



HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT OY

KESTÄVYYS- JA
VASTUULLISUUSRAPORTTI
2022



PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

Jotta työssä ja opiskelussa voi menestyä

Yliopistolaisten palatessa kampuksille palveluiden koettiin toimivan yleisellä tasolla erittäin hyvin.

Palvelupyyntöjen käsittelyyn ja toiminnanohjaukseen otettiin käyttöön uudet järjestelmät entistä läpinäkyvämpään toiminnan seurantaan

Noin 30 600 palvelupyyntöä vuoden 2022 aikana

Palvelupyyntöjen vaste- ja suoritus aika alle vuorokauden

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulos 4,1/5



USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

Jokainen työntekijä on meille tärkeä

Henkilöstön osaamista ja koulutustarpeita seurataan ja kouluttautumiseen kannustetaan

Mukautetun työn malli otettiin käyttöön yhtiössä

320 työntekijää vuonna 2022

5,1 koulutustuntia per henkilö

71/100 henkilöstön kokonaistyytyväisyys

Henkilöstön suosittelemuus enNPS oli 6 asteikolla -100 ja +100



KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

Kestävyys ohjaa toimintaamme

Lämmityskaudella laskettiin huonelämpötiloja toimistorakennuksissa osana "Astetta alemmas"-kampanjaa

Kierrätyskalusteiden varastokirjanpitoon pilotoitiin järjestelmää, josta suunnittelijat voivat valita käytettyjä kalusteita uusien tilalle



Jätteiden kierrätysaste oli 55 % vuonna 2022

339 tCO₂e oman toimintamme päästöt vuonna 2022

26 % suurempi hiilijalanjälki vuoteen 2021 verrattuna

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT



OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

Yhtiömme talous on vakaalla pohjalla

21,5 M€ liikevaihto vuonna 2022

91 htv työllistävä vaikutuksemme vuonna 2022

Yhtiön taloutta suunnitellaan ja seurataan vastuullisesti sekä ennakoiden

Budjettia ja ennustetta päivitetään säännöllisesti



ORGANISAATIO	4
HY247 lyhyesti	5
HY247:n palvelut ja organisaatio	6
HY247:n tehtävä ja visio, missio sekä arvot	7
Megatrendien vaikutus toimintaympäristöön	8
Sidosryhmäyhteistyö	10
Johtoryhmän ajatuksia vastuullisuudesta	11
VASTUULLISUUSOHJELMA	12
Vastuullisuuden lähtökohdat	13
Kestävän kehityksen teemat	14
Olellisuusanalyysi	15
Vastuullisuustavoitteet	17
Vastuullisuuden johtaminen	19
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ	20
Kiinteistöjen käyttäjien tyytyväisyys	21
Palveluiden kehittäminen	22
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN	24
Henkilöstön kehitys ja koulutus	25
Henkilöstön tyytyväisyys	27
Henkilöstön hyvinvointi	28
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ	31
Kiertotalous ja jätehuolto	32
Hiilineutraalisuustavoitteen edistäminen	34
Hankintojen vastuullisuus	36
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI	38
Kustannustehokkuus ja läpinäkyvyys	39
Hyvä johtaminen	40
VASTUULLISUUS LUKUINA	41
Raportointiperiaatteet	42
Laskennan lähtötiedot	43
GRI-indeksi	46

