



KESTÄVYYS- JA
VASTUULLISUUSRAPORTTI
2023



PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

Jotta työssä ja opiskelussa voi menestyä

Työsuunnittelun projektissa pyritään kustannustehokkaisiin ja oikea-aikaisiin palveluihin yhtiön henkilöstön hyvinvointi ja tasapuolinen kohtelu huomioiden.

Palvelupyyntöjen käsittelyyn ja toiminnanohjaukseen otettiin käyttöön uudet järjestelmät entistä läpinäkyvämpään toiminnan seurantaan

Noin 56 500 palvelupyyntöä vuoden 2023 aikana

Palvelupyyntöjen vaste- ja suoritus aika alle vuorokauden

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulos 4,1/5



USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

Jokainen työntekijä on meille tärkeä

Henkilöstön osaamista on pohdittu tulevaisuuden näkökulmasta ja lisätty suunnitelmallisuutta koulutuksiin

Mukautetun työn malli paransi työntekijöiden taloudellista turvaa ja näkyi yhtiön tasolla sairauspoissaolojen vähenemisenä

313 työntekijää vuonna 2023

7,1 koulutustuntia per henkilö

78/100 henkilöstön kokonaistyytyväisyys

Henkilöstön suositteluhaluus eNPS oli 8 asteikolla -100 ja +100



KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

Kestävyys ohjaa toimintaamme

Yhtiössä asetimme tavoitteen olla hiilineutraaleja vuonna 2030 ja laadimme hiilineutraaliustiekartan tavoitteen saavuttamiseksi

Lajittelun uudistus etenee ja sekajätteen määrää on saatu vähennettyä parannetuilla lajittelumahdollisuuksilla



Jätteiden kierrätysaste oli 56 % vuonna 2023

242 tCO₂e oman toimintamme päästöt vuonna 2023

34 % pienempi hiilijalanjälki vuoteen 2022 verrattuna

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT



OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

Yhtiömme talous on vakaalla pohjalla

21,4 M€ liikevaihto vuonna 2023

86 htv työllistävä vaikutuksemme vuonna 2023

Yhtiön taloutta suunnitellaan ja seurataan vastuullisesti sekä ennakoiden

Budjettia ja ennustetta päivitetään säännöllisesti



ORGANISAATIO	4
HY247 lyhyesti	5
HY247:n palvelut ja organisaatio	6
HY247:n tehtävä ja visio, missio sekä arvot	7
Megatrendien vaikutus toimintaympäristöön	8
Sidosryhmäyhteistyö	10
Johtoryhmän ajatuksia vastuullisuudesta	11
VASTUULLISUUSOHJELMA	12
Vastuullisuuden lähtökohdat	13
Kestävän kehityksen teemat	14
Olellisuusanalyysi	15
Vastuullisuustavoitteet	17
Vastuullisuuden johtaminen	19
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ	20
Kiinteistöjen käyttäjien tyytyväisyys	21
Palveluiden kehittäminen	22
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN	24
Henkilöstön kehitys ja koulutus	25
Henkilöstön tyytyväisyys	27
Henkilöstön hyvinvointi	28
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ	31
Kiertotalous ja jätehuolto	32
Hiilineutraalisuustavoitteen edistäminen	34
Hankintojen vastuullisuus	36
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI	38
Kustannustehokkuus ja läpinäkyvyys	39
Hyvä johtaminen	40
VASTUULLISUUS LUKUINA	41
Raportointiperiaatteet	42
Laskennan lähtötiedot	43
GRI-indeksi	46

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



ORGANISAATIO

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

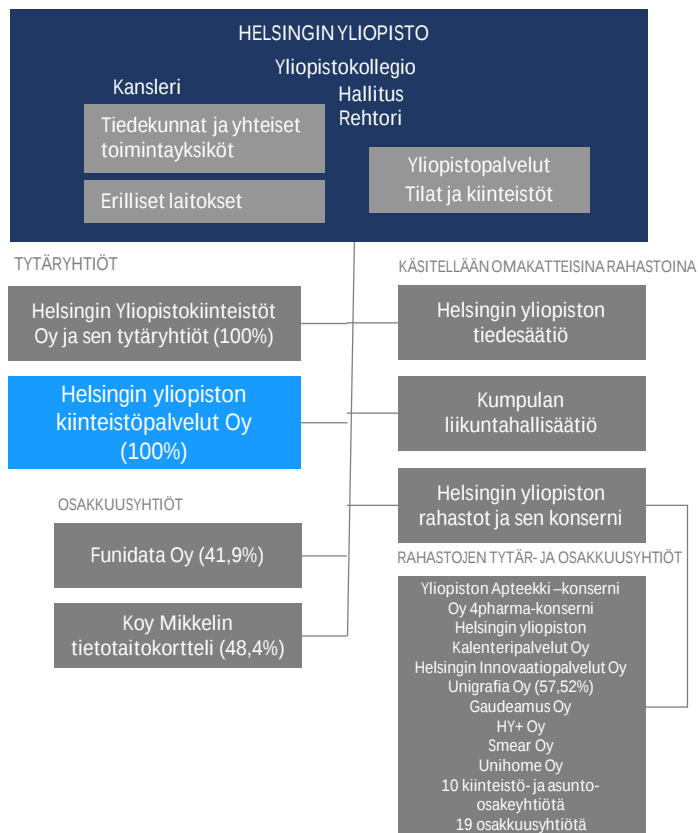
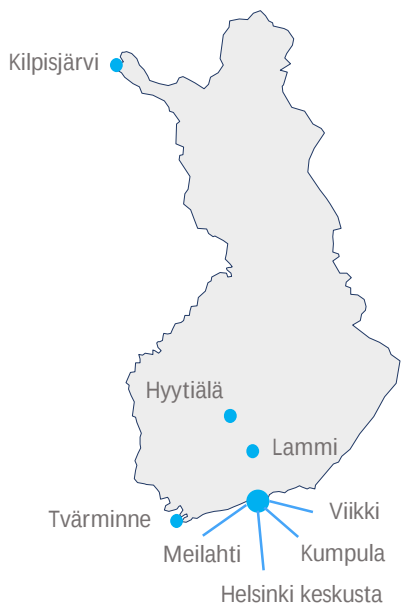
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy eli HY247 on reilun 300 työntekijän yhteisö, joka tarjoaa kiinteistöpalveluja Helsingin yliopistolle ja sen henkilöstölle, opiskelijoille ja muille tilojen käyttäjille.

HY247 tuottaa palvelua Helsingin yliopiston neljällä kampusalueella; keskustassa, Meilahdessa, Kumpulassa ja Viikissä sekä tutkimusasemilla; Hyytiälässä, Kilpisjärvellä, Lammilla ja Tvärminnessä. Toiminta kattaa kaikkiaan 470 000 m² ja noin 300 rakennusta, joissa toimii arviolta 7 800 yliopistolaista ja 40 000 opiskelijaa. Helsingin yliopiston kiinteistöomaisuudesta ja sen kehittämisestä on kerrottu tarkemmin Helsingin yliopistokonsernin kiinteistötoimintaa käsittelevässä vastuullisuusraportissa.



HY247 aloitti toimintansa vuoden 2018 alussa. Yhtiö on Helsingin yliopiston täysin omistama tytäryhtiö ja toimii in-house-periaatteella, eli se myy palvelujaan ainoastaan yliopistokonsernille kokonaispalvelusopimuksella. Yrityksen pääkonttori sijaitsee Helsingissä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

HY247:n toiminta kattaa neljä palvelualueetta: rakennuttamispalvelut, ylläpitopalvelut, toimitila- ja käyttäjäpalvelut sekä valmentamon. HY247:n organisaatio päivitettiin vastaamaan paremmin palveluntarpeeseen ja asiakkaan kustannusmalliin keväällä 2021 ja päivitetty organisaatio otettiin käyttöön 1.6.2021. Päivitetyt palvelualueet palvelevat paremmin HY247:n strategian toteuttamista ja jokaisella palvelualueella on selkeämmin oma asiakasryhmänsä: ylläpito vastaa kiinteistöistä, toimitila- ja käyttäjäpalvelut tarjoavat käyttäjille palvelua ja rakennuttamispalvelut puolestaan tarjoavat palveluita kiinteistönomistajille. Taloushallinto-, tietotekniikka- ja palkkahallintopalvelut yhtiö toteuttaa ostopalveluna.

Valmentamon vastuulla on henkilöstöhallinto, työhyvinvointi, työnsuunnittelu, työsuojelu, sopimushallinto, yleishallinto, kestävyys ja vastuullisuus, hankinnat, riskienhallinta ja viestintä. Valmentamo vastaa em. asioiden koordinoinnista koko yhtiön tasolla. Palvelualueella työskenteli 10 henkilöä. Valmentamon johtajana toimi Sari Hänninen.

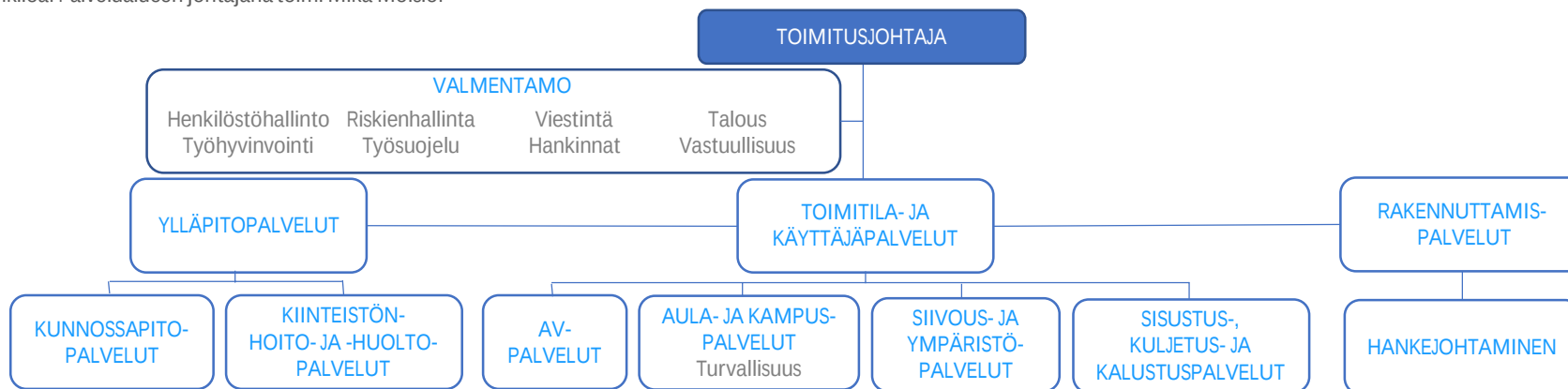
Ylläpitopalvelut Kunnossapidon palvelut sisältävät talotekniikka-, rakennusautomaatio- ja sisäilma-asioihin liittyvät asiantuntijapalvelut. Rakennuttajainsinöörit luotsaavat korjaushankkeita, joita tukevat rakennus- ja taloteknisten järjestelmien erityisasiantuntijamme. Kiinteistönhoito- ja huoltopalvelut käsittävät kiinteistöjen teknisen huollon, kiinteistönhoidon ja laitospalvelut. Kiinteistönhoito vastaa taloteknisestä huollosta ja ylläpidosta sekä ulkoalueiden hoidosta. Ylläpitopalveluiden liikevaihto vuonna 2023 oli 6,7 M€. Palvelualueella työskenteli 51 henkilöä. Palvelualueen johtajana toimi Mika Moisio.

Toimitila- ja käyttäjäpalvelut AV-palvelut huolehtivat tilojen AV-laitteiden toimivuudesta, etäväitöksistä ja näihin liittyvästä käyttäjätuesta. Aula- ja kampuspalveluiden aulapalveluhenkilöt neuvovat ja opastavat kiinteistöissä liikkuvia, varmistavat luentosalien toimivuuden ja avustavat av-laitteiden käytössä. Tilavarauspalvelut auttavat tapahtumien järjestämisessä ja yliopiston tilojen vuokraamisessa. Turvallisuuspalveluihin kuuluvat muun muassa avainhallinta, kulunvalvonta ja kameravalvonta.

Siivous ja ympäristöpalvelut käsittävät siivouspalveluiden asiantuntijapalvelut, siivouspalveluiden tuottamisen ja järjestämisen sekä jätehuollon järjestämisen yhdyskuntajätteen osalta. Siivouspalveluihin kuuluu puhtausalan palveluita ylläpitosiivouksesta erikoissiivouksiin kaikissa yliopiston tiloissa.

Kalustamisen ammattilaiset tarjoavat kokonaispalvelua tila- ja kalustemuutoksiin, muuttoihin ja kalustehankintoihin. Kuljetus puolestaan huolehtii päivittäin erilaisen tavarankuljettamisesta ja yliopiston postikuljetuksista. Toimitila- ja käyttäjäpalveluiden liikevaihto vuonna 2023 oli 13,9 M€. Palvelualueella työskenteli 241 henkilöä. Palvelualueen johtajana toimi Rita Läspä.

Rakennuttamispalveluissa johdetaan uudis- ja korjaushankkeiden rakennuttamista ja suunnittelua. Palvelualue tarjoaa Helsingin yliopistokonsernin kiinteistönomistajille rakennuttamisen projektinjohtamispalveluita. Rakennuttamispalveluiden liikevaihto vuonna 2023 oli 0,7 M€ ja palvelualueella työskenteli 7 henkilöä. Palvelualueen johtajana toimi Henri Jyrkkäranta.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

ASIAKSLUPAUKSEMME JA ARVOMME

Meiltä saa erinomaista palvelua

Asiakslähtöisyys ja ammattitaitoisuus

Tarjoamme asiakkaille sujuvat ydinpalvelut ja kehitämme uusia palveluita heidän tarpeidensa mukaisesti. Palvelemme asiantuntevasti ja arvostavasti.

Toimimme tehokkaasti ja vastuullisesti

Läpinäkyvyys ja kustannustehokkuus

Toimintamme on kustannustehokasta, vertailukelpoista, avointa ja vastuullista.

Teemme töitä yhdessä asiakkaan parhaaksi

Yhteistyö ja joustavuus

Toimimme tiiviinä asiantuntijayhteisönä, jossa jokainen voi hyvin sekä tuntee yhteiset tavoitteet ja roolinsa niiden saavuttamiseksi. Luotamme, tuemme ja kannustamme.

Missiomme

Jotta työssä ja opiskelussa voi menestyä

Olemme asiantuntijayhteisö, joka pitää huolen siitä, että puitteet työn tekemiseen, opiskeluun ja verkostoitumiseen ovat ajanmukaiset, terveelliset, joustavat ja turvalliset – ajasta ja paikasta riippumatta sekä kiinteistöjen arvon säilyttäen.

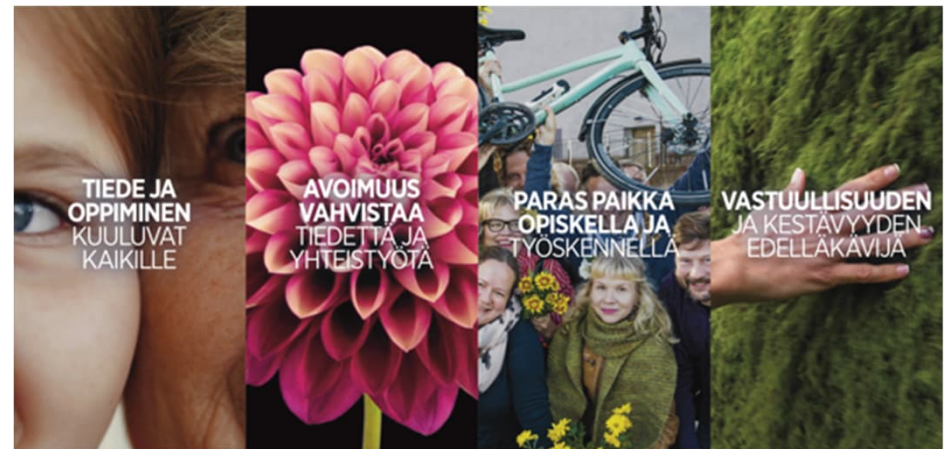
Visiomme vuoteen 2030

Maailmanluokan palvelua maailmanluokan yliopistolle

Olemme Helsingin yliopiston strateginen kumppani, jonka tuottamat palvelut luovat sille kilpailuetua.

Helsingin yliopiston strategia 2021-2030

Tuemme ja toteutamme Helsingin yliopiston strategiaa. Helsingin yliopisto päivitti strategiansa vuonna 2020. Tieteen voimalla – maailman parhaaksi -vision toteuttamiseksi on tehty neljä strategista valintaa, jotka antavat suunnan yhteiselle tekemiselle.



