimittajien tulee sitoutua Code of Conductiin ja varmistaa, että siinä asetetut vähimmäisvaatimukset täyttyvät heidän omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan. Läpinäkyvyyden lisäämiseksi sopimustoimittajilta odotetaan vuosittaisia julkista vastuullisuusraportointia.



Lainsäädännön noudattaminen

Toimittajan tulee noudattaa tavaroiden ja palveluiden tuottamisvaltiossa voimassa olevaa kansallista lainsäädäntöä.



Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Toimittaja on velvollinen kunnioittamaan ihmisoikeuksia sekä omissa toiminnoissaan että toimitusketjussaan.



Työehtoihin ja työn tekemisen olosuhteisiin liittyvät velvoitteet

Lapsityön kieltö. Lapsityö on kielletty. Lapsella ei saa teettää työtä, joka haittaa hänen opintojaan tai vahingoittaa hänen terveyttään tai kehitystään.

Pakkotyön kieltö. Pakkotyö on kielletty. Pakkotyöllä tarkoitetaan kaikenlaista työtä tai palvelusta, joka rangaistuksen uhalla vaaditaan joltakin henkilöltä ja johon mainittu henkilö ei ole vapaaehtoisesti tarjoutunut.

Syrjinnän kieltö. Kaikenlainen syrjintä on kielletty. Syrjinnällä tarkoitetaan mitä tahansa henkilöiden erilaista kohtelua, kuten erottelua, hyljeksintää tai suosintaa, joka ei perustu työtehtävän vaatimuksiin tai laatuun, vaan viittaa asenteista johtuvaan eriarvoiseen kohteluun.

Järjestäytymisvapaus. Toimittaja kunnioittaa työntekijöiden oikeutta järjestäytyä, liittyä tai olla liittymättä valitsemiinsä organisaatioihin, sekä työntekijöiden kollektiivista neuvotteluoikeutta.

Palkkaus ja työajat. Palkka on maksettava suoraan työntekijälle sovittuna ajankohtana kokonaisuudessaan.

Terveellinen ja turvallinen työympäristö. Työympäristön tulee olla työntekijöille terveellinen ja turvallinen. Tällä tarkoitetaan, että työntekijä ei työpaikalla altistu olosuhteille, jotka voivat aiheuttaa vaaraa työntekijän fyysiselle tai psyykkiselle terveydelle, tai että työnantaja varmistaa, että työntekijä on asianmukaisesti suojautunut tällaisia altisteita vastaan.



Ympäristönsuojelu

Toimittaja huolehtii, että sen myymät tavarat ja palvelut on tuotettu ympäristön kannalta vastuullisesti. Toimittaja mittaa ja seuraa toimintansa ja toimitusketjunsä ympäristövaikutuksia ja pyrkii jatkuvasti parantamaan toimintansa ympäristöystävällisyyttä sekä vähentämään materiaalien käyttöä ja jätteentuotantoa. Toimittaja pyrkii tuottamiensa tavaroiden ja palveluiden koko elinkaaren kattavaan ympäristövaikutusten arviointiin ja asettaa ympäristöystävällisyyttä koskevia vaatimuksia myös toimitusketjulle.



Korruption vastustaminen

Toimittaja ei suoraan tai epäsuorasti tarjoa kenellekään eikä ota vastaan maksua tai muuta vastiketta saadakseen tai säilyttääkseen liiketoimia tai saavuttaakseen ansiotonta hyötyä toiminnoissaan.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUNA



OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

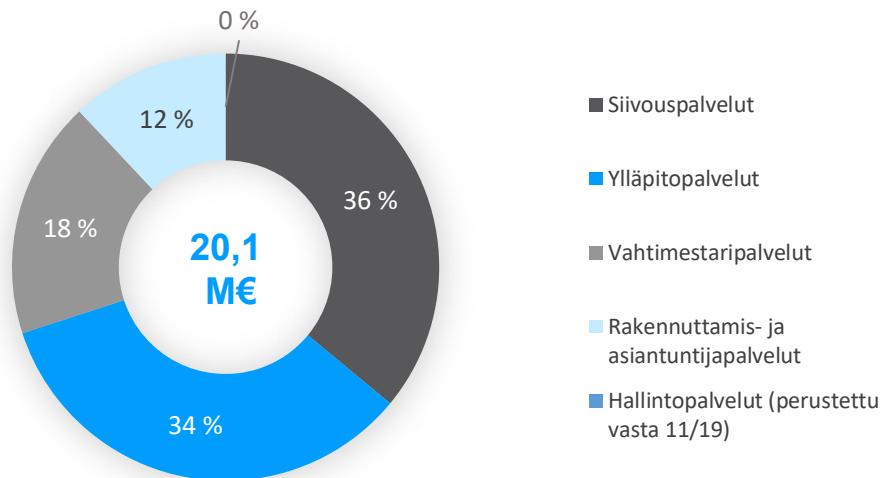
Läpinäkyvä ja rehti liiketoiminta luo perustan yrityksemme vastuulliselle toiminnalle.

TALOUDELLINEN ASEMA JA TULOS

HY247:n tilikauden liikevaihto oli 20,1 miljoonaa euroa. Liikevaihto on laskenut 6% eli 1,3 miljoonaa euroa tilikaudesta 2019. Koronapandemian takia olemme keskittyneet oman henkilöstömme työn turvaamiseen ja säästäneet ostetuissa palveluissa. Siivouspalveluiden liikevaihto vuonna 2020 oli 7,2 miljoonaa euroa (8,1 vuonna 2019). Vahtimestaripalveluiden liikevaihto oli puolestaan 3,6 miljoonaa euroa (5,6).

Suurin kuluerä on henkilöstökulut, jotka ovat kuitenkin laskeneet vertailuvuodesta 0,4 miljoonaa euroa. Keskimääräinen henkilöstömäärä vuonna 2020 oli 302 henkilöä (309 vuonna 2019).

LIKEVAIHDON JAKAUMA PALVELUITTAIN 2020



TÄRKEIMMÄT RAHAVIRRAT

20,1 M€ (21,4 M€)	274,8 t€ (65 t€)	2,4 t€ (10 t€)
liikevaihto	liikevoitto	liiketoiminnan muut tuotot
12,1 M€ (12,5 M€)	6,0 M€ (7,3 M€)	1,5 M€ (1,5 M€)
henkilöstökulut	materiaalit ja palvelut	muut kulut

KORRUPTIONVASTAINEN TOIMINTA

Olemme kirjanneet eettiseen ohjeistukseemme toimintaperiaatteet rehille liiketoiminnalle. Raportoimme vuosittain taloudellisista rahavirroista, minkä lisäksi seuraamme toimintamme eettisyyttä. Vuoden 2020 aikana ei tullut ilmi epäeettistä toimintaa tai korruptiotapauksia.

VEROJALANJÄLKI JA LÄPINÄKYVÄ TOIMINTA

HY247 toimii Suomessa ja maksaa kaikki veronsa Suomeen. Yhtiö ei toteuta verosuunnittelua tai järjestelyjä, joiden yksinomaisena tarkoituksena on verojen välttäminen. Yhtiö noudattaa verojen maksamisessa, keräämisessä, tilityksessä sekä raportoinnissa Suomen lainsäädäntöä.

Vuonna 2020 HY247 maksoi veroja ja veroluonteisia maksuja yhteensä noin 6,8 miljoonaa euroa. Suurin osa veroista muodostui tilikaudelta tilitettävistä veroista, kuten palkkoihin liittyvistä veroista ja arvonlisäveroista.