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



ORGANISAATIO

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

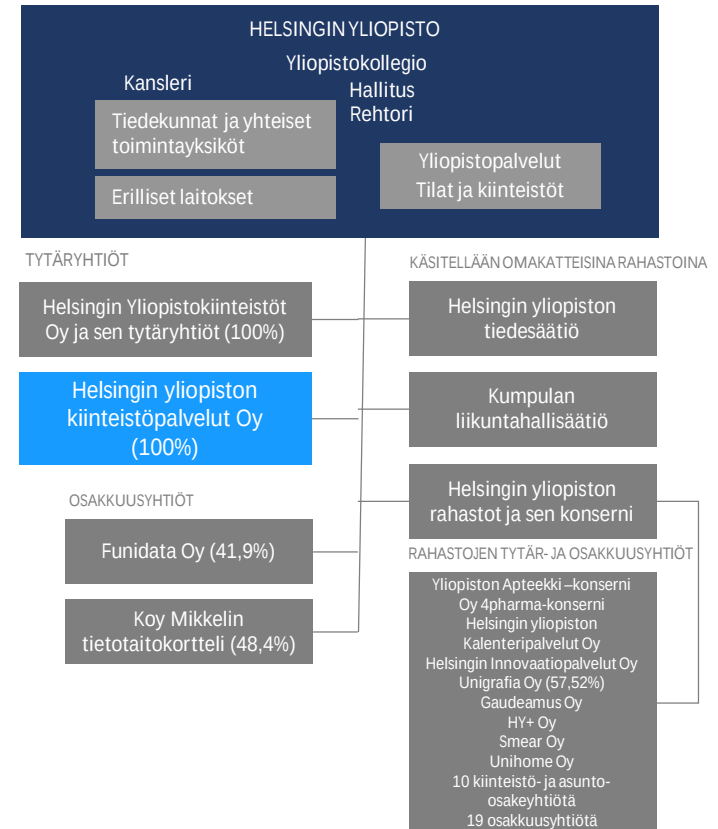
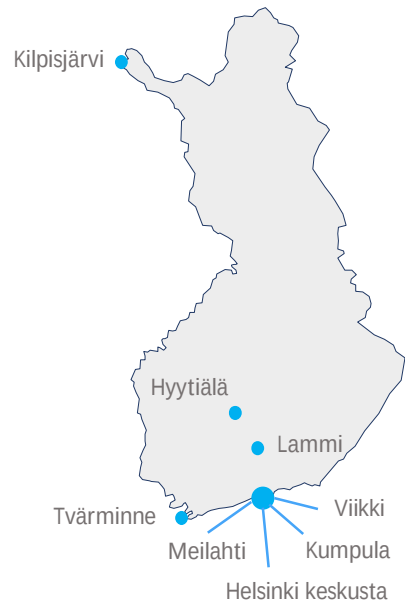
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy eli HY247 on reilun 300 työntekijän yhteisö, joka tarjoaa kiinteistöpalveluja Helsingin yliopistolle ja sen henkilöstölle, opiskelijoille ja muille tilojen käyttäjille.

HY247 tuottaa palvelua Helsingin yliopiston neljällä kampusalueella; keskustassa, Meilahdessa, Kumpulassa ja Viikissä sekä tutkimusasemilla; Hyytiälässä, Kilpisjärvellä, Lammilla ja Tvärminnessä. Toiminta kattaa kaikkiaan 470 000 m² ja noin 300 rakennusta, joissa toimii arviolta 7 800 yliopistolaista ja 40 000 opiskelijaa. Helsingin yliopiston kiinteistöomaisuudesta ja sen kehittämisestä on kerrottu tarkemmin Helsingin yliopistokonsernin kiinteistötoimintaa käsittelevässä vastuullisuusraportissa.



HY247 aloitti toimintansa vuoden 2018 alussa. Yhtiö on Helsingin yliopiston täysin omistama tytäryhtiö ja toimii in-house-periaatteella, eli se myy palvelujaan ainoastaan yliopistokonsernille kokonaispalvelusopimuksella. Yrityksen pääkonttori sijaitsee Helsingissä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

HY247:n toiminta kattaa neljä palvelualueetta: rakennuttamispalvelut, ylläpitopalvelut, toimitila- ja käyttäjäpalvelut sekä valmentamon. HY247:n organisaatio päivitettiin vastaamaan paremmin palveluntarpeeseen ja asiakkaan kustannusmalliin keväällä 2021 ja päivitetty organisaatio otettiin käyttöön 1.6.2021. Päivitetyt palvelualueet palvelevat paremmin HY247:n strategian toteuttamista ja jokaisella palvelualueella on selkeämmin oma asiakasryhmänsä: ylläpito vastaa kiinteistöistä, toimitila- ja käyttäjäpalvelut tarjoavat käyttäjille palvelua ja rakennuttamispalvelut puolestaan tarjoavat palveluita kiinteistönomistajille. Taloushallinto-, tietotekniikka- ja palkkahallintopalvelut yhtiö toteuttaa ostopalveluna.