MEGATRENDIEN VAIKUTUS TOIMINTAYMPÄRISTÖÖN

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Hyvinvoinnin haasteet	A. Yhteiskunnassa hyvinvoinnin haasteet kasvavat, mielenterveyden ongelmat ja ahdistuneisuus lisääntyvät → Yliopiston tilojen avoimuudesta huolimatta tuemme palveluillamme turvallisen tilan periaatteita. Esihenkilömme on koulutettu tukemaan henkilöstön hyvinvointia. B. Työntekijöiden ikääntyminen, työvoiman saatavuuden heikkeneminen, työnantajan vetovoima ja pitovoima → Tuemme etenemistä urapolulla, työsuunnittelumme on joustavaa ja voimme huomioida henkilöstön erilaisia elämäntilanteita. C. Työn merkityksellisyys ja osaamisen haasteet → Tarjoamme mahdollisuuden työssä kehittymiseen ja panostamme osaamisen kehittämiseen. Henkilöstö osallistuu oman sekä tiiminsä työn kehittämiseen.
Vastuullisuuden korostuminen	A. Yrityksiltä edellytetään yhä läpinäkyvämpää ja vastuullisempaa toimintaa sekä jatkuvaa raportointia toiminnastaan → Seuraamme vastuullisuuslainsäädännön kehittymistä ja varmistamme että järjestelmämme tuottavat luotettavaa tietoa raportointiin. B. Riittävä tietoisuus yhteistyökumppaneiden vastuullisuudesta → Huomioimme vastuullisnäkökohdat hankinnoissa ja seuraamme niiden toteutumista. C. Ennakointi, jotta muutokset eivät aiheuta äkillistä kriisiä → Toimintamme on suunnitelmallista ja poikkeustilanteiden toimintamalli on selkeä. Hyödynämme skenaariotyötä strategiamme suunnittelussa. D. Vastuullinen ja turvallinen yrityskulttuuri → Johto linjaa vastuullisuuden ja turvallisuuden tavoitteet ja niiden toteutumista seurataan.
Taloudellinen vakaus	A. Taloudellisten toimintamahdollisuuksien turvaaminen → Kehitämme työsuunnittelulla kustannustehokkuutta. Tarjoamme asiakkaalle tarpeellisia palveluja läpinäkyvästi. B. Tavar- ja palveluiden saatavuus → Turvaamme toimintavarmuuden sopimuksilla ja taloudellisesti vakailla yhteistyökumppaneilla. C. Työnantajan ja omistajan vastuu → Hyvän henkilöstöpolitiikan noudattaminen, asiakkaan tarpeen mukainen työsuunnittelu ja –toimitus. D. Tilojen tarpeen väheneminen, niiden keskittäminen ja vuokralaisten määrän kasvu → Uusien palveluiden kehittäminen ja myynti, vuokralaisten tarpeiden huomiointi.
Digimurros ja digivalta	A. Ajasta ja paikasta riippumattomien palveluiden kysyntä lisääntyy → Suunniteltu tekoälyn hyödyntäminen palveluissamme, digipalveluiden ja -innovaatioiden kehittäminen. B. Digivalta keskittyy ja tietosuojaan liittyvät haasteet kasvavat → Kyberturvallisuusosaamisen ja -tietoisuuden lisääminen. C. Tiedon määrän kasvu → Oikean tiedon löytäminen ja hyödyntäminen datatulvasta. D. Erityistilojen ja -järjestelmien sekä räätälöityjen ratkaisujen tarpeen kasvu → Osaamisen varmistaminen tukemaan tulevaisuuden tiloja ja ympäristöjä.
Luonnon kantokyky ja resurssien niukkuus	A. Sään ääri-ilmiöihin valmistautuminen → Ilmastonmuutoksen aiheuttamat sään ääri-ilmiöt huomioidaan suunnittelussa koko rakennuksen elinkaaren ajalle. Hyödynämme riskienhallinnassa mallinnuksia ja teemme tarkastuksia kiinteistöihin. Panostamme kiinteistövalvomon toiminnan kehittämiseen. B. Kiertotalouden ratkaisut ja raaka-aineiden kierto → Noudatamme yhtiön kiertotalousperiaatteita, seuraamme markkinoiden tarjontaa kiertotalousratkaisusta ja kokeilemme niitä rohkeasti. C. Hiilineutraalius ja energiatehokkuus → Yhtiö on sitoutunut olemaan hiilineutraali 2030, kehitämme älykkäitä kiinteistöjä.
Kansainvälisyys ja demokratia	A. Poliittiset muutostekijät → Hallitusohjelmaan sopeutuminen, kansainväliseen ja kansalliseen poliittiseen epävakauteen varautuminen. B. Vastuullisuuden ja demokratian tukemisen huomioiminen yhteistyökumppaneissa ja hankinnoissa → Olemme määritelleet vastuullisuuden vähimmäiskriteerit (code of conduct) ja noudatamme niitä kaikissa hankinnoissa, yhteistyökumppaneiden vastuullisuutta seurataan. C. Monikulttuurisuus ja inklusiivisuus → Selvitämme anonyymien rekrytoinnin käyttöönottoa. D. Kansainvälinen yhteistyö ja sen kasvattaminen, digitalisaation kautta maailman pieneneminen → Verkostoituminen, mahdollisuus 24h palveluiden tuottamiseen.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Sidosryhmät ovat ryhmiä, joiden kanssa olemme säännöllisesti tekemisissä ja joihin toiminnallamme on merkittävä vaikutus tai joilla on merkittävä vaikutus meidän toiminnallemme. Suurin haasteemme sidosryhmätyössä on se, etteivät ulkoiset sidosryhmämme vielä tunnista meitä tai meidän vastuualueitamme. Yliopiston henkilökunnan ja opiskelija-asiakkaiden lisäksi meillä on maksavia asiakkaita erityisesti tilojen vuokralaisina. Tilojemme julkisen luonteen vuoksi käyttäjät voivat olla myös ohikulkijoita tai satunnaisia lounasvieraita.



YLIOPISTOLAISET

Yliopiston tiloissa toimivat henkilöt ovat tärkein asiakasryhmämme. Heille tärkeintä ovat toimivat terveelliset, turvalliset ja viihtyisät tilat. Yliopiston henkilökuntaan pidämme aktiivista yhteyttä sähköisten viestintäkanavien kautta, kuten sähköposti ja Yammer. Teemme asiakastytytyväisyyskyselyitä säännöllisesti ja 2020 käynnistyneessä kolmivuotisessa haastattelututkimuksessa kartoitamme kehityskohteita. Opiskelijoiden palaute saadaan vahtimestareiden kautta, ja lisäksi käyttäjien edustajia tavataan säännöllisesti erilaisten toimikuntien kokouksissa.



YLIOPISTOKONSERNI

Yliopiston hallitus ohjaa toimintaamme. Toimimme palveluntuottajina sekä tiedekunnille että kiinteistöt omistaville HYR:lle, HYK:lle ja näiden kiinteistöyhtiöille. Palveluiden ja tilojen toimivuus on tärkein vaatimus kustannustehokkuuden lisäksi. Kansallisuusomaisuuden vaaliminen vaatii pitkäjänteisyyttä kunnossapidossa.



YHTEISTYÖKUMPPANIT

Tärkeimpiä yhteistyökumppaneitamme ovat eri viranomaiset, puitesopimusosapumppanit ja erikseen kilpailutetut palveluntarjoajat sekä tavarantoimittajat. Yhteistyökumppanit odottavat vakaata, jatkuvaa ja hedelmällistä yhteistyötä sekä reilua kilpailuttamista. Yhteydenpito tapahtuu säännöllisten tapaamisten ja viestien avulla.



HENKILÖSTÖ

Henkilöstö odottaa tasapuolista kohtelua, hyvää esihenkilötyötä ja toimivaa viestintää. Säännöllisillä henkilöstö- ja terveyskyselyillä seurataan henkilöstön työhyvinvointia. Vuoden 2021 valmennuskeskustelut keskittyivät tiimien/henkilökohtaisten tavoitteiden ja osaamisen kartoituksiin. Henkilöstö osallistuu strategian ja toimintasuunnitelman kehitystyöhön.



TILAT JA KIINTEISTÖT

Yliopistokonsernin alainen Tilat ja kiinteistöt – toimialayksikkö toimii yhteistyökumppanina palveluillemme kaikkiin yliopiston kiinteistöihin. He odottavat yhteistyöltä asiantuntija-apua ja näkemystä sekä aktiivista palvelujen kehittämistä. Teemme heidän kanssaan jatkuvaa päivittäistä yhteistyötä.



VIERAAT

Yliopistolla on useita kiinteistöjä, jotka palvelevat laajaa asiakasjoukkoa kansallisen erityistehtävänsä tai palveluidensa takia, esimerkiksi kansalliskirjasto, luonnontieteellinen keskusmuseo ja opiskelija- ja henkilöstöravintolat. Näihin käyttäjiin pääasiallinen yhteydenpito kanava ovat vahtimestarit. Yliopiston tiloja vuokrataan myös ulkopuolisille käyttäjille. Vuokralaiset odottavat sopimuksen mukaisten velvoitteiden hoitamista ja heihin pidetään yhteyttä HYKin ja HYRin kautta.

HY247

HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Olemme päättäneet tavoitella hiilineutraaliutta 2030 ja laatineet vuoden 2023 aikana Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n (HY247) hiilineutraaliustiekartan. Tiekartan avulla kehittämme toimintaamme ja tuottamiamme palveluita samalla kun suojelemme ympäristöämme.

Kun puhumme hiilineutraaliudesta, puhumme vastuusta. Hiilineutraalius ei ole pelkästään haaste, vaan se on myös mahdollisuus. Se vaatii meiltä luovuutta, innovaatioita ja yhteistyötä. Hiilineutraaliuden tavoittelu tarkoittaa uudistumista ja uudenlaisen ajattelun omaksumista. Meidän on löydettävä uudenlaisia kestäviä ratkaisuja palveluihimme ja osattava viedä ne käytäntöön asti.

Syksyllä 2023 pidetyissä työpajoissa tunnistimme konkreettisia toimenpiteitä, joilla voimme tukea Helsingin yliopiston tavoitetta olla hiilineutraali 2030 sekä pienentää omaa hiilijalanjälkeämme. Me haluamme olla luomassa sellaista tulevaisuutta, jossa osaava henkilöstömme voi hyvin ja palvelumme toimivat oikea-aikaisesti ja tehokkaasti minimoiden negatiivisen vaikutuksen luontoon.

Yhteiskunta muuttuu oman toimintamme kautta. Jokaisella meistä yksilöinä ja HY247:laisina on rooli tässä muutoksessa. Pienet teot jokapäiväisessä elämässämme, kuten kierrättäminen, energiatehokkaiden laitteiden käyttö ja kestävästi liikkumisen edistäminen, voivat yhdessä muodostaa suuren vaikutuksen.

Hiilineutraalius ei ole vain tavoite, vaan se on välttämättömyys. Ennen kaikkea se on matka, jonka HY247 on valinnut turvataksaan kestävästi tulevaisuuden yhdessä sinun, meidän ja kaikkien yliopistolaisten kanssa.

Kestävästi ja vastuullisesti vuoteen 2030, yhdessä olemme enemmän!

HY247:n johtoryhmä 17.1.2024



**ENERGIA JA
TOIMITILOJEN
MUUNNELTAVUUS**



**KESTÄVÄT
HANKINNAT**



**VÄHÄPÄÄSTÖINEN
LIKKUMINEN**



**KESTÄVÄT
RUOKAILU-
TOTTUMUKSET**



**TUTKIMUSTIETO
JA INNOVAATIOT**

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



VASTUULLISUUSOHJELMA

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n on HY-konsernissa asiantuntijaorganisaatio, joka pitää huolen siitä, että puitteet työn tekemiseen, opiskeluun ja verkostoitumiseen ovat ajanmukaiset, terveelliset, joustavat ja turvalliset – ajasta ja paikasta riippumatta sekä kiinteistöjen arvon säilyttään.

Tiivistämme yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa nykyisten palveluiden kehittämiseksi ja uusien innovoimiseksi hyödyntämällä tietoa toiminnan johtamisessa ja kehittämisessä sekä rakentamalla toimintakulttuurin, jossa on mahdollisuus vaikuttaa omaan, asiakkaan ja yhtiön menestykseen.

Strategiamme mukaisesti tavoitteenamme on kehittyä vastuullisena kiinteistöpalveluiden tarjoajana kokonaisvaltaiseksi palvelukumppaniksi.



VASTUULLISUUSPERIAATTEET

HY247 seuraa YK:n määrittelemiä yritysmaailman vastuullisuuseriaatteita (The Ten Principles). Liityimme vuonna 2022 vapaaehtoiseen, maailman suurimpaan yritys vastuuta edistävään globaaliin UN Global Compact -aloitteeseen. Tämän myötä sitouduimme ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyviin perusarvoihin.

SITOUMUS 2050

Kestävän kehityksen toimenpidesitoumukset ovat keskeinen väline globaalin kestävän kehityksen toimintaohjelman Agenda 2030:n tavoitteiden toteuttamiseksi Suomessa. Helsingin yliopisto on tehnyt sitoumuksia, joiden edistäminen kuuluu HY247:n tehtäviin. HY247:n omat tavoitteet Agenda 2030:n tavoitteisiin pääsemiseksi löytyvät seuraavalta sivulta.

Helsingin yliopiston Sitoumus 2050 –aloitteet, joiden toteutuksessa HY247:llä on merkittävä rooli:



- Helsingin yliopisto sitoutuu selvittämään kaikissa peruskorjaus- ja uudisrakennuskohteissaan mahdollisuudet tuottaa uusiutuvaa energiaa rakennuksessa tai sen läheisyydessä.
- Uusiutuvaa energiaa tuottavia järjestelmiä otetaan käyttöön aina, kun se on taloudellisesti ja teknisesti perusteltavissa.
- Vuonna 2025 vähintään kymmenessä yliopiston rakennuksessa on uusiutuvaa energiaa tuottavia järjestelmiä.
- Yliopisto vähentää rakennustensa energian- ja vedenkulutusta kymmenellä prosentilla vuoteen 2025 mennessä vuoden 2014 tasosta.

ENERGIATEHOKKUUSSOPIMUKSET

Helsingin yliopistokonserni on liittynyt kansalliseen kiinteistöalan energiatehokkuussopimukseen. Vapaaehtoiset energiatehokkuussopimukset ovat tärkeä osa Suomen energia- ja ilmastostrategiaa ja ensisijainen keino edistää energian tehokasta käyttöä Suomessa. Sopimuksella Helsingin yliopistokonserni on sitoutunut vähentämään energiankulutusta kiinteistöissään vähintään 10 % vuoteen 2025 mennessä vuodesta 2017.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

YK:n jäsenmaat sitoutuivat vuonna 2015 kestävän kehityksen toimintaohjelmaan ja sen tavoitteisiin ([Sustainable Development Goals, SDG](#)), jotka ohjaavat kestävän kehityksen edistämistä vuosina 2016-2030. Tämän toimintaohjelman nimi on Agenda 2030 ja sen pyrkimyksenä on poistaa äärimmäinen köyhyys maailmasta ja turvata hyvinvointi ympäristölle kestävällä tavalla. Yrityksillä on tärkeä tehtävä valtion tukemisessa näiden tavoitteiden saavuttamiseksi. HY247 on sitoutunut tukemaan kaikkia 17:ää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta vastuullisuustyössämme, minkä lisäksi olemme tunnistaneeet kuusi olennaisinta tavoitetta toimintamme osalta. Pyrimme integroimaan nämä tavoitteet osaksi HY247:njohtamista, strategiaa ja päivittäisiä operatiivisia toimintoja.



Tavoite 3: Terveyttä ja hyvinvointia

Kiinteistöjen ylläpidolla ja rakentamisen materiaalivalinnoilla takaamme terveelliset ja turvalliset tilat, jotka edistävät käyttäjien hyvinvointia. Pandemia-aikana huolehdimme tehostetusti tilojen puhtaudesta ja hygieniatarvikkeista sekä tilojen käyttäjien ja työntekijöidemme turvallisuudesta. Käsittelemme kemikaaleja ja vaarallisia jätteitä asianmukaisesti.



Tavoite 7: Edullista ja puhdasta energiaa

Tuemme yliopistoa sen tavoitteessa olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Osallistumme energiatehokkuuden parantamiseen valmistamalla ja toteuttamalla yliopiston kiinteistöjen energiatehokkuushankkeita. Tuotamme osan yliopistorakennuksissa käytetystä energiasta uusiutuvasti paikan päällä.



Tavoite 8: Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Pidämme huolta työllistävästä vaikutuksestamme vakaalla taloudellisella toiminnalla. Edistämme tavoitetta, että työntekijän tulee saada työstään elämiseen riittävä palkka sekä omassa toiminnassa että osana hankintojen vastuullisuutta.



Tavoite 11. Kestävät kaupungit ja yhteisöt

Vastuullamme on pitää huolta Suomen kulttuuriperintöön kuuluvista rakennuksista. Vähennämme yliopiston tuottamia haitallisia vaikutuksia järjestämällä yliopiston tilojen jätehuollon tehokkaasti ja kestävästi.



