



HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT OY

KESTÄVYYS- JA
VASTUULLISUUSRAPORTTI
2021



PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

Jotta työssä ja opiskelussa voi menestyä

Panostimme kiinteistöjen turvallisuuteen erityisesti lisäämällä aulapalveluhenkilöstön turvallisuusosaamista

Asiakastyytyväisyyskyselyssä korostui yleinen turvallisuuden tunne pandemiasta huolimatta sekä tyytyväisyys päivittäispalveluihin ja arjen sujumiseen

Yli 9 900 palvelupyyntöä vuoden 2021 aikana

Palvelupyyntöjen vaste- ja suoritus aika alle vuorokauden

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulos 3,9/5



USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

Jokainen työntekijä on meille tärkeä

Selvitimme henkilöstön ja tiimien osaamista laaja-alaisella osaamiskartoituksella

Lähdimme kehittämään koulutuksella esihenkilöiden ja johtajien osaamista osana siirtymistä valmentavaan ja osallistavaan johtamistapaan

323 työntekijää vuonna 2021

5,1 koulutustuntia per henkilö

68/100 henkilöstön kokonaistyytyväisyys

Henkilöstön suosittelevuus eNPS oli -1 asteikolla -100 ja +100



Välttyimme
irtisanomisilta ja
lomautuksilta
korona-aikana

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT



KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

Kestävyys ohjaa toimintaamme

Yliopistolle tarpeettomien kalusteiden uusiokäyttöä tehostettiin ottamalla käyttöön uusi myyntikanava

Yhdyskuntajätehuolto kilpailutettiin vastamaan entistä paremmin yliopiston tarpeisiin



15 % vähemmän sekajätettä vuoteen 2020 verrattuna

269 tCO₂e oman toimintamme päästöt vuonna 2020

9 % pienempi hiilijalanjälki vuoteen 2020 verrattuna



OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

Yhtiömme talous on vakaalla pohjalla

20,2 M€ liikevaihto vuonna 2021

92 htv työllistävä vaikutuksemme vuonna 2021

Yhtiön taloutta suunnitellaan ja seurataan vastuullisesti sekä ennakoiden



ORGANISAATIO	4
HY247 lyhyesti	5
HY247:n palvelut ja organisaatio	6
HY247:n tehtävä ja visio, missio sekä arvot	7
Megatrendien vaikutus toimintaympäristöön	8
Sidosryhmäyhteistyö	10
Johtoryhmän ajatuksia vastuullisuudesta	11
VASTUULLISUUSOHJELMA	12
Vastuullisuuden lähtökohdat	13
Kestävän kehityksen teemat	14
Olellisuusanalyysi	15
Vastuullisuustavoitteet	17
Vastuullisuuden johtaminen	19
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ	20
Kiinteistöjen käyttäjien tyytyväisyys	21
Palveluiden kehittäminen	22
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN	24
Henkilöstön kehitys ja koulutus	25
Henkilöstön tyytyväisyys	27
Henkilöstön hyvinvointi	28
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ	31
Kiertotalous ja jätehuolto	32
Hiilineutraalisuustavoitteen edistäminen	34
Hankintojen vastuullisuus	36
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI	38
Kustannustehokkuus ja läpinäkyvyys	39
Hyvä johtaminen	40
VASTUULLISUUS LUKUINA	41
Raportointiperiaatteet	42
Laskennan lähtötiedot	43
GRI-indeksi	46

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



ORGANISAATIO

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

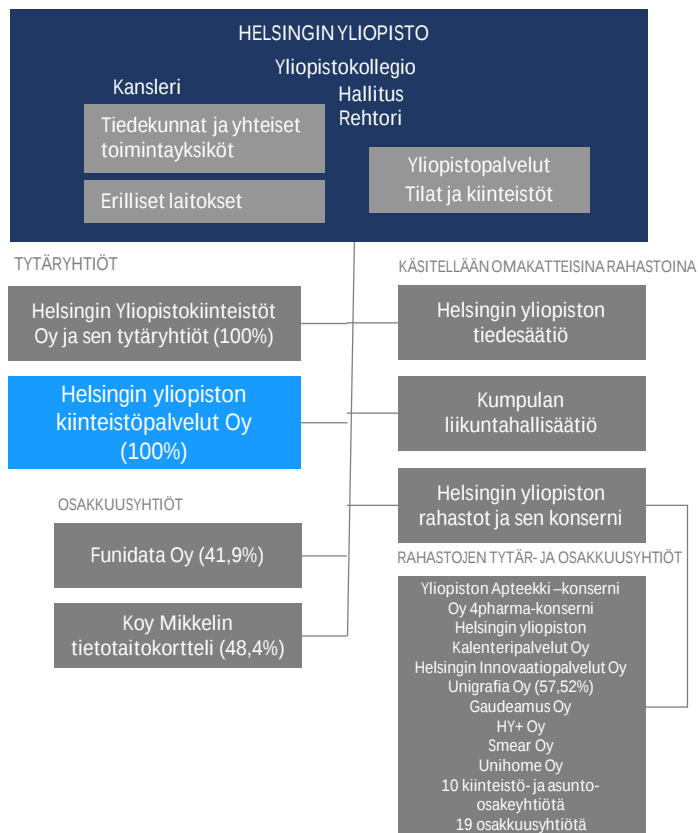
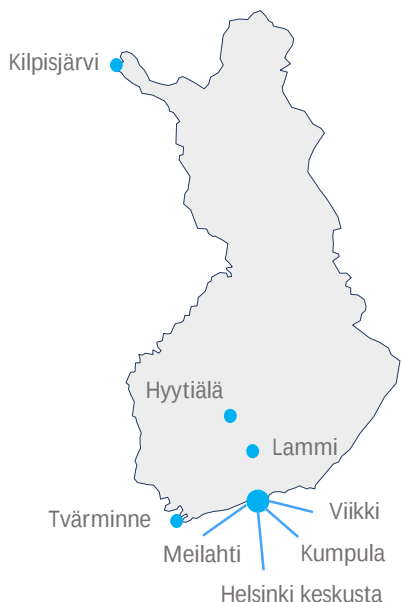
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy eli HY247 on reilun 300 työntekijän yhteisö, joka tarjoaa kiinteistöpalveluja Helsingin yliopistolle ja sen henkilöstölle, opiskelijoille ja muille tilojen käyttäjille.

HY247 tuottaa palvelua Helsingin yliopiston neljällä kampusalueella; keskustassa, Meilahdessa, Kumpulassa ja Viikissä sekä tutkimusasemilla; Hyytiälässä, Kilpisjärvellä, Lammilla ja Tvärminnessä. Toiminta kattaa kaikkiaan 470 000 m² ja noin 300 rakennusta, joissa toimii arviolta 7 800 yliopistolaista ja 40 000 opiskelijaa. Helsingin yliopiston kiinteistöomaisuudesta ja sen kehittämisestä on kerrottu tarkemmin Helsingin yliopistokonsernin kiinteistötoimintaa käsittelevässä vastuullisuusraportissa.



HY247 aloitti toimintansa vuoden 2018 alussa. Yhtiö on Helsingin yliopiston täysin omistama tytäryhtiö ja toimii in-house-periaatteella, eli se myy palvelujaan ainoastaan yliopistokonsernille kokonaispalvelusopimuksella. Yrityksen pääkonttori sijaitsee Helsingissä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

HY247:n toiminta kattaa neljä palvelualueetta: rakennuttamispalvelut, ylläpitopalvelut, toimitila- ja käyttäjäpalvelut sekä valmentamon. HY247:n organisaatio päivitettiin vastaamaan paremmin palveluntarpeeseen ja asiakkaan kustannusmalliin keväällä 2021 ja päivitetty organisaatio otettiin käyttöön 1.6.2021. Päivitetyt palvelualueet palvelevat paremmin HY247:n strategian toteuttamista ja jokaisella palvelualueella on selkeämmin oma asiakasryhmänsä: ylläpito vastaa kiinteistöistä, toimitila- ja käyttäjäpalvelut tarjoavat käyttäjille palvelua ja rakennuttamispalvelut puolestaan tarjoavat palveluita kiinteistönomistajille. Taloushallinto-, tietotekniikka- ja palkkahallintopalvelut yhtiö toteuttaa ostopalveluna.

Valmentamon vastuulla on henkilöstöhallinto, työhyvinvointi, työnsuunnittelu, työsuojelu, sopimushallinto, yleishallinto, kestävyys ja vastuullisuus, hankinnat, riskienhallinta ja viestintä. Valmentamo vastaa em. asioiden koordinoinnista koko yhtiön tasolla. Vuoden 2021 lopussa valmentamossa työskenteli 13 henkilöä.

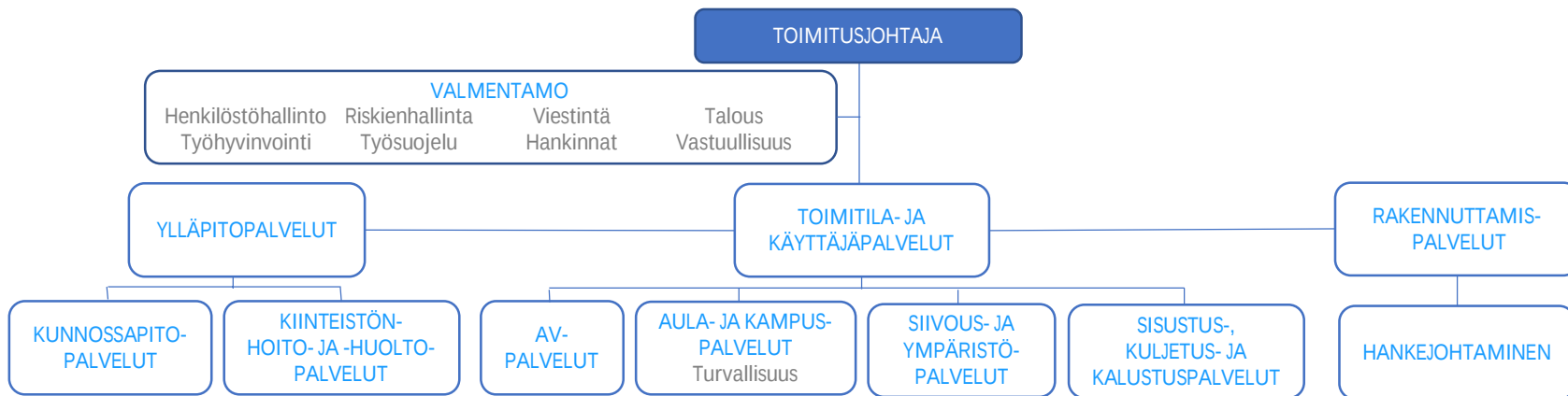
Ylläpitopalvelut Kunnossapidon palvelut sisältävät talotekniikka-, rakennusautomaatio- ja sisäilma-asioihin liittyvät asiantuntijapalvelut. Rakennuttajainsinöörit luotsaavat korjaushankkeita, joita tukevat rakennus- ja taloteknisten järjestelmien erityisasiantuntijamme. Kiinteistönhoito- ja huoltopalvelut käsittävät kiinteistöjen teknisen huollon, kiinteistönhoidon ja laitospalvelut. Kiinteistönhoito vastaa taloteknisestä huollosta ja ylläpidosta sekä ulkoalueiden hoidosta. Vuonna 2021 ylläpitopalveluiden liikevaihto oli 6,5 M€ ja palvelualueella työskenteli 58 henkilöä.

Toimitila- ja käyttäjäpalvelut AV-palvelut huolehtivat tilojen AV-laitteiden toimivuudesta, etäväitöksistä ja näihin liittyvästä käyttäjätuesta. Aula- ja kampuspalveluiden aulapalveluhenkilöt neuvovat ja opastavat kiinteistöissä liikkuvia, varmistavat luentosalien toimivuuden ja avustavat av-laitteiden käytössä. Tilavarauspalvelut auttavat tapahtumien järjestämisessä ja yliopiston tilojen vuokraamisessa. Turvallisuuspalveluihin kuuluvat muun muassa avainhallinta, kulunvalvonta ja kameravalvonta.

Siivous ja ympäristöpalvelut käsittävät siivouspalveluiden asiantuntijapalvelut, siivouspalveluiden tuottamisen ja järjestämisen sekä jätehuollon järjestämisen yhdyskuntajätteen osalta. Siivouspalveluihin kuuluu puhtausalan palveluita ylläpitosiivouksesta erikoissiivouksiin kaikissa yliopiston tiloissa.

Kalustamisen ammattilaiset tarjoavat kokonaispalvelua tila- ja kalustemuutoksiin, muuttoihin ja kalustehankintoihin. Kuljetus puolestaan huolehtii päivittäin erilaisen tavarankuljettamisesta ja yliopiston postikuljetuksista. Vuonna 2021 toimitila- ja käyttäjäpalveluiden liikevaihto oli 11,8 M€ ja palvelualueella työskenteli 241 henkilöä.

Rakennuttamispalveluissa johdetaan uudis- ja korjaushankkeiden rakennuttamista ja suunnittelua. Palvelualue tarjoaa Helsingin yliopistokonsernin kiinteistönomistajille rakennuttamisen projektinjohtamispalveluita. Vuonna 2021 palvelualueen liikevaihto oli 1,1 M€ ja palvelualueella työskenteli 9 henkilöä.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

ASIAKSLUPAUKSEMME JA ARVOMME

Meiltä saa erinomaista palvelua

Asiakslähtöisyys ja ammattitaitoisuus

Tarjoamme asiakkaille sujuvat ydinpalvelut ja kehitämme uusia palveluita heidän tarpeidensa mukaisesti. Palvelemme asiantuntevasti ja arvostavasti.

Toimimme tehokkaasti ja vastuullisesti

Läpinäkyvyys ja kustannustehokkuus

Toimintamme on kustannustehokasta, vertailukelpoista, avointa ja vastuullista.

Teemme töitä yhdessä asiakkaan parhaaksi

Yhteistyö ja joustavuus

Toimimme tiiviinä asiantuntijayhteisönä, jossa jokainen voi hyvin sekä tuntee yhteiset tavoitteet ja roolinsa niiden saavuttamiseksi. Luotamme, tuemme ja kannustamme.

Missiomme

Jotta työssä ja opiskelussa voi menestyä

Olemme asiantuntijayhteisö, joka pitää huolen siitä, että puitteet työn tekemiseen, opiskeluun ja verkostoitumiseen ovat ajanmukaiset, terveelliset, joustavat ja turvalliset – ajasta ja paikasta riippumatta sekä kiinteistöjen arvon säilyttäen.

Visiomme vuoteen 2030

Maailmanluokan palvelua maailmanluokan yliopistolle

Olemme Helsingin yliopiston strateginen kumppani, jonka tuottamat palvelut luovat sille kilpailuetua.

Helsingin yliopiston strategia 2021-2030

Tuemme ja toteutamme Helsingin yliopiston strategiaa. Helsingin yliopisto päivitti strategiansa vuonna 2020. Tieteen voimalla – maailman parhaaksi -vision toteuttamiseksi on tehty neljä strategista valintaa, jotka antavat suunnan yhteiselle tekemiselle.



ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Maailma on jatkuvassa muutoksessa, ja toimintaympäristössä vaikuttavien muutosvoimien tunnistaminen auttaa ennakoimaan ja muokkaamaan omaa toimintaa tarvittaessa. Toimintaympäristöömme vaikuttaa useita globaaleja megatrendejä, joiden vaikutusta toimintaamme olemme analysoineet alla olevan taulukon mukaisesti. Tunnistimme kuusi megatrendiä, jotka vaikuttavat toimintaamme erityisen paljon.