Valmentamon vastuulla on henkilöstöhallinto, työhyvinvointi, työsuunnittelu, työsuojelu, sopimushallinto, yleishallinto, kestävyys ja vastuullisuus, hankinnat, riskienhallinta ja viestintä. Valmentamo vastaa em. asioiden koordinoinnista koko yhtiön tasolla. Palvelualueella työskenteli 12 henkilöä. Valmentamon johtajana toimi Sari Hänninen.

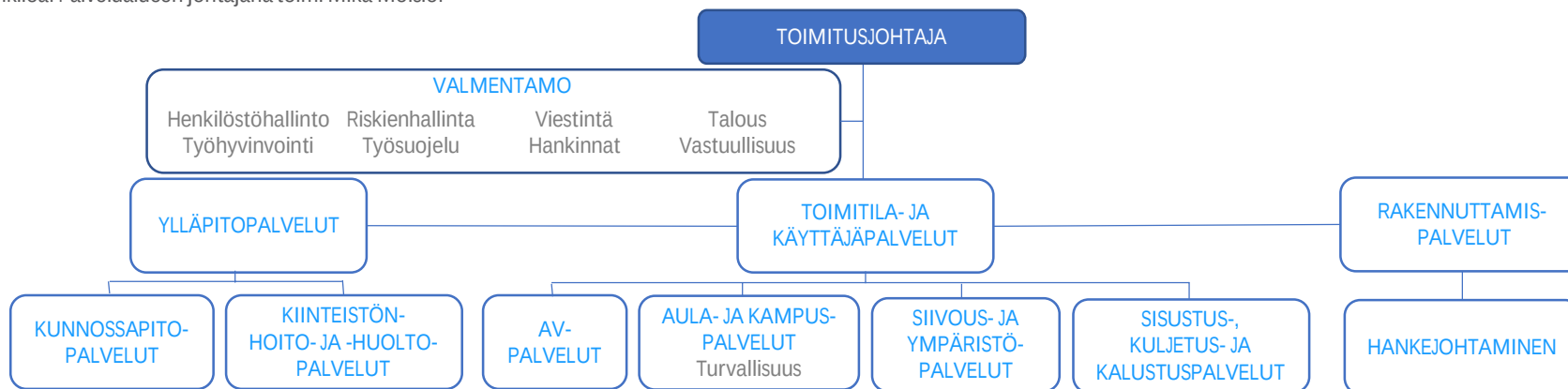
Ylläpitopalvelut Kunnossapidon palvelut sisältävät talotekniikka-, rakennusautomaatio- ja sisäilma-asioihin liittyvät asiantuntijapalvelut. Rakennuttajainsinöörit luotsaavat korjaushankkeita, joita tukevat rakennus- ja taloteknisten järjestelmien erityisasiantuntijamme. Kiinteistönhoito- ja huoltopalvelut käsittävät kiinteistöjen teknisen huollon, kiinteistönhoidon ja laitospalvelut. Kiinteistönhoito vastaa taloteknisestä huollosta ja ylläpidosta sekä ulkoalueiden hoidosta. Ylläpitopalveluiden liikevaihto vuonna 2022 oli 6,8 M€. Palvelualueella työskenteli 57 henkilöä. Palvelualueen johtajana toimi Mika Moisio.

Toimitila- ja käyttäjäpalvelut AV-palvelut huolehtivat tilojen AV-laitteiden toimivuudesta, etäväitöksistä ja näihin liittyvästä käyttäjätuesta. Aula- ja kampuspalveluiden aulapalveluhenkilöt neuvovat ja opastavat kiinteistöissä liikkuvia, varmistavat luentosalien toimivuuden ja avustavat av-laitteiden käytössä. Tilavarauspalvelut auttavat tapahtumien järjestämisessä ja yliopiston tilojen vuokraamisessa. Turvallisuuspalveluihin kuuluvat muun muassa avainhallinta, kulunvalvonta ja kameravalvonta.