Tavoite 12. Vastuullista kuluttamista

Kehitämme ja otamme käyttöön kiertotalousratkaisuja. Noudamme Helsingin yliopiston vastuullisuuden vähimmäisvaatimuksissa kaikissa hankinnoissa.



Tavoite 13. Ilmastotokeja

Autamme yliopistoa saavuttamaan kestävyys- ja vastuullisuustavoitteet vähentämällä rakennusten ja niiden käytön ilmastopäästöjä, lisäämällä energiatehokkuutta ja uusiutuvan energian käyttöä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Kuuden olennaisimman kestävän kehityksen tavoitteen lisäksi tuemme alla olevien tavoitteiden saavuttamista työssä strategialla ja päivittäisiä operatiivisia toimintoja.



Tavoite 1. Ei köyhyyttä

Tarjoamalla työpaikkoja sekä suoraan että välillisesti työllistävän vaikutuksemme kautta ehkäisemme työttömyyttä ja sitä kautta köyhyyttä yhteiskunnassamme.

Tavoite 2. Ei nälkää

Varmistamme, että yliopiston tiloissa toimivilla ravintolapalveluilla on käytettävissä terveelliset ja turvalliset tilat sekä laitteet.

Tavoite 4. Hyvä koulutus

Mahdollistamme yliopiston opetusta pitämällä yllä toimivia tiloja ja palveluita. Olemme mukana kehittämässä oppimista tukevia tiloja. Pidämme yllä henkilöstömme osaamista ja ammattitaitoa sekä jaamme osaamistamme.

Tavoite 5. Sukupuolten tasa-arvo

Sitoudumme edistämään tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä ehkäisemään syrjintää kaikessa toiminnassamme.

Tavoite 6. Puhdas vesi ja sanitaatio

Vältämme turhaa kemikaalien käyttöä ja päästämistä jätevesiverkkoon tai vesistöihin. Olemme sitoutuneet vedenkäytön vähentämiseen ja seurantaan. Uudistamme toimintatapoja ja vesikalusteita vettä säästäviksi. Tarjoamme kiinteistöissämme mahdollisuuksia käyttää hanavettä pulloveden sijasta.

Tavoite 9. Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja
Rakennushankkeissa käytämme innovatiivisia allianssimalleja ja rakennamme tehokkaammin. Edistämme toimitilojen tehokasta käyttöä. Kehitämme yliopiston tutkimusta ja innovaatioita tukevaa infrastruktuuria rakennuksissa.



Tavoite 10. Eriarvoisuuden vähentäminen

Edistämme toiminnassamme tasa-arvoisuutta ja vähennämme eriarvoisuutta. Luomme selkeitä, esteettömiä tiloja, joihin kaikki ovat tervetulleita. Huolehdimme toimitilojen saavutettavuudesta.

Tavoite 14. Vedenalainen elämä

Huolehdimme kiinteistöjemme jäte- ja hulevesien hallinnasta, erityisesti haja-asutusalueilla sijaitsevilla yliopiston tutkimusasemilla. Kiinteistöjen ulkoalueiden säännöllisellä roskien poistolla estämme muovirokan päätymistä vesistöihin ja muualle luontoon.

Tavoite 15. Maanpäällinen elämä

Kampusten yhteyteen tuodaan luonnon monimuotoisuutta edistäviä ratkaisuja, kuten viherkattoja ja niittyjä. Erityisesti luonnonsuojelualueilla sijaitsevien tutkimusasemien kiinteistönpidossa huolehdimme luontoarvojen säilyttämisestä.

Tavoite 16. Rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto

Julkisena toimijana meillä on vastuu toimia esimerkiksi ja vastuullisesti. Hallinto-menettelylait määrittelevät hankkeiden johtamista ja päätöksentekoa. Edistämme läpinäkyvyyttä osallistamalla sidosryhmiä toimintaan sekä aktiivisella viestinnällä.

Tavoite 17. Yhteistyö ja kumppanuus

Haluamme vastuullisena julkisena toimijana olla mukana vaikuttamassa kestävän kehityksen toimeenpanoon. Uskomme, että yhdessä toimimalla pystyy saavuttamaan enemmän kuin yksin. Toteutamme tilaratkaisuja, jotka tukevat yhdessä tekemistä ja kumppanuutta sekä yhteisöllisyyttä.

ne. Pyrimme integroimaan nämä tavoitteet osaksi HY-kiinteistöjen johtamista,

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

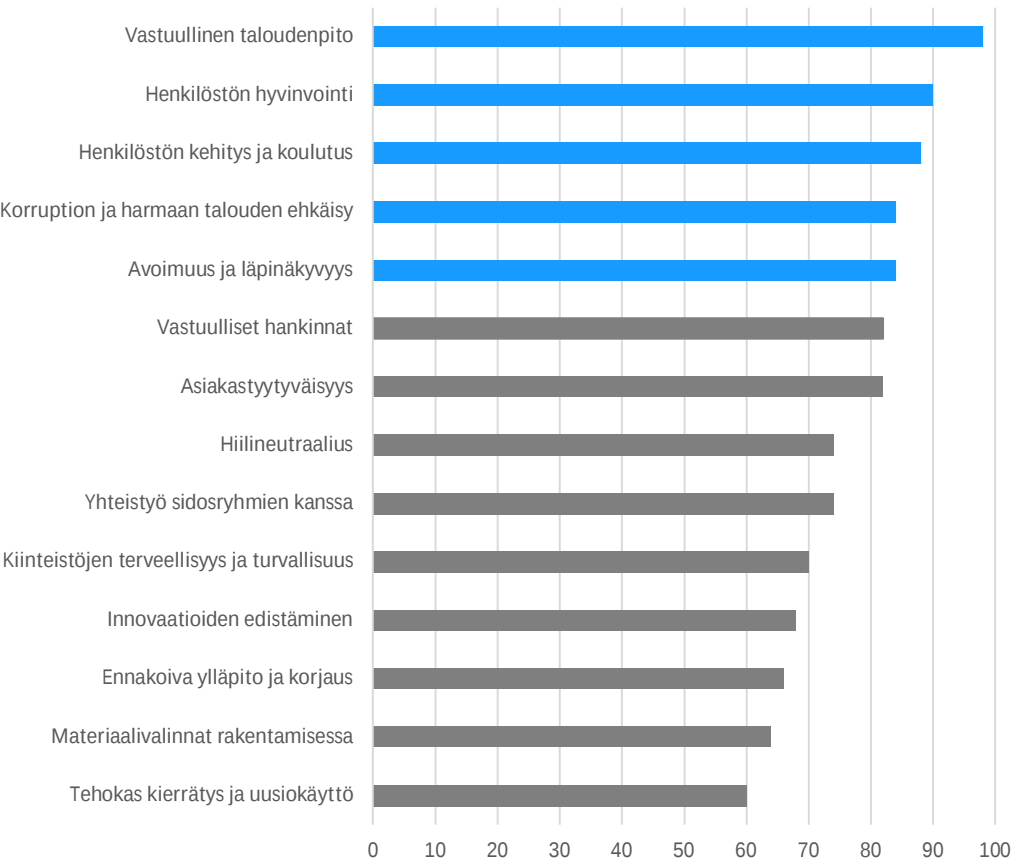
OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

OLENNAISUUSANALYYSI

Olennaisuusanalyysi perustuu GRI-vastuullisuusraportointistandardien ohjeistukseen vastuullisuustyön olennaisten näkökohtien määrittämisestä. HY247:n johtoryhmä päivitti olennaisuusanalyysin vuonna 2022 HY247:n johtoryhmän kokouksessa. Edellisellä kerralla tunnistetut vastuullisuusnäkökohdat arvioitiin uudelleen ja vastuullisuusnäkökohtia täydennettiin tarvittavilta osin. Olennaisuusanalyysin päivitys oli paikallaan, sillä työpajassa todettiin, että maailma on muuttunut vuodessa suhteellisen paljon. Nykyisessä tilanteessa talous ja henkilöstöasiat nousivat tärkeimmiksi näkökohdiksi avoimuuden ja läpinäkyvyyden lisäksi. Vuonna 2023 ei tehty olennaisuusanalyysiin päivitystä.

Olennaisuusanalyysin pohjalta määriteltiin tärkeimmät 14 vastuullisuusnäkökohtaa, jotka näkyvät viereisessä kuvassa. Kaikkein tärkeimmät näkökohdat on korostettu sinisellä värillä (painoarvo yli 80, asteikolla 0-100).



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

STATUSSELITTEET: ✓ = ON TOTEUTUNUT ✗ = JÄIMME TAVOITTEESTA JA ➡ = ETENEE, MUTTA VIELÄ KESKEN

** -MERKINTÄ = EDISTETÄÄN YHTEISTYÖSSÄ TILAT JA KIINTEISTÖT TOIMIALAN KANSSA, KIINTEISTÖOMISTAJAN INVESTOINNIT JA PÄÄTÖKSET VAIKUTTAVAT TAVOITTEEN SAAVUTTAMISEEN

TEEMA	TAVOITTEET VUODELLE 2023	TILANNE 2023	STATUS
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ	Asiakastyytyväisyyskyselyn tulos vähintään 4,0	Asiakastyytyväisyyskyselyn keskiarvo oli vuonna 2023 4.1.	✓
	Kriittisten vahinkojen määrän vähentäminen ja raportointi	Vuonna 2023 tehtiin 23 (2022 22) vahinkokorjausta. Kustannusarvio vuodelle 2023 oli yhteensä 175 000 € (2022 185 000 €). Pienemmätkin vesivahingot saatiin kirjattua, mikä lisäsi hieman vahinkojen kokonaismäärää, mutta ei kustannuksia.	✓
	Yhteistyön sujuvuus Tilat ja kiinteistöt toimialan kanssa: kaikki toimijat tietävät vastuunsa ja tavoitteet, toimijoiden palaute on positiivista ja yhteistyö koetaan tuloksekkaaksi. Yhteistyön arvosana vähintään 3,8/5	Yhteistyökyselyn kokonaisarvosana yhteistyölle vuonna 2023 oli 3.8.	✓
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN	Henkilöstön kokonaistyytyväisyyden arvo vähintään 76/100	Henkilöstön kokonaistyytyväisyyden arvosana vuonna 2023 oli 78.	✓
	Työntekijöiden tasa-arvoisen kohtelun arvo vähintään 68/100	Työntekijöiden tasa-arvoisen kohtelun arvo oli 70 vuonna 2023.	✓
	Suositteluhalukkuusluku eNPS vähintään 8	Suositteluhalukkuusluku eNPS oli 8 vuonna 2023.	✓
	Sairaspoissaoloprosentti pienempi kuin 4,4 %	Sairaspoissaoloprosentti vuonna 2023 oli 3.1.	✓
	Henkilöstökyselyn arvosana oikeudenmukaisen esimiestyön osalta vähintään 80/100	Oikeudenmukaisen esimiestyön arvo vuonna 2023 oli 79.	✗
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI	Alitamme vuoden 2022 budjetin kulutason vuonna 2023	Vuoden 2022 budjetti oli 21 787 617 € ja toteutuneet kulut vuonna 2023 21 357 914 €.	✓
	Nollatoleranssi korruptiota ja harmaata taloutta kohtaan	Ei yhtään korruptioepäilyä vuonna 2023.	✓
	Tuotamme kustannustehokkaasti ja läpinäkyvästi laadukasta palvelua omistajan vuosittain asettamien tavoitteiden mukaisesti	Tavoitteiden mukaisuus täytetty vuoden 2023 osalta.	✓
	Kiinteistöt pidetään kunnossa ja hallitsematonta korjausvelkaa ei synny	Kunnossapidon toimenpiteitä ja projekteja toteutettiin vuonna 2023 kunnossapidon budjetin mukaisesti ja niihin käytettiin yli 2 900 000 euroa.	✓

VASTUULLISUUSTAVOITTEET

	TEEMA	TAVOITTEET VUOSILLE 2023-2025	TILANNE 2023	STATUS
ORGANISAATIO VASTUULLISUUS-OHJELMA PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI VASTUULLISUUS LUKUINA	KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ	Laadimme kestävän rakentamisen ohjeet/mallikriteerit. Asetamme kierrätystavoitteet jokaiselle rakennushankkeelle.**	Kestävän rakentamisen ohjeet/mallikriteerit laaditaan vähähiilisen rakennuttamisen ohjeen yhteydessä. Kierrätystavoitteita on asetettu työmaan jätehuollolle.	→
		Laadimme etenemissuunnitelman vähähiilisellet rakentamiselle.**	Projekti vähähiilisen rakennuttamisen ohjeelle on aikataulutettu 1/24-6/24. Konsultti hyväksytty 12/23.	→
		Vähennämme sekajätteen määrää tehostamalla lajittelua. Jatkamme lajittelumahdollisuuksien kehittämistä, päivitämme lajitteluohjeita ja laadimme jäteastoiden mittoihin liittyviä ohjeita. Järjestämme jätteenlajittelukoulutusta.	Jätteenlajittelukoulutuksia järjestetty yhteistyökumppanin kanssa ja lajittelupisteitä lisätty 16 kappaletta vuoden 2023 aikana.	→
		Lisäämme uusiutuvan energian tuotantoa yliopistokiinteistöissä. Vuonna 2025 vähintään 5 % yliopiston rakennuksissa käytetystä energiasta tuotetaan uusiutuvilla menetelmillä paikan päällä (lähtötaso: 1,5 %).**	Aurinkopaneeleja rakennettu vuonna 2023 Tvärminneen, Hyytiälään ja Kumpulan luonnontiedelukioon. Maalämpöjärjestelmät Tvärminneen ja Hyytiälään.	✓
		Laadimme uudet kiinteistöjen ympäristövastuullista ylläpitoa koskevat ohjeet, jotka otetaan kaikkien kiinteistöjen lähtökohdaksi.	Tämä toteutetaan vähähiilisen rakennuttamisen ohjeen valmistuttua. Huomioidaan jo nyt RTS-luokituksissa.	→
		Ryhdyimme konkreettisiin energiansäästötoimenpiteisiin. Tavoitteemme on, että yliopiston käyttämien rakennusten energian- ja vedenkulutus on vuonna 2025 pienentynyt 10 % vuoden 2014 tasosta.**	Energiankulutusta on saatu vähennettyä 1,4 % vuoden 2014 kulutuksesta. Vedenkulutus on noussut yhden prosentin.	✗
		Paikannamme lämpövuotoja toteuttamalla lämpökuvauksia kiinteistöissämme, korjaamme vuodot ja selvitämme toimenpiteiden vaikutuksen lämmitykseen liittyvään energiankulutukseen. Tavoitteena on laatia kuvauksia varten kampuskohtaiset ohjelmat.	Viikissä on tehty muutama lämpökuvauks ja henkilöstöä on koulutettu niiden tekemiseen. Vuonna 2024 on suunnitelmassa laatia kampusohjelmat.	→
		Tarkistamme kulutuksen seurannan periaatteet ja pyrimme tarjoamaan käyttäjille reaaliaikaista tietoa kulutuksesta.**	Kulutuksen seurantaa varten on rakennettu ulkoisille sivuille taulukko, josta vois seurata kiinteistöjen energiankulutusta.	✓
		Tutkimme kiinteistöjen lämpötiloja ja kavennamme sisä- ja ulkolämpötilojen välistä eroa.**	Talvelle lämmitystä on vähennetty osana "astetta alemmas"-kampanjaa. Lisäksi kesäaikaista jäähdytystä on vähennetty.	✓
		Alamme hyödyntää av-laitteiden energiaa säästäviä ominaisuuksia (automaattinen sammutus) ja pidennämme laitteiden elinkaarta teknisin ratkaisuin (heittimien laservalonlähteet).	AV-laitteiden osia on uusittu elinkaaren pidentämiseksi ja vanhoja laitteita käytetään korjauksen ja huollon varaosina. Automaattinen sammutus on otettu käyttöön silloin, kun se on toiminnallisesti mahdollista. Selvitystä jatketaan.	→
		Harkitsemme vaihtoehtoisia polttoaineita (kaasu ja sähkö) liikennevälineiden hankinnassa ja pyrimme mahdollisimman pieniin ympäristövaikutuksiin niin, että tehokas käyttö otetaan huomioon.	Olemme hankkineet kaksi sähköpakettiautoa ja yhden hybridihenkilöauton sekä sähkökäyttöisiä kiinteistöhuollon laitteita fossiililla polttoaineilla toimivien sijaan.	→
		Laadimme ulkoisille suunnittelijoille ja sisäisille käyttäjille ohjeet kalusteiden pitkäikäisyydestä ja huollosta sekä suositeltavista materiaaleista, ja suosittelemme laitteiden ja kalusteiden uusiokäyttöä. Teemme av-laitteiden ja kalusteiden kierrosta mahdollisimman tehokasta. Etsimme uusia myyntikanavia.**	Kiertonetin ja irtaimistorekisterin käyttöä on kehitetty vuoden 2023 aikana ja suunnittelijoita on kehoitettu käyttämään kierrätyskalusteita. Irtaimistorekisterin ja -ohjeen kehittämistä jatketaan yliopiston kanssa.	→

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

HY247:lla vastuullisuus kuuluu päivittäiseen toimintaan. Vastuullisuustyötä johtaa johtoryhmä, johon kuuluvat toimitusjohtaja, hallintojohtaja, talousjohtaja ja palvelualueista vastaavat johtajat. Vastuullisuuskäsitteet otetaan huomioon toiminnan pitkäjänteisessä kehittämisessä. Vastuullisuusohjelman tavoitteita johdetaan muiden strategisten tavoitteiden tapaan liiketoimintasuunnitelmassa ja päivittäisissä toimenpiteissä. Käytännön vastuullisuustyöstä ja sen toteuttamisesta vastaa koko henkilöstö.