Demografinen sekä työnteon ja opiskelun tapojen muutos	Työnteon ja opiskelun tavat muuttuvat digitalisaation ansiosta ja tilaratkaisujen on vastattava tähän kehitykseen. Pandemia-aika on kiihdyttänyt tätä kehitystä erityisesti etäyhteyksien käytön osalta. Kiinteistöjen ja tilojen on joustettava tarvittavien palveluiden mukaan ja palvelukehityksen vastattava muuttuneisiin tarpeisiin. On entistä vaikeampaa saada pätevää työvoimaa. Toisaalta etä-/hybridityö mahdollistaa työntekijöiden hakemisen laajemmalla maantieteelliseltä alueelta. Muuttuneet tavat tehdä työtä vaativat muutosta myös johtamisessa ja entistä parempaa tiedonkulkua. Näihin haasteisiin vastataan työnantajakuvan terävöittämisellä, johtamistavan muutoksella ja vanhojen työntekijöiden osaamisen kasvattamisella sekä rekrytoinnin kehittämisellä.
Vastuullisuuden korostuminen	Julkisilta toimijoilta edellytetään yhä läpinäkyvämpää ja vastuullisempaa toimintaa sekä jatkuvaa raportointia toiminnastaan. Henkilöjohtamisen laatuvaatimukset kiristyvät, jolloin tarvitaan selkeitä tavoitteita ja työnkuvia. Yleinen ympäristötietoisuus on korkealla tasolla ja koko palveluketjulta edellytetään vastuullista ympäristötoimintaa. Taloudenpidon vastuullisuus todennetaan raporteissa. Sosiaalinen vastuu edellyttää työntekijöistä ja heidän olosuhteistaan huolehtimista työajalla, mutta entistä enemmän myös työajan ulkopuolella. Sosiaalista vastuuta meillä mitataan erilaisilla hyvinvointikyselyillä. Vastuullisuuden korostuminen näkyy myös talouden ratkaisuisissa pitkäaikaisten rahoitusten vastuullisuusvaatimuksina sekä vihreän sijoittamisen ja rahoituksen mahdollisuuksien paranemisessa.
Resurssien niukkuus	Kierrätyksen ja kiertotalouden tärkeys kasvaa ja niiden huomioiminen tuottaa lisää työtä ja ammattiosaajia. Rakennusmateriaalien ekologisuuden ja hyötykäyttöasteiden kasvattaminen edellyttää kierrätettävien jakeiden lisäämistä ja kierrätysastetavoitteiden asettamista. Vähämuovisuutta pilotoidaan erilaisissa projekteissa ja ekologiset materiaalit sekä elinkaaren materiaalihakkuus huomioidaan hankinnoissa. Kaikki tämä täytyy ottaa huomioon lisäämällä resursseja hankintojen suunnitteluun sekä palvelu- että materiaalihankinnoissa. Materiaalien ja raaka-aineiden niukkuuden lisäksi resurssipulaa on myös asiantuntijoista. Tämä ohjaakin suuntaan, jossa yhtiön täytyy ottaa vastuu omien työntekijöidensä asiantuntijuuden kehittämisestä ja kehityspotentialin tunnistamisesta.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Digimurros ja uudet teknologiat	Pandemia-aika on tuonut digitalisaation etenemiseen valtavan sysäyksen ja vienyt työn ja opiskelun verkkoon. Älykampusratkaisuja kehitetään. Ajasta ja paikasta riippumattomien palveluiden ja viestinnän kysyntä lisääntyy. Samalla rakennusautomaatio ja IoT-ratkaisut lisääntyvät ja uusien teknologioiden hallitseminen vaatii jatkuvaa oppimista. Toisaalta uudet teknologiat helpottavat työtä, kuten robotiikka siivouksessa ja työnajaseuranta työn suunnittelussa. Digitalisaation kehittyminen pitäisi huomioida toiminnassa aktiivisesti ja varautua teknisissäkin ratkaisuissa tulevaisuuden tarpeisiin. Digimaailma nivoutuu tulevaisuudessa osaksi arjen toimintaa yhdistäen virtuaalisen ja reaaliaikaisen maailman toisiinsa. Digitalisaation mukana palveluiden käyttämisessä omatoimisuus ja tekoälyn käyttö lisääntyvät. Saatavilla olevan tiedon määrä kasvaa eksponentiaalisesti ja sen aiheuttamaa kuormitusta pitää osata käsitellä.
Ilmastonmuutos ja luontokato	Yliopiston tavoite olla hiilineutraali vuonna 2030 vaatii merkittävän osaamisen lisäyksen kiinteistöpalveluissa. Hiilineutraalius edellyttää oman uusiutuvan energian tuotannon lisäämistä ja kiinteistöjen energiatehokkuuden parantamista. Sään ääri-ilmiöt, kuten lämpöaallot ja rankkasateet lisääntyvät, mikä näkyy lisätyönä ja lisää energian kulutusta. Biodiversiteettikriisi syvenee ja laajoja toimenpiteitä tarvitaan luontokadon pienentämiseksi. Rakentamisessa ja kaavakehityshankkeissa pyritään pitämään vaikutukset ympäröivään luontoon mahdollisimman vähäisinä. Otetaan käyttöön paikallisia ratkaisuja, esimerkiksi lisäämällä kampusviljelyä ja viherkattoja. Lainsäädännön muutokset vaikuttavat toimintaan sekä energian hinnan, kriteerien kiristymisen että liikenteen rakenteiden kautta.
Kansainvälistyminen	Asiakkaat, henkilöstö ja yhteistyökumppanit kansainvälistyvät. Toimijoilta edellytetään yhä enemmän kansainvälistä palvelukykyä ja kumppanuusverkostoja. Monikulttuurisuus aiheuttaa haasteita palveluntarjoajille, kun asiakkaiden käyttäytyminen, tavat ja odotukset vaihtelevat. Monikulttuurisuus henkilöstössä on voimavara, jota pitää hyödyntää. Kansainvälinen turvallisuustilanne vaikuttaa hintoihin, materiaalien saatavuuteen ja yleiseen turvallisuuden tunteeseen. Varautumissuunnitelmien täytyy olla kunnossa yliopiston toiminnan turvaamiseksi ja turvallisuusratkaisuissa pitää tehdä yhteistyötä eri tahojen kanssa. Myös vaikuttamisen uudet muodot ja poliittisen kentän muutokset vaikuttavat toimintaan pitkällä tähtäimellä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Sidosryhmät ovat ryhmiä, joiden kanssa olemme säännöllisesti tekemisissä ja joihin toiminnallamme on merkittävä vaikutus tai joilla on merkittävä vaikutus meidän toiminnallemme. Suurin haasteemme sidosryhmätyössä on se, etteivät ulkoiset sidosryhmämme vielä tunnista meitä tai meidän vastuualueitamme. Yliopiston henkilökunnan ja opiskelija-asiakkaiden lisäksi meillä on maksavia asiakkaita erityisesti tilojen vuokralaisina. Tilojemme julkisen luonteen vuoksi käyttäjät voivat olla myös ohikulkijoita tai satunnaisia lounasvieraita.



YLIOPISTOLAISET

Yliopiston tiloissa toimivat henkilöt ovat tärkein asiakasryhmämme. Heille tärkeintä ovat toimivat terveelliset, turvalliset ja viihtyisät tilat. Yliopiston henkilökuntaan pidämme aktiivista yhteyttä sähköisten viestintäkanavien kautta, kuten sähköposti ja Yammer. Teemme asiakastytytyväisyyskyselyitä säännöllisesti ja 2020 käynnistyneessä kolmivuotisessa haastattelututkimuksessa kartoitamme kehityskohteita. Opiskelijoiden palaute saadaan vahtimestareiden kautta, ja lisäksi käyttäjien edustajia tavataan säännöllisesti erilaisten toimikuntien kokouksissa.



YLIOPISTOKONSERNI

Yliopiston hallitus ohjaa toimintaamme. Toimimme palveluntuottajina sekä tiedekunnille että kiinteistöt omistaville HYR:lle, HYK:lle ja näiden kiinteistöyhtiöille. Palveluiden ja tilojen toimivuus on tärkein vaatimus kustannustehokkuuden lisäksi. Kansallisuusomaisuuden vaaliminen vaatii pitkäjänteisyyttä kunnossapidossa.



YHTEISTYÖKUMPPANIT

Tärkeimpiä yhteistyökumppaneitamme ovat eri viranomaiset, puitesopimuskumppanit ja erikseen kilpailutetut palveluntarjoajat sekä tavarantoimittajat ja järjestelmätoimittajat. Yhteistyökumppanit odottavat vakaata, jatkuvaa ja hedelmällistä yhteistyötä sekä reilua kilpailuttamista. Yhteydenpito tapahtuu säännöllisten tapaamisten ja viestien avulla.



HENKILÖSTÖ

Henkilöstö odottaa tasapuolista kohtelua, hyvää esihenkilötyötä ja toimivaa viestintää. Säännöllisillä henkilöstö- ja terveystarkastuksilla seurataan henkilöstön työhyvinvointia. Vuoden 2021 valmennuskeskustelut keskittyivät tiimien/henkilökohtaisten tavoitteiden ja osaamisen kartoituksiin. Henkilöstö osallistuu strategian ja toimintasuunnitelman kehitystyöhön.



TILAT JA KIINTEISTÖT

Yliopistokonsernin alainen Tilat ja kiinteistöt – toimialayksikkö toimii yhteistyökumppanina palveluillemme kaikkiin yliopiston kiinteistöihin. He odottavat yhteistyöltä asiantuntija-apua ja näkemystä sekä aktiivista palvelujen kehittämistä. Teemme heidän kanssaan jatkuvaa päivittäistä yhteistyötä.



VIERAAT

Yliopistolla on useita kiinteistöjä, jotka palvelevat laajaa asiakasjoukkoa kansallisen erityistehtävänsä tai palveluidensa takia, esimerkiksi kansalliskirjasto, luonnontieteellinen keskusmuseo ja opiskelija- ja henkilöstöravintolat. Näihin käyttäjiin pääasiallinen yhteydenpito on vahtimestarit. Yliopiston tiloja vuokrataan myös ulkopuolisille käyttäjille. Vuokralaiset odottavat sopimuksen mukaisten velvoitteiden hoitamista ja heihin pidetään yhteyttä HYKin ja HYRin kautta.

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

JOHTORYHMÄ

HY247:n johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja Antti Mäntynen, kaikkien palvelualueiden johtajat Henri Jyrkkäranta, Mika Moisio, Rita Läspä ja Sari Hänninen sekä yliopistopalveluilta hankittujen talouspalveluiden johtaja Heidi Sandvall. Alla palvelualuejohtajien ajatuksia kestävydestä ja vastuullisuudesta.

VALMENTAMO

Organisaatiouudistuksen yhteydessä valmentamoon siirtyi yhtiön kestävyden ja vastuullisuuden koordinoitavastuu. Valmentamon toiminnassa kestävyys ja vastuullisuus näkyy konkreettisesti ensimmäisessä omin voimin tehtävässä vastuullisuusraportin työstössä, jossa kaikki vastuullisuuden osa-alueet tulee käsiteltyä. Valmentamon tehtäviin selkeimmin nivoutuu sosiaalinen vastuu, sillä yksikkömme vastaa yhtiön henkilöstöasioista. Sosiaalisen vastuun siirtyminen entistä enemmän kohti työntekijästä huolehtimista sekä työajalla että työajan ulkopuolella näkyy esimerkiksi siinä, että haluamme olla lapsi- ja perhemyönteinen työpaikka.

YLLÄPITOPALVELUT

Kiinteistöjen huollossa ja kunnossapidossa ollaan jatkuvasti tekemisissä rakennusten elinkaaren ja energiatehokkuuden kanssa ja erityisen tärkeää on huomioida huoltojen ja toimenpiteiden oikea-aikaisuus sekä ratkaisujen kestävyys. PTS-suunnitelmien tekeminen ja päivittäminen sekä hyvät huoltosuunnitelmat takaavat kiinteistöille pitkän eliniän, jolloin niiden hiilijalanjälki pienenee. Tärkeää onkin siirtyä reaktiivisesta toiminnasta ennakkoivaan toimintaan. Kilpailutuksissa ylläpitopalveluilla on yhtiötasolla suuri rooli ja niissä on asetettava palveluntuottajille vastuullisuusvelvoitteita sekä huomioitava materiaalien ja tarvikkeiden kestävyys. Kiinteistöautomaation ja erilaisten mittaroinnin ratkaisujen rooli kasvaa ja henkilöstön osaaminen on pidettävä ajan tasalla.

TOIMITILA- JA KÄYTTÄJÄPALVELUT

Toimitila- ja käyttäjäpalvelut on henkilöstövaltainen palvelualue. Oman henkilökunnan sekä käyttäjien digiosamisen lisääminen ja mahdollisuus hybridikokouksiin sekä etätööhön ovat vähentäneet toimintamme ympäristövaikutuksia. Vaikutamme koko yhtiön ja yliopiston toiminnan kestävyteen ja vastuullisuuteen sekä palveluiden ja laitteiden, tilojen käytettävyyden parantamisen että tavara- ja palveluhankintojen kautta. Suunnitelmallisuus sekä palveluissa että niihin liittyvissä hankinnoissa lisää toiminnan kestävyttä ja henkilöstön motivaatiota.

RAKENNUTTAMISPALVELUT

Uudis- ja korjaushankkeiden rakennuttamisen ja suunnittelun projektinjohtopalveluissa on erityisen tärkeää pitää yllä henkilöstön osaamista, sillä kestävyys ja vastuullisuus tulee huomioida jokaisessa hankkeessa ja projektissa. Rakennuspuolella energiatehokkuutta sekä kiertotalouden ja vähähiilisen rakennuttamisen ratkaisuja kehitetään koko ajan ja olemmekin aktiivisesti osallistuneet alan erilaisiin tutkimus- ja kehityshankkeisiin. Näiden ratkaisujen pilotoiminen ja toimivien ratkaisujen vieminen systemaattisesti osaksi rakennushankkeita ja -projekteja sekä oikeanlaisen ohjausvaikutuksen aikaansaaminen ovatkin meille haasteita tulevaisuudessa.

TALOUSPALVELUT

Taloudellinen vastuu on perusta vastuullisuuden muille ulottuvuuksille. Yhtiön taloutta suunnitellaan ja seurataan vastuullisesti sekä ennakoiden. Taloudellinen vastuu tarkoittaa etenkin resurssien tarkoituksenmukaista ja tehokasta käyttämistä. Talouden läpinäkyvyys, riskienhallinta ja taloudellisesta suorituskyvystä huolehtiminen ovat yhtiön taloudellisen vastuun tärkeimmät osa-alueet.



Edessä: Antti Mäntynen, Toimitusjohtaja, Henri Jyrkkäranta Rakennuttamispalvelujohtaja
Takana: Sari Hänninen Johtaja, Mika Moisio Ylläpitopalvelujohtaja, Rita Läspä Toimitila- ja käyttäjäpalvelujohtaja
Kuvasta puuttuu talouspalvelujohtaja Heidi Sandvall.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



VASTUULLISUUSOHJELMA

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n on HY-konsernissa asiantuntijaorganisaatio, joka pitää huolen siitä, että puitteet työn tekemiseen, opiskeluun ja verkostoitumiseen ovat ajanmukaiset, terveelliset, joustavat ja turvalliset – ajasta ja paikasta riippumatta sekä kiinteistöjen arvon säilyttäen.

Tiivistämme yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa nykyisten palveluiden kehittämiseksi ja uusien innovoimiseksi hyödyntämällä tietoa toiminnan johtamisessa ja kehittämisessä sekä rakentamalla toimintakulttuurin, jossa on mahdollisuus vaikuttaa omaan, asiakkaan ja yhtiön menestykseen.

Strategiamme mukaisesti tavoitteenamme on kehittyä vastuullisena kiinteistöpalveluiden tarjoajana kokonaisvaltaiseksi palvelukumppaniksi.



VASTUULLISUUSPERIAATTEET

HY247 seuraa YK:n määrittelemiä yritysmaailman vastuullisuusperiaatteita (The Ten Principles). Tavoitteenamme on liittyä vapaaehtoiseen, maailman suurimpaan yritys vastuuta edistävään globaaliin aloitteeseen UN Global Compact:n vuoden 2022 aikana. Tämän myötä sitoudumme ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyviin perusarvoihin.

SITOUMUS 2050

Kestävän kehityksen toimenpidesitoumukset ovat keskeinen väline globaalin kestävän kehityksen toimintaohjelman Agenda 2030:n tavoitteiden toteuttamiseksi Suomessa. Helsingin yliopisto on tehnyt sitoumuksia, joiden edistäminen kuuluu HY247:n tehtäviin. HY247:n omat tavoitteet Agenda 2030:n tavoitteisiin pääsemiseksi löytyvät seuraavalta sivulta.

Helsingin yliopiston Sitoumus 2050 –aloitteet, joiden toteutuksessa HY247:llä on merkittävä rooli:



- Helsingin yliopisto sitoutuu selvittämään kaikissa peruskorjaus- ja uudisrakennuskohteissaan mahdollisuudet tuottaa uusiutuvaa energiaa rakennuksessa tai sen läheisyydessä.
- Uusiutuvaa energiaa tuottavia järjestelmiä otetaan käyttöön aina, kun se on taloudellisesti ja teknisesti perusteltavissa.
- Vuonna 2025 vähintään kymmenessä yliopiston rakennuksessa on uusiutuvaa energiaa tuottavia järjestelmiä.
- Yliopisto vähentää rakennustensa energian- ja vedenkulutusta kymmenellä prosentilla vuoteen 2025 mennessä vuoden 2014 tasosta.

ENERGIATEHOKKUUSSOPIMUKSET

Helsingin yliopistokonserni on liittynyt kansalliseen kiinteistöalan energiatehokkuussopimukseen. Vapaaehtoiset energiatehokkuussopimukset ovat tärkeä osa Suomen energia- ja ilmastostrategiaa ja ensisijainen keino edistää energian tehokasta käyttöä Suomessa. Sopimuksella Helsingin yliopistokonserni on sitoutunut vähentämään energiankulutusta kiinteistöissään vähintään 10 % vuoteen 2025 mennessä vuodesta 2017.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

YK:n jäsenmaat sitoutuivat vuonna 2015 kestävän kehityksen toimintaohjelmaan ja sen tavoitteisiin ([Sustainable Development Goals, SDG](#)), jotka ohjaavat kestävän kehityksen edistämistä vuosina 2016-2030. Tämän toimintaohjelman nimi on Agenda 2030 ja sen pyrkimyksenä on poistaa äärimmäinen köyhyys maailmasta ja turvata hyvinvointi ympäristölle kestävällä tavalla. Yrityksillä on tärkeä tehtävä valtion tukemisessa näiden tavoitteiden saavuttamiseksi. HY247 on sitoutunut tukemaan kaikkia 17:ää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta vastuullisuustyössämme, minkä lisäksi olemme tunnistaneeet kuusi olennaisinta tavoitetta toimintamme osalta. Pyrimme integroimaan nämä tavoitteet osaksi HY247:njohtamista, strategiaa ja päivittäisiä operatiivisia toimintoja.



Tavoite 3: Terveystt ja hyvinvointia

Kiinteistöjen ylläpidolla ja rakentamisen materiaalivalinnoilla takaamme terveelliset ja turvalliset tilat, jotka edistävät käyttäjien hyvinvointia. Pandemia-aikana huolehdimme tehostetusti tilojen puhtaudesta ja hygieniatarvikkeista sekä tilojen käyttäjien ja työntekijöidemme turvallisuudesta. Käsittelemme kemikaaleja ja vaarallisia jätteitä asianmukaisesti.



Tavoite 7: Edullista ja puhdasta energiaa

Tuemme yliopistoa sen tavoitteessa olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Osallistumme energiatehokkuuden parantamiseen valmistelemalla ja toteuttamalla yliopiston kiinteistöjen energiatehokkuushankkeita. Tuotamme osan yliopistorakennuksissa käytetystä energiasta uusiutuvasti paikan päällä.



Tavoite 8: Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Pidämme huolta työllistävästä vaikutuksestamme vakaalla taloudellisella toiminnalla. Edistämme tavoitetta, että työntekijän tulee saada työstään elämiseen riittävä palkka sekä omassa toiminnassa että osana hankintojen vastuullisuutta.



Tavoite 11. Kestävät kaupungit ja yhteisöt

Vastuullamme on pitää huolta Suomen kulttuuriperintöön kuuluvista rakennuksista. Vähennämme yliopiston tuottamia haitallisia vaikutuksia järjestämällä yliopiston tilojen jätehuollon tehokkaasti ja kestävästi.