Siivous ja ympäristöpalvelut käsittävät siivouspalveluiden asiantuntijapalvelut, siivouspalveluiden tuottamisen ja järjestämisen sekä jätehuollon järjestämisen yhdyskuntajätteen osalta. Siivouspalveluihin kuuluu puhtausalan palveluita ylläpitosiivouksesta erikoissiivouksiin kaikissa yliopiston tiloissa.

Kalustamisen ammattilaiset tarjoavat kokonaispalvelua tila- ja kalustemuutoksiin, muuttoihin ja kalustehankintoihin. Kuljetus puolestaan huolehtii päivittäin erilaisen tavarankuljettamisesta ja yliopiston postikuljetuksista. Toimitila- ja käyttäjäpalveluiden liikevaihto vuonna 2022 oli 13,8 M€. Palvelualueella työskenteli 241 henkilöä. Palvelualueen johtajana toimi Rita Läspä.

Rakennuttamispalveluissa johdetaan uudis- ja korjaushankkeiden rakennuttamista ja suunnittelua. Palvelualue tarjoaa Helsingin yliopistokonsernin kiinteistönomistajille rakennuttamisen projektinjohtamispalveluita. Rakennuttamispalveluiden liikevaihto vuonna 2022 oli 0,9 M€ ja palvelualueella työskenteli 9 henkilöä. Palvelualueen johtajana toimi Henri Jyrkkäranta.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

ASIAKSLUPAUKSEMME JA ARVOMME

Meiltä saa erinomaista palvelua

Asiakslähtöisyys ja ammattitaitoisuus

Tarjoamme asiakkaille sujuvat ydinpalvelut ja kehitämme uusia palveluita heidän tarpeidensa mukaisesti. Palvelemme asiantuntevasti ja arvostavasti.

Toimimme tehokkaasti ja vastuullisesti

Läpinäkyvyys ja kustannustehokkuus

Toimintamme on kustannustehokasta, vertailukelpoista, avointa ja vastuullista.

Teemme töitä yhdessä asiakkaan parhaaksi

Yhteistyö ja joustavuus

Toimimme tiiviinä asiantuntijayhteisönä, jossa jokainen voi hyvin sekä tuntee yhteiset tavoitteet ja roolinsa niiden saavuttamiseksi. Luotamme, tuemme ja kannustamme.

Missiomme

Jotta työssä ja opiskelussa voi menestyä

Olemme asiantuntijayhteisö, joka pitää huolen siitä, että puitteet työn tekemiseen, opiskeluun ja verkostoitumiseen ovat ajanmukaiset, terveelliset, joustavat ja turvalliset – ajasta ja paikasta riippumatta sekä kiinteistöjen arvon säilyttäen.

Visiomme vuoteen 2030

Maailmanluokan palvelua maailmanluokan yliopistolle

Olemme Helsingin yliopiston strateginen kumppani, jonka tuottamat palvelut luovat sille kilpailuetua.

Helsingin yliopiston strategia 2021-2030

Tuemme ja toteutamme Helsingin yliopiston strategiaa. Helsingin yliopisto päivitti strategiansa vuonna 2020. Tieteen voimalla – maailman parhaaksi -vision toteuttamiseksi on tehty neljä strategista valintaa, jotka antavat suunnan yhteiselle tekemiselle.