VASTUULLISUUSOHJELMA OHJAA TOIMINTAA

Johdamme yksittäisiä vastuullisuuskäsitteitä ja -teemoja erilaisten ohjaavien periaatteiden ja hallinnollisten ohjeiden avulla. Lisäksi seuraamme vastuullisuustyötämme säännöllisen raportoinnin avulla. Yrityksemme vastuullisuustoimintaa ja sen johtamista ohjaavat Helsingin yliopiston kestävyuden ja vastuullisuuden toimenpideohjelman tavoitteet vuosille 2022-2025 sekä hallituksemme vuosittain asettamat tavoitteet. Vastuullisuustavoitteita päivitetään vuosittain ja sisällytämme tavoitteet osaksi vuoden toimintaohjelmia.

VASTUULLISUUS- TEEMA	KESKEISET OHJAAVAT PERIAATTEET JA POLITIIKAT	Arvot ohjaavat kaikkea toimintaamme
Pidämme yliopiston rattaat pyörimässä	Yliopiston sekä yrityksen oma strategia ja toimintasuunnitelma, asiakastytytyväisyyskyselyjen tulokset	
Uskomme työyhteisön voimaan	Henkilöstöstrategia, henkilöstö- ja koulutussuunnitelma, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, työsuojeluohjelma, työterveyshuollon suunnitelma, työtyytyväisyyskyselyn tulokset	
Kannamme vastuun ympäristöstä	Rakennuttamisen ohjaus, kiinteistöjen ylläpidon seuranta ja kulutusten optimointi, vastuulliset hankintaperiaatteet	
Olemme aktiivinen ja luotettava yhteistyökumppani	Yliopiston sekä yrityksen oma strategia, lait ja määräykset, henkilöstökyselyn tulokset	

RISKIEN HALLINTA

Riskienhallinnan tavoitteena on yhtiön toiminnan kannalta keskeisimpien riskien tunnistaminen ja niiden hallinta. Riskienhallinta on osa yhtiön toiminta- ja johtamisjärjestelmää. Yhtiön merkittävimmät riskit liittyvät turvallisuuteen ja liiketoiminnan jatkuvuuteen. Hallitus ja johto seuraavat säännöllisesti riskikartoituksissa havaittujen kehittämistarpeiden viemistä toiminnan prosesseihin. Riskejä on siirretty ja jaettu vakuutusjärjestelyillä. Osana yhtiön hallituksen hyväksymää sisäisen tarkastuksen suunnitelmaa yhtiössä toteutettiin kestävyteen ja vastuullisuuteen liittyvä sisäinen tarkastus vuonna 2023.

Hallitus seuraa yhteiskuntavastuun johtamista ja toteutumista sekä riskienhallintaa

Merja Sohlberg pj. (s. 1956)
Anssi Koskenvesa vpj. (s. 1963)
Esa Hämäläinen (s. 1965)
Teppo Salmikivi 1.1.-1.8.23 (s. 1957)
Marita Rovamo 1.8.-31.12.23 (s. 1964)
Pirjo Saarni 1.1.-25.4.23 (s. 1964)
Niina Nurminen 25.4.-31.12.23 (s. 1970)

Johto vastaa yhteiskuntavastuun toteuttamisesta, sen seuraamisesta ja raportoinnista sekä riskienhallinnasta

Toimitusjohtaja Antti Mäntynen
Ylläpitopalvelujohtaja Mika Moisio
Johtaja Sari Hänninen
Toimitila- ja käyttäjäpalvelujohtaja Rita Läspä
Rakennuttamispalvelujohtaja Henri Jyrkkäranta
Talouspalvelujohtaja Heidi Sandvall



Palvelualueet toteuttavat käytännön vastuullisuustyöt sekä tunnistavat riskejä ja tuovat niitä esille

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

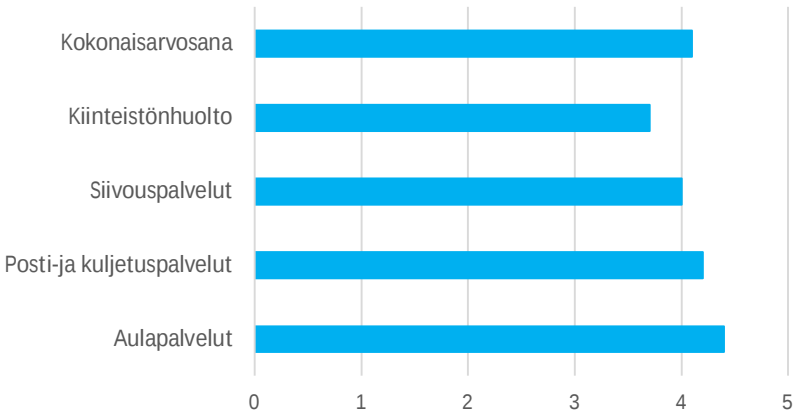
VASTUULLISUUS
LUKUINA

SEURAAMME ASIAKASTYYTYVÄISYYTTÄ KYSELYTUTKIMUKSILLA

Selvitämme asiakastyytyväisyyttä vuosittain ja asiakkaille lähetettävä kysely on ollut samanmuotoinen vuodesta 2021 alkaen. Vastaajamäärä on kyselyissämme jäänyt alhaiseksi, sillä markkinoinnistamme huolimatta emme ole onnistuneet tavoittamaan kuin noin 400 vastaajaa. Kysely toteutetaan verkossa monivalintakyselynä ja avovastauksina. Seuraava kysely tehdään syksyllä 2024 ja se on yksi osa Helsingin yliopiston yhdistettyä tilakyselyä.

Vuoden 2023 asiakastyytyväisyyskysely koski siivousta, aulapalvelua, kiinteistönhuoltoa sekä posti- ja kuljetuspalveluita. Vastauksia ei enää eritellä sen mukaan, kuinka paljon vastaaja työskentelee etänä tai käyttää lähipalveluita, sillä etätöön ja lähityön erilaiset yhdistelmät ovat osa nykyistä työskentelytapaa. Asteikolla 1-5 vastaajat antoivat kiinteistöpalveluille kokonais- ja palvelualuekohtaisia arvosanoja. Kokonaisarvosana vuonna 2023 oli 4,1. Parhaimmat arvosanat sai jälleen kerran aulapalvelut 4,4, joka on sama luku jo kolmatta vuotta peräkkäin. Kampuskohtaiset erot ovat hyvin pieniä.

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSelyn TULOKSET 2023



Kehitämme jatkuvasti palveluitamme. Toiminnan kehittämisessä keskeistä on luoda sekä meidän HY247:laisten että asiakkaidemme arkea parantavia toimintamalleja.

Vuoden 2022 aikana otimme tiimi kerrallaan käyttöön tiketöintijärjestelmä Efecten palvelupyynnöille, jotka ovat aiemmin ohjautuneet palvelusoihteisiin tai henkilökohtaisiin sähköposteihin. Aiemmin käytössä ollutta Granlund manager -ohjelmistoa käytämme edelleen kiinteistöhoidon palvelupyyntöjen käsittelyyn. Vuonna 2023 Efecten kautta tuli yhteensä lähes 42 500 pyyntöä ja Granlund manageriin noin 10 200 palvelupyyntöä. Vuonna 2022 seuranta on osassa tiimejä aloitettu kesken vuoden (taulukossa raportointiajanjakso), joten luvut eivät ole suoraan vertailukelpoisia.

VUODEN 2022 ja 2023 PALVELUPYYNTÖJEN JAKAUTUMINEN

	2022	2023
AULAPALVELUT (6-12/22)	5 009	19 687
AV-PALVELUT (1-12/22)	1 664	1 967
HR-PALVELUT (4-12/22)	741	24
KALUSTAMIS- JA SISUSTAMISPALVELUT (4-12/22)	830	1932
KIINTEISTÖHUOLTOPALVELUT JA PIENKORJAUKSET (1-12/22)	9 379	10 157
KULJETUSPALVELUT (1-12/22)	1 680	2 670
SIIVOUSPALVELUT (6-12/22)	194	392
TILAVARAUSPALVELUT (6-12/22)	3 529	4 313
TURVALLISUUSPALVELUT (AVAINHALLINTA) (6-12/22)	8 263 (5440)	15421 (9739)
Yhteensä	30 593	56 563

Sekä palvelupyyntöjen vasteajan (21,5h) että suoritusajan (20,7h) mediaanit olivat alle vuorokauden. Vasteaika kertoo palvelupyyntöön reagoimisen nopeudesta ja suoritus aika kuvaa tehtävän suorittamiseen tarvittua aikaa.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Yhtiön hallitus teki päätöksen tavoitella hiilineutraaliutta 2030 mennessä ja loimme vuonna 2023 yhtiölle hiilineutraaliustiekartan. Tiekartassa on määritelty tavoitteet ja toimenpiteet, joilla sekä edistämme yliopiston hiilineutraaliustavoitetta että pienennämme oman toimintamme jalanjälkeä. Tavoitteet valitsimme linjassa yliopiston tiekartan tavoitteiden kanssa. Määrittelimme toimenpiteet yksikkökohtaisissa työpajoissa, joihin osallistui iso osa henkilöstöstä. Toimenpiteet ovat konkreettista tekemistä ja päivitämme ne jatkossa vuosittain.

Vuoden aikana kävimme läpi palveluidemme hinnoittelua, yhtenäistimme erillisveloitavien töiden määrittelyä ja loimme niille yhteisen hinnaston. Jatkoimme moniammatillisten tiimien kokeilua Meilahden kampuksella ja yritimme löytää parhaat tavat yhteistyöhön yli palvelualuerajojen. Pohdimme palveluita myös laajasti kustannustehokkuuden kautta ja lisäsimme rekrytointeihin tulevaisuuden tarpeiden näkökulmaa.

Ylläpitopalveluissa jatkoimme edelleen oman tekemisen lisäämistä ostopalveluiden sijaan. Panostimme energian käytön tehostamiseen erityisesti mukavuusjäähdytyksen ja -lämmityksen vähentämisellä. Ulkoalueiden hoidossa huomioimme luontoarvoja nurmikkojen sijaan niittyjä lisäämällä.

Toimitila- ja käyttäjäpalveluissa lisäsimme inklusiivisuutta kasvattamalla sukupuolineutraalien wc-tilojen määrää. Kehitimme aula- ja siivouspalveluiden perehdyttämistä kouluttamalla avainhenkilöitä vetämään yksikkökohtaisia perehdytyksiä. Jatkoimme irtaimistorekisterin kehittämistä, jotta varastointi olisi tehokkaampaa. Järjestimme aulapalveluhenkilöstölle ensiapu- ja asiakaspalvelukoulutusta.

Rakennuttamispalveluissa johdettiin yli 20 hanketta ja yli 70 projektia, joiden yhteisarvo oli noin 60 miljoonaa euroa. Osallistuimme rakennuttamisen ajankohtaiskoulutuksiin. Hankkeiden johtamista ohjaavan hankemenettelyohjeen päivitys valmistui. Laadimme rakennushankkeiden eri vaiheiden prosessikuvauksia työn sujuvoittamiseksi. Vuoden 2023 lopussa tehtiin päätös rakennuttamispalvelujen siirtämisestä tilat ja kiinteistöt -toimialalle hankkeiden päätösvallan ja roolien selkeyttämiseksi.

Valmentamossa kehitimme yhtiön tavoitejohtamisen mallia ja tavoitejohtamisen järjestelmää, joka vuoden lopussa saatiin käyttöön koko yhtiön tasolla. Tavoitejohtamisen malli perustuu OKR-malliin, jossa henkilökunta pääsee osallistumaan tavoitteiden valintaan ja edistämiseen.

CASE: SUJUVA TYÖNSUUNNITTELUA

CASE

Käynnistimme työnsuunnittelun projektin kesäkuussa 2023 ja se jatkui vuoden loppuun asti. Projektin tarkoituksena oli tuottaa omistaja-asiakkaalle kustannustehokkaita palveluita yhtiön henkilöstön hyvinvointi huomioiden. Lisäksi projektilla pyrimme parantamaan työntekijäkokemusta ja kasvattamaan työn merkityksellisyyden tunnetta. Projektissa keskityimme suunnittelemaan aulapalveluiden henkilöstön työvuoroja kohtaamaan asiakkaan tarpeet ja välttämään työnteon tyhjäkäyntiä osoittamalla työvuorot oikeaan aikaan ja paikkaan, jotta tekeminen olisi aina mielekästä ja tarpeeseen perustuvaa. Saimme henkilöstöltä kommentteja etukäteen, etteivät työvuorot ja työtehtävät jakautuneet tasapuolisesti työntekijöiden kesken.

Haastattelimme työntekijöitä laajasti projektin aikana ja loimme mallin, jossa työntekijät pystyvät työnhallintajärjestelmän kautta esittämään työvuoro- sekä vapaa-ajan toiveita, joka edistää työntekijöiden työ- ja vapaa-ajan tasapainoa. Projektin yhteydessä perustimme erillisen työn- ja työvuorosuunnitteluun liittyvän palautekanavan, johon henkilöstö voi lähettää muun muassa palautteita, kehitysehdotuksia ja muuta hyväksi katsomaansa informaatiota.

Lisäksi loimme projektissa aulapalveluihin nk. palveluvastaavamallin, joka edistää työntekijöiden tiimiytymistä ja luo työntekijöille hyvän mahdollisuuden edetä urapolulla. Projektin tuotosten avulla säästämme esihenkilöiden aikaa työ- ja työvuorosuunnittelusta, jonka he voivat käyttää työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseen sekä valmentavaan johtamiseen.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

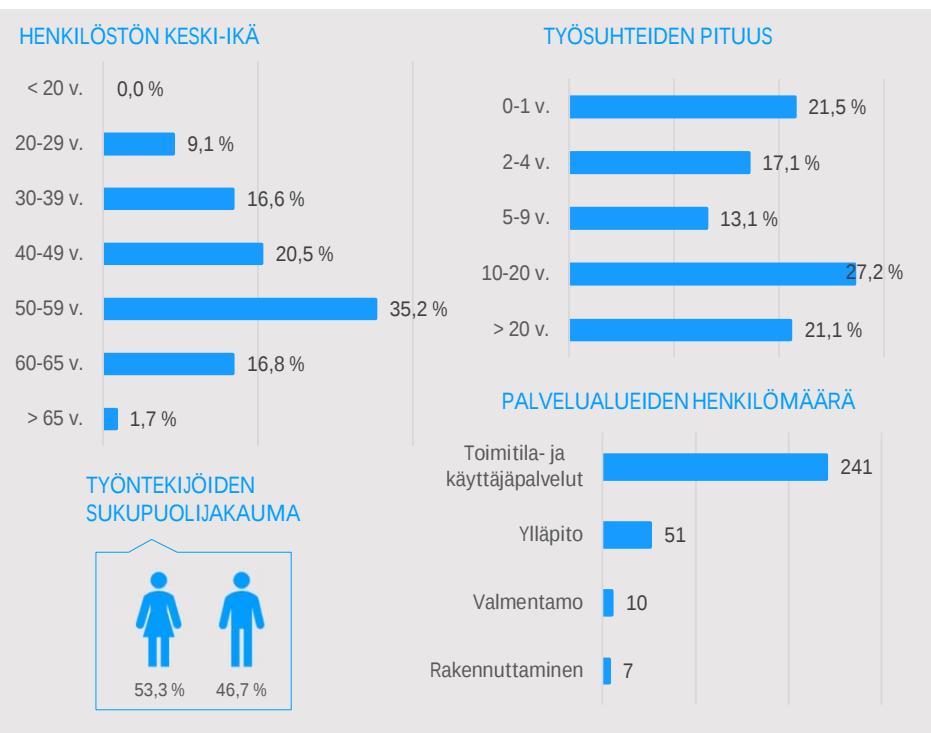
KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

HENKILÖSTÖMME

Henkilöstömäärämme oli 31.12.2023 yhteensä 313 (331 vuonna 2022) henkilöä. 53,3 % työntekijöistä oli naisia ja 46,7 % miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 48,8 (48,5) vuotta. Työsuhteiden pituus laski hieman ollen keskimäärin 11,5 (11,2) vuotta. Vaihtuvuus oli 13,7 % (6,8 %). Henkilömäärän perusteella on toimitila- ja käyttäjäpalvelut suurin palvelualueemme 241 työntekijällä. Pienin on rakennuttamispalvelut, jossa toimii 7 henkeä. Yrityksestä poistutaan pääasiassa eläköitymisen kautta.