Tavoite 12. Vastuullista kuluttamista

Kehitämme ja otamme käyttöön kiertotalousratkaisuja. Noudamme Helsingin yliopiston vastuullisuuden vähimmäisvaatimuksissa kaikissa hankinnoissa.



Tavoite 13. Ilmastotekoja

Autamme yliopistoa saavuttamaan kestävyys- ja vastuullisuustavoitteet vähentämällä rakennusten ja niiden käytön ilmastopäästöjä, lisäämällä energiatehokkuutta ja uusiutuvan energian käyttöä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA



Tavoite 1. Ei köyhyyttä

Tarjoamalla työpaikkoja sekä suoraan että välillisesti työllistävän vaikutuksemme kautta ehkäisemme työttömyyttä ja sitä kautta köyhyyttä yhteiskunnassamme.

Tavoite 2. Ei nälkää

Varmistamme, että yliopiston tiloissa toimivilla ravintolapalveluilla on käytettävissä terveelliset ja turvalliset tilat sekä laitteet.

Tavoite 4. Hyvä koulutus

Mahdollistamme yliopiston opetusta pitämällä yllä toimivia tiloja ja palveluita. Olemme mukana kehittämässä oppimista tukevia tiloja. Pidämme yllä henkilöstömme osaamista ja ammattitaitoa sekä jaamme osaamistamme.

Tavoite 5. Sukupuolten tasa-arvo

Sitoudumme edistämään tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä ehkäisemään syrjintää kaikessa toiminnassamme.

Tavoite 6. Puhdas vesi ja sanitaatio

Vältämme turhaa kemikaalien käyttöä ja päästämistä jätevesiverkkoon tai vesistöihin. Olemme sitoutuneet vedenkäytön vähentämiseen ja seurantaan. Uudistamme toimintatapoja ja vesikalusteita vettä säästäviksi. Tarjoamme kiinteistöissämme mahdollisuuksia käyttää hanavettä pulloveden sijasta.

Tavoite 9. Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja
Rakennushankkeissa käytämme innovatiivisia allianssimalleja ja rakennamme tehokkaammin. Edistämme toimitilojen tehokasta käyttöä. Kehitämme yliopiston tutkimusta ja innovaatioita tukevaa infrastruktuuria rakennuksissa.



Tavoite 10. Eriarvoisuuden vähentäminen

Edistämme toiminnassamme tasa-arvoisuutta ja vähennämme eriarvoisuutta. Luomme selkeitä, esteettömiä tiloja, joihin kaikki ovat tervetulleita. Huolehdimme toimitilojen saavutettavuudesta.

Tavoite 14. Vedenalainen elämä

Huolehdimme kiinteistöjemme jäte- ja hulevesien hallinnasta, erityisesti haja-asutusalueilla sijaitsevilla yliopiston tutkimusasemilla. Kiinteistöjen ulkoalueiden säännöllisellä roskien poistolla estämme muoviroskan päätymistä vesistöihin ja muualle luontoon.

Tavoite 15. Maanpäällinen elämä

Kampusten yhteyteen tuodaan luonnon monimuotoisuutta edistäviä ratkaisuja, kuten viherkattoja ja niittyjä. Erityisesti luonnonsuojelualueilla sijaitsevien tutkimusasemien kiinteistönpidossa huolehdimme luontoarvojen säilyttämisestä.

Tavoite 16. Rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto

Julkisena toimijana meillä on vastuu toimia esimerkiksi ja vastuullisesti. Hallinto-menettelylait määrittelevät hankkeiden johtamista ja päätöksentekoa. Edistämme läpinäkyvyyttä osallistamalla sidosryhmiä toimintaan sekä aktiivisella viestinnällä.

Tavoite 17. Yhteistyö ja kumppanuus

Haluamme vastuullisena julkisena toimijana olla mukana vaikuttamassa kestävän kehityksen toimeenpanoon. Uskomme, että yhdessä toimimalla pystyy saavuttamaan enemmän kuin yksin. Toteutamme tilaratkaisuja, jotka tukevat yhdessä tekemistä ja kumppanuutta sekä yhteisöllisyyttä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

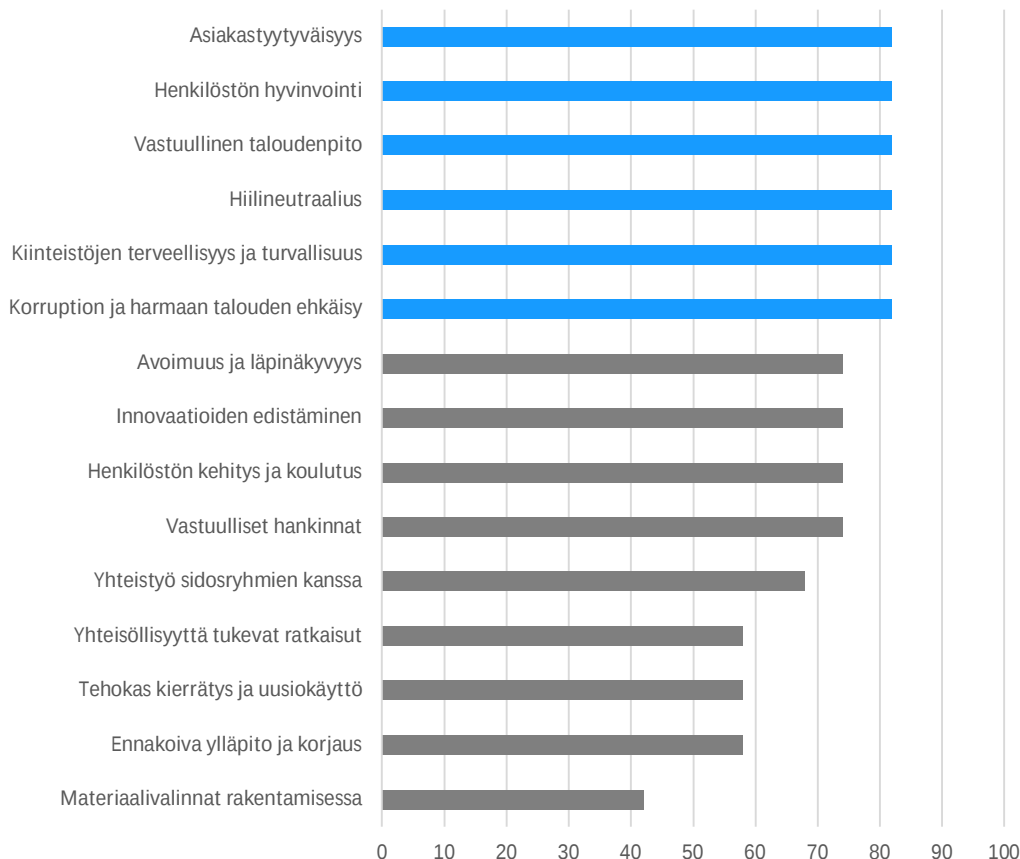
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

OLENNAISUUSANALYYSI

Olenaisuusanalyysi perustuu GRI-vastuullisuusraportointistandardien ohjeistukseen vastuullisuustyön olennaisten näkökohtien määrittämisestä. HY247:n johtoryhmä päivitti olenaisuusanalyysin vuonna 2021 HY247:n sisäisessä työpajassa. Edellisellä kerralla tunnistetut vastuullisuusnäkökohdat arvioitiin uudelleen ja vastuullisuusnäkökohtia täydennettiin tarvittavilta osin. Olenaisuusanalyysin päivitys oli paikallaan, sillä työpajassa todettiin, että maailma on muuttunut vuodessa suhteellisen paljon.

Olenaisuusanalyysin pohjalta määriteltiin tärkeimmät 15 vastuullisuusnäkökohtaa, jotka näkyvät viereisessä kuvassa. Kaikkein tärkeimmät näkökohdat on korostettu sinisellä värillä (painoarvo yli 80, asteikolla 0-100). Näkökohdat jaoteltiin neljään teemaan kuten viime kerralla olenaisuusanalyysiä tehdessä. Olennaisimmiksi tunnistetut näkökohdat otettiin mukaan vastuullisuusraporttiin yhdessä yrityksen strategiassa tunnistettujen tavoitteiden kanssa. Käytännön vastuullisuustyötä seurataan muodostettujen teemojen ja tunnistettujen näkökohtien pohjalta.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

TEEMA	TAVOITTEET VUOSILLE 2020-2022	TILANNE 2021	STATUS
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ	Asiakastytyväisyyskyselyn tulos vähintään 4,0	Vuoden 2021 asiakastytyväisyyden kokonaisarvosana oli 3,9.	✗
	Kriittisten vahinkojen määrän vähentäminen ja raportointi	Vuonna 2020 tehtiin 23 vahinkokorjausta. Vuonna 2021 tehtiin 27 vahinkokorjausta.	✗
	Palvelupyyntöjen vasteaika alle vuorokauden	Palvelupyyntöjen vasteaika ja suoritusajan mediaani olivat vuonna 2021 alle vuorokauden.	✓
	Kiinteistöjen terveellisuuden ja turvallisuuden kehittäminen	Kiinteistöissä tehdään säännöllisesti radonarvojen mittauksia, paloilmoin- ja kulunvalvontajärjestelmiä on uusittu. Aulapalveluhenkilöitä on opastettu pitämään turvallisuuskävelyitä. Rakennusautomaation uusimisilla ja säätämällä on parannettu sisäilmasto-olosuhteita.	✓
	Sidosryhmien osallistamiseen kehitetään hankemittari	Osassa hankkeita on tehty hanketytyväisyyskyselyitä, joissa käyttäjät ovat olleet mukana vastaamassa. Hankemittaria suunnitellaan osin kyselyiden pohjalta.	-
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN	Koko henkilöstöllä on työtehtävää vastaava koulutus	Yhteensä henkilöstön koulutuspäiviä oli 305 vuonna 2021. Oppisopimuskoulutukseen osallistui 29 henkilöä. Kaikilla on voimassa työtehtävien suorittamiseen tarvittavat lakisääteiset luvat ja koulutukset.	✓
	Vahvistamme henkilöstömme osaamista ja ammattitaitoa	Vuonna 2021 ammattiosaamista lisäävään koulutukseen osallistui 97 henkilöä. Ensiapukoulutusta järjestettiin 153 henkilölle. Tämän lisäksi henkilöstö osallistui aktiivisesti erilaisiin tiedotustilaisuuksiin, työpajoihin ja webinaareihin.	✓
	Suositteluhalukkuusluku eNPS suurempi kuin 8	eNPS-luku -1	✗
	Sairaspoissaoloprosentti pienempi kuin 4,5 %	Sairaspoissaoloprosentti 4,7 %	✗
	Työhyvinvointi-indeksi vähintään 70	Terveyskyselyn tulos vuonna 2021 oli n. 80.	✓
	Siqni-henkilöstökyselyn arvosana oikeudenmukaisen esimiestyön osalta suurempi kuin 80/100	Siqni-henkilöstökyselyn arvosana oikeudenmukaisen esimiestyön osalta vuodelta 2021 oli 68/100.	✗
	Esihenkilöillä on johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto tai lähiesimiestyön ammattitutkinto vuoden 2022 loppuun mennessä	Johtamisen ja yritysjohtamisen koulutuksessa aloitti 2 johtajaa, 14 esihenkilöä ja 4 asiantuntijaa. Lähiesimiestyön ammattitutkinnon suorittamisen aloitti 8 esihenkilöä.	-

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TEEMA	TAVOITTEET VUOSILLE 2020-2022	TILANNE 2021	STATUS
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ	Sekajätteen määrän vähentäminen lajittelua tehostamalla	Sekajätteen määrä väheni 15 % vuoteen 2020 verrattuna.	✓
	Kalusteiden ja laitteiden uusiokäytön lisääminen	Kiertonet otettu käyttöön 2021. Kiertonetin kautta myytyjä yliopistolle tarpeettomia kalusteita oli vuonna 2021 520 kohdetta. Yliopiston sisäisen kalustekierrätyksen raportointi on vielä puutteellista, mutta käynnistynyt varastoinnin projekti tuo myös tähän läpinäkyvää raportointitietoa.	-
	Kierrätystavoitteiden asettaminen rakennushankkeille	Hankekohtaisia tavoitteita on jo asetettu, mutta systemaattisesti asiaa ei vielä kaikkiin hankkeisiin ole ajettu.	-
	Kiinteistöjen energiatehokkuuden parantaminen 10 % vuoteen 2025 mennessä	Vuoden 2021 aikana yliopistokiinteistöissä toteutettiin energiatehokkuutta parantavia toimenpiteitä 2002 MWh:n verran.	✓
	Uusiutuvan energiantuotannon lisääminen	Vuonna 2021 Chemicumin katolle rakennettiin aurinkosähköpaneeleita.	✓
	Rakennuttamisen vähähiilisyystiekartan laadinta 2022	Koko yliopiston hiilineutraaliustiekartan valmistelu on aloitettu vuonna 2022, rakennusten vähähiilisyystiekartta tehdään osana projektia.	-
	Hiilineutraalien työmatkojen tukeminen kehittämällä pyöräilyolosuhteita ja lisäämällä sähköautojen latauspisteitä	Sähköautojen latauspisteistä on laadittu hyväksytty projektisuunnitelma, jonka toteutus alkaa vuonna 2022.	✓
	Oman toiminnan hiilijalanjäljen pienentäminen	Oman toiminnan hiilijalanjälki pieneni 9 % vuoteen 2020 verrattuna.	✓
	Hankinnoissa ja kilpailutuksessa huomioidaan vastuullisuuskriteereitä	Vastuullisuuskriteereitä huomioitiin vuoden 2021 aikana esimerkiksi yhdyskuntajätehuollon, IV-huoltojen, IV-suodattimien, lasitus- ja metallitöiden, putki- ja sähköhuoltojen kilpailuttamisessa.	✓
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖ- KUMPPANI	Kestävät ja terveelliset materiaalivalinnat	Kalusteiden puitesopimuksessa on huomioitu kestävät ja terveelliset materiaalivalinnat.	✓
	Innovatiiviset hankinnat ja ratkaisut	Vuonna 2021 ei tehty erityisiä innovaatiohankintoja.	-
	Tuotamme kustannustehokkaasti ja läpinäkyvästi laadukasta palvelua omistajan vuosittain asettamien tavoitteiden mukaisesti	Tavoitteiden mukaisuus täytetty vuoden 2021 osalta.	✓
	Kiinteistöt pidetään kunnossa ja hallitsematonta korjausvelkaa ei synny	Kunnossapidon toimenpiteitä ja projekteja toteutettiin vuonna 2021 kunnossapidon budjetin mukaisesti ja niihin käytettiin yli 2 600 000 euroa.	-
	Nollatoleranssi korruptiota ja harmaata taloutta kohtaan	Nolla epäilyä väärinkäytöstä vuoden 2021 aikana.	✓
	Liitymme vapaaehtoiseen, maailman suurimpaan yritys vastuuta edistävään globaaliin aloitteeseen (UN Global Compact) vuoden 2022 aikana	Tavoite toteutuu vuonna 2022.	-

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

HY247:lla vastuullisuus kuuluu päivittäiseen toimintaan. Vastuullisuustyötä johtaa johtoryhmä, johon kuuluvat toimitusjohtaja, hallintojohtaja, talousjohtaja ja palvelualueista vastaavat johtajat. Vastuullisuuskäsitteet otetaan huomioon toiminnan pitkäjänteisessä kehittämisessä. Vastuullisuusohjelman tavoitteita johdetaan muiden strategisten tavoitteiden tapaan liiketoimintasuunnitelmassa ja päivittäisissä toimenpiteissä. Käytännön vastuullisuustyöstä ja sen toteuttamisesta vastaa koko henkilöstö.

VASTUULLISUUSOHJELMA OHJAA TOIMINTAA

Johdamme yksittäisiä vastuullisuuskäsitteitä ja -teemoja erilaisten ohjaavien periaatteiden ja hallinnollisten ohjeiden avulla. Lisäksi seuraamme vastuullisuustyötämme säännöllisen raportoinnin avulla. Yrityksemme vastuullisuustoimintaa ja sen johtamista ohjaavat vuonna 2020 laaditut vastuullisuustavoitteet vuosille 2020-2022. Vastuullisuustavoitteita päivitetään vuosittain ja HY247 laatii tavoitteiden pohjalta vuosittaisen kestävyuden ja vastuullisuuden toimintasuunnitelman.

VASTUULLISUUS- TEEMA	KESKEISET OHJAAVAT PERIAATTEET JA POLITIIKAT	Arvot ohjaavat kaikkea toimintaamme
Pidämme yliopiston rattaat pyörimässä	Yliopiston sekä yrityksen oma strategia ja toimintasuunnitelma, asiakastytytyväisyyskyselyjen tulokset	
Uskomme työyhteisön voimaan	Henkilöstöstrategia, henkilöstö- ja koulutussuunnitelma, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, työsuojeluohjelma, työterveyshuollon suunnitelma, työtyytyväisyyskyselyn tulokset	
Kannamme vastuumme ympäristöstä	Rakennuttamisen ohjaus, kiinteistöjen ylläpidon seuranta ja kulutusten optimointi, vastuulliset hankintaperiaatteet	
Olemme aktiivinen ja luotettava yhteistyökumppani	Yliopiston sekä yrityksen oma strategia, lait ja määräykset, henkilöstökyselyn tulokset	

RISKIEN HALLINTA

Riskienhallinnan tavoitteena on yhtiön toiminnan kannalta keskeisimpien riskien tunnistaminen ja niiden hallinta. Riskienhallinnan tarkoituksena on turvata toiminnan jatkuvuus ja tavoitteiden saavuttaminen. Riskienhallinta sisällytettiin osaksi kaikkia olennaisia yhtiön toiminta- ja johtamisprosesseja. Riskien dokumentointiin ja seurantaan otettiin käyttöön vuonna 2021 riskienhallintaohjelma.