MEGATRENDIEN VAIKUTUS TOIMINTAYMPÄRISTÖÖN

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Hyvinvoinnin haasteet	A. Yhteiskunnassa hyvinvoinnin haasteet kasvavat, mielenterveyden ongelmat ja ahdistuneisuus lisääntyvät, yliopiston tilojen avoimuus → suunnittelemme hyvinvointia tukevia tiloja ja ratkaisuja ja pidämme huolta tilojen terveellisyydestä ja turvallisuudesta B. Työntekijöiden ikääntyminen, työvoiman saatavuuden heikkeneminen ja työntekijöiden hyvinvoinnista huolehtiminen → yhtiön työnantajamielikuvan terävöittäminen, ennakkoiva työterveydenhuolto, yhteisöllisyyden tukeminen ja joustavat työn tekemisen mahdollisuudet C. Työn merkityksellisyys → mahdollisuus kehittää omaa osaamistaan, selkeät prosessit, urapolut
Vastuullisuuden korostuminen	A. Yrityksiltä edellytetään yhä läpinäkyvämpää ja vastuullisempaa toimintaa sekä jatkuvaa raportointia toiminnastaan → tavoitteiden asettaminen ja jatkuva seuranta, koulutus, perehdytys B. Riittävä tietoisuus yhteistyökumppaneiden vastuullisuudesta → sopimusten ja kilpailutusten kriteerit ja vaatimukset, seurantapalaverit C. Ennakointi, jotta muutokset eivät aiheuta äkillistä kriisiä → valmiussuunnittelu, jatkuvuuden hallinta, riskien tunnistaminen ja arviointi D. Vastuullinen yrityskulttuuri → johtamiskulttuurin kehittäminen, koulutus, inklusiivisyys, epäasialliseen käytökseen ja kiusaamiseen puuttuminen
Taloudellinen vakaus	A. Taloudellisten toimintamahdollisuuksien turvaaminen → kustannustehokkuus, palveluiden myyntimahdollisuudet, pitkän tähtäimen omistajaohjaus ja -politiikka, palveluiden mukauttaminen asiakastarpeisiin B. Tavarantoiminnan ja palveluiden saatavuus → toimintavarmuuden turvaaminen, sopimukset, luotettavat ja taloudellisesti vakaat yhteistyökumppanit C. Työnantajan ja omistajan vastuu → kilpailukykyinen toimeentuloon riittävä palkka, työsuhte- edut, työterveyshuolto, työsuunnittelu- ja mitoitus D. Tilojen tarpeen väheneminen, vuokralaisten määrän kasvu → vuokrasopimusten sisältö, palveluiden myynti, vuokralaisten tarpeiden huomiointi
Digimurros ja digivalta	A. Ajasta ja paikasta riippumattomien palveluiden kysyntä lisääntyy → digiosaamisen varmistaminen, palveluinnovaatiot B. Digivalta keskittyy ja tietosuojaan liittyvät haasteet kasvavat → kyberturvallisuus, tietojärjestelmien kriittisyyden arviointi ja turvaaminen C. Tiedon määrän kasvu → tiedolla johtaminen, järjestelmäosaamisen varmistaminen, olennaisen tiedon suodattaminen ja analysointi D. Erityistilojen ja -järjestelmien sekä räätälöityjen ratkaisujen tarpeen kasvu → tilojen elinkaariajattelu varustamisessa, työn tekemisen tapojen muutoksen huomiointi, uudet teknologiat
Luonnon kantokyky ja resurssien niukkuus	A. Sään ääri-ilmiöihin valmistautuminen → rakennusten elinkaarisuunnittelu, ennakkoivat tarkastukset ja selvitykset, mallintaminen ja skenaariot B. Kiertotalouden ratkaisut ja raaka-aineiden kierto → hankintojen suunnittelu, yhteiskäytön ratkaisut, lajittelun ja raaka-aineiden kierron tehostaminen, kierrätysmateriaalien hyödyntäminen C. Hiilineutraalius ja energiatehokkuus → energiaselvitykset ja -tehokkuusratkaisut, liikkumisen ratkaisut, elinkaarisuunnittelu palveluille, laitteille, tavaroille ja rakennuksille
Kansainvälisyys ja demokratia	A. Vastuullisuuden ja demokratian tukemisen huomioiminen yhteistyökumppaneissa ja hankinnoissa → kilpailutuskriteerit, selvitykset, sopimukset B. Monikulttuurisuus ja inklusiivisuus → koulutus, asiakaspalveluosaaminen, tasa-arvoinen kohtelu, työpaikan arvot, tilojen saavutettavuus, rekrytointi C. Kansainvälinen yhteistyö ja sen kasvattaminen, digitalisaation kautta maailman pieneneminen → verkostoituminen, teknologiaratkaisut