YRITYSTEN VASTUULLISUUSVERKOSTO GLOBAL COMPACT

Yhteistyö ja yhteiset sitoumukset ovat avainasemassa oikeudenmukaisempien ja kestävämmien toimivien yhteiskuntien rakentamisessa. YK:n Global Compact on maailman laajin yritysten vastuullisuusaloite, jossa on mukana yli 9 500 yhtiötä. Tavoitteenamme on liittyä tähän vapaaehtoiseen globaaliin aloitteeseen vuoden 2022 aikana. Tämän myötä sitoudumme ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyviin perusarvoihin.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUNA

TALOUDELLISTA LISÄARVOA SIDOSRYHMILLE

HY247:n toiminta tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille. Rahoituksen kautta saadut tuotot jakautuvat pääosin toimittajien, työntekijöiden ja julkisen sektorin kesken, joista merkittävimmät rahavirrat syntyvät henkilöstön palkoista ja toimittajilta ostetuista palveluista ja materiaaleista.

HY247 on verojensa ja muiden epäsuorien taloudellisten vaikutustensa avulla mukana turvaamassa yhteiskunnan perustoimintoja ja hyvinvointia. Ostot palvelun- ja tavarantoimittajilta työllistävät sekä paikallisia että toiminta-alueen ulkopuolella toimivia tahoja. Maksetut palkat puolestaan vaikuttavat positiivisesti työntekijöihin ja sitä kautta ympäröiviin yhteisöihin.

Suurin lisäarvo aiheutuu kuitenkin yliopistolle omistusten arvon säilymisestä ja kiinteistöjen elinkaarikustannusten pienenemisestä.

TYÖLLISTÄVÄ VAIKUTUS

93

HENKILÖTYÖVUOTTA
VUONNA 2020

TYÖLLISTÄVÄ VAIKUTUS

HY247:llä on hankintojen kautta merkittävä paikallinen työllistävä vaikutus, minkä lisäksi hankinnoilla on merkittävä välitön vaikutus paikallistalouteen. Hankinnoilla tuottamamme työllistävä vaikutus oli vuonna 2020 arviolta noin 93 henkilötyövuotta. Arvio on laskettu RAKLI:n ja KTI Kiinteistötiedon tuottaman vastuullisuustyökalun avulla, jossa on määritelty työllistävä vaikutus hankintojen kustannusten kautta. Lisätietoa löytyy RAKLI-KTI –vastuullisuustyökalusta RAKLI:n verkkosivuilta. Työllistämisen laskentatapaa sekä keräämiämme tietoja on tarkennettu tilikauden 2019 jälkeen, minkä takia vuoden 2020 luku ei ole täysin vertailukelpoinen vuoden 2019 lukuun nähden.



CASE

CASE: TULEVAISUUDEN SUUNNITELMIA YHTEISTYÖN KAUTTA

Vuonna 2020 Helsingin yliopisto päivitti oman strategiansa vuosille 2021-2030, ”Tieteen voimalla – maailman parhaaksi”. Asiakkaan tarpeiden muuttuessa myös HY247:n strategian päivitys tuli ajankohtaiseksi. Päivityksessä strategiseksi tavoitteeksemme muodostui ”Kehitymme vastuullisena kiinteistöpalveluiden tarjoajana kokonaisvaltaiseksi palvelukumppaniksi”. Ideoimme strategiaa yhteistyössä henkilöstön ja asiakkaiden kanssa. Sitä varten haastattelimme kiinteistöjen käyttäjiä ja kokoonnuimme ideointipajoihin. Strategia tehtiin yhdessä ja se tehtiin meille kaikille.