Yhtiön merkittävimmät riskit liittyvät työntekijöiden fyysiseen turvallisuuteen, yhteistyön sujuvuuteen Tilat ja kiinteistöt-toimialan kanssa, hankintaosaamiseen sekä avainhenkilöihin. Johto ja hallitus seuraavat säännöllisesti riskikartoituksissa havaittujen kehittämistarpeiden viemistä toiminnan prosesseihin.

Osana yhtiön hallituksen hyväksymää sisäisen tarkastuksen suunnitelmaa yhtiössä toteutettiin vuoden lopulla henkilöstöjohtamiseen liittyvä sisäinen tarkastus.

Hallitus seuraa yhteiskuntavastuun johtamista ja toteutumista sekä riskienhallintaa

Merja Sohlberg (s. 1956)
Anssi Koskenvesa (s. 1963)
Esa Hämäläinen (s. 1965)
Teppo Salmikivi (s. 1957)
Pirjo Saarni (s. 1964)

Johto vastaa yhteiskuntavastuun toteuttamisesta, sen seuraamisesta ja raportoinnista sekä riskienhallinnasta

Toimitusjohtaja Antti Mäntynen
Ylläpitopalvelujohtaja Mika Moisio
Johtaja Sari Hänninen
Toimitila- ja käyttäjäpalvelujohtaja Rita Läspä
Rakennuttamispalvelujohtaja Henri Jyrkkäranta
Talouspalvelujohtaja Heidi Sandvall

RAKENNUTTAMIS-
PALVELUT

YLLÄPITO-
PALVELUT

VALMENTAMO

TOIMITILA JA KÄYTTÄJÄ-
PALVELUT

Palvelualueet toteuttavat käytännön vastuullisuustyöt sekä tunnistavat riskejä ja tuovat niitä esille

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

SEURAAMME ASIAKASTYYTYVÄISYYTTÄ KYSELYTUTKIMUKSILLA

Olemme selvittäneet asiakastyytyväisyyttä vuonna 2021 asiakastyytyväisyyskyselyllä. Edellisen kerran asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin vuonna 2019. Kyselyt eivät ole suoraan vertailukelpoisia, niissä on painotettu eri asioita, sillä korona-aika vaikutti siihen, mitä kannatti kysyä. Lähityössä yli kaksi päivää kuukaudessa olleilta kysyttiin eri kysymykset kuin lähes kokonaan etänä työtä tehneiltä. Arvosanoissa ei ollut merkittäviä eroja asiakasryhmien välillä. Vastaajamäärä kyselyssä jäi alhaiseksi ainakin osittain johtuen etätyöntekijöiden suuresta määrästä ja sitä kautta vähäisestä kiinteistöpalveluiden hyödyntämisestä. Kysely toteutettiin verkossa monivalintakyselynä ja avovastauksina. Seuraava asiakastyytyväisyyskysely tehdään syksyllä 2022.

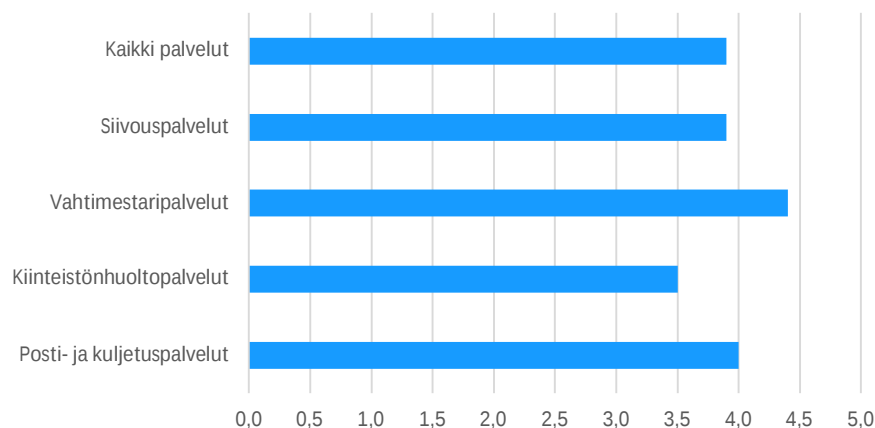
ASIAKASHAASTattelut 2021

Asiakastyytyväisyyskyselyn lisäksi toteutimme asiakashaastatteluja vuonna 2021. Haastattelut olivat jatkoa vuonna 2020 aloitetulle haastattelusarjalle. Vuonna 2020 kohdistimme asiakashaastattelut yliopiston päättäjätasolle. Vuonna 2021 haastatteluvuorossa olivat tiedekuntien opettajat ja tutkijat. Haastattelut toteutettiin tunnin ryhmähaastatteluina, joissa lähes kaikki osanottajat olivat professoreita, apulaisprofessoreita tai laitosten johtajia. Jatkamme asiakastyytyväisyyden seuraamista vuosittain niin, että käymme läpi eri kohderyhmiä. Vuonna 2022 vuorossa ovat opiskelijat.

Haastateltavilta kysyttiin, millaisia palveluita he kaipaavat tulevaisuudessa, miten he olisivat valmiita huomioimaan vastuullisuutta arjessaan, kokevatko he palveluihin liittyvän avun saamisen helpoksi ja kokevatko he tulevaisuudessa kuulluksi tiloihin liittyvissä palveluissa ja niiden kehittämisessä.

Haastattelujen perusteella päivittäispalveluihin ja arjen sujumiseen ollaan pääsääntöisesti tyytyväisiä. Haastattelut kaipaavat nyt ja tulevaisuudessa palveluita ja tiloja, jotka mahdollistavat heille keskittymisen omaan työhönsä. Tämä liittyy niin perustyöhön, ongelmatilanteisiin kuin tilaratkaisuihinkin. Vastuullisuus ja kestävä kehitys eivät ole vielä keskiössä tiedekuntien ajattelussa. Kannatuksen ja tuen saaminen kestävyys- ja vastuullisuushankkeille edellyttää tiedekuntakohtaisia ratkaisuja, yhteistyötä ja hyvää viestintää. Palveluiden kehittämiseen toivotaan vielä entistä enemmän vuoropuhelua ja yliopistoyhteisön kuulemista etenkin nyt muuttuvassa tilanteessa.

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKyselyn Tulokset 2021



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Kehitämme jatkuvasti palveluitamme. Toiminnan kehittämisessä keskeistä on luoda sekä meidän HY247:laisten että asiakkaidemme arkea parantavia toimintamalleja. Asiakkuuksissamme työskentelevät palveluammattilaiset tunnistavat kehitystarpeita ja kehittävät niihin aktiivisesti uusia ratkaisuja.

Vuonna 2021 palveluseurantajärjestelmään merkittiin noin 9 900 palvelupyyntöä, joista kiinteistönhoidon palvelupyyntöjä oli 6 700, kuljetuksen palvelupyyntöjä 2 200, kalustamisen 600, lukituksen ja turvallisuuden 200 ja siivouksen 100 pyyntöä. Rakennusautomaatiopisteiden tuottamia hälytyksiä kertyi noin 15 000 ja ennakkohuoltotoimenpiteitä 10 500. Sekä palvelupyyntöjen vasteajan että suoritusajan mediaanit olivat alle vuorokauden. Vasteaika kertoo palvelupyyntöön reagoimisen nopeudesta ja suoritus aika kuvaa tehtävän suorittamiseen tarvittua aikaa.

Ylläpitopalveluissa lisättiin oman tuotannon osuutta, jolloin voitiin vähentää ostettujen palveluiden määrää ja kehittää omaa osaamista. Tämän kautta myös työn arvostus ja mielekkyys kasvoivat. Lisäksi panostettiin Helsingin ulkopuolisten yksiköiden ja tutkimusasemien palveluiden kehittämiseen ja organisoitiin niiden palvelut moniosajatiimeiksi yhden tiimipäällikön ohjaukseen.

Toimitila- ja käyttäjäpalveluissa panostettiin digitaalisten kulunvalvontajärjestelmien kehittämiseen, kalustamisen kiertotalouden tehostamiseen sekä henkilöstön kehittämiseen. Uutena palveluna otettiin haltuun Helsingin yliopiston Tiedekulman asiakas- ja host-palvelut.

Rakennuttamispalveluissa johdettiin yli 20 hanketta ja 60 projektia, joiden yhteisarvo oli noin 57 miljoonaa euroa. Helsingin yliopiston hankemenettelyohje otettiin osaksi toimintaa ja henkilöstön osaamista julkisissa hankinnoissa kehitettiin koulutuksilla.

CASE: HY247 palkittiin vuoden 2020 puhtausalan yrityksenä

HY247 palkittiin vuoden 2020 puhtausalan yrityksenä. Vuosittain jaettavan kiertopalkinnon myönsi Puhtaustaito Oy. Palkinto myönnetään yritykselle tai yhteisölle, joka kehittää pitkäjänteisesti toimintaansa ja henkilöstönsä ammattitaitoa sekä toimii aktiivisesti ja ulospäin suuntautuneesti toimintaympäristössään. Meillä tämä tarkoittaa sitä, että olemme omassa toiminnassamme nostaneet keskiöön tilojen toiminnallisuuden ja niiden ylläpidon.

Siivouspalveluhenkilöstö osallistuu jo hankkeiden ja peruskorjausten suunnitteluvaiheeseen, jotta rakennusten hoito, huolto ja kunnossapito huomioidaan. Henkilöstö myös kehittää aktiivisesti työssään hyviä toimintamalleja, joista parhaimmat otetaan käytäntöön. Palkinto julkistettiin Puhtaustiedon Huipputapahtumassa syyskuussa 2021 ja palkintoa juhlistettiin yhdessä henkilöstön kanssa kakkukahveilla kaikilla kampuksilla ja asemilla. Samassa yhteydessä kiiteltiin vastavalmistunutta pääarakennusta, joka oli valittu vuoden 2020 työmaaksi.



CASE

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

CASE

CASE: KESKUSTAKOLMIION PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

Senaatintorin laidalla sijaitsevan Helsingin yliopiston päärakennuksen vanhan puolen peruskorjaus valmistui kesällä 2021. Raikasilmeiseen, mutta toisaalta historian havinan säilyttäneeseen rakennukseen haluttiin luoda uudenlainen tapa palvella asiakasta.

Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja jakaminen sekä Helsingin yliopiston päärakennuksessa, Porthaniassa että Tiedekulmassa varmistavat palvelun laadun ja tehokkuuden näiden rakennusten muodostamassa ”keskustakolmiossa”. Syksyllä 2021 lähdimme luomaan keskustakolmioon uudenlaista palvelukulttuuria, joka huomioi talon vaiheikkaan historian ja toisaalta pitää mielessään muuttuneen ajan määrittelevät uudenlaiset vaatimukset.

Ensimmäisenä askeleena muodostimme uuden asiakaspalvelutiimin ja etsimme osaajajoukostamme heidät, jotka kokevat asiakaspalvelun omaksi vahvuudekseen. Aulapalveluhenkilöt muodostivat moniammatillisen tiimin yhdessä tilavarauksessa, Tiedekulmassa ja konferenssipalveluissa työskentelevien kanssa. Keskustakolmio onkin pilotti-kohteemme, jossa testaamme, miten voimme päästä strategiseen tavoitteeseemme: maailmanluokan palvelua maailmanluokan yliopistolle. Uudenlainen palvelukulttuuri on vielä alkutekijöissään, joten uusi tiimi pääsee kehittämään toimintaa ja testaamaan erilaisia tapoja palvella asiakasta.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

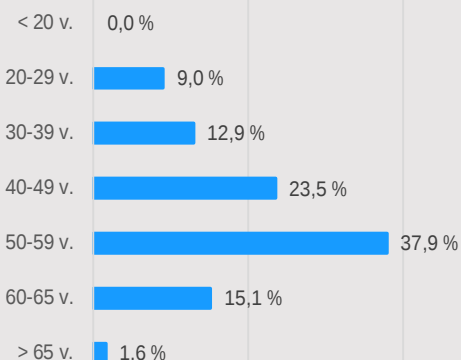
OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

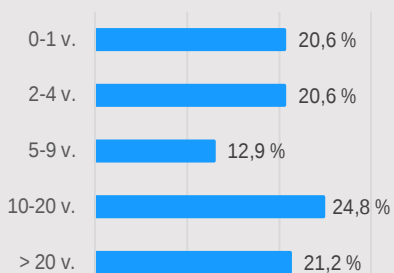
SUURIN OSA HENKILÖSTÖSTÄMME ON NAISIA

Henkilöstömäärämme oli 31.12.2020 yhteensä 323 (302 vuonna 2020) henkilöä, joista 95,2 % (98,3 %) oli vakituisia ja 92,3 % (94,5 %) kokoaikaisia. 53,54 % työntekijöistä oli naisia ja 46,6 % miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 49,0 (50,1) vuotta. Työsuhteiden pituus laski hieman ollen keskimäärin 11,6 (12,4) vuotta. Vaihtuvuus oli 5,2 %, (5,3 %). Henkilömäärän perusteella on toimitila- ja käyttäjäpalvelut suurin palvelualueemme 241 työntekijällä. Pienin on rakennuttamispalvelut, jossa toimii 9 henkeä. Yrityksestä poistutaan pääasiassa eläköitymisen kautta.

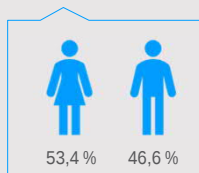
HENKILÖSTÖN KESKI-IKÄ



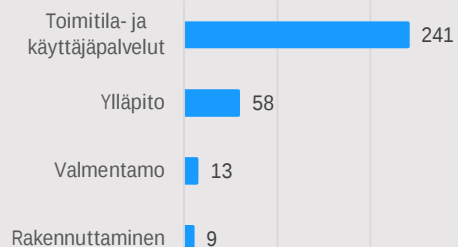
TYÖSUHTEIDEN PITUUS



TYÖNTEKIJÖIDEN SUKUPUOLIJAKAUMA



PALVELUALUEIDEN HENKILÖMÄÄRÄ

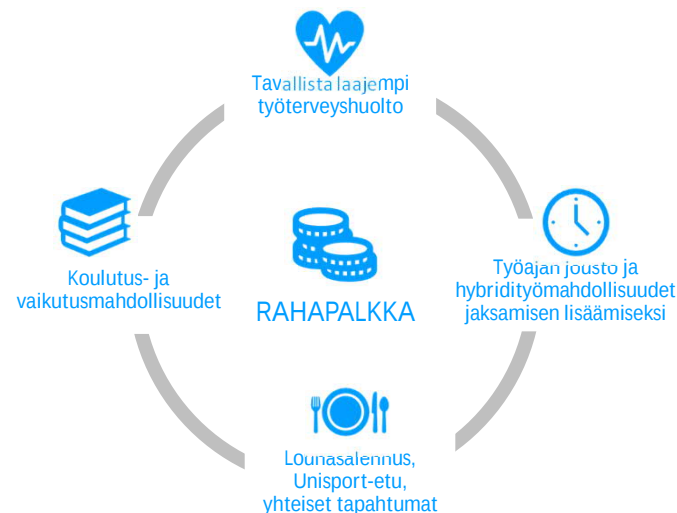


ANNAMME TYÖNTEKIJÖILLEMME MAHDOLLISUUDEN OSALLISTUA KEHITYSTYÖHÖN

Henkilöstön aito vaikuttaminen työyhteisössä lisää työviihtyvyyttä ja työntekijöiden tyytyväisyyttä. Työntekijöitämme on osallistettu kehityshankkeisiin ja toiminnan suunnitteluun, esimerkiksi strategian tekoon.

PALKITSEMME TYÖNTEKIJÖITÄMME TASA-ARVOISESTI

Työntekijöille maksamme tehtävän vaativuuteen perustuvaa kuukausipalkkaa, johon kuuluvat rahapalkka, lounas henkilökunta-alennuksella ja Unisport-liikuntaetu. Johtuen useiden tehtävien luonteesta työntekijämme joutuvat seisomaan työssään paljon, ja olemmekin laajentaneet työterveyshuoltoa fysioterapian osalta. Työntekijöillämme on tavallista laajempi työterveyshuolto sisältäen laajennettuja palveluita fyysisen ja psyykkisen jaksamisen tukemiseen. Tuemme jaksamista myös joustavalla työajalla ja koronapandemian myötä myös etä- /hybridityömahdollisuudet ovat parantuneet. Vuonna 2021 yhtiölle luotiin uusi hybridityömalli. Vuonna 2021 palkitsimme erikseen työntekijöitä ja tiimejä, jotka ovat tehneet erityisen hyvää työtä. Palkitut valittiin henkilökunnan vapaaehtoisista koostetulla valitsijajärjestelmällä.



HY247 tarjoaa monipuoliset henkilöstöedut.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Haluamme tarjota henkilöstöllemme innostavan ja kehittymismahdollisuuksia tarjoavan työpaikan. Vuonna 2021 henkilöstön osaaminen kartoitettiin ja laadittiin osaamisprofiilit, joiden pohjalta esihenkilöille tehtiin yksilölliset kehitysuunnitelmat ja koulutusohjelmat. Säännöllinen kouluttautuminen pitää osaamista ja ammattitaitoa yllä, minkä lisäksi se antaa mahdollisuuksia työssä kehittymiseen. Vuonna 2021 henkilöstömme suoritti 305 koulutuspäivää, vaikka koronarajoitukset vaikuttivat lähikouluttautumismahdollisuuksiin lähes koko vuoden. Keskimäärin koulutustunteja kertyi 5,1 tuntia työntekijää kohti. Meillä on ollut vuodesta 2020 alkaen kumppanuussopimus henkilöstökoulutuksista Taitotalon kanssa. Oppisopimuskoulutuksiin vuonna 2021 osallistui 29 henkilöä.

CASE: YHTIÖTASOINEN PEREHDYTYS JA IT-KOULUTUS MOODLEEN

CASE

Osana uuden työntekijän perehdytystä loimme yleisperehdytysmateriaalin Moodle-alustalle. Aikaisemminkin iso osa tiedosta on ollut intrassa luettavissa, mutta Moodle-alusta mahdollistaa verkkokurssimaisen toteutustavan.