HENKILÖSTÖEDUT, OSALLISTAMINEN JA KOULUTUS

Henkilöstön aito vaikuttaminen työyhteisössä lisää työviihtyvyyttä ja työntekijöiden tyytyväisyyttä. Työntekijöitämme on osallistettu kehityshankkeisiin ja toiminnan suunnitteluun ja uusi tavoitejohtamisen malli tuo strategian jokaisen työtehtävän tasolle.

Työntekijöille maksamme tehtävän vaativuuteen perustuvaa kuukausipalkkaa, johon kuuluvat rahapalkka, lounas henkilökunta-alennuksella ja Unisport-liikuntaetu. Työntekijöillämme on tavallista laajempi työterveyshuolto sisältäen laajennettuja palveluita fyysisen ja psyykkisen jaksamisen tukemiseen. Tuemme jaksamista myös joustavalla työajalla ja koronapandemian myötä myös etä- /hybridityö-mahdollisuudet ovat parantuneet. Vuonna 2023 palkitsimme erikseen työntekijöitä ja tiimejä, jotka ovat tehneet erityisen hyvää työtä.

Säännöllinen kouluttautuminen pitää osaamista ja ammattitaitoa yllä, minkä lisäksi se antaa mahdollisuuksia työssä kehittymiseen. Vuonna 2023 henkilöstömme suoritti 265 koulutuspäivää. Keskimäärin koulutustunteja kertyi 7,1 tuntia työntekijää kohti. Meillä on ollut vuodesta 2020 alkaen kumppanuussopimus henkilöstökoulutuksista Taitotalon kanssa.



HY247 tarjoaa monipuoliset henkilöstöedut.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Toteutamme vuosittain henkilöstökyselyn ymmärtääksemme, mikä henkilöstöllemme on merkityksellistä ja miten toimintaa heidän mielestään pitäisi kehittää. Palveluorganisaatiossa henkilöstön tyytyväisyys heijastuu palvelun laatuun, ja haluamme antaa henkilöstöllemme parhaat mahdolliset olosuhteet tehdä työtään. Käytämme henkilöstökyselyä samalla työkaluna opettamaan henkilöstölle uutta, osallistavaa ja vuorovaikutteista tapaa toimia. Tavoitteenamme on olla arvosanoissa hyvällä tasolla, vähintään 80/100. Lisäksi suositteľuhaluksuuľuvun eNPS tulisi olla suurempi kuin 8 (asteikolla -100 ja +100).

TYÖTYTYTYVÄISYYSKYSELY

Henkilöstökyselyn vastausaktiivisuus vuonna 2023 oli 74 % (84 % vuonna 2022). Kyselyn mukaan kokonaistyytyväisyys oli kohtalaisella tasolla 78/100 (71). Kokonaistyytyväisyys nousi 9,9 % vuoteen 2022 verrattuna. Vuoden 2023 tuloksissa merkityksellisimmäksi asiaksi nousi työpaikan varmuus ja jatkuvuus. Toimistolle palaaminen näkyi erityisesti siinä että työn ja vapaa-ajan tasapaino ja mukavat toimitilat ja työvälineet nousivat kolmen kärkeen merkityksellisimpien asioiden listalle.

78/100

HENKILÖSTÖN KOKONAISTYYTYVÄISYYS
VUONNA 2023

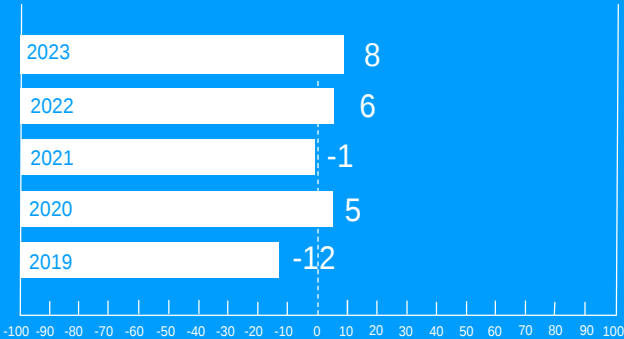
Henkilöstökyselyn suositteľuhaluksuuľuku eNPS oli 8 (välillä -100 ja +100). Edellisenä vuonna luku oli 6, joten suositteľuhaluksuuľuus nousi viime vuodesta hieman.

Uskomme, että uuden vuorovaikutteisen toimintakulttuurin tuominen käytäntöihin parantaa työtytytyväisyyttä ja yhteishenkeä. Esihenkilöitä koulutettiin vuosien 2022 ja 2023 aikana valmentavaan ja osallistavaan johtamistapaan. Panostaminen esihenkilöiden osaamiseen on panostus myös työtytytyväisyyteen, sillä oikeudenmukainen ja kyvykäs esihenkilö on ollut kymmenen merkityksellisimmän asian listalla vuodesta toiseen.

KYMMENEN MERKITYKSELLISINTÄ ASIAA VUONNA 2023

1	Työpaikan varmuus ja jatkuvuus
2	Työn ja vapaa-ajan tasapaino
3	Mukavat toimitilat ja työvälineet
4	Työympäristö, jossa voi olla oma itsensä
5	Mahdollisuus tehdä päätöksiä itsenäisesti
6	Oikeudenmukainen palkka ja luontoisedut
7	Työntekijöiden tasa-arvoinen kohtelu
8	Mieleggkääť työtehtävät
9	Oikeudenmukainen ja kyvykäs esihenkilö
10	Työpaikan vahva yhteishenki

HY247:N SUOSITTELUINDEKSI



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

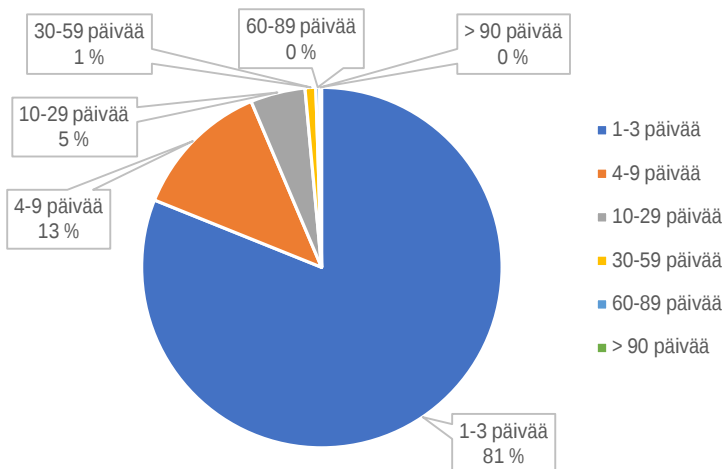
VASTUULLISUUS
LUKUINA

SUURIN OSA SAIRAUSPOISSAOLOISTA 1-3 PÄIVÄÄ

HY247:n työntekijät olivat vuoden 2023 aikana sairauden tai tapaturman takia poissa keskimäärin 12 (13,1 vuonna 2022) päivää henkilöä kohden. Sairauspoissaoloprosentti oli 3,1 % (4,4 %). Yhteensä sairauspoissaoloja kertyi 1 333 (4 019) päivää, joista 81 % (68,6 %) tuli lyhyistä, 1-3 päivän poissaoloista. Tuki- ja liikuntaelinoireista johtuvia poissaoloja oli vuonna 2023 3,0 (2022 3,5) päivää/henkilö ja mielenterveysyistä poissaoloja oli 1,2 (2) päivää/henkilö.

Työkykyneuvotteluja käytiin vuoden 2023 aikana 33 (2022 35) kappaletta. Työkykyneuvottelun tavoitteena on tukea työntekijän työssä selviytymistä ja sopia tarvittavista tukitoimista sekä tilanteen seurannasta. Osana ennakkoivaa terveydenhuoltoa tehtiin henkilöstölle omia terveydenhuollon suunnitelmia 97 kappaletta. Suunnitelmat laadittiin terveystarkastusten ja terveyskäyntien yhteydessä, yhdessä työterveyden asiantuntijan kanssa. Niissä keskityttiin yksilöllisiin terveystavoitteisiin ja laadittiin suunnitelma niiden toteuttamiseksi.

HENKILÖSTÖN SAIRAUSPOISSAOLOT KESTOITTAIN VUONNA 2022



TYÖTERVEYTTÄ SEURATAAN

Teetimme vuonna 2023 yhteensä 176 (2022 107) terveystarkastusta. Terveystarkastuksen tavoitteena on tukea työterveyttä ja hyvinvointia. Terveystarkastus sisälsi terveystarkastuksen, laboratoriotestipaketin ja terveydenhoitajan yhteydenoton tai vastaanottokäynnin. Tarpeen mukaan järjestettiin myös työterveyslääkärin tai muiden asiantuntijoiden käynti.

Hyvinvointi-indeksi oli vuodelta 2023 82,1 % (2022 88,9 %). Hyvinvointi-indeksi kuvaa niiden henkilöiden %- osuutta, jolla ei esiinny ongelmia seuraavilla osa- alueilla: puutteellinen työn hallinta, ristiriita työn ja muun elämän yhteensovittamisessa, puutteellinen työn palkitsevuus, puutteellinen sosiaalinen tuki työssä, kuormittuneisuus ja tyytymättömyys. Hyvinvointi -indeksi muodostettiin terveystarkastuksen vastausten perusteella. 15 %:lla henkilöstöstä ei ollut vuoden aikana yhtään sairauspoissaoloa.

CASE: KOKO HENKILÖSTÖN YHTEISET KEHITTÄMISPÄIVÄT

Järjestimme yhtiössä syyskuussa koko henkilöstölle yhteiset kehittämispäivät, joiden tarkoituksena oli nykyajan kriisien täyttämässä maailmassa herättää ihmiset huomaamaan ja löytämään positiivisia asioita niin omasta lähityöympäristöstä kuin yhtiötasollakin. Kehittämispäivillä henkilöstö ryhmytyi työpajoihin pohtimaan yhdessä sekä arkipäivän työssä hyvin toimivia asioita ja jakamaan hyviksi koettuja ja hyvin toimivia asioita koko henkilöstölle ja toisille tiimeille. Työryhmien vastaukset ja ideat tallensimme ja lähetimme yksiköille ja tiimeille, joissa materiaali käydään läpi alkuvuoden 2024 aikana tiimikohtaisesti. Tiimit luovat sen jälkeen itsenäisesti tiimikohtaisen kehittämissuunnitelman tarpeellisten toimenpiteiden edistämiseksi.

Yhdessä kehittämispäivien tuotosten kanssa käytetään myös yhtiön Signi-kyselyn tuloksia. Lisäksi tiimien toivotaan viestivän aktiivisesti kehittämistoimenpiteidensä edistymisestä. Selkeiksi kehityskohteiksi tiimeissä nousi muun muassa viestinnän, vuorovaikutuksen ja keskustelukulttuurin parantaminen sekä esihenkilöiden läsnäolon ja tuen tarve tiimeissä valmentavan johtamisen periaatteiden mukaisesti.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

TILAT JA KIINTEISTÖT -TOIMIALAN JA HY247:N YHTEISTYÖ

Teemme tiivistä yhteistyötä Yliopistopalveluiden Tilat ja kiinteistöt -toimialan (TILA) kanssa. Yhteistyön kehittämisen seuraamiseksi tehtiin vuonna 2023 yhteistyökysely. Kyselyyn osallistuivat kaikki TILAn työntekijät ja HY247:n puolelta TILAn kanssa eniten työskentelevät asiantuntijat ja päälliköt. Yhteistyön arvosana vuonna 2023 oli 3,8/5 (2022 3,2). Vuosittain järjestettävässä yhteistyökyselyssä on kysytty kehittämiskohteita ja jo hyvin toimivia asioita ja niiden perusteella on nostettu keskusteluihin esimerkiksi positiivisen viestinnän ja palautteen antamisen kehittämistä.

Vuonna 2023 järjestettiin yhteiset kehittämispäivät Tvärminnen eläintieteellisellä asemalla tammikuussa. Näillä kehittämispäivillä suunniteltiin erityisesti TILAn ja HY247:n yhteisten kehitysryhmien yhteisiä tavoitteita ja niiden toiminnan kehittämistä. Pidimme työpajoja monitilatoimiston parempaan käyttöön ja pohdimme yhteisiä pelisääntöjä tilojen käyttöön.

Meillä on yhteiset kehittämisryhmät teemoittain, jotka kokoontuvat kuukausittain kehittämään toimintaa ja sopimaan yhteisiä linjauksia. Kampuksittain meillä on kampustiimit, joissa käydään läpi käytännön toimien resursointia ja ajankohtaisia asioita.

Järjestämme kuukausittain kumppanuusakatemian kokouksia, joissa käydään läpi yhteisiä ajankohtaisia projekteja, esittelemme toistemme toimintaa, jaamme osaamista ja kutsumme ulkopuolisia luennoitsijoita yhdessä oppimisen nimissä. Meillä on järjestetty yhteisiä kehittämisiltoja, jossa yhteisöä osallistettiin nostamaan tärkeitä kehityskohteita yhteistyöstä esiin ja on luotu yhteistä näkemystä toimivasta yhteisöstä ja olemme luoneet yhteisen keskustelu- ja tiedotuskanavan Teamsiin.

CASE: KUMPPANUUSAWARDSGAALA

CASE



Ensimmäinen yhteinen kumppanuusawards-gaala järjestettiin keskiviikkona 21.11.2023 Päärakennuksen Christina-salissa. Gaalassa nostettiin esiin yhteistyön onnistumisia ja jaettiin palkintoja onnistuneesta yhteistyöstä.

Kategorioita oli neljä:

- vuoden onnistumishelmi
- vuoden oppimishelmi
- vuoden yhteistyöhelmi
- vuoden yllätyshelmi

Ehdotuksia palkittavista saivat tehdä kaikki yhteisellä Teams-kanavalla. Palkintoraati valitsi ehdotusten joukosta palkittavat. Raati myös jakoi tilaisuudessa palkituille Kytösuontieltä pelastetut kierrätyspalkintopokaalit ja onnitteluruusut.

Tilaisuudessa palkittiin yhteensä 30 henkilöä eri yhteistyöprojekteihin osallistumisesta. Ehdotuksia tuli näin ensimmäisellä kerralla hieman varovaisesti ja monet muutkin olisi voitu palkita yhteistyöstä. Gaalassa onnistumisten nostaminen esille koettiin hyväksi tavaksi kehittää yhteistyötä ja sovittiinkin että palkintogaalasta muodostuu jatkossa vuosittainen perinne.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TYÖTAPATURMAT

Vuonna 2023 tapahtui 17 (vuonna 2022 27) työtapaturmaa, joista 5 aiheutti sairauspoissaoloja. Tapaturmataajuus oli 11,4 (24,1) (Lost Time Incident Frequency LTIF = poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä * 1 000 000 / tehdyt työtunnit). Tapaturmat jakautuivat työpaikalla tapahtuneisiin tapaturmiin, joita oli vuonna 2023 14 kappaletta ja työmatkalla tapahtuneisiin tapaturmiin, joita oli 3 kappaletta. Työtapaturmista maksettiin korvauksia vuonna 2023 32 416€.

Tapaturmat	2023	2022	2021	2020	2019
Yhteensä	17	27	28	16	18

LÄHELTÄ PITI TILANTEET

Vuonna 2023 ilmoitettiin 20 (8) läheltä piti -tilannetta. Läheltä piti-tilanneilmoituksia varten otettiin käyttöön vuonna 2022 IMS-mobile sovellus ja sen käyttö opastettiin henkilökunnalle, joka helpotti läheltä piti -ilmoitusten tekoa ja näkyi myös ilmoitusten määrässä.

Läheltä piti -tilanteet	2023	2022	2021	2020	2019
Yhteensä	20	8	10	10	3

TYÖSUOJELUVAALIT JA -KOULUTUKSET

Vuonna 2023 järjestettiin yhtiössä työsuojeluvaalit, joissa valittiin työsuojeluvaltuutetut vuosille 2024-2026. Työsuojeluvaltuutetut valittiin henkilöstöryhmittäin, jotka ovat: asiantuntijat, huolto-, kalustus- ja kuljetus-henkilöstö, vahtimestarit ja siivoojat.

Työsuojelukoulutuksen osalta muutama esihenkilö ja työsuojelupäällikkö kävivät Työterveyslaitoksen työsuojelun verkkokoulutuksen alkuvuodesta 2023. Lisäksi muutama henkilö suoritti Ilmarisen Työkykymestarikoulutuksen 2023 keväällä. Näiden koulutusten pohjalta on laadittu HY247 esihenkilöille Moodleen kurssi, joka käsittelee työhyvinvointiin, työkykyyn, työsuojeluun ja turvallisuuteen liittyviä teemoja. Kurssi suoritetaan itseopiskeluna ja toimii myös perehdytyksenä.