Muuttuvassa maailmassa meidän on kuunneltava herkällä korvalla sekä asiakkaan että ympäröivän maailman viestejä. Yhdessä henkilökunnan kanssa tuotimme oman visiovideon. Videolla pohdimme tulevaa ja kerroimme, miten joustavuuden avulla säästämme niin työpaikkoja kuin ympäristöäkin. Olemme yliopiston kiinteistökannan sekä akateemisen toimintaympäristön asiantuntijana enemmän kuin yksi palveluyhtiö muiden joukossa. Meillä johtaminen ei tarkoita ylhäältä annettuja käskyjä vaan henkilöstön ja sidosryhmien äänen kuulemistä ja sen esiin tuomista.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



VASTUULLISUUS LUKUINA

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Tämä on Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n toinen kestävyys- ja vastuullisuusraportti. Raportissa kuvataan yhtiön toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset tilikaudelta 1.1.-31.12.2020. Raportti perustuu Global Reporting Initiative Standardien core-laajuuteen eli jokaisesta olennaisesta päänäkökohdasta on raportoitu vähintään yksi indikaattori. Raportissa käsitellyt olennaiset vastuullisuusteemat ja -näkökohdat on määritelty niin, että ne muodostavat mahdollisimman kattavan kuvan HY247:n vastuullisuusasioista.

Osana ensimmäistä kestävyys- ja vastuullisuusraporttia määriteltiin lisäksi HY247:n vastuullisuusohjelma vuosille 2020-2022. Ohjelma sisältää tulevien vuosien vastuullisuustavoitteet. Vastuullisuusohjelman määrittelyn aikana tehtiin sidosryhmätutkimus, missä kysyttiin niin sisäisten kuin ulkoisten sidosryhmien näkemyksiä HY247:n toiminnasta, vastuullisuudesta ja tärkeimmistä kehityskohteista. Sidosryhmätutkimuksen ja sisäisten työpajojen perusteella tehtiin olennaisuusanalyysi keskeisten vastuullisuusteemojen löytämiseksi. Tunnistetut vastuullisuusnäkökohdat priorisoitiin niiden liiketoiminta-, ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten perusteella.

Tässä raportissa kuvataan päivitetyn vastuullisuusohjelman lisäksi vuonna 2020 tehdyt vastuullisuustoimenpiteet, joiden toteutumista tarkastellaan valittujen mittareiden avulla. Raportissa esitellään HY247:n sisäisiä henkilöstö-, talous- ja yhteiskuntavastuullisuuslukuja ja ympäristövastuun osalta osin HY247:n toiminnan ja osin yliopistokonsernin kiinteistöihin liittyviä vastuullisuuslukuja. Raportissa on käytetty yhteisiä lukuja kiinteistöjen osalta, koska yliopiston kiinteistöihin liittyviä vastuullisuusasioita kehitetään yhteistyössä Tilat ja kiinteistöt -toimialan sekä kiinteistön omistajien kanssa. Tarkemmat laskentarajat on kerrottu laskennan lähtötiedoissa. Raportin tiedot on kerätty tilikaudelta 2020. Vuoden saavutuksia on verrattu pääosin edelliseen vuoteen eli vuoteen 2019. Yritys on perustettu vasta 1.1.2018 eli sen pidemmälle ei ole mahdollista tehdä vertailuja.

HY247 julkaisee vuosittain vastuullisuustietoja erillisessä kestävyys- ja vastuullisuusraportissa. Raportissa tarkastellaan valittujen vastuullisuusteemojen ja -näkökohtien lisäksi vastuullisuusohjelmassa määriteltyjen tavoitteiden toteutumista hyödyntäen vertailuvuotena vuotta 2020.

Tätä raporttia ei ole varmennettu. Raportin yhteistyökumppani: **EcoReal**

LISÄTIETOJA
www.hy247.fi

YHTEYSTIEDOT
Antti Mäntynen
Toimitusjohtaja
antti.mantynen@helsinki.fi



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMAPIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄUSKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAANKANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄOLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANIVASTUULLISUUS
LUKUNA

HENKILÖSTÖ

Henkilöstöön liittyvät luvut on kerätty yrityksen sisäisistä järjestelmistä.