Materiaali alkaa toimitusjohtajan tervetulosanoilla, jonka jälkeen käyttäjä pääsee tutustumaan HY247:n ja Helsingin yliopistokonsernin väliseen suhteeseen. Lisäksi materiaalissa aukaistaan HY247:n strategiaa, visiota ja toimintakulttuuria. Työsuhteeseen liittyvät asiat on koottu omaksi, laajaksi kokonaisuudekseen.

Yleisperehdytyksen lisäksi Moodle-alustalta löytyy IT-koulutusmateriaali. Tämä kaikille HY247:laisille koottu tietopaketti antaa perustason ohjeet tietokoneen ja älypuhelimien käyttöön sekä ohjeistaa, miten käytetään yleisimpiä HY247:ssä käytettäviä ohjelmia. Vaikkei käyttäjä olisi koskaan avannutkaan wordiä, exceliä, powerpointia tai teamsiä, pystyy hän nämä opintokokonaisuudet suorittamaan käyttämään ohjelmia itsenäisesti. Lukuisten ohjeiden ja videoiden katsomisen lisäksi käyttäjää kannustetaan kokeilemaan ohjelman ominaisuuksia itsenäisesti.

Verkkomateriaalit koottiin yhteen vuoden 2021 aikana ja tarkoitus on, että koko henkilökunta suorittaa sekä yleisperehdytyksen että IT-koulutuksen vuoden 2022 aikana. Materiaalia kehitetään ja täydennetään saadun palautteen perusteella.



CASE

CASE: KEHITYSPÄIVÄT VALO-HOTELLILLA

Järjestimme syksyllä 2021 kehityspäivän koko henkilöstöllemme. Työpäivän mittainen kehityspäivä aloitettiin yhteisellä aamupalalla Valo-hotellilla. Kahvikupin äärellä toimitusjohtajamme muistutteli mieliimme, mikä on HY247:n visio ja näytti aiheesta jo aiemmin tehdyn visiovideon. Päivä jatkui pienryhmissä, joissa käytiin läpi henkilöstökyselyn tuloksia sekä palvelukuvausten sisältöä. Lisäksi tiimeille annettiin aikaa miettiä, miten oman tiimin toimintaa voisi parhaiten kehittää ja miten se tapahtuisi käytännössä. Pandemia-aika rajoitti muuta yhteistä toimintaa ja pääosin päivä vietettiin oman tiimin kesken. Ruokailut ja kahvitukset järjestettiin porrastetusti. Päivän aikana nostettiin esiin vaikeita aiheita ja uskallettiin olla rakentavasti eri mieltä. Henkilöstö koki kehityspäivän tarpeellisenä ja positiivisena korona-arjen keskellä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Toteutamme vuosittain henkilöstökyselyn ymmärtääksemme, mikä henkilöstöllemme on merkityksellistä ja miten toimintaa heidän mielestään pitäisi kehittää. Palveluorganisaatiossa henkilöstön tyytyväisyys heijastuu palvelun laatuun, ja haluamme antaa henkilöstöllemme parhaat mahdolliset olosuhteet tehdä työtään. Käytämme henkilöstökyselyä samalla työkaluna opettamaan henkilöstölle uutta, osallistavaa ja vuorovaikutteista tapaa toimia. Tavoitteenamme on olla arvosanoissa hyvällä tasolla, vähintään 80/100. Lisäksi suosittehalukkuusluku eNPS tulisi olla suurempi kuin 8 (asteikolla -100 ja +100).

TYÖTYTYVÄISYYSKYSELY

Henkilöstökyselyn vastausaktiivisuus vuonna 2021 oli 77 % (83 % vuonna 2020). Sen mukaan kokonaistyytyväisyys oli kohtalaisella tasolla 68/100 (74). Kokonaistyytyväisyys laski 8 % vuoteen 2020 verrattuna ja arvosanassa varmasti näkyi koronan tuomat muutokset yhteisöllisyyteen ja työn tekemiseen. Vuoden 2021 tyytyväisyyteen vaikuttivat myös organisaatiouudistus ja esihenkilövaihdokset. Kymmenen merkityksellisimmän asian kärjessä olivat kuten edellisenäkin vuonna työpaikan varmuus ja jatkuvuus, työn ja vapaa-ajan tasapaino sekä mahdollisuus käyttää päivittäin omaa osaamistaan.

68/100

HENKILÖSTÖN KOKONAISTYYTYVÄISYYS
VUONNA 2021

Henkilöstökyselyn suosittehalukkuusluku eNPS oli -1 (välillä -100 ja +100). Edellisenä vuonna luku oli 5, joten hiukan laskua tuli myös suosittehalukkuusluvussa.

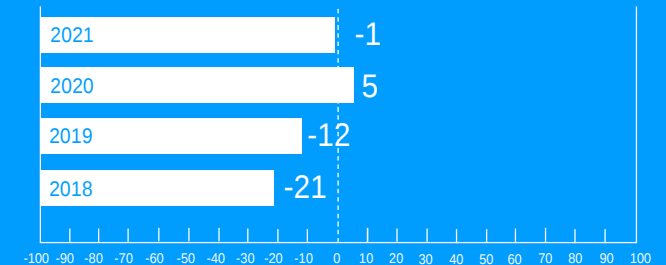
Uskomme, että uuden vuorovaikutteisen toimintakulttuurin tuominen käytäntöihin parantaa työtytyväisyyttä ja yhteishenkeä. Tilannetta helpottaa, kun pääsemme pandemian jälkeen taas lähemmäs normaalia vuorovaikutusta sekä toisten työntekijöiden että asiakkaiden kanssa. Viemme eteenpäin myös muita tunnistettuja kehityskohteita aktiivisesti.

Teemme vuosittaisen henkilöstökyselyn lisäksi trendikyselyitä, joista saa nopeasti väliarvion tehtyjen toimenpiteiden vaikutuksesta. Vuonna 2021 toteutimme yhteensä viisi työtä ja hyvinvointia kartoittavaa kyselyä henkilöstölle.

KYMMENEN MERKITYKSELLISINTÄ ASIAA VUONNA 2021

1	Työpaikan varmuus ja jatkuvuus
2	Työn ja vapaa-ajan tasapaino
3	Mahdollisuus käyttää päivittäin omaa osaamistaan
4	Oikeudenmukainen ja kyvykäs esihenkilö
5	Työympäristö, jossa voi olla oma itsensä
6	Oikeudenmukainen palkka ja luontoisedut
7	Työntekijöiden tasa-arvoinen kohtelu
8	Mielekkäät työtehtävät
9	Vaikutusmahdollisuudet omaan työhön ja työympäristöön
10	Työpaikan vahva yhteishenki

HY247:N SUOSITTELUINDEKSI



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUNA

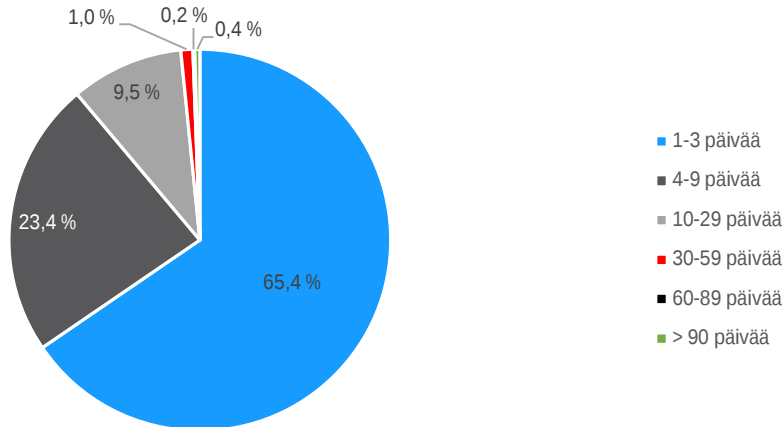
SUURIN OSA SAIRAUSSPOISSAOLOISTA 1-3 PÄIVÄÄ

HY247:n työntekijät olivat vuoden 2021 aikana sairauden tai tapaturman takia poissa keskimäärin 20 (20 vuonna 2020) päivää henkilöä kohden. Sairauspoissaoloprosentti oli 4,7 % (5,2 %). Tapaturmia sattui henkilöstölle yhteensä 28 (16), ja ne aiheuttivat 355 (479) sairauspäivää. Yhteensä sairauspoissaoloja kertyi 6 441 (6 160) päivää, joista 65,4 % (60 %) tuli lyhyistä, 1-3 päivän poissaoloista.

Olemme tehneet systemaattista työtä työhyvinvoinnin ja erityisesti henkilöstön työkyvyn parantamiseksi. Aktiivisen tuen malli on aktiivisessa käytössä ja olemme sen avulla saaneet erityisesti pitkittyneet poissaolot vähenemään. Sairastimme vuonna 2021 noin 30 % vähemmän kuin yhtiön aloittaessa vuonna 2018.

Työkyvyn parantamiseksi meillä pyörii myös aktiivisia liikuntaryhmiä. Kaksi kertaa viikossa järjestämme kaikille vapaan jumppatunnin ja sähköjoukkueemme tapaa kerran viikossa. Nämä ja muut ryhmätapaamiset olivat koronan takia tauolla suuren osan vuotta 2021, mutta niitä järjestettiin pandemiatilanteen salliessa.

HENKILÖSTÖN SAIRAUSSPOISSAOLOT VUONNA 2021



CASE

CASE: YHTEISÖLLISYYTTÄ PANDEMIA-AIKAAN

Joulunodotukseen kuuluu perinteisesti joulukalenteri ja tänä vuonna kalenterissamme esiintyivät omat työntekijämme. Kalenteriluukku ilmestyi arkipäivisin HY247:n yhteiselle Teams-kanavalle joulukuun ajan.

Luukuissa esiintyvät työntekijät kertoivat vapaamuotoisesti itsestään, työstään ja siitä, kuinka pitkä työura heillä on takanaan. Lopuksi jokainen paljasti jonkin sellaisen asian, mitä emme hänestä vielä tienneet. Nämä henkilökohtaiset pienet tarinat kertoivat, että joukossamme on SM-mestareita, kokeneita festarikävijöitä, risteilykonkareita, perinnekäsityön taitajia, viherpeukaloita sekä erilaisten soittimien soittajia.

Pienet tarinat ja kuvat työntekijöistämme olivat suosittua luettavaa ja tekivät osajamme tutuiksi HY247:n sekä Tilat ja kiinteistöt -toimialan henkilöstölle. Ne tavoittivat käyttäjiämme eri palvelualueiltamme luoden yhteisöllisyyden tunnetta aikana, jolloin kasvokkaisia tapaamisia on harvemmin.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

TYÖTERVEYSNDEKSIÄ SEURATAAN

Kartoittaaksemme henkilöstömme hyvinvointia teetimme alkuvuodesta 2021 terveystarkastuksen kumppanillamme Mehiläisellä. Saimme työterveysindeksiksi 2 asteikolla 1-9, jossa 1 on paras tilanne ja 9 vaatii muutosta. Erityisesti tuki- ja liikuntaelinoireita esiintyi enemmän kuin keskimääräisillä suomalaisilla vastaajilla, mikä johtuu erityisesti useiden työnkuvien fyysisestä luonteesta sekä yrityksen ikäjakaumasta. Kuormittavina tekijöinä mainittiin fyysiset kuormitustekijät (nostot, jätteastoiden/huonekalujen/laitteiden siirrot), kiire, pandemiatilanne, etätö, töiden epätasainen jakautuminen, yllättävät kiiretyöt ja tuuraukset. Hyvinvointia edistävinä toimenpiteinä toivottiin lisää esimiehen tukea, kommunikointia ja avoimuutta, lisää palautetta ja työkuva selkeyttämistä sekä töiden tasaisempaa jakautumista.

2

TYÖTERVEYSNDEKSI
ASTEIKOLLA 1-9, jossa 1 on paras ja 9 huonoin arvosana

HENKILÖSTÖN JA YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN TURVALLISUUS

Työturvallisuudesta huolehtiminen on tärkeää, koska useat työtehtävämme ovat fyysisiä ja niissä on suurempi tapaturmariski kuin perinteisessä konttorityössä. Työsuojelulle on laadittu toimintasuunnitelma, jonka mukaan sitä kehitetään ja ylläpidetään. Työterveysuunnitelmassa määritellään kehitystoimenpiteet palvelualueittain, muun muassa tuki- ja liikuntaelinsairauksien huomioimiseksi.

Yhteistyökumppaneiden turvallisuudesta huolehditaan sopimusten ja kaupallisten asiakirjojen avulla, missä kumppania edellytetään toimimaan annettujen turvallisuusohjeiden mukaisesti. Kumppaneiden kanssa pidetään säännöllisesti seurantakokouksia, joissa yhtenä teemana on turvallisuus.

TILAT JA KIINTEISTÖT -TOIMIALAN JA HY247:N YHTEISTYÖ

Teemme tiivistä yhteistyötä Yliopistopalveluiden Tilat ja kiinteistöt -toimialan (TILA) kanssa. Yhteistyön kehittämisen seuraamiseksi tehtiin vuonna 2021 yhteistyökysely. Kyselyyn osallistuivat kaikki TILAn työntekijät ja HY247:n puolelta TILAn kanssa eniten työskentelevät asiantuntijat (53 kpl). Kyselytutkimuksen tavoitteena oli tehdä näkyväksi yhteistyön osa-alueet, joilla jo onnistutaan hyvin. Lisäksi haastettiin vastaajia pohtimaan ratkaisumalleja alueisiin, joilla yhteistyö ei vielä suju toivotusti ja tunnistamaan myös omaa rooliaan yhteistyön sujumisessa. Kyselytutkimus valmistui marraskuussa 2021 ja kyselyn perusteella tunnistettuja kehityskohtien työstöjä jatketaan vuonna 2022.



CASE

CASE: HENKILÖSTÖN PALKITSEMINEN

HY247:n hallitus antoi kesällä 2021 toimitusjohtajalle tehtäväksi palkita ne HY247:laiset, joiden tekemä työ on jollain tapaa erinomaisempaa kuin perustyön tekeminen. Lisäksi palkinnon saajien työn pitää olla yhtiön strategiaa edistävää ja ylittää normityön odotukset.

Henkilökunta sai ilmoittautua mukaan luomaan palkitsemisen kriteereitä, jotka johtoryhmä hyväksyi. Henkilöstö sai ehdottaa palkittavia perusteluineen. Ehdotuksia tuli kymmenittäin ja osajia nostettiin esiin kaikista henkilöstöryhmistä. Perusteluissa keuhuttiin tunnollisia vastuunkantajia, jotka hoitavat haastavakin tilanteet, sekä nostettiin esiin ryhmiä, jotka kokeilevat rohkeasti uutta tai tiimiytävät yli palvelurajojen. Vapaaehtoisiksi valitsijaraatiin ilmoittautuneet valitsivat palkittavat henkilöt ehdotusten joukosta.

Raati valitsi palkittaviksi kuusi yksittäistä henkilöä ja seitsemän tiimiä. Yksittäiset henkilöt saivat verollisen kertaluonteisen palkkion ja tiimipalkitut saivat tietyn summan käytettäväksi yhteiseen virkistykseen.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

CASE: TERVEYDENHUOLLON KILPAILUTUS

Hankintalaki velvoitti meidät kilpailuttamaan työterveyspalvelumme. Kilpailutus käynnistettiin syksyllä 2021, jotta kilpailutettu kumppani voisi aloittaa vuoden 2022 alussa toimintansa. Yhteistyö edellisen palveluntuottajan kanssa jatkui kuitenkin normaalisti vuoden 2021 loppuun asti.

Kyseessä oli iso ja työntekijöihin suuresti vaikuttava kilpailutus, joten lisäsimme tiedotuksen määrää. Kerroimme henkilöstöllemme pitkin syksyä kilpailutuksen etenemisestä ja pyysimme heitä kertomaan, mitkä asiat työterveyshuollossamme ovat heille tärkeitä. Tarjouspyynnössä pyrimme ottamaan näitä esiin nostettuja ja tärkeäksi mainittuja seikkoja.

Työterveyshuollon kilpailutuksella etsimme yhteistyökumppania, jonka kanssa voimme luoda sekä henkilöstön että työnantajan kannalta toimivan luottamuksellisen suhteen. Esitimme myös toiveen, että työterveyden painopiste siirtyisi nykyisestä sairauksien toteamisesta ja hoitamisesta ennaltaehkäisevään toimintaan. Lääkäriin pitää päästä tarvittaessa helposti ja asioinnin pitää olla sujuvaa. Lääkäripalveluiden laajuuden halusimme vähintään pysyvän ennallaan, mielellään paranevan.

Avoimella tiedonkululla halusimme hälventää muutoksen aiheuttamia pelkoja ja lisätä työntekijöiden mahdollisuusvaikutuksia itselleen tärkeiksi kokemissa asioissa. Aihe herättikin runsaasti keskustelua ja kommentointia.

Kilpailutus saatiin laajuudestaan huolimatta maaliin aikataulussa ja yhteistyö uuden palvelutarjoajan kanssa alkoi 1.1.2022.

CASE





KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Helsingin yliopiston tiloissa opiskelee, työskentelee ja vierailee päivittäin kymmeniä tuhansia ihmisiä, joten jätteitä syntyy huomattavia määriä. Kaikki yliopistolla syntyvä jäte on meidän palveluidemme piirissä. Teemme monipuolisesti toimia jätteen synnyn ehkäisemiseksi ja kierrätyksen edistämiseksi. HY247 huolehtii myös yliopiston toiminnassa syntyvien vaara- ja erityisjätteiden poisnoton ja kuljetuksen ostopalvelun järjestämisestä keskitetysti.

YLIOPISTON KIINTEISTÖISSÄ SYNTYVÄ JÄTTEÄ NOIN 1 800 TONNIA VUODESSA

Seuraamme yliopiston kiinteistöissä syntyvän jätteen määrää jättejakeittain. Vuonna 2021 jätteitä syntyi yhteensä noin 1822 tonnia (vuonna 2020 yhteensä 1 818 tonnia). Pääosa kerätystä jätteestä koostuu toimitilojen jätteistä.