CASE: TYÖTERVEYSLAITOKSEN SITFIT-TUTKIMUS

CASE



HY247 oli mukana työterveyslaitoksen tutkimushankkeessa, jossa selvitettiin, miten yksinomaan istuen tapahtuva toimistotyö ali kuormittaa lihaksistoa sekä hengitys- ja verenkiertoelimistöä. Lisäksi tutkittiin, minkälaisilla istumatyötä tauottavilla malleilla on optimaalisin vaikutus fysiologisiin ja kognitiivisiin vasteisiin.

Paljon istumatyötä tekevillä voi olla erilaista vaivaa. Istuen työtä tekevien määrä kasvaa maailmanlaajuisesti. Liiallisen istumisen aiheuttamat terveyshaitat ovat tutkimusnäytön perusteella selvät. SIT-FIT hankkeessa selvitettiin fysiologisten ja kognitiivisten mittausten avulla, minkä tyyppinen istumisen tauottaminen minimoi tehokkaimmin istumatyön haitallisia vaikutuksia.

Tutkimustuloksista saatiin selkeää näyttöä istumatyön haitoista. Olemme julkaisseet Teams-kanavalla tiedotteita, joissa rohkaistaan tautottamaan istumista. Riittävällä tauotuksella saadaan mm näitä hyötyjä:

- Fyysinen aktiivisuus työpäivän aikana lisääntyy
- Energiankulutus työpäivän aikana kasvaa
- Hartiaseudun lihasaktiivisuus pienenee
- Alaraajaturvotus vähenee
- Lihasten hapetusaste on parempi



KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Helsingin yliopiston tiloissa opiskelee, työskentelee ja vierailee päivittäin kymmeniä tuhansia ihmisiä, joten jätteitä syntyy huomattavia määriä. Kaikki yliopistolla syntyvä jäte on meidän palveluidemme piirissä. Teemme monipuolisesti toimia jätteen synnyn ehkäisemiseksi ja kierrätyksen edistämiseksi. HY247 huolehtii myös yliopiston toiminnassa syntyvien vaara- ja erityisjätteiden poisnoton ja kuljetuksen ostopalvelun järjestämisestä keskitetysti.

YLIOPISTON KIINTEISTÖISSÄ SYNTYVÄ JÄTETTÄ NOIN 2 380 TONNIA VUODESSA

Seuraamme yliopiston kiinteistöissä syntyvän jätteen määrää jättejakeittain. Vuonna 2023 jätteitä syntyi yhteensä noin 2384 tonnia (vuonna 2022 yhteensä 2413 tonnia). Pääosa kerätystä jätteestä koostuu toimitilojen jätteistä. Vuosina 2021 yliopiston jätemäärä oli selkeästi alhaisempi johtuen yliopistolaisten etätyöskentelystä koronapandemian aikana.

Toimitiloista kerättiin yhteensä 1576 tonnia kahdeksaan eri jakeeseen lajiteltua jätettä sekä 14 tonnia tietosuojajätettä. Kerätty jätteen kokonaismäärä kasvoi viime vuodesta 5 %. Eniten kasvoivat muovipakkausjätteen määrä 31 % sekä biojätteen (21 %) määrä. Paperijätteen määrä väheni yli 30 %. Kerättyistä jakeista suurin oli sekajäte, jonka osuus oli 43 % kokonaismäärästä. Materiaalina kierrätykseen lajiteltiin 56 % (55 %), energiajakeeksi 1 % (1 %) ja sekajätteeksi päätyi 43 % (44 %) kokonaismäärästä. Sekajäte poltettiin Vantaan energian jätevoimalassa ja sen sisältämä energia hyödynnettiin kaukolämmön- ja sähköntuotannossa. Lähes 100 % toimitilojen syntyvistä jätteistä hyödynnetään joko materiaalina 56 % tai energiana 44 %.

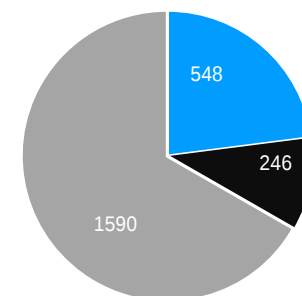
Kiinteistöistä noudettiin käsiteltäväksi 246 tonnia vaara- ja erityisjätteitä, joista suurin osa, noin 176 tonnia, oli yliopiston tutkimustoiminnasta syntyneitä kemiallista ja biologista vaaraa aiheuttavia jätteitä sekä sivutuoteasetuksen mukaisia jätteitä. SER jätteitä syntyi 58,7 tonnia ja maa-ainesta 9,5 tonnia. Kaikkiaan seurantakiinteistöissä syntyi yhteensä 2384 tonnia jätettä. Kerätystä jätteestä noin 548 tonnia koostui kiinteistöhoidon jätteistä, kuten piha ja viheralueiden hoidon jätteestä sekä rakennus- ja puujätteestä. Sekajäte ja puu hyödynnetään pääsääntöisesti energiana ja vaaralliset jätteet hävitetään asianmukaisissa polttolaitoksissa, joissa lämpöä otetaan talteen.

YLIOPISTON KIINTEISTÖJEN JÄTTEEN MÄÄRÄ LASKI

1,2 %

VUOTEEN 2022 VERRATTUNA

YLIOPISTON KIINTEISTÖJEN JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ (TONNIA) VUONNA 2023



- Rakentamisen ja kiinteistönhoidon jäte
- Vaara- ja erityisjäte
- Toimitiloista kerätty jäte

TOIMITILOJEN JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JÄTELAJEITTAIN 2023 (TONNIA)

	2023	2022	2021
Sekajäte	685	668	422
Biojäte	479	397	224
Paperi	102	133	146
Kartonki ja pahvi	194	190	84
Lasi	32	31	16
Metalli	38	37	17
Energiajäte	8	14	16
Muovi	38	29	21
Yhteensä	1576	1499	946

TOIMITILOJEN JÄTTEEN MÄÄRÄ KASVOI

5 %

VUOTEEN 2022 VERRATTUNA

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

YLIOPISTON HENKILÖKUNTA JA OPISKELIJAT OSALLISTUVAT LAJITTELUUN JA KIERRÄTYKSEEN

Lajittelemme jätteet yliopiston toimistoissa ja auloissa kahdeksaan eri jätelajikkeeseen: biojätteeseen, keräyspaperiin, -pahviin, -lasiin, -metalliin, -muoviin, energijätteen ja sekajätteen. Yliopiston henkilökunta ja opiskelijat kierrättävät ja lajittelevat itse jätteensä lajittelumahdollisuuksien mukaan. Seuraamme vuosittain syntyvän jätteen määrää jätelajikkeittain. Toimitilojen hyötykäyttöasteemme on lähes 100 %. Tämä johtuu pääosin HSY:n polttolaitoksesta, jossa poltetaan myös sekajäte energiaksi. Energiahyötykäyttöön toimitilojen jätteistä päätyi 2023 44 % ja materiaalihyötykäyttöön 56 %. Kierrätysaste oli vuonna 56 %.

KIERRÄTYKSEN JA LAJITTELUN KEHITTÄMISTÄ

Vuonna 2021 aloitettua toimisto-, aula- ja taukutilojen lajittelumahdollisuuksien kehittämisprojektia jatkettiin ja lajittelupisteitä lisättiin erityisesti rakennusten aulatiloihin. Projektin puitteissa on hankittu lajittelupisteitä jo yli 40 kohteeseen ja tehty suunnitelma lajittelupisteiden lisäämisestä vuodelle 2024.

Käytöstä poistuvat kalusteet ovat suuri yksittäinen jätelaji ja niiden tehokasta sisäistä kiertoa ja uudelleenkäyttöön myyntiä on kehitetty aktiivisesti.

Irtaimistorekisteri.fi on otettu käyttöön työkaluna HY247 kalustetiimille ja ulkopuolisille suunnittelijoille. Rekisteriin on kuvattu ja kirjattu vapaana olevat kalusteet joita voidaan sijoittaa uusiin kohteisiin. Sieltä suunnittelijat voivat varata kalusteita suunnittelukohteisiinsa. Mikäli tuotteet eivät löydy uudelleensijoitusta, ne saadaan siirrettyä Kiertonet.fi -sivustolle myyntiin.

Olemme myyneet yliopiston käytöstä poistuneita kalusteita ja laitteita, Kiertonet -sivuston kautta aktiivisesti elokuusta 2021 alkaen. Elokuun alusta 2021 alkaen on myyty kalusteita ja laitteita yhteensä 486 365 eurolla, vuonna 2023 myynti oli 99 171 € ja 687 myyntikohdetta (2022 175 952 € ja 1109 kohdetta). Suurin osa myyntikohteista on ollut kalusteita. Näiden lukujen lisäksi on myyty laitteita ja kalusteita Helsingin kaupungin kiertotalousklusteriverkoston kautta.

CASE: LAJITTELU-UUDISTUS

CASE

Olemme edistäneet yliopiston kiinteistöissä jätteiden lajittelumahdollisuuksia vuoden 2023 aikana. Lajittelupisteitä varten olemme kilpailuttaneet kaksi erilaista roska-astiamallia. Metalliset astiat ovat julkisiin tiloihin esim. auloihin ja käytäville laitettavia, joita kaikki yliopiston rakennusten käyttäjät voivat hyödyntää. Muoviset jätteastiat puolestaan menevät henkilökunnan taukutiloihin ja muihin käytöltään rajoitettuihin huoneisiin.

Molemmista astioista tehdään kuuden astian kokonaisuuksia, jotta kaikkialla olisi mahdollisuus kierrättää yleisimmät jätetyypit: muovi, sekajäte, biojäte, metalli, lasi ja pahvi. Jätetyypit ilmoitetaan astian kylkeen asetulla tarralla. Pidämme lajittelupisteistä listausta excel-taulukolla, jotta voimme helposti tarkistaa rakennuskohtaisesti, missä lajittelupisteet sijaitsevat, mitä lajikkeita missäkin kerätään ja onko johonkin tilaan suunnitteilla uusia lajittelupisteitä. Uusien lajittelupisteiden asettelun myötä yksittäisiä sekajäteastioita on poistettu esimerkiksi toimistotiloista sekajätteen määrän vähentämiseksi.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

KIERTOTALOUSPERIAATTEET

CASE

Vuoden 2022 lopussa valmistuivat yhtiön kiertotalousperiaatteet, joita on tänä vuonna viety käytäntöön. Kiertotalousperiaatteiden käytäntöön viemisessä panostettiin erityisesti hankintojen harkintaan ja uusiokäytön lisäämiseen.

Lisäämme tietoisuutta

- Lisäämme tietoisuutta kiertotaloudesta ja sen ratkaisuksista, jotta jokainen omassa toiminnassaan osaa edistää kiertotaloutta.

Hankimme vastuullisesti

- Ennen hankintaa harkitsemme tarpeemme tuotteen koko elinkaaren ajalle.
- Emme tee turhia hankintoja.
- Hyödynnämme ja edistämme yhteiskäyttöä, lainaamista ja vuokraamista.
- Käytämme kulutusta ja aikaa kestäviä materiaaleja ja hyödynnämme vanhoja materiaaleja.
- Valitsemme ratkaisuja, joita voidaan päivittää ja korjata.

Käytämme uudelleen

- Ohjaamme tuotteita ja materiaaleja myytäväksi tai käytettäväksi yliopistolla.
- Tilojen kalustamisessa ja varustamisessa sekä rakennushankkeissa hyödynnetään uudelleenkäyttöä silloin, kun se on mahdollista.

Suosimme uusiomateriaaleja ja -tuotteita

- Tavara- ja materiaalihankinnoissa uusiomateriaalit huomioidaan hankintavaiheessa.
- Hyödynnämme markkinoiden uudelleenvalmistusmahdollisuuksia.
- Uusiomateriaalien hyödyntämisen mahdollisuudet katsotaan rakennushankkeissa hankekohtaisesti.

Kierrätämme huolellisesti

- Lajittelemme kaikki kierrätettävät materiaalit ja jätteet sekä ohjaamme asianmukaiseen kierrätykseen.
- Minimoimme sekajätteen määrän sekä omassa toiminnassamme että urakoitsijoidemme ja palveluntuottajiemme toiminnassa.
- Materiaalit, joita emme voi hyödyntää materiaalina tai kierrättää, toimitetaan polttoon, polttoaineen raaka-aineeksi tai asianmukaiseen loppuhävitykseen.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

ENERGIANKULUTUKSEN YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Toimintamme suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät palveluidemme piirissä olevien kiinteistöjen energiankulutuksista. Energian- ja vedenkulutusseurannassa ovat mukana kaikki Helsingin yliopistokonsernin käytössä ja yli 50 prosenttisesti omistamat toimitilakiinteistöt. Lisäksi seurannassa on mukana kiinteistöjä, joissa yliopistokonsernilla on osakkuusosuuksia ja joista yliopistokonsernin käyttöön on vuokrattu tilaa, kuten Biomedicum Helsinki sekä Cultivator I ja II.

Vuonna 2023 kohteidemme ostoenergiankulutus oli 185 GWh, josta lämmityksen osuus oli 103 723 MWh ja sähkön 81 728 MWh. Uusiutuvaa sähköä tuotettiin 1 048 MWh vuonna 2023 ja uusiutuvaa lämpöä 3 422,5 MWh. Kokonaisenergiankulutus kiinteistöissä oli 82 776 MWh sähköä ja 106 543 MWh lämpöä. Kokonaisenergiankulutus laski 0,5 % vuoteen 2022 verrattuna.

Yliopistorakennusten säätilakorjattu lämmönkulutus väheni 1,1 % vuoteen 2023 verrattuna. Mitattu lämmön kulutus nousi 5,4 %. Vuosi 2023 oli keskimääräistä kylmempi, joka selittää suuremman lämmön kulutuksen, sääkorjattu lämmön kulutus oli 1 % :n pienempi verrattuna vuoteen 2022. Vuonna 2023 kokonaisvedenkulutus yliopiston kiinteistöissä oli noin 291 553 m3. Vedenkulutus nousi lähes 12 % vuoteen 2022 verrattuna. Vedenkulutuksen kasvu selittyy pitkälti sillä, että yliopistolaiset ovat palanneet kampuksille lähitöihin ja -opiskeluun.

TOIMENPITEITÄMME PÄÄSTÖJEN PIENENTÄMISEKSI

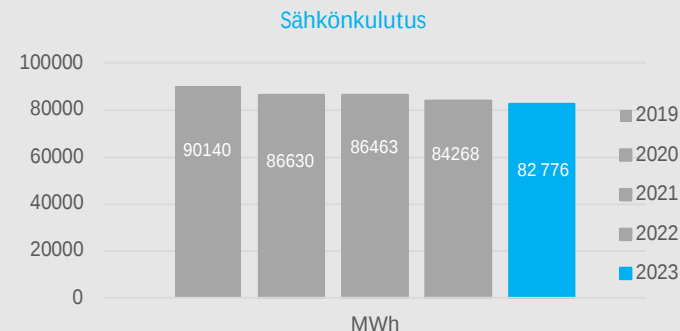
Toteutamme yliopiston kiinteistöissä energiatehokkuuden parantamiseen tähtääviä hankkeita vuosittain. Lämmityskaudella 2023 toimitilojen lämpötilaa säädettiin alemmas jatkona vuoden 2022 valtakunnalliselle "Astetta alemmas"-kampanjalle myös kesäajan jäähdtytystä vähennettiin toimitiloissa. Helsingin yliopiston tavoitteena on lisätä vuosittain omaa uusiutuvan energian tuotantoa. Vuonna 2023 valmistuivat aurinkosähkö- ja maalämpöjärjestelmät Tvärminnen tutkija-asuntolaan sekä Hyttiälän uudisrakennukseen. Vuoden 2023 aikana yliopistokiinteistöissä on toteutettu muita energiatehokkuutta parantavia toimenpiteitä 45 MWh:n verran.

Rakennushankkeita suunniteltaessa huomioidaan rakennusten koko elinkaari. Jokaisessa rakennushankkeessa huomioidaan energiatehokkuus ja selvitetään mahdollisuudet uusiutuvan energian tuottamiseen. Hiilijalanjälkilaskelmien hyödyntämistä rakennuttamisessa on pilotoitu muutamissa hankkeissa. Ympäristöluokituksia tehdään hankekohtaisen harkinnan mukaan.