Henkilöstön tyytyväisyyttä on kuvattu NPS-luvun avulla. NPS-luku mittaa sitä, suosittelisivatko työntekijät yritystä työnantajana ystävilleen. NPS-luku on muodostettu luokittelemalla suosittelemalukkuuskyselyn mukaiset arvosanat (0-10) kolmeen ryhmään: 0-6 arvostelijat, 7-8 passiiviset ja 9-10 suosittelijat. NPS-luku on saatu vähentämällä suosittelijoiden prosenttiosuudesta arvostelijoiden osuus. Arvosana voi olla -100 - +100, ja negatiivinen arvosana tarkoittaa, että arvostelijoita oli enemmän kuin suosittelijoita.

Sairaspoissaolojen jakautuminen pituuden mukaan:

Sairaspoissaolojen pituus	2020	2019
1-3 päivää	3 480	3 955
4-9 päivää	1 546	1 665
10-29 päivää	869	971
30-59 päivää	185	278
60-89 päivää	25	69
> 90 päivää	49	1
Yhteensä	6 160	6 939

Vahinkotilastot kappalemäärittäin:

Tapaturmat	2020	2019	2018
Yhteensä	16	18	28

ASIAKKAAT

Asiakkaasiin liittyvät luvut on kerätty yrityksen sisäisistä järjestelmistä.

Palvelupyyntöjen määrän kehitys:

	2020	2019	2018	2017
Palvelupyyntöjen lukumäärä	8 547	8 472	6 510	3 228

Palvelupyyntöjen määrä palveluittain:

Palvelu	Määrä 2020	Määrä 2019
Kiinteistönhoito	5 972	7 727
Siivous	99	25
Kalustaminen	438	232
Kuljetus	1 432	32
Lukitus ja turvallisuus	217	182
Kulutuspoikkeamat	255	201
Takuuajan työt	1	41
Pienkorjausauto	114	31
Muut (vahtimestaripalvelut / ulkopuoliset työt)	19	-
Yhteensä	8547	8 472

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMAPIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄUSKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAANKANNAME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄOLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANIVASTUULLISUUS
LUKUNA

Palvelujen piirissä olevien kiinteistöjen yhteenlasketut energian- ja vedenkulutustiedot vuosilta 2017-2020:

	2020	2019	2018
Sähkönkulutus (MWh)	86 630	90 140	89 379
Lämmönkulutus (MWh)	94 146	107 494	111 125
Vedenkulutus	251 350	337 609	332 901

Toimitilojen lajitellut jätemäärät jakeittain:

Jätemäärät (tonnia)	2020	2019
Biojäte	262	491
Sekajäte	499	760
Kartonki ja pahvi	43	35
Muovi	4	4
Lasi	13	17
Metalli	12	14
Paperi	110	133
Energiajäte	8	10
yht.	950	1466

Yliopiston kiinteistöjen jätteiden kokonaismäärä (tonnia):

Jätemäärät (tonnia)	2020
Rakentamisen ja kiinteistönhoidon jäte	1 505
Vaara- ja erityisjäte	363
Toimistotiloista kerätty jäte	950

HY247:n kasvihuonekaasupäästöt on laskettu GHG Procol –standardin ohjeiden mukaisesti One Click LCA –laskentaohjelmalla, jossa kaikki päästökertoimet ovat Ecoinvent/Bionovan tuottamia. Kasvihuonekaasupäästöt jaettiin kolmeen eri osaan: scope 1, scope 2 ja scope 3. HY247:lla suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1) koostuvat yhtiön omistamien ajoneuvojen päästöistä, sillä yhtiöllä ei ole omaa energiantuotantoa. Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2) koostuvat käytössä olevien tilojen energiankulutuksesta (sähkö, lämpö ja jäähdytys) aiheutuvista päästöistä. Koska yrityksellä ei ole omia toimistotiloja vaan käytössä on yliopiston kanssa yhteisiä tiloja, on oman energiankulutuksen osuus arvioitu prosenttiosuukin tilojen kokonaiskulutuksesta (% osuus koko rakennuksen huonealasta, jyvitetty). Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3) muodostuvat henkilöstön työmatkoista ja vedenkulutuksen aiheuttamista päästöistä. Liikkumisen päästöihin ei ole laskettu mukaan julkisella liikenteellä tehtyjä työmatkoja eikä kodin ja työpaikan välistä liikennettä. Energiankulutuksen kokonaismäärät on saatu yliopiston järjestelmistä.

Kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e):

	2020	2019
Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1)		
HY247:n ajoneuvot	91	156
Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2)		
Sähkö (hankintaperusteinen)	72	81
Kaukolämpö (hankinta- ja sijaintiperusteinen)	126	138
Sähkö (sijaintiperusteinen)	82	68
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 3)		
Hankitut tuotteet ja palvelut (sis. vedenkulutus ja jätevesi)	0,7	1,0
Liikematkat	6	10
Päästöt yhteensä*	484	592
Päästöintensiteetti, kgCO ₂ e/henkilö	1,6	1,9

*Yhteispäästöt on laskettu sähkön ja lämmön osalta hankintaperusteisesti.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUNA

TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Vastuullisuusraportissa esitetyt taloudelliset tunnusluvut kattavat ainoastaan Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n toiminnan. Luvut liittyvät suoraan yhtiön omaan toimintaan ja ne perustuvat kirjanpitoon sekä tilinpäätökseen. Luvut ovat tilintarkastettuja.

Työllistävän vaikutuksen laskenta on tehty KTI-RAKLI Kiinteistöliiketoiminnan yritys vastuuraportointisuosituksen mukaan. Käytetyt kertoimet ovat:

	Työllistävyyskerroin (htv)
Ylläpito: käyttö ja huolto, ulkoalueiden hoito, siivous, lämmitys, vesi ja jätevesi, sähkö, jätehuolto, muut hoitokulut ja vuosikorjaukset	Laskennallinen arvio henkilötyövuosista kustannusten perusteella. Lasketaan arvonlisäverottomista kustannuksista. Työllistävyyskerroin: -Käyttö ja huolto 19 htv/M€ -Ulkoalueiden hoito 14 htv/M€ -Siivous 23 htv/M€ -Lämmitys 4 htv/M€ -Vesi ja jätevesi 7 htv/M€ -Sähkö 2 htv/M€ -Jätehuolto 4 htv/M€ -Muut hoitokulut 13 htv/M€ -Vuosikorjaukset 13 htv/M€ Lisätiedot: Kiinteistöpalveluiden vaikuttavuus ja rooli yhteiskunnassa 2016 -raportti

TULOSLASKELMA (€)	1.1-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Liikevaihto	20 101 158,48	21 418 753,09	20 416 596,51
Liiketoiminnan muut tuotot	2 400,00	10 317,75	7 338,71
Materiaalit ja palvelut	-6 080 353,81	-7 292 302,72	-6 433 669,22
Henkilöstökulut	-12 104 920,26	-12 484 379,10	-12 293 463,29
Poistot ja arvonalentumiset	-102 447,68	-76 634,87	-79 919,78
Liiketoiminnan muut kulut	-1 541 037,19	-1 510 456,92	-1 661 838,07
Liikevoitto (tappio)	274 799,54	65 297,23	-44 955,14

Ylläpidon työllistävyys	Määrä vuonna 2020 (€)
Käyttö ja huolto	2 060 267
Ulkoalueiden hoito	652 500,5
Siivous	940 744,6
Lämmitys	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Vesi ja jätevesi	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Sähkö	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Jätehuolto	521 976,9
Muut hoitokulut	1 011 419
Vuosikorjaukset	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Kiinteistöliiketoiminnan työllistävyys	Määrä vuonna 2020 (htv)
Oman henkilöstön määrä, joka toimii rakennuttamisen ja johtamisen tehtävissä. Henkilöillä on vetovastuu laajoissa peruskorjauksissa, hankkeissa ja projekteissa.	8