Toimitiloista kerättiin yhteensä 946 tonnia kahdeksaa eri jakeeseen lajiteltua jätettä. Kerätty jätteen kokonaismäärä pieneni viime vuodesta 0,5 %. Eniten pienenivät sekajätteen määrä, jota kertyi 15 % vähemmän kuin vuonna 2020 sekä biojätteen määrä, jota kertyi 14 % vähemmän. Kartongin ja pahvin määrä kasvoi 33 %. Kerätystä jakeista suurin oli sekajäte, jonka osuus oli 45 % kokonaismäärästä. Materiaalina kierrätykseen lajiteltiin 54 % (47 %), energijakeeksi 1,7 % (1 %) ja sekajätteeksi päätyi 45 % (52 %) kokonaismäärästä. Sekajäte poltettiin Vantaan energian jätevoimalassa ja sen sisältämä energia hyödynnettiin kaukolämmön- ja sähköntuotannossa. Lähes 100 % toimitilojen syntyvistä jätteistä hyödynnetään joko materiaalina 54 % tai energiana 46 %.

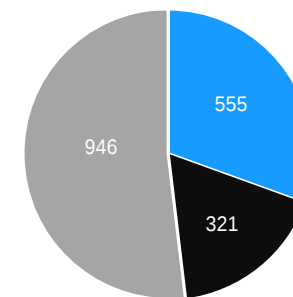
Kiinteistöistä noudettiin käsiteltäväksi 321 tonnia vaara- ja erityisjätteitä, joista suurin osa, noin 206 tonnia, oli yliopiston tutkimustoiminnasta syntyneitä kemiallista ja biologista vaaraa aiheuttavia jätteitä sekä sivutuoteasetuksen mukaisia jätteitä. SER jätteitä syntyi 4,2 tonnia ja kompostoitavaa kuivikejätettä 23 tonnia. Kaikkiaan seurantakiinteistöissä syntyi yhteensä 1822 tonnia jätettä. Kerätystä jätteestä noin 555 tonnia koostui kiinteistöhoitoon jätteistä, kuten piha ja viheralueiden hoidon jätteestä sekä rakennus- ja puujätteestä. Sekajäte ja puu hyödynnetään pääsääntöisesti energiana ja vaaralliset jätteet hävitetään asianmukaisissa polttolaitoksissa, joissa lämpöä otetaan talteen.

YLIOPISTON KIINTEISTÖJEN JÄTTEEN MÄÄRÄ KASVOI

0,2 %

VUOTEEN 2020 VERRATTUNA

YLIOPISTON KIINTEISTÖJEN JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ (TONNIA) VUONNA 2021



- Rakentamisen ja kiinteistöhoitoon jäte
- Vaara- ja erityisjäte
- Toimitiloista kerätty jäte

TOIMITILOJEN JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JÄTELAJEITTAIN (TONNIA)

	2021	2020
Sekajäte	422	499
Biojäte	224	262
Paperi	146	110
Kartonki ja pahvi	84	43
Lasi	16	13
Metalli	17	12
Energiajäte	16	8
Muovi	21	4
Yhteensä	946	951

TOIMITILOJEN JÄTTEEN MÄÄRÄ VÄHENI

0,5 %

VUOTEEN 2020 VERRATTUNA

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

YLIOPISTON HENKILÖKUNTA JA OPISKELIJAT OSALLISTUVAT LAJITTELUUN JA KIERRÄTYKSEEN

Lajittelemme jätteet yliopiston toimistoissa ja auloissa kahdeksaan eri jätelajikseen: biojätteeseen, keräyspaperiin, -pahviin, -lasiin, -metalliin, -muoviin, energiajätteen ja sekajätteen. Yliopiston henkilökunta ja opiskelijat kierrättävät ja lajittelevat itse jätteensä lajittelumahdollisuuksien mukaan. Seuraamme vuosittain syntyvän jätteen määrää jätelajittain. Hyötykäyttöasteemme on lähes 100 %, kun oppilaitoksilla se on keskimäärin noin 70 %. Tämä johtuu pääosin HSY:n polttolaitoksesta, jossa poltetaan myös sekajäte energiaksi. Hyötykäyttöaste on selkeästi suurempi kuin kierrätysaste, joka on noin 54 %.

KIERRÄTYKSEN JA LAJITTELUN KEHITTÄMISTÄ

Jätteiden lajittelun kehittämiseksi yliopistorakennuksissa toteutettiin useita projekteja. Jätehuolto kilpailutettiin vuonna 2021 ja sopimus uuden kumppanin kanssa alkoi 1.8.2021. Tässä yhteydessä kuljetuksia ja jätelajittelua optimoitiin turhien tyhjennysten ja ajokilometrien vähentämiseksi. Lisäksi varmistettiin, että muovinkeräys saatiin kaikkiin yliopiston kiinteistöihin. Vuonna 2021 aloitettua toimisto-, aula- ja taukotilojen lajittelumahdollisuuksien kehittämisprojektia jatkettiin ja yhtenäiset lajitteluastiamallit kilpailutettiin. Esimerkiksi Metsätalon, Infokeskuksen ja Snellmaninkatu 10:n remonttien yhteydessä lajittelumalli uusittiin kokonaan ja siirryttiin käyttämään keskitettyjä lajittelupisteitä. Uusi toimintamalli on lisännyt lajittelumahdollisuuksia ja tuonut niitä lähemmäs työposteja.

Käytöstä poistuvat kalusteet ovat suuri yksittäinen jätelaji. Varastoinnin kautta niitä kierrätetään uudelleenkäytettäväksi yliopiston tiloissa. Kalusteita käytetään jonkin verran uudelleen myös työmailla suurempien peruskorjaushankkeiden yhteydessä. Kalusteiden kierrätyksen kehittämiseen on tartuttu yliopiston kanssa yhteistyössä ja kehitetty hankintaan ja kilpailutukseen kriteerejä, jotka määrittävät korjaus-, kierrätettävyyden ja uudelleenkäyttövaatimukset kalusteille ja niiden pakkauksille.

Vuonna 2021 HY247:n palkkasi kiertotalousasiantuntijan kehittämään uusia ratkaisuja erityisesti kalusteiden uudelleenkäyttöön ja kierrätykseen. Suurin yksittäinen kiertotalousprojekti vuonna 2021 oli Kytösuontien rakennusten tyhjentäminen kalusteista ja tarvikkeista. Projektissa myytiin yliopistolle tarpeettomia kalusteita uudelleenkäyttöön Kiertonetin kautta. Tulevaisuudessa kiertotalousasiantuntija on mukana myös luomassa yhtenäistä kriteeristöä rakennushankkeiden kiertotaloustavoitteille.

CASE: KALUSTEET KIERTOON KYTÖSUONTIELTÄ

CASE

Keväällä 2021 alkoi Kytösuontien rakennusten tyhjennysurakka. Yliopiston oikeuslääketieteen laitos valmistui vuonna 1974 osoitteeseen Kytösuontie 11 ja hammaslääketieteen laitos valmistui vuonna 1979 osoitteeseen Kytösuontie 9. Näissä Einari Teräsvirran suunnittelemissa rakennuksissa oli tyhjennettävää pinta-alaa yhteensä yli 26 000 neliometriä.



Oli itsestään selvää, että talojen tyhjennyksessä ei haluttu heittää käyttökelpoista tavaraa materiaali- ja kalustekierrätykseen, jos niillä oli käyttöikä jäljellä. Tyhjennyksen tärkein näkökulma olikin kalusteiden ja materiaalien saaminen kiertoon tehokkaasti sekä sekajätteen määrän minimointi. Sisäisellä kierrätyksellä on yliopistolla pitkät perinteet ja ensisijaisesti kalusteille etsitään käyttöä omasta toiminnastamme.

Kytösuontielä muuttavat yksiköt voivat paljon kalusteita mukanaan uusiin tiloihinsa ja HY247:n kiinteistöhuollon käyttöön saatiin merkittävä määrä työkaluja ja varaosia. Lisäksi sieltä kierrätettiin esimerkiksi avauspöytiä eläinlääketieteelliseen, sohvia taukotiloihin, työtuoleja eri toimipisteisiin ja kalusteita sekä vetokaappeja Tvärminnen tutkimusasemalle. Hyväntekevyyteen lahjoitettiin yli 10 tonnia irtainta kunnostettavaksi ja toimitettavaksi eteenpäin.

Kytösuontien tyhjennysprojektin yhteydessä päädyttiin hyödyntämään Kiertonetin palvelua tarpeettomien kalusteiden ja rakennusmateriaalien myyntiin, koska myynti on Kiertonetin kautta läpinäkyvää ja mahdollistaa käytetyn omaisuuden myymisen vastuullisesti. Kalusteita ja kalustekokonaisuuksia on Kytösuontielä myyty Kiertonetin kautta tähän mennessä yli 883 kohdetta. Myyntiin kelpaamattomat tai rikkiäiset kalusteet on kierrätetty materiaalina eteenpäin.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

PALVELUIDEN SUURIMMAT YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Toimintamme suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät palveluidemme piirissä olevien kiinteistöjen energiankulutuksista. Energian- ja vedenkulutusseurannassa ovat mukana kaikki Helsingin yliopistokonsernin käytössä ja yli 50 prosenttisesti omistamat toimitilakiinteistöt. Lisäksi seurannassa on mukana kiinteistöjä, joissa yliopistokonsernilla on osakkuusosuuksia ja joista yliopistokonsernin käyttöön on vuokrattu tilaa, kuten Biomedicum Helsinki sekä Cultivator I ja II.

Vuonna 2021 kohteidemme ostoenergiankulutus oli 200 GWh, josta lämmityksen osuus oli 113 545 MWh ja sähkön 85 580 MWh. Uusiutuvaa sähköä tuotettiin 883 MWh vuonna 2021 ja uusiutuvaa lämpöä 2184 MWh. Kokonaisenergiankulutus kiinteistöissä oli 86 463 MWh sähköä ja 116 661 lämpöä. Kokonaisenergiankulutus nousi 12 % vuoteen 2020 verrattuna, sillä kylmä talvi lisäsi lämmön kulutusta. Vuoden 2021 aikana yliopistokiinteistöissä on toteutettu energiatehokkuutta parantavia toimenpiteitä 2002 MWh:n verran.

Yliopistorakennusten säätilakorjattu lämmönkulutus väheni vajaat 9 % vuoteen 2020 verrattuna. Mitattu lämmön kulutus nousi normaalia kylmemmän talvikauden takia noin 19%. Vuonna 2021 kokonaisvedenkulutus yliopiston kiinteistöissä oli noin 237 102 m3. Vedenkulutus laski noin 6 % vuoteen 2020 verrattuna. Vedenkulutus selittyi pitkälti sillä, että suuri osa yliopistolaisista työskenteli ja opiskeli koronarajoitusten takia etänä lähes koko vuoden, kun vuonna 2020 poikkeusaika alkoi maaliskuussa. Sähkönkäyttöön pandemia vaikutti vähän, sillä rakennusten talotekniset järjestelmät ja valaistus sekä tutkimuslaitteet olivat toiminnassa lähes normaalisti. Vähennys oli vain noin 0,2 %. Viikissä kulutus oli jopa jonkin verran noussut.

TOIMENPITEITÄMME PÄÄSTÖJEN PIENENTÄMISEKSI

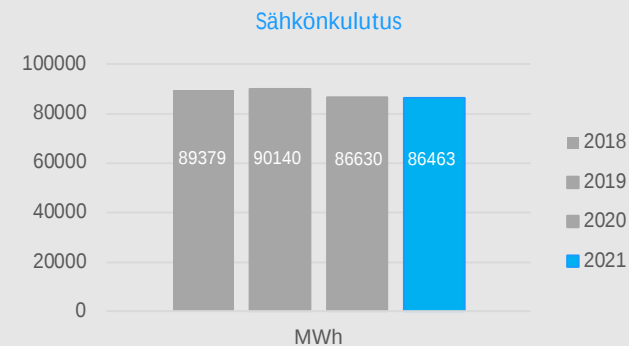
Toteutamme yliopiston kiinteistöissä energiatehokkuuden parantamiseen tähtääviä hankkeita vuosittain. Suurimmat säästövaikutukset vuonna 2021 saavutettiin yliopiston päärakennuksen vanhan puolen peruskorjauksessa, maalämmön käyttöönotolla Viikin infokeskuksessa sekä Viikin normaalikoulun rakennusautomaatiojärjestelmän uudistuksessa. Lisäksi ikkunoita kunnostettiin tiiviimmiksi ja valaistusta uusittiin energiatehokkaammaksi useassa kiinteistössä.

Helsingin yliopiston tavoitteena on lisätä vuosittain omaa uusiutuvan energian tuotantoa. Vuonna 2021 valmistuivat aurinkopaneelit Chemicumin katolle. Hyödynnämme rakentamisessa laadukkaita materiaaleja ja ratkaisuja, joiden elinkaari on pitkä. Jokaisessa rakennushankkeessa huomioidaan energiatehokkuus ja selvitetään mahdollisuudet uusiutuvan energian tuottamiseen. Vähähiilisen rakentamisen tiekartan valmistuttua pystymme huomioimaan rakennuksen elinkaaren hiilijalanjäljen entistä paremmin.

KIINTEISTÖSÄHKÖNKULUTUS PIENENI

0,2 %

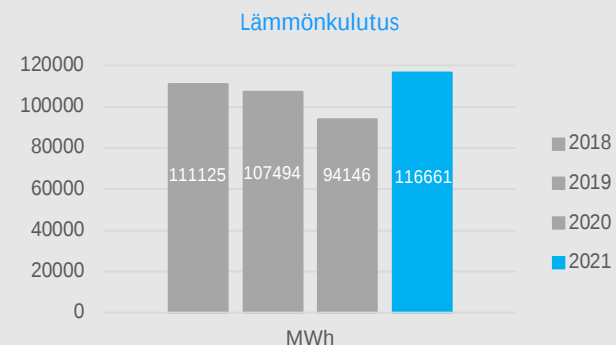
VUOTEEN 2020 VERRATTUNA



LÄMMÖNKULUTUS NOUSI

19 %

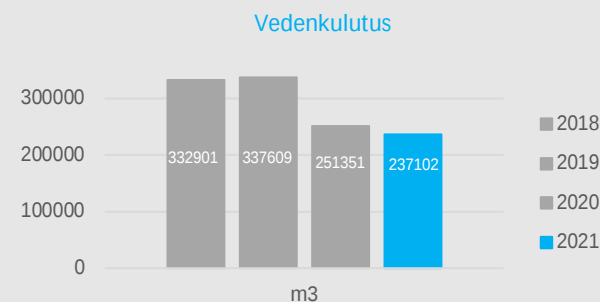
VUOTEEN 2020 VERRATTUNA



VEDENKULUTUS LASKI

6 %

VUOTEEN 2020 VERRATTUNA



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

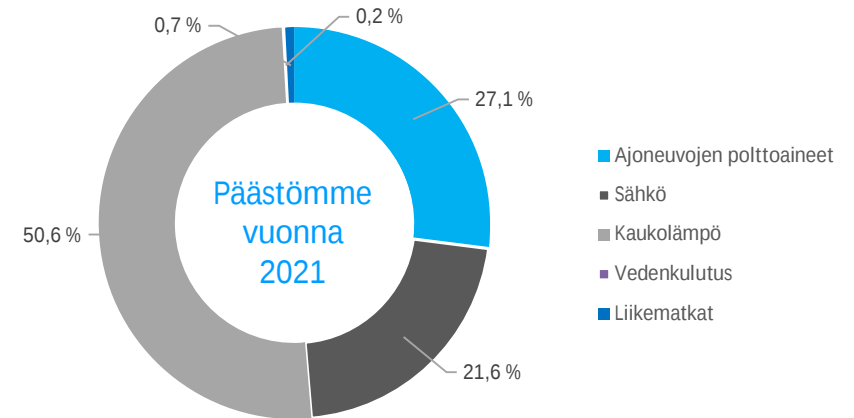
OMA HIILIJALANJÄLKEMME

Oman liiketoimintamme ilmastovaikutus on pieni verrattuna palveluidemme piirissä olevien kiinteistöjen ilmastovaikutukseen. Suurin mahdollisuutemme vaikuttaa ilmastomuutokseen on huolehtia hallinnassamme olevien kiinteistöjen energiatehokkuudesta meille tarjoutuvien mahdollisuuksien rajoissa sekä tuottamalla palvelumme energiaa säästään.

Oma hiilijalanjälkemme syntyy lähinnä yliopiston tiloissa sijaitsevien toimitilojemme lämmityksestä ja sähkönkulutuksesta sekä kuljetuksista ja henkilöstön työajallaan tekemistä matkoista. Matkat kodin ja työpaikan välillä on jätetty laskennan ulkopuolelle. Toimintamme kokonaisenergiankulutus oli vuonna 2021 arviolta 1 130,6 MWh. Yrityksellämme on omistuksessaan kuorma-autoja ja pakettiautoja muutto- ja postipalvelussa, traktoreita ulkoaluehoidossa sekä edustus- ja turvallisuuspalveluiden autoja. Oman kaluston ilmastopäästöt on laskettu polttoaineen kulutuksen mukaan. Työaikana meillä matkustetaan vähän, vuonna 2021 matkakorvausten perusteella henkilöautolla noin 8 300 ajokilometriä (vuonna 2020 yhteensä 12 822 ajokilometriä) ja lentäen 0 lentokilometriä (9 442 lentokilometriä) Yhteensä kilometrejä kertyi noin 8 300 , mikä on 63 % vähemmän vuoteen 2020 verrattuna.

	2021	2020	2019
Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) tCO2e			
HY247:n ajoneuvot	73	91	156
Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2) tCO2e			
Sähkö (hankintaperusteinen)	58	72	81
Kaukolämpö (hankinta- ja sijaintiperusteinen)	136	126	138
Sähkö (sijaintiperusteinen)	60	82	68
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 3) tCO2e			
Hankitut tuotteet ja palvelut	0,7	0,7	1
(sis. vedenkulutus ja jätevesi)			
Liikematkat	2	6	10
Päästöt yhteensä* tCO2e	270	296	386
Päästöintensiteetti, kgCO2e/henkilö	0,9	1	1,2

*Laskettu vertailukohteeksi GHG Protocol -ohjeistuksen mukaisesti. Yhteenlasketuissa päästöissä käytetään hankintaperusteista lukua.