SÄHKÖNKULUTUS LASKI

1,8 %

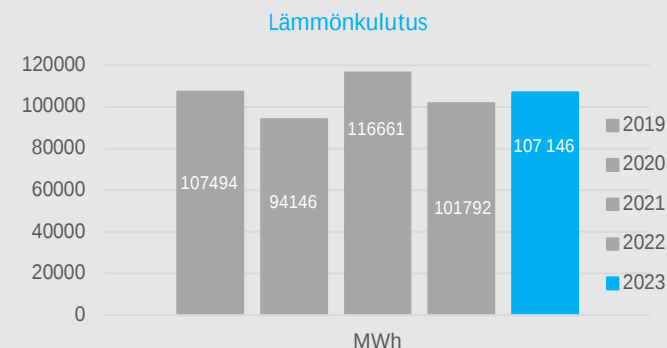
VUOTEEN 2022 VERRATTUNA



LÄMMÖNKULUTUS NOUSI

5,9 %

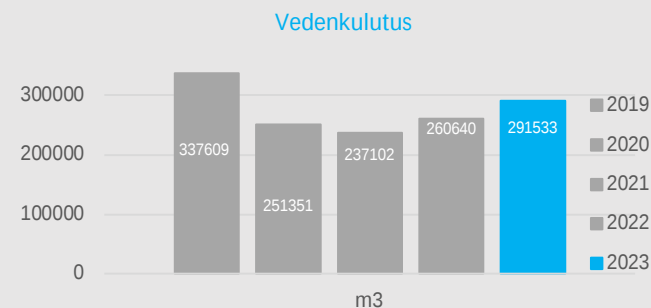
VUOTEEN 2022 VERRATTUNA



VEDENKULUTUS NOUSI

11,9 %

VUOTEEN 2022 VERRATTUNA



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMAPIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄUSKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAANKANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄOLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANIVASTUULLISUUS
LUKUINA

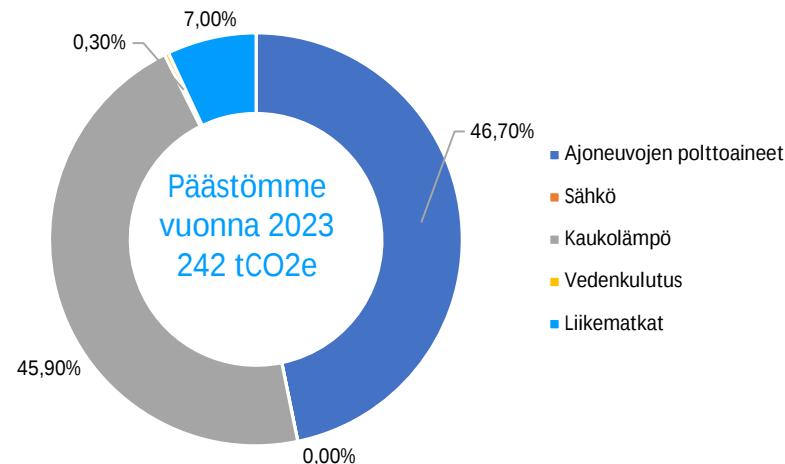
OMA HIILIJALANJÄLKEMME

Oman liiketoimintamme ilmastovaikutus on pieni verrattuna palveluidemme piirissä olevien kiinteistöjen ilmastovaikutukseen. Suurin mahdollisuutemme vaikuttaa ilmastonmuutokseen on huolehtia hallinnassamme olevien kiinteistöjen energiatehokkuudesta meille tarjoutuvien mahdollisuuksien rajoissa sekä tuottamalla palvelumme energiaa säästäten.

Oma hiilijalanjälkemme syntyy lähinnä yliopiston tiloissa sijaitsevien toimitilojemme lämmityksestä ja sähkönkulutuksesta sekä kuljetuksista ja henkilöstön työajallaan tekemistä matkoista. Matkat kodin ja työpaikan välillä on jätetty laskennan ulkopuolelle. Toimintamme kokonaisenergiankulutus oli vuonna 2023 tilaperusteisesti laskettuna 1100 MWh (vuonna 2022 1049,4 MWh). Yrityksellämme on omistuksessaan kuorma-autoja ja pakettiautoja muutto- ja postipalvelussa, traktoreita ulkoaluehoidossa sekä edustus- ja turvallisuuspalveluiden autoja. Oman kaluston ilmastopäästöt on laskettu polttoaineen kulutuksen mukaan. Työaikana meillä matkustettiin vuonna 2023 poikkeuksellisen paljon, matkakorvausten perusteella henkilöautolla noin 47974 ajokilometriä (vuonna 2022 yhteensä 19 416 ajokilometriä) ja lentäen noin 86 000 lentokilometriä (66 800 lentokilometriä). Yhteensä kilometrejä kertyi noin 133 977 km. Hyytiälän, Kilpisjärven ja Tvärminnen asemilla oli kaikilla suuremmat projektit käynnissä vuonna 2023, mikä lisäsi sekä lento- että ajokilometrejä.

	2023	2022	2021	2020	2019
Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) tCO₂e					
HY247:n ajoneuvot	113	62	73	91	156
Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2) tCO₂e					
Sähkö (hankintaperusteinen)	0	51	58	72	81
Kaukolämpö (hankinta- ja sijaintiperusteinen)	111	148	136	126	138
Sähkö (sijaintiperusteinen)	63	60	60	82	68
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 3) tCO₂e					
Hankitut tuotteet ja palvelut (sis. vedenkulutus ja jätevesi)	0,8	0,8	0,7	0,7	1
Liikematkat	17	4,4	2	6	10
Päästöt yhteensä* tCO₂e	242	326	270	296	386
Päästöintensiteetti, kgCO ₂ e/henkilö	0,7	1	0,9	1	1,2

*Laskettu vertailukohteeksi GHG Protocol -ohjeistuksen mukaisesti.
Yhteenlasketuissa päästöissä käytetään hankintaperusteista lukua.



HY247:n hiilijalanjäljen laskennassa on otettu huomioon sähkönkulutuksen, lämmityksen, jäähdytyksen, omien ajoneuvojen, työajalla tehtyjen matkojen ja vedenkulutuksen aiheuttamat päästöt. Helenin tuottama kaukojäähdytys on ollut hiilineutraalia vuodesta 2020 eikä sitä huomioida hiilijalanjäljen laskennassa. Energian- ja vedenkulutukset on vuonna 2023 laskettu HY247:n vuokralla ja käytössä olevien tilamäärien perusteella niin kutsutun jyvitetyn huonealan mukaan.

Kaukolämmön päästöt on laskettu Helenin ilmoittamalla ominaispäästökertoimella. Sähkön hankinta on ollut vuonna 2023 hiilineutraalia alkuperätakuilla ydinvoimalla tuotettua sähköä. Omien jättemääriemme erottelu muista yliopiston tiloissa syntyvistä jättevirroista ei ole mahdollista, joten jätteitä ei ole otettu hiilijalanjäljen laskennassa huomioon. Hiilijalanjälki on laskettu GHG Protocol -ohjeistuksen mukaan ottaen huomioon suorat ja epäsuorat päästöt. HY247:n kokonaishiilijalanjäljeksi saatiin 242 tCO₂e. Hiilijalanjälki laski 34 % edelliseen vuoteen verrattuna. Hiilijalanjäljen lasku selittyi pääosin hiilineutraalin sähkön hankinnalla sekä kaukolämmön laskeneilla päästöillä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Osana vastuullista toimintaamme otamme huomioon myös hankintojen kestävyys. Hankintakäytäntömme ovat tilaajavastuulain mukaisia ja sisäisessä toimintaohjeessamme on määritelty tehtävien mukaiset hankintavaltuudet. Noudatamme hankinnoissamme hankintalainsäädännössä säädettyjä menettelytapoja ja reilun kilpailutuksen periaatteita. Huomioimme vastuullisuuteen liittyvät ympäristö-, sosiaaliset ja taloudelliset näkökohdat mahdollisimman laajasti kilpailutuksissamme ja käyttämissämme puitesopimuksissa yliopiston linjausten mukaisesti.

Kuva Matti Pyykkö



HANKINTOJEN TOTEUTUS

Pääosa rakennuttamisen, kunnossapidon ja ylläpidon hankinnoista sekä AV- ja kalustehankinnoista kilpailutetaan puitesopimusjärjestelyinä omalla organisaatiolla. Vuonna 2023 julkaistiin 18 rakennushankkeisiin liittyvää ja noin 6 yhtiön palvelu- tai tuotehankinnan julkista hankintailmoitusta. Osa hankinnoista, kuten siivouspalvelujen aineet, välineet ja tarvikkeet hankitaan julkishallinnon yhteishankintayksikkö Hanselin kilpailuttamien puitejärjestelyjen kautta.

Suurin osa sopimuskumppaneistamme liittyy kiinteistöjen yllä- ja kunnossapitoon. Kumppanuudet jakautuvat pidempiin säännöllisesti kilpailutettaviin sopimuksiin (esim. kiinteistöjen ulkoalueiden hoitopalvelut) ja yksittäisiin hankintoihin (esim. kiinteistökehityshankkeet). Asetamme kilpailutuksissa vastuullisuusnäkökulmia ja -tavoitteita, esimerkiksi liittyen toimijan vastuullisuuteen, energiatehokkuuteen tai sertifioitujen materiaalien käyttöön.

Toimitila- ja käyttäjäpalveluihin hankitaan vuosittain suuria määriä materiaaleja ja laitteita ja jonkin verran palveluita. Siivouksen tarvike- ja palveluhankinnat toteutetaan pääasiassa Hanselin kautta. Hansel on huomionut laajasti kestävyys ja vastuullisuuden näkökulmia sopimuksissaan. Pyrimme hankkimaan ympäristömerkittyjä tuotteita ja aineita. Käytämme kilpailutuksissa kriteerejä, jotka takaavat kuljetusten optimoinnin ja kaluston vähäpäästöisyyden. Huomioimme hankinnoissamme laitteiden ja kalusteiden elinkaaren ja panostamme korjattaviin, helposti huollettaviin ja kierrätettäviin tuotteisiin.

Rakennushankkeiden hankesuunnitelmissa määritellään hankekohtaisesti vastuullisuustavoitteita, jotka huomioidaan kilpailutuksissa. Tulevaisuudessa pyrimme asettamaan entistä selkeämpiä numeerisia tavoitteita rakennuksen elinkaaren hiilijalanjäljelle ja rakennusaikaiselle materiaalien kierrätysasteelle. Suunnitteluratkaisuissa ja materiaalivalinnoissa otetaan huomioon koko elinkaaren kustannukset. Kullekin hankkeelle määritellään tavoiteltava energialuokka ja energiatehokkuuden tavoitteet sekä kiertotaloustavoitteet. Lisäksi määritellään sähkön, lämmön ja veden kulutustavoitteet.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

CODE OF CONDUCT - VASTUULLISUUDEN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

Helsingin yliopisto kannattaa ja tukee kaikissa hankinnoissa kestäväää kehitystä ja sosiaalista vastuullisuutta ja haluaa varmistaa, että hankittavat tuotteet ja palvelut on tuotettu sosiaalisesti vastuullisissa ja ympäristön kannalta kestävässä olosuhteissa. Tämän varmistamiseksi yliopisto on luonut vastuullisuuden vähimmäisvaatimukset, joita myös HY247 noudattaa.

Code of Conduct perustuu Yhdistyneiden Kansakuntien yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin ja OECD:n toimintaohjeisiin, joiden mukaan yritysten tulee

- kunnioittaa ihmisoikeuksia, mikä tarkoittaa sitä, että niiden tulee välttää loukkaamasta muiden ihmisoikeuksia, ja puuttua ihmisoikeuksiin kohdistuviin haitallisiin vaikutuksiin, joissa ne ovat osallisina
- välttää omassa toiminnassaan aiheuttamasta haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia tai myötävaikuttamasta haitallisten ihmisoikeusvaikutusten syntyyn sekä puuttua tällaisiin vaikutuksiin niiden syntyessä
- etsiä tapoja ehkäistä tai lieventää haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia, jotka liittyvät suoraan yrityksen tuotteisiin, liiketoimintaan tai palveluihin liikesuhteen kautta, vaikka yritys ei itse myötävaikuttaisikaan kyseisten vaikutusten syntymiseen.

Sopimustoimittajien tulee sitoutua Code of Conductiin ja varmistaa, että siinä asetetut vähimmäisvaatimukset täyttyvät heidän omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan. Läpinäkyvyyden lisäämiseksi sopimustoimittajilta odotetaan vuosittaista julkista vastuullisuusraportointia.



Lainsäädännön noudattaminen

Toimittajan tulee noudattaa tavaroiden ja palveluiden tuottamisvaltiossa voimassa olevaa kansallista lainsäädäntöä.



Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Toimittaja on velvollinen kunnioittamaan ihmisoikeuksia sekä omissa toiminnoissaan että toimitusketjussaan.



Työehtoihin ja työn tekemisen olosuhteisiin liittyvät velvoitteet

Lapsityön kielto. Lapsityö on kielletty. Lapsella ei saa teettää työtä, joka haittaa hänen opintojaan tai vahingoittaa hänen terveyttään tai kehitystään.

Pakkotyön kielto. Pakkotyö on kielletty. Pakkotyöllä tarkoitetaan kaikenlaista työtä tai palvelusta, joka rangaistuksen uhalla vaaditaan joltakin henkilöltä ja johon mainittu henkilö ei ole vapaaehtoisesti tarjoutunut.

Syrjinnän kielto. Kaikenlainen syrjintä on kielletty. Syrjinnällä tarkoitetaan mitä tahansa henkilöiden erilaista kohtelua, kuten erottelua, hyljeksintää tai suosintaa, joka ei perustu työtehtävän vaatimuksiin tai laatuun, vaan viittaa asenteista johtuvaan eriarvoiseen kohteluun. Järjestäytymisvapaus. Toimittaja kunnioittaa työntekijöiden oikeutta järjestäytyä, liittyä tai olla liittymättä valitsemiinsa organisaatioihin, sekä työntekijöiden kollektiivista neuvotteluoikeutta. Palkkaus ja työajat. Palkka on maksettava suoraan työntekijälle sovittuna ajankohtana kokonaisuudessaan.

Terveellinen ja turvallinen työympäristö. Työympäristön tulee olla työntekijöille terveellinen ja turvallinen. Tällä tarkoitetaan, että työntekijä ei työpaikalla altistu olosuhteille, jotka voivat aiheuttaa vaaraa työntekijän fyysiselle tai psyykkiselle terveydelle, tai että työnantaja varmistaa, että työntekijä on asianmukaisesti suojautunut tällaisia altisteita vastaan.



Ympäristönsuojelu

Toimittaja huolehtii, että sen myymät tavarat ja palvelut on tuotettu ympäristön kannalta vastuullisesti. Toimittaja mittaa ja seuraa toimintansa ja toimitusketjunsä ympäristövaikutuksia ja pyrkii jatkuvasti parantamaan toimintansa ympäristöystävällisyyttä sekä vähentämään materiaalien käyttöä ja jätteen tuotantoa. Toimittaja pyrkii tuottamiensa tavaroiden ja palveluiden koko elinkaaren kattavaan ympäristövaikutusten arviointiin ja asettaa ympäristöystävällisyyttä koskevia vaatimuksia myös toimitusketjulle.



Korruption vastustaminen

Toimittaja ei suoraan tai epäsuorasti tarjoa kenellekään eikä ota vastaan maksua tai muuta vastiketta saadakseen tai säilyttääkseen liiketoimia tai saavuttaakseen ansiotonta hyötyä toiminnoissaan.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

KUSTANNUSTEHOKKUUS JA LÄPINÄKYVYYS

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Läpinäkyvä ja rehti liiketoiminta luo perustan yrityksemme vastuulliselle toiminnalle. Yhtiön vastuullisena tilintarkastajana toimii Pricewaterhouse Coopers.

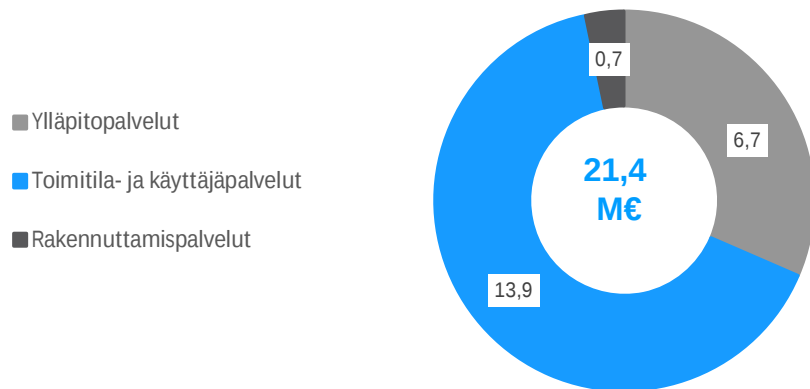
TALOUDELLINEN ASEMA JA TULOS

HY247:n tilikauden liikevaihto oli 21,4 miljoonaa euroa. Liikevaihto on laskenut 158 tuhatta euroa vuodesta 2022.

Koronapandemian aikana Helsingin yliopiston tarve kiinteistöpalveluille on ollut normaalia pienempää rakennusten vähäisemmän käytön vuoksi, tilanne on lähtenyt normalisoitumaan yliopistolaisten palatessa vuoden 2022 aikana. Vuoden 2023 aikana pysyttiin hyvin pitkälti vuoden 2022 tasossa. Suurimman palvelualueemme toimitila- ja käyttäjäpalveluiden liikevaihto oli vuonna 2022 13,9 miljoonaa euroa.