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUNA

102- YLEINEN SISÄLTÖ

Organisaation kuvaus

102-1	Raportoivan organisaation nimi	Sivu 5
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet, palvelut	Sivut 5 ja 6
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Sivu 5
102-4	Toimintamaat	Sivu 5
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Sivu 5
102-6	Markkina-alueet, toimialat	Sivu 5
102-7	Raportoitavan organisaation koko	Sivut 5, 6 ja 24
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Sivu 24
102-9	Toimitusketju	Sivut 9, 35, 36 ja 39
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Sivut 6 ja 21
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Sivut 18 ja 27. Kaikessa toiminnassa noudatetaan lainsäädännön vaatimuksia.
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Sivut 12 ja 13
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Ei omia jäsenyyksiä, mutta edustetaan emoyhtiötä alan järjestöissä.

Strategia

102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Sivu 10
--------	--------------------------	---------

Eettiset toimintaperiaatteet

102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Sivut 7 ja 12
--------	-----------------------------------	---------------

Hallitus

102-18	Hallintorakenne	Sivut 5, 6 ja 18
--------	-----------------	------------------

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUNA

Sidosryhmät		
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sivu 9
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Kaikki työntekijät kuuluvat yleisten työehtosopimusten piiriin.
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sivu 9
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sivu 9
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Sivut 9, 15, 20 ja 26
Raportointitapa		
102-45	Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy
102-46	Raportin sisällön määrittely	Sivut 15, 16 ja 17
102-47	Olennaiset näkökohdat	Sivu 15
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Sivu 41. Ilmoitetaan tunnuslukujen yhteydessä.
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	Sivu 41
102-50	Raportointijakso	Sivu 41
102-51	Edellisen raportin päiväys	7.10.2020
102-52	Raportin julkaisutiheys	Sivu 41
102-53	Yhteystiedot, joista kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Sivu 41
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Tämä raportti noudattaa GRI-standardin perustason vaatimuksia.
102-55	GRI-sisällysluettelo	Sivut 45-48
102-56	Raportin varmennus	Sivu 41. Raporttia ei ole varmennettu.
103- JOHTAMISMALLI		
103-1	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	Sivut 41, 42, 43 ja 44. Tarkemmat rajaukset ilmoitetaan tunnuslukujen yhteydessä.
103-2	Johtamismallin osatekijät	Sivu 18
103-3	Johtamismallin arviointi	Sivu 18. Tarkemmat tiedot ilmoitetaan näkökohtien yhteydessä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

200 – TALOUDELLISET VAIKUTUKSET		
Taloudelliset tulokset		
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Sivu 38
Oma näkökohta	Rahavirrat yrityksen läpi	Sivu 38
Välilliset taloudelliset vaikutukset		
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Sivu 38
Korruptionvastaisuus		
205-3	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Sivu 39
300 - YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET		
Energia		
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Sivu 34
302-3	Energiaintensiteetti	Sivu 34
302-4	Vähennykset tuotteiden ja palveluiden energian tarpeessa	Sivu 33
Päästöt		
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Sivu 34
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Sivu 34
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Sivu 34
Jätteet		
306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätejakeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Sivut 31 ja 32

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUNA

400 - SOSIAALISET VAIKUTUKSET		
Työsuhteet		
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	Sivu 24. Jaottelu maittain tai alueittain ei ole oleellista.
Oma näkökohta	Henkilöstön ikäjakauma ja työsuhteiden pituus	Sivu 24
Työterveys ja -turvallisuus		
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	Sivu 27. Jaottelu maittain tai alueittain ei ole oleellista.
403-3	Työntekijät, joilla suuri todennäköisyys tai riski työperäisille sairauksille	Sivut 25 ja 28
Oma näkökohta	Henkilöstön työhyvinvointi-indeksi	Sivu 28
Koulutukset		
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	Sivu 25
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Kaikki työntekijät, 100%.
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet		
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Sivu 24