HY247:n hiilijalanjäljen laskennassa on otettu huomioon sähkönkulutuksen, lämmityksen, jäähdytyksen, omien ajoneuvojen, työajalla tehtyjen matkojen ja vedenkulutuksen aiheuttamat päästöt. Helenin tuottama kaukojäähdytys on ollut hiilineutraalia vuodesta 2020 eikä sitä huomioida hiilijalanjäljen laskennassa. Energian- ja vedenkulutukset on vuonna 2021 laskettu HY247:n vuokralla ja käytössä olevien tilamäärien perusteella niin kutsutun jyvitetyn huonealan mukaan. Vuosien 2019 ja 2020 raporteissa päästölaskennassa oli laskettu virheellisesti päällekkäin hankinta- ja sijaintiperusteiset energian päästöt ja luvut on korjattu tähän raporttiin.

Lämmityksen ja sähkönkulutuksen hankintaperusteiset päästöt on laskettu Oomin ilmoittamalla sähkön ominaispäästökertoimella ja kaukolämmön päästöt Helenin ilmoittamalla ominaispäästökertoimella. Omien jätemääriemme erottelu muista yliopiston tiloissa syntyvistä jätevirroista ei ole mahdollista, joten jätteitä ei ole otettu hiilijalanjäljen laskennassa huomioon. Hiilijalanjälki on laskettu GHG Protocol -ohjeistuksen mukaan ottaen huomioon suorat ja epäsuorat päästöt. HY247:n kokonaishiilijalanjäljeksi saatiin 269 tCO2e. Hiilijalanjälki pieneni 9 % edelliseen vuoteen verrattuna.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Osana vastuullista toimintaamme otamme huomioon myös hankintojen kestävyys. Hankintakäytäntömme ovat tilaajavastuulain mukaisia ja sisäisessä toimintaohjeessamme on määritelty tehtävien mukaiset hankintavaltuudet. Noudatamme hankinnoissamme hankintalainsäädännössä säädettyjä menettelytapoja ja reilun kilpailutuksen periaatteita. Huomioimme vastuullisuuteen liittyvät ympäristö-, sosiaaliset ja taloudelliset näkökohdat mahdollisimman laajasti kilpailutuksissamme ja käyttämissämme puitesopimuksissa yliopiston linjausten mukaisesti.

HANKINTOJEN TOTEUTUS

Pääosa rakennuttamisen, kunnossapidon ja ylläpidon hankinnoista sekä AV- ja kalustehankinnoista kilpailutetaan puitesopimusjärjestelyinä omalla organisaatiolla. Vuonna 2021 julkaistiin yli 10 rakennushankkeisiin liittyvää ja yli 15 yhtiön palvelu- tai tuotehankinnan julkista hankintailmoitusta. Osa hankinnoista, kuten siivouspalvelujen kemikaalit, laitteet ja välineet hankitaan julkishallinnon yhteishankintayksikkö Hanselin kilpailuttamien puitejärjestelyjen kautta.

Suurin osa kumppaneistamme liittyy kiinteistöjen yllä- ja kunnossapitoon. Kumppanuudet jakautuvat pidempiin säännöllisesti kilpailutettaviin sopimuksiin (esim. kiinteistöjen ulkoalueiden hoitopalvelut) ja yksittäisiin hankintoihin (esim. kiinteistökehityshankkeet). Asetamme kilpailutuksissa vastuullisuusnäkökulmia ja -tavoitteita, esimerkiksi liittyen vähämuovisuuteen, energiatehokkuuteen, rakennusjätteen hyötykäyttöön tai sertifioitujen materiaalien käyttöön.

Toimitila- ja käyttäjäpalveluihin hankitaan vuosittain suuria määriä materiaaleja ja laitteita ja jonkin verran palveluita. Siivouksen hankinnat toteutetaan pääasiassa Hanselin kautta tehdyillä sopimuksilla, joissa Hansel on huomionut laajasti kestävyys- ja vastuullisuuden näkökulmia. Yliopiston tiloihin tilattavat pehmapaperit ovat ympäristömerkittyjä. Kangaspyyherullat, vaihtomatot ja työvaatteiden huolto hoidetaan keskitetysti, mikä säästää vettä, pesuaineita ja kuljetusmatkoja. Jätehuollon sopimuksissa on huomioitu jätekuljetusten optimointi. Kalusteiden ja AV-laitteiden sopimuksissa on huomioitu tuotteiden korjausmahdollisuudet, huolto ja elinkaari.

Rakennuttamispalvelujen hankesuunnitelmissa määritellään kestävä kehityksen periaatteet ja ympäristövaikutusten pienentämiseen tähtäävät tavoitteet. Tavoitteena on asettaa hankkeille numeeriset tavoitteet rakennuksen elinkaaren hiilijalanjäljelle ja rakennusajakselle materiaalien kierrätysasteelle. Suunnitteluratkaisuissa ja materiaalivalinnoissa otetaan huomioon koko elinkaaren kustannukset. Kullekin hankkeelle määritellään tavoiteltava energialuokka ja energiatehokkuuden tavoitteet. Lisäksi määritellään sähkön, lämmön ja veden kulutustavoitteet.

CASE

CASE: JÄTEHUOLLON KILPAILUTUS

Yhdyskuntajätehuollon kilpailutus yliopistolle toteutettiin ensimmäistä kertaa keväällä 2021 jätelain muutoksen takia. Aikaisemmin yliopisto on ollut kunnallisen jätehuollon piirissä eikä palvelua ole jouduttu kilpailuttamaan. Jätehuollon kilpailutus tehtiin Hanselin dynaamisen hankintajärjestelmän kautta. Dynaamisessa hankintajärjestelmässä Hansel oli jo suodattanut toimittajia tietyillä kriteereillä, mutta lisäsimme kilpailutukseen myös omia vaatimuksiamme esimerkiksi asiakaspalvelun, raportoinnin ja kuljetuskaluston osalta.

Meille oli tärkeää huomioida jätehuollossa erityisesti kuljetusten reittien, tyhjennysihkeyksien ja jäteastoiden määrän optimointi, jotta kuljetusten ja jätteiden käsittelyn ympäristövaikutukset voitiin minimoida. Halusimme myös uuden palveluntuottajan kanssa aktiivisen kumppanuuden, joten kilpailutukseen sisällytettiin asiakastapaamisia ja koulutusta. Kilpailutuksen yhteydessä jäteastoiden määrät ja tyhjennysvälit tarkastettiin ja muovinkeräys lisättiin kaikkiin kiinteistöihin.

Tilanteen läpikäyminen ja optimoiminen työllisti sekä meidän omaa henkilöstöämme että palveluntuottajaa, mutta työ kannatti, sillä uusi palveluntuottaja aloitti toimintansa 1.8.2021 ilman suurempia ongelmia.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

CODE OF CONDUCT - VASTUULLISUUDEN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

Helsingin yliopisto kannattaa ja tukee kaikissa hankinnoissa kestävästä kehityksestä ja sosiaalista vastuullisuutta ja haluaa varmistaa, että hankittavat tuotteet ja palvelut on tuotettu sosiaalisesti vastuullisissa ja ympäristön kannalta kestävässä olosuhteissa. Tämän varmistamiseksi yliopisto on luonut vastuullisuuden vähimmäisvaatimukset, joita myös HY247 noudattaa.

Code of Conduct perustuu Yhdistyneiden Kansakuntien yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin ja OECD:n toimintaohjeisiin, joiden mukaan yritysten tulee

- kunnioittaa ihmisoikeuksia, mikä tarkoittaa sitä, että niiden tulee välttää loukkaamista muiden ihmisoikeuksia, ja puuttua ihmisoikeuksiin kohdistuviin haitallisiin vaikutuksiin, joissa ne ovat osallisina
- välttää omassa toiminnassaan aiheuttamasta haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia tai myötävaikuttamasta haitallisten ihmisoikeusvaikutusten syntyä sekä puuttua tällaisiin vaikutuksiin niiden syntyessä
- etsiä tapoja ehkäistä tai lieventää haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia, jotka liittyvät suoraan yrityksen tuotteisiin, liiketoimintaan tai palveluihin liikesuhteen kautta, vaikka yritys ei itse myötävaikuttaisikaan kyseisten vaikutusten syntymiseen.

Sopimustoimittajien tulee sitoutua Code of Conductiin ja varmistaa, että siinä asetetut vähimmäisvaatimukset täyttyvät heidän omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan. Läpinäkyvyyden lisäämiseksi sopimustoimittajilta odotetaan vuosittaista julkista vastuullisuusraportointia.



Lainsäädännön noudattaminen

Toimittajan tulee noudattaa tavaroiden ja palveluiden tuottamisvaltiossa voimassa olevaa kansallista lainsäädäntöä.



Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Toimittaja on velvollinen kunnioittamaan ihmisoikeuksia sekä omissa toiminnoissaan että toimitusketjussaan.



Työehtoihin ja työn tekemisen olosuhteisiin liittyvät velvoitteet

Lapsityön kielto. Lapsityö on kielletty. Lapsella ei saa teettää työtä, joka haittaa hänen opintojaan tai vahingoittaa hänen terveyttään tai kehitystään.

Pakkotyön kielto. Pakkotyö on kielletty. Pakkotyöllä tarkoitetaan kaikenlaista työtä tai palvelusta, joka rangaistuksen uhalla vaaditaan joltakin henkilöltä ja johon mainittu henkilö ei ole vapaaehtoisesti tarjoutunut.

Syrjinnän kielto. Kaikenlainen syrjintä on kielletty. Syrjinnällä tarkoitetaan mitä tahansa henkilöiden erilaista kohtelua, kuten erottelua, hyljeksintää tai suosintaa, joka ei perustu työtehtävän vaatimuksiin tai laatuun, vaan viittaa asenteista johtuvaan eriarvoiseen kohteluun. Järjestäytymisvapaus. Toimittaja kunnioittaa työntekijöiden oikeutta järjestäytyä, liittyä tai olla liittymättä valitsemiinsa organisaatioihin, sekä työntekijöiden kollektiivista neuvotteluoikeutta. Palkkaus ja työajat. Palkka on maksettava suoraan työntekijälle sovittuna ajankohtana kokonaisuudessaan.

Terveellinen ja turvallinen työympäristö. Työympäristön tulee olla työntekijöille terveellinen ja turvallinen. Tällä tarkoitetaan, että työntekijä ei työpaikalla altistu olosuhteille, jotka voivat aiheuttaa vaaraa työntekijän fyysiselle tai psyykkiselle terveydelle, tai että työnantaja varmistaa, että työntekijä on asianmukaisesti suojautunut tällaisia altisteita vastaan.



Ympäristönsuojelu

Toimittaja huolehtii, että sen myymät tavarat ja palvelut on tuotettu ympäristön kannalta vastuullisesti. Toimittaja mittaa ja seuraa toimintansa ja toimitusketjunsä ympäristövaikutuksia ja pyrkii jatkuvasti parantamaan toimintansa ympäristöystävällisyyttä sekä vähentämään materiaalien käyttöä ja jätteen tuotantoa. Toimittaja pyrkii tuottamiensa tavaroiden ja palveluiden koko elinkaaren kattavaan ympäristövaikutusten arviointiin ja asettaa ympäristöystävällisyyttä koskevia vaatimuksia myös toimitusketjulle.



Korruption vastustaminen

Toimittaja ei suoraan tai epäsuorasti tarjoa kenellekään eikä ota vastaan maksua tai muuta vastiketta saadakseen tai säilyttääkseen liiketoimia tai saavuttaakseen ansiotonta hyötyä toiminnoissaan.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Läpinäkyvä ja rehti liiketoiminta luo perustan yrityksemme vastuulliselle toiminnalle. Yhtiön vastuullisena tilintarkastajana toimii Pricewaterhouse Coopers.

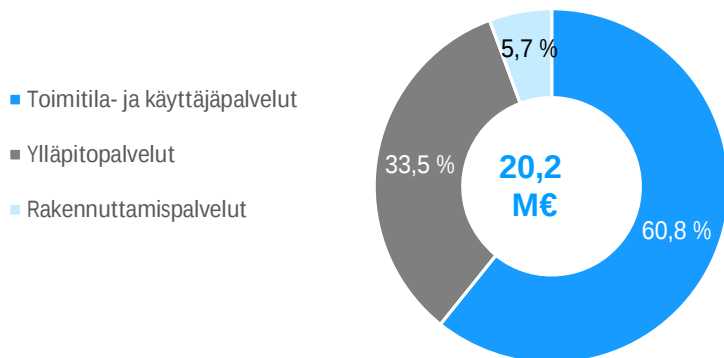
TALOUDELLINEN ASEMA JA TULOS

HY247:n tilikauden liikevaihto oli 20,2 miljoonaa euroa. Liikevaihto on pysynyt edellisvuoden tasolla.

Koronapandemian takia Helsingin yliopiston tarve kiinteistöpalveluille on ollut normaalia pienempää rakennusten vähäisemmän käytön vuoksi. Tilanteen odotetaan normalisoituvan pandemian väistyttyä. Yhtiö on edelleen keskittynyt oman henkilöstömme työn turvaamiseen ja hyödyntäneet heidän työpanostaan enemmän ostettujen palveluiden sijaan, kuten myös vuonna 2020. Suurimman palvelualueemme toimitila- ja käyttäjäpalveluiden liikevaihto oli vuonna 2021 11,8 miljoonaa euroa (siivouspalvelut 7,2 milj. ja vahtimestaripalvelut 3,6 milj. euroa vuonna 2020).

Suurin kuluerä on henkilöstökulut, jotka ovat nousseet 0,7 miljoonaa euroa vertailuvuodesta 2020. Keskimääräinen henkilöstömäärä vuonna 2020 oli 310 henkilöä (302 vuonna 2020).

LIKEVAIHDON JAKAUMA PALVELUITTAIN 2021



Valmentamo palvelee muita palvelualueita ja sen kulut on jaettu palvelualueille henkilöstömäärän mukaisessa suhteessa.

TÄRKEIMMÄT RAHAVIRRAT

20,2 M€ (20,1 M€) liikevaihto	-189 t€ (275 t€) liikevoitto	37,7 t€ (2,4 t€) liiketoiminnan muut tuotot
12,9 M€ (12,1 M€) henkilöstökulut	6,0 M€ (6,0 M€) materiaalit ja palvelut	1,5 M€ (1,5 M€) muut kulut

KORRUPTIONVASTAINEN TOIMINTA

Olemme kirjanneet eettiseen ohjeistukseemme toimintaperiaatteet rehdille liiketoiminnalle. Raportoimme vuosittain taloudellisista rahavirroista, minkä lisäksi seuraamme toimintamme eettisyyttä. Vuoden 2021 aikana ei tullut ilmi epäeettistä toimintaa tai korruptiotapauksia.

VEROJALANJÄLKI JA LÄPINÄKYVÄ TOIMINTA

HY247 toimii Suomessa ja maksaa kaikki veronsa Suomeen. Yhtiö ei toteuta verosuunnittelua tai järjestelyjä, joiden yksinomaista tarkoituksena on verojen välttäminen. Yhtiö noudattaa verojen maksamisessa, keräämisessä, tilityksessä sekä raportoinnissa Suomen lainsäädäntöä.

Vuonna 2021 HY247:n verojalanjälki oli yhteensä noin 7,2 miljoonaa euroa. Suurin osa veroista muodostui tilikaudelta tilitettävistä veroista, kuten työnantajamaksuista, palkkoihin liittyvistä veroista ja arvonlisäveroista. HY247:n tulovero vuodelta 2021 oli 0 euroa.

YRITYSTEN VASTUULLISUUSVERKOSTO GLOBAL COMPACT

Yhteistyö ja yhteiset sitoumukset ovat avainasemassa oikeudenmukaisempien ja kestävämmien toimivien yhteiskuntien rakentamisessa. YK:n Global Compact on maailman laajin yritysten vastuullisuusaloite, jossa on mukana yli 9 500 yhtiötä. Tavoitteenamme on liittyä tähän vapaaehtoiseen globaaliin aloitteeseen vuoden 2022 aikana. Tämän myötä sitoudumme ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyviin perusarvoihin.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TALOUDELLISTA LISÄARVOA SIDOSRYHMILLE

HY247:n toiminta tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille. Palveluiden myynnin kautta saadut tulot jakautuvat edelleen pääosin toimittajien, työntekijöiden ja julkisen sektorin kesken, joista merkittävimmät rahavirrat syntyvät henkilöstön palkoista ja toimittajilta ostetuista palveluista ja materiaaleista.

HY247 on verojensa ja muiden epäsuorien taloudellisten vaikutustensa avulla mukana turvaamassa yhteiskunnan perustoimintoja ja hyvinvointia. Ostot palvelun- ja tavarantoimittajilta työllistävät sekä paikallisia että toiminta-alueen ulkopuolella toimivia tahoja. Maksetut palkat puolestaan vaikuttavat positiivisesti työntekijöihin ja sitä kautta ympäröiviin yhteisöihin.

Suurin lisäarvo aiheutuu kuitenkin yliopistolle omistusten arvon säilymisestä ja kiinteistöjen elinkaarikustannusten pienemisenä.

TYÖLLISTÄVÄ VAIKUTUS

92

HENKILÖTYÖVUOTTA
VUONNA 2021

TYÖLLISTÄVÄ VAIKUTUS

HY247:llä on hankintojen kautta merkittävä paikallinen työllistävä vaikutus, minkä lisäksi hankinnoilla on merkittävä välitön vaikutus paikallistalouteen. Hankinnoilla tuottamamme työllistävä vaikutus oli vuonna 2021 arviolta noin 92 (93) henkilötyövuotta.