Suurin kuluerä on henkilöstökulut, jotka ovat laskeneet 72 tuhatta euroa vertailuvuodesta 2022. Keskimääräinen henkilöstömäärä vuonna 2023 oli 324 henkilöä (329 vuonna 2022).

LIKEVAIHDON JAKAUMA PALVELUITTAIN 2023



Valmentamo palvelee muita palvelualueita ja sen kulut on jaettu palvelualueille henkilöstömäärän mukaisessa suhteessa.

TÄRKEIMMÄT RAHAVIRRAT

21,4 M€ (21,5 M€) liikevaihto	36 t€ (340 t€) Liikevoitto	12,2 t€ (12,5 t€) liiketoiminnan muut tuotot
13,6 M€ (13,7 M€) henkilöstökulut	6,2 M€ (6,0 M€) materiaalit ja palvelut	1,5 M€ (1,5 M€) muut kulut

KORRUPTIONVASTAINEN TOIMINTA

Olemme kirjanneet eettiseen ohjeistukseemme toimintaperiaatteet rehdille liiketoiminnalle. Raportoimme vuosittain taloudellisista rahavirroista, minkä lisäksi seuraamme toimintamme eettisyyttä. Vuoden 2023 aikana ei tullut ilmi epäeettistä toimintaa tai korruptiotapauksia.

VEROJALANJÄLKI JA LÄPINÄKYVÄ TOIMINTA

HY247 toimii Suomessa ja maksaa kaikki veronsa Suomeen. Yhtiö ei toteuta verosuunnittelua tai järjestelyjä, joiden yksinomaisena tarkoituksena on verojen välttäminen. Yhtiö noudattaa verojen maksamisessa, keräämisessä, tilityksessä sekä raportoinnissa Suomen lainsäädäntöä.

Vuonna 2023 HY247:n verojalanjälki oli yhteensä noin 7,7 miljoonaa euroa. Suurin osa veroista muodostui tilikaudelta tilittävistä veroista, kuten työnantajamaksuista, palkkoihin liittyvistä veroista ja arvonlisäveroista. HY247:n tulovero vuodelta 2023 oli 6728 euroa.

YRITYSTEN VASTUULLISUUSVERKOSTO GLOBAL COMPACT

Yhteistyö ja yhteiset sitoumukset ovat avainasemassa oikeudenmukaisempien ja kestävämmien toimivien yhteiskuntien rakentamisessa. YK:n Global Compact on maailman laajin yritysten vastuullisuusaloite, jossa on mukana yli 9 500 yhtiötä. Vuoden 2022 liityimme YK:n Global Compact aloitteeseen ja sitouduimme ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyviin perusarvoihin.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

TALOUEDELLISTA LISÄÄRVOA SIDOSRYHMILLE

HY247:n toiminta tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille. Palveluiden myynnin kautta saadut tulot jakautuvat edelleen pääosin toimittajien, työntekijöiden ja julkisen sektorin kesken, joista merkittävimmät rahavirrat syntyvät henkilöstön palkoista ja toimittajilta ostetuista palveluista ja materiaaleista.

HY247 on verojensa ja muiden epäsuorien taloudellisten vaikutustensa avulla mukana turvaamassa yhteiskunnan perustoimintoja ja hyvinvointia. Ostot palvelun- ja tavarantoimittajilta työllistävät sekä paikallisia että toiminta-alueen ulkopuolella toimivia tahoja. Maksetut palkat puolestaan vaikuttavat positiivisesti työntekijöihin ja sitä kautta ympäröiviin yhteisöihin.

Suurin tuottamamme lisäarvo tulee yliopistolle kiinteistöomistusten arvon säilymisen ja kiinteistöjen elinkaarikustannusten pienenemisen kautta.

TYÖLLISTÄVÄ VAIKUTUKSEMME

86

HENKILÖTYÖVUOTTA
VUONNA 2023

TYÖLLISTÄVÄ VAIKUTUS

HY247:llä on hankintojen kautta merkittävä paikallinen työllistävä vaikutus, minkä lisäksi hankinnoilla on merkittävä välitön vaikutus paikallistalouteen. Hankinnoilla tuottamamme työllistävä vaikutus oli vuonna 2023 arviolta noin 86 (91) henkilötyövuotta.

Arvio on laskettu RAKLIn ja KTI Kiinteistötiedon tuottaman vastuullisuustyökalun avulla, jossa on määritelty työllistävä vaikutus hankintojen kustannusten kautta. Lisätietoa löytyy RAKLI-KTI – vastuullisuustyökalusta RAKLIn verkkosivuilta.





VASTUULLISUUS LUKUINA

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Tämä on Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n toinen kestävyys- ja vastuullisuusraportti. Raportissa kuvataan yhtiön toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset tilikaudelta 1.1.-31.12.2023. Raportti perustuu Global Reporting Initiative Standardien core-laajuuteen eli jokaisesta olennaisesta päänäkökohdasta on raportoitu vähintään yksi indikaattori. Raportissa käsitellyt olennaiset vastuullisuusteemat ja -näkökohdat on määritelty niin, että ne muodostavat mahdollisimman kattavan kuvan HY247:n vastuullisuusasioista.

Tässä raportissa kuvataan vastuullisuustavoitteiden lisäksi vuonna 2023 tehdyt vastuullisuustoimenpiteet, joiden toteutumista tarkastellaan valittujen mittareiden avulla. Raportissa esitellään HY247:n sisäisiä henkilöstö-, talous- ja yhteiskuntavastuullisuuslukuja ja ympäristövastuun osalta osin HY247:n toiminnan ja osin yliopistokonsernin kiinteistöihin liittyviä vastuullisuuslukuja. Raportissa on käytetty yhteisiä lukuja kiinteistöjen osalta, koska yliopiston kiinteistöihin liittyviä vastuullisuusasioita kehitetään yhteistyössä Tilat ja kiinteistöt -toimialan sekä kiinteistön omistajien kanssa. Tarkemmat laskentarajat on kerrottu laskennan lähtötiedoissa. Raportin tiedot on kerätty tilikaudelta 2023. Vuoden saavutuksia on verrattu pääosin edelliseen vuoteen eli vuoteen 2022. Yritys on perustettu vasta 1.1.2018 eli sen pidemmälle ei ole mahdollista tehdä vertailuja.

Tätä raporttia ei ole varmennettu.

LISÄTIETOJA
www.hy247.fi

YHTEYSTIEDOT
Jarna Heikkilä
Vastuullisuuspäällikkö
jarna.heikkila@helsinki.fi



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

HENKILÖSTÖ

Henkilöstöön liittyvät luvut on kerätty yrityksen sisäisistä järjestelmistä.

Henkilöstön tyytyväisyyttä on kuvattu NPS-luvun avulla. NPS-luku mittaa sitä, suosittelevatko työntekijät yritystä työnantajana ystävilleen. NPS-luku on muodostettu luokittelemalla suositteľuhalukkuuskyselyn mukaiset arvosanat (0-10) kolmeen ryhmään: 0-6 arvostelijat, 7-8 passiiviset ja 9-10 suositteľijat. NPS-luku on saatu vähentämällä suositteľijoiden prosenttiosuudesta arvostelijoiden osuus. Arvosana voi olla -100 - +100, ja negatiivinen arvosana tarkoittaa, että arvostelijoita oli enemmän kuin suositteľijoita.

Sairaspoissaolojen jakautuminen pituuden mukaan:

Sairaspoissaolojen prosenttiosuudet pituuden mukaan	2023	2022	2021
1-3 päivää	81 %	68,6 %	65,4 %
4-9 päivää	12,50 %	25,4 %	23,4 %
10-29 päivää	4,90 %	4,0 %	9,5 %
30-59 päivää	1 %	1,8 %	1,0 %
60-89 päivää	0,30 %	0,2 %	0,2 %
> 90 päivää	0,20 %	0,0 %	0,4 %
Sairaslomapäivien lukumäärä yhteensä	1333	40 19	6 160

Vahinkotilastot kappalemäärittäin:

Tapaturmat	2023	2022	2021	2020	2019
Yhteensä	17	27	28	16	18

ASIAKKAAT

Asiakkaisiin liittyvät luvut on kerätty yrityksen sisäisistä järjestelmistä. Palvelupyyntöjen osalta otettiin käyttöön vuonna 2022 uusi järjestelmä ja luvut eivät ole sen vuoksi vertailukelpoisia aikaisempiin vuosiin.

Palvelupyyntöjen määrä palveluittain:

	2022	2023
AULAPALVELUT (6-12/22)	5 009	19 687
AV-PALVELUT (1-12/22)	1 664	1 967
HR-PALVELUT (4-12/22)	741	24
KALUSTAMIS- JA SISUSTAMISPALVELUT (4-12/22)	830	1932
KIINTEISTÖHUOLTOPALVELUT JA PIENKORJAUKSET (1-12/22)	9 379	10 157
KULJETUSPALVELUT (1-12/22)	1 680	2 670
SIIVOUSPALVELUT (6-12/22)	194	392
TILAVARAUSPALVELUT (6-12/22)	3 529	4 313
TURVALLISUUSPALVELUT (AVAINHALLINTA) (6-12/22)	8 263 (5440)	15421 (9739)
Yhteensä	30 593	56 563

LASKENNAN LÄHTÖTIEDOT: YMPÄRISTÖTUNNUSLUVUT

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMAPIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄUSKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAANKANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄOLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANIVASTUULLISUUS
LUKUINA

Palvelujen piirissä olevien kiinteistöjen yhteenlasketut energian- ja vedenkulutustiedot vuosilta 2018-2021:

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Sähkönkulutus (MWh)	82 776	84 268	86 463	86 630	90 140	89 379
Lämmönkulutus (MWh)	106 543	101 792	116 661	94 146	107 494	111 125
Vedenkulutus m3	291 553	260 640	237 102	251 350	337 609	332 901

Toimitilojen lajitellut jätemäärät jakeittain:

Jättemäärät (tonnia)	2023	2022	2021
Sekajäte	685	668	422
Biojäte	479	397	224
Paperi	102	133	146
Kartonki ja pahvi	194	190	84
Lasi	32	31	16
Metalli	38	37	17
Energiajäte	8	14	16
Muovi	38	29	21
Yhteensä	1576	1499	946

Yliopiston kiinteistöjen jätteiden kokonaismäärä:

Jättemäärät (tonnia)	2023	2022	2021
Rakentamisen ja kiinteistönhoidon jäte	548	580	555
Vaara- ja erityisjäte	246	335	321
Toimistotiloista kerätty jäte	1590	1498	946
Yhteensä	2384	2413	1822

Erityis- ja rakentamisen ja kiinteistönhoidon jätteen eriteltyinä jättejakeittain:

Erityisjäte (tonnia)	Vaarallinen jäte	Sivutuote	Muu erityisjäte	Kehite- ja kiinnitejäte	SER-jäte	Maa-aines	Kemikaalit	Biologinen ja biologinen tietosuojattava jäte	Kiinninen jäte	Loisteputket	Asbesti
Vuosi 2023	1	113	0,9	1	58,7	9,5	20,5	12	27,6	1,4	0
Vuosi 2022	2	162	24,9	1,6	56,5	21,6	19,7	7,6	25,3	0,9	0,02
Vuosi 2021	1,6	160,3	23,1	1,9	4,2	6,7	49,8	8,3	24,9	0,4	0,02

Jättemäärä (tonnia)	Kuormalavat	Kierrätyspuu ja risut	Rakennusjäte	Talkoojäte	Sekapelti	Värikasetit	Erilliskäsitteltävä jäte	Haravointijäte	Katujen puhdistusjäte	Liete	Paristot
Vuosi 2023	7,6	1,42	180,38	0	49,25	0,2	0	188,9	92	28,6	0
Vuosi 2022	5,7	150,9	150	5,3	45,9	0,05	2	85,6	119,2	18	-
Vuosi 2021	7,025	167,04	144,097	1,42	88,8	0,3	5,25	152,25	11,2	1,939	0,514

HY247:n kasvihuonekaasupäästöt on laskettu GHG Procol –standardin ohjeiden mukaisesti. Kasvihuonekaasupäästöt jaettiin kolmeen eri osaan: scope 1, scope 2 ja scope 3. HY247:lla suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1) koostuvat yhtiön omistamien ajoneuvojen päästöistä, sillä yhtiöllä ei ole omaa energiantuotantoa. Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2) koostuvat käytössä olevien tilojen energiankulutuksesta (sähkö, lämpö ja jäähdytys) aiheutuvista päästöistä. Koska yrityksellä ei ole omia toimistotiloja, vaan käytössä on yliopiston kanssa yhteisiä tiloja, on oman energiankulutuksen osuus arvioitu prosenttiosuukin tilojen kokonaiskulutuksesta (% osuus koko rakennuksen huonealasta, jyvitetty). Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3) muodostuvat henkilöstön työmatkoista ja vedenkulutuksen aiheuttamista päästöistä. Liikkumisen päästöihin ei ole laskettu mukaan julkisella liikenteellä tehtyjä työmatkoja eikä kodin ja työpaikan välistä liikennettä.

	2023	2022	2021	2020	2019
Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) tCO ₂ e					
HY247:n ajoneuvot	113	62	73	91	156
Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2) tCO ₂ e					
Sähkö (hankintaperusteinen)	0	51	58	72	81
Kaukolämpö (hankinta- ja sijaintiperusteinen)	111	148	136	126	138
Sähkö (sijaintiperusteinen)	63	60	60	82	68
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 3) tCO ₂ e					
Hankitut tuotteet ja palvelut (sis. vedenkulutus ja jätevesi)	0,8	0,8	0,7	0,7	1
Liikematkat	17	4,4	2	6	10
Päästöt yhteensä* tCO ₂ e	242	326	270	296	386
Päästöintensiteetti, kgCO ₂ e/henkilö	0,7	1	0,9	1	1,2

*Yhteispäästöt on laskettu sähkön ja lämmön osalta hankintaperusteisesti.

LASKENNAN LÄHTÖTIEDOT: TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Vastuullisuusraportissa esitetyt taloudelliset tunnusluvut kattavat ainoastaan Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n toiminnan. Luvut liittyvät suoraan yhtiön omaan toimintaan ja ne perustuvat kirjanpitoon sekä tilinpäätökseen. Luvut ovat tilintarkastettuja.

TULOSLASKELMA (€)	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liikevaihto	21 374 321,42	21 531 671,42	20 184 875,62	20 101 158,48	21 418 753,09
Liiketoiminnan muut tuotot	12 180,00	12 463,38	37 659,52	2 400,00	10 317,75
Materiaalit ja palvelut	-6 161 389,20	-6 000 864,15	-5 972 436,65	-6 080 353,81	-7 292 302,72
Henkilöstökulut	-13 594 227,23	-13 662 764,72	-12 851 855,10	-12 104 920,26	-12 484 379,10
Poistot ja arvonalentumiset	-104 939,22	-84 820,75	-98 956,90	-102 447,68	-76 634,87
Liiketoiminnan muut kulut	-1 490 629,93	-1 452 648,58	-1 488 674,44	-1 541 037,19	-1 510 456,92
Liikevoitto (tappio)	35 315,84	340 036,60	-189 387,95	274 799,54	65 297,23

Työllistävän vaikutuksen laskenta on tehty KTI-RAKLI Kiinteistöliiketoiminnan yritys vastuuraportointisuosituksen mukaan. Käytetyt kertoimet ovat:

	Työllistävyysskerroin (htv)
Ylläpito: käyttö ja huolto, ulkoalueiden hoito, siivous, lämmitys, vesi ja jätevesi, sähkö, jätehuolto, muut hoitokulut ja vuosikorjaukset	Laskennallinen arvio henkilötyövuosista kustannusten perusteella. Lasketaan arvonalisäverottomista kustannuksista. Työllistävyysskerroin: -Käyttö ja huolto 19 htv/M€ -Ulkoalueiden hoito 14 htv/M€ -Siivous 23 htv/M€ -Lämmitys 4 htv/M€ -Vesi ja jätevesi 7 htv/M€ -Sähkö 2 htv/M€ -Jätehuolto 4 htv/M€ -Muut hoitokulut 13 htv/M€ -Vuosikorjaukset 13 htv/M€
Lisätiedot: Kiinteistöpalveluiden vaikuttavuus ja rooli yhteiskunnassa 2016 -raportti	

Ylläpidon työllistävyys	Määrä vuonna 2023 (€)
Käyttö ja huolto	1 936 001,34
Ulkoalueiden hoito	862 398,55
Siivous	746 429,62
Lämmitys	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Vesi ja jätevesi	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Sähkö	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Jätehuolto	604 908,89
Muut hoitokulut	785301,77
Vuosikorjaukset	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Kiinteistöliiketoiminnan työllistävyys	Määrä vuonna 2023 (htv)
Oman henkilöstön määrä, joka toimii rakennuttamisen ja johtamisen tehtävissä. Henkilöillä on vetovastuu laajoissa peruskorjauksissa, hankkeissa ja projekteissa.	7