Arvio on laskettu RAKLI:n ja KTI Kiinteistötiedon tuottaman vastuullisuustyökalun avulla, jossa on määritelty työllistävä vaikutus hankintojen kustannusten kautta. Lisätietoa löytyy RAKLI-KTI – vastuullisuustyökalusta RAKLI:n verkkosivuilta.

CASE: ESIHENKILÖIDEN KOULUTUS

Osana uutta valmentavaa ja osallistavaa johtamistapaamme koko esihenkilöstömme aloitti johtamiseen suuntautuvan lisäkoulutuksen. Valittavana oli kaksi vaihtoehtoa, joko lähinnä uusille esihenkilöillemme suunnattu lähiesiämyksen ammattitutkinto tai vaihtoehtoisesti johtamisen ja yritysjohtamisen erityisammattitutkinto. Oppisopimuskoulutuksena työn ohessa tehtävän koulutuskokonaisuuden päämäärä on vahvistaa ja tukea esihenkilöstömme osaamista.

Esihenkilöt osallistuvat yhteisiin koulutuspäiviin muutaman kerran kuukaudessa. Koulutuspäivät ja niihin liittyvät tehtävät sekä ryhmätyöt tuovat vertaistukea esihenkilöille. Vapaassa ja avoimessa ilmapiirissä opitaan, keskustellaan ja kyseenalaistetaan niin teorioita kuin omaa tapaa työskennellä.

Koulutuspäivien aikana opittuja teorioita kokeillaan käytännössä jatkuvasti. Osaamisen kehittäminen perustuu yhtiön materiaaleihin tutustumiseen, yhteiseen keskusteluun sekä erilaisiin käytännön näyttöihin. Koulutus kestää arviolta vuoden ja, vaikka iso osa siitä tehdäänkin työajalla, jää omalle ajallekin tehtävää.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



VASTUULLISUUS LUKUINA

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Tämä on Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n toinen kestävyys- ja vastuullisuusraportti. Raportissa kuvataan yhtiön toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset tilikaudelta 1.1.-31.12.2021. Raportti perustuu Global Reporting Initiative Standardien core-laajuuteen eli jokaisesta olennaisesta päänäkökohdasta on raportoitu vähintään yksi indikaattori. Raportissa käsitellyt olennaiset vastuullisuusteemat ja -näkökohdat on määritelty niin, että ne muodostavat mahdollisimman kattavan kuvan HY247:n vastuullisuusasioista.

Osana ensimmäistä kestävyys- ja vastuullisuusraporttia määriteltiin lisäksi HY247:n vastuullisuusohjelma vuosille 2020-2022. Ohjelma sisältää tulevien vuosien vastuullisuustavoitteet. Vastuullisuustavoitteita päivitetään vuosittain vastaamaan yliopiston sekä HY247:n toimintasuunnitelmaa ja strategiaa. Vastuullisuusohjelman määrittelyn aikana tehtiin sidosryhmätutkimus, missä kysyttiin niin sisäisten kuin ulkoisten sidosryhmien näkemyksiä HY247:n toiminnasta, vastuullisuudesta ja tärkeimmistä kehityskohteista. Sidosryhmätutkimuksen ja sisäisten työpajojen perusteella tehtiin olennaisuusanalyysi keskeisten vastuullisuusteemojen löytämiseksi. Tunnistetut vastuullisuusnäkökohdat priorisoitiin niiden liiketoiminta-, ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten perusteella.

Tässä raportissa kuvataan päivitetyn vastuullisuusohjelman lisäksi vuonna 2020 tehdyt vastuullisuustoimenpiteet, joiden toteutumista tarkastellaan valittujen mittareiden avulla. Raportissa esitellään HY247:n sisäisiä henkilöstö-, talous- ja yhteiskuntavastuullisuuslukuja ja ympäristövastuun osalta osin HY247:n toiminnan ja osin yliopistokonsernin kiinteistöihin liittyviä vastuullisuuslukuja. Raportissa on käytetty yhteisiä lukuja kiinteistöjen osalta, koska yliopiston kiinteistöihin liittyviä vastuullisuusasioita kehitetään yhteistyössä Tilat ja kiinteistöt -toimialan sekä kiinteistön omistajien kanssa. Tarkemmat laskentarajat on kerrottu laskennan lähtötiedoissa. Raportin tiedot on kerätty tilikaudelta 2021. Vuoden saavutuksia on verrattu pääosin edelliseen vuoteen eli vuoteen 2020. Yritys on perustettu vasta 1.1.2018 eli sen pidemmälle ei ole mahdollista tehdä vertailuja.

HY247 julkaisee vuosittain vastuullisuustietoja erillisessä kestävyys- ja vastuullisuusraportissa. Raportissa tarkastellaan valittujen vastuullisuusteemojen ja -näkökohtien lisäksi vastuullisuusohjelmassa määriteltyjen tavoitteiden toteutumista hyödyntäen vertailuvuotena vuotta 2021.

Tätä raporttia ei ole varmennettu.

LISÄTIETOJA
www.hy247.fi

YHTEYSTIEDOT
Antti Mäntynen
Toimitusjohtaja
antti.mantynen@helsinki.fi



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

HENKILÖSTÖ

Henkilöstöön liittyvät luvut on kerätty yrityksen sisäisistä järjestelmistä.

Henkilöstön tyytyväisyyttä on kuvattu NPS-luvun avulla. NPS-luku mittaa sitä, suosittelevatko työntekijät yritystä työnantajana ystävilleen. NPS-luku on muodostettu luokittelemalla suositteľuhalukkuuskyselyn mukaiset arvosanat (0-10) kolmeen ryhmään: 0-6 arvostelijat, 7-8 passiiviset ja 9-10 suositteľijat. NPS-luku on saatu vähentämällä suositteľijoiden prosenttiosuudesta arvostelijoiden osuus. Arvosana voi olla -100 - +100, ja negatiivinen arvosana tarkoittaa, että arvostelijoita oli enemmän kuin suositteľijoita.

Sairaspoissaolojen jakautuminen pituuden mukaan:

Sairaspoissaolojen prosenttiosuudet pituuden mukaan	2021	2020
1-3 päivää	65,4 %	56,5 %
4-9 päivää	23,4 %	25,1 %
10-29 päivää	9,5 %	14,1 %
30-59 päivää	1,0 %	3 %
60-89 päivää	0,2 %	0,4 %
> 90 päivää	0,4 %	0,8 %
Sairaslomapäivien lukumäärä yhteensä	6 160	6 939

Vahinkotilastot kappalemäärittäin:

Tapaturmat	2021	2020	2019
Yhteensä	28	16	18

ASIAKKAAT

Asiakkaisiin liittyvät luvut on kerätty yrityksen sisäisistä järjestelmistä.

Palvelupyyntöjen määrän kehitys:

	2021	2020	2019	2018
Palvelupyyntöjen lukumäärä	9922	8547	8472	6510

Palvelupyyntöjen määrä palveluittain:

Palvelu	Määrä 2021	Määrä 2020	Määrä 2019
Kiinteistönhoito	6173	5 972	7 727
Siivous	91	99	25
Kalustaminen	534	438	232
Kuljetus	2209	1 432	32
Lukitus ja turvallisuus	201	217	182
Kulutuspoikkeamat	527	255	201
Takuuajan työt	17	1	41
Pienkorjausauto	28	114	31
Muut (vahtimestaripalvelut / ulkopuoliset työt)	142	19	-
Yhteensä	9922	8547	8 472

LASKENNAN LÄHTÖTIEDOT: YMPÄRISTÖTUNNUSLUVUT

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Palvelujen piirissä olevien kiinteistöjen yhteenlasketut energian- ja vedenkulutustiedot vuosilta 2018-2021:

	2021	2020	2019	2018
Sähkönkulutus (MWh)	86 463	86 630	90 140	89 379
Lämmönkulutus (MWh)	116 661	94 146	107 494	111 125
Vedenkulutus m3	237 102	251 350	337 609	332 901

Toimitilojen lajitellut jätemäärät jakeittain:

Jätemäärät (tonnia)	2021	2020
Biojäte	224	262
Sekajäte	422	499
Kartonki ja pahvi	84	43
Muovi	21	4
Lasi	16	13
Metalli	17	12
Paperi	146	110
Energiajäte	16	8
yht.	946	950

Yliopiston kiinteistöjen jätteiden kokonaismäärä:

Jätemäärät (tonnia)	2021	2020
Rakentamisen ja kiinteistönhoidon jäte	555	505
Vaara- ja erityisjäte	321	363
Toimistotiloista kerätty jäte	946	950
Yhteensä	1822	1818

HY247:n kasvihuonekaasupäästöt on laskettu GHG Procol –standardin ohjeiden mukaisesti. Kasvihuonekaasupäästöt jaettiin kolmeen eri osaan: scope 1, scope 2 ja scope 3. HY247:lla suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1) koostuvat yhtiön omistamien ajoneuvojen päästöistä, sillä yhtiöllä ei ole omaa energiantuotantoa. Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2) koostuvat käytössä olevien tilojen energiankulutuksesta (sähkö, lämpö ja jäädytys) aiheutuvista päästöistä. Koska yrityksellä ei ole omia toimistotiloja, vaan käytössä on yliopiston kanssa yhteisiä tiloja, on oman energiankulutuksen osuus arvioitu prosenttiosuukin tilojen kokonaiskulutuksesta (% osuus koko rakennuksen huonealasta, jyvitetty). Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3) muodostuvat henkilöstön työmatkoista ja vedenkulutuksen aiheuttamista päästöistä. Liikkumisen päästöihin ei ole laskettu mukaan julkisella liikenteellä tehtyjä työmatkoja eikä kodin ja työpaikan välistä liikennettä.

	2021	2020	2019
Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) tCO2e			
HY247:n ajoneuvot	73	91	156
Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2) tCO2e			
Sähkö (hankintaperusteinen)	58	72	81
Kaukolämpö (hankinta- ja sijaintiperusteinen)	136	126	138
Sähkö (sijaintiperusteinen)	60	82	68
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 3) tCO2e			
Hankitut tuotteet ja palvelut (sis. vedenkulutus ja jätevesi)	0,7	0,7	1
Liikematkat	2	6	10
Päästöt yhteensä* tCO2e	270	296	386
Päästöintensiteetti, kgCO2e/henkilö	0,9	1	1,2

*Yhteispäästöt on laskettu sähkön ja lämmön osalta hankintaperusteisesti.

Erityis- ja rakentamisen ja kiinteistönhoidon jätteen eriteltyinä jättejakeittain:

Erityisjäte (tonnia)	Vaarallinen jäte	Sivutuote	Muu erityisjäte	Kehite- ja kiinnitejäte	SER-jäte	Maa-aines	Kemikaalit	Biologinen ja biologinen tietosuojattava jäte	Kiinninen jäte	Loisteputket	Asbesti
Vuosi 2021	1,6	160,3	23,1	1,9	4,2	6,7	49,8	8,3	24,9	0,4	0,02
Vuosi 2020	0,7	160,3	46,2	0,34	53,1	1	41,8	4,1	22,3	1,3	-

Jätemäärä (tonnia)	Kuormalavat	Kierrätyspuu ja risut	Rakennusjäte	Talkoojäte	Sekapelti	Värikasetit	Erilliskäsitteltävä jäte	Haravointijäte	Katujen puhdistusjäte	Liete	Paristot
Vuosi 2021	7,025	167,04	144,097	1,42	88,8	0,3	5,25	152,25	11,2	1,939	0,514
Vuosi 2020	-	118,8	162,3	8,5	84,6	0,3	-	182,9	-	20,5	-

LASKENNAN LÄHTÖTIEDOT: TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Vastuullisuusraportissa esitetyt taloudelliset tunnusluvut kattavat ainoastaan Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n toiminnan. Luvut liittyvät suoraan yhtiön omaan toimintaan ja ne perustuvat kirjanpitoon sekä tilinpäätökseen. Luvut ovat tilintarkastettuja.

TULOSLASKELMA (€)	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liikevaihto	20 184 875,62	20 101 158,48	21 418 753,09
Liiketoiminnan muut tuotot	37 659,52	2 400,00	10 317,75
Materiaalit ja palvelut	-5 972 436,65	-6 080 353,81	-7 292 302,72
Henkilöstökulut	-12 851 855,10	-12 104 920,26	-12 484 379,10
Poistot ja arvonalentumiset	-98 956,90	-102 447,68	-76 634,87
Liiketoiminnan muut kulut	-1 488 674,44	-1 541 037,19	-1 510 456,92
Liikevoitto (tappio)	-189 387,95	274 799,54	65 297,23

Työllistävän vaikutuksen laskenta on tehty KTI-RAKLI Kiinteistöliiketoiminnan yritysraportointisuosituksen mukaan. Käytetyt kertoimet ovat:

	Työllistävyyserroin (htv)
Ylläpito: käyttö ja huolto, ulkoalueiden hoito, siivous, lämmitys, vesi ja jätevesi, sähkö, jätehuolto, muut hoitokulut ja vuosikorjaukset	Laskennallinen arvio henkilötyövuosista kustannusten perusteella. Lasketaan arvonlisäverottomista kustannuksista. Työllistävyyserroin: -Käyttö ja huolto 19 htv/M€ -Ulkoalueiden hoito 14 htv/M€ -Siivous 23 htv/M€ -Lämmitys 4 htv/M€ -Vesi ja jätevesi 7 htv/M€ -Sähkö 2 htv/M€ -Jätehuolto 4 htv/M€ -Muut hoitokulut 13 htv/M€ -Vuosikorjaukset 13 htv/M€
Lisätiedot: Kiinteistöpalveluiden vaikuttavuus ja rooli yhteiskunnassa 2016 -raportti	

Ylläpidon työllistävyys	Määrä vuonna 2021 (€)
Käyttö ja huolto	2 094 635
Ulkoalueiden hoito	874 465,1
Siivous	894 996
Lämmitys	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Vesi ja jätevesi	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Sähkö	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Jätehuolto	541 108
Muut hoitokulut	698 094
Vuosikorjaukset	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Kiinteistöliiketoiminnan työllistävyys	Määrä vuonna 2021 (htv)
Oman henkilöstön määrä, joka toimii rakennuttamisen ja johtamisen tehtävissä. Henkilöillä on vetovastuu laajoissa peruskorjauksissa, hankkeissa ja projekteissa.	8

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

102- YLEINEN SISÄLTÖ

Organisaation kuvaus

102-1	Raportoivan organisaation nimi	Sivu 5
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet, palvelut	Sivut 5 ja 6
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Sivu 5
102-4	Toimintamaat	Sivu 5
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Sivu 5
102-6	Markkina-alueet, toimialat	Sivu 5
102-7	Raportoitavan organisaation koko	Sivut 5, 6 ja 25
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Sivu 25
102-9	Toimitusketju	Sivut 10, 36, 37 ja 40
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Sivut 6, 22 ja 23
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Sivut 19 ja 29. Kaikessa toiminnassa noudatetaan lainsäädännön vaatimuksia.
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Sivut 14 ja 15
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Ei omia jäsenyyksiä, mutta edustetaan emoyhtiötä alan järjestöissä.

Strategia

102-14	Johtoryhmän näkökulma	Sivu 11
--------	-----------------------	---------

Eettiset toimintaperiaatteet

102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Sivut 7 ja 13
--------	-----------------------------------	---------------

Hallitus

102-18	Hallintorakenne	Sivut 5, 6 ja 18
--------	-----------------	------------------

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Sidosryhmät		
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sivu 10
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Kaikki työntekijät kuuluvat yleisten työehtosopimusten piiriin.
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sivu 10
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sivu 10
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Sivut 10, 16, 21 ja 27
Raportointitapa		
102-45	Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy
102-46	Raportin sisällön määrittely	Sivut 16, 17 ja 18
102-47	Olennot näkökohdat	Sivu 16
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Sivu 42. Ilmoitetaan tunnuslukujen yhteydessä.
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	Sivu 42
102-50	Raportointijakso	Sivu 42
102-51	Edellisen raportin päiväys	7.10.2020
102-52	Raportin julkaisutiheys	Sivu 42
102-53	Yhteystiedot, joista kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Sivu 42
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Tämä raportti noudattaa GRI-standardin perustason vaatimuksia.
102-55	GRI-sisällysluettelo	Sivut 46-49
102-56	Raportin varmennus	Sivu 42. Raporttia ei ole varmennettu.
103- JOHTAMISMALLI		
103-1	Olennot näkökohtia koskevat laskentarajat	Sivut 42, 43, 44 ja 45. Tarkemmat rajaukset ilmoitetaan tunnuslukujen yhteydessä.
103-2	Johtamismallin osatekijät	Sivu 19
103-3	Johtamismallin arviointi	Sivu 19. Tarkemmat tiedot ilmoitetaan näkökohtien yhteydessä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

200 – TALOUDELLISET VAIKUTUKSET		
Taloudelliset tulokset		
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Sivu 39
Oma näkökohta	Rahavirrat yrityksen läpi	Sivu 39
Väiilliset taloudelliset vaikutukset		
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Sivu 39
Korruptionvastaisuus		
205-3	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Sivu 39
300 – YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET		
Energia		
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Sivu 35
302-3	Energiaintensiiteetti	Sivu 34
302-4	Vähennykset tuotteiden ja palveluiden energian tarpeessa	Sivu 34
Päästöt		
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Sivu 35
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Sivu 35
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Sivu 35
Jätteet		
306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätejakeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Sivut 32 ja 33

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

400 - SOSIAALISET VAIKUTUKSET		
Työsuhteet		
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	Sivu 25. Jaottelu maittain tai alueittain ei ole oleellista.
Oma näkökohta	Henkilöstön ikäjakauma ja työsuhteiden pituus	Sivu 25
Työterveys ja –turvallisuus		
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	Sivu 28. Jaottelu maittain tai alueittain ei ole oleellista.
403-3	Työntekijät, joilla suuri todennäköisyys tai riski työperäisille sairauksille	Sivut 25, 28 ja 29
Oma näkökohta	Henkilöstön työhyvinvointi-indeksi	Sivu 29
Koulutukset		
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	Sivu 26
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Kaikki työntekijät, 100%.
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet		
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Sivu 25