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Sidosryhmät ovat ryhmiä, joiden kanssa olemme säännöllisesti tekemisissä ja joihin toiminnallamme on merkittävä vaikutus tai joilla on merkittävä vaikutus meidän toiminnallemme. Suurin haasteemme sidosryhmätyössä on se, etteivät ulkoiset sidosryhmämme vielä tunnista meitä tai meidän vastuualueitamme. Yliopiston henkilökunnan ja opiskelija-asiakkaiden lisäksi meillä on maksavia asiakkaita erityisesti tilojen vuokralaisina. Tilojemme julkisen luonteen vuoksi käyttäjät voivat olla myös ohikulkijoita tai satunnaisia lounasvieraita.



YLIOPISTOLAISET

Yliopiston tiloissa toimivat henkilöt ovat tärkein asiakasryhmämme. Heille tärkeintä ovat toimivat terveelliset, turvalliset ja viihtyisät tilat. Yliopiston henkilökuntaan pidämme aktiivista yhteyttä sähköisten viestintäkanavien kautta, kuten sähköposti ja Yammer. Teemme asiakastytytyväisyyskyselyitä säännöllisesti ja 2020 käynnistyneessä kolmivuotisessa haastattelututkimuksessa kartoitamme kehityskohteita. Opiskelijoiden palaute saadaan vahtimestareiden kautta, ja lisäksi käyttäjien edustajia tavataan säännöllisesti erilaisten toimikuntien kokouksissa.



YLIOPISTOKONSERNI

Yliopiston hallitus ohjaa toimintaamme. Toimimme palveluntuottajina sekä tiedekunnille että kiinteistöt omistaville HYR:lle, HYK:lle ja näiden kiinteistöyhtiöille. Palveluiden ja tilojen toimivuus on tärkein vaatimus kustannustehokkuuden lisäksi. Kansallisuusomaisuuden vaaliminen vaatii pitkäjänteisyyttä kunnossapidossa.



YHTEISTYÖKUMPPANIT

Tärkeimpiä yhteistyökumppaneitamme ovat eri viranomaiset, puitesopimuskumppanit ja erikseen kilpailutetut palveluntarjoajat sekä tavarantoimittajat ja järjestelmätöitä toteuttajat. Yhteistyökumppanit odottavat vakaata, jatkuvaa ja hedelmällistä yhteistyötä sekä reilua kilpailuttamista. Yhteydenpito tapahtuu säännöllisten tapaamisten ja viestien avulla.



HENKILÖSTÖ

Henkilöstö odottaa tasapuolista kohtelua, hyvää esihenkilötyötä ja toimivaa viestintää. Säännöllisillä henkilöstö- ja terveystarkastuksilla seurataan henkilöstön työhyvinvointia. Vuoden 2021 valmennuskeskustelut keskittyivät tiimien/henkilökohtaisten tavoitteiden ja osaamisen kartoituksiin. Henkilöstö osallistuu strategian ja toimintasuunnitelman kehitystyöhön.



TILAT JA KIINTEISTÖT

Yliopistokonsernin alainen Tilat ja kiinteistöt – toimialayksikkö toimii yhteistyökumppanina palveluillemme kaikkiin yliopiston kiinteistöihin. He odottavat yhteistyöltä asiantuntija-apua ja näkemystä sekä aktiivista palvelujen kehittämistä. Teemme heidän kanssaan jatkuvaa päivittäistä yhteistyötä.



VIERAAT

Yliopistolla on useita kiinteistöjä, jotka palvelevat laajaa asiakasjoukkoa kansallisen erityistehtävänsä tai palveluidensa takia, esimerkiksi kansalliskirjasto, luonnontieteellinen keskusmuseo ja opiskelija- ja henkilöstöravintolat. Näihin käyttäjiin pääasiallinen yhteydenpito on vahtimestarit. Yliopiston tiloja vuokrataan myös ulkopuolisille käyttäjille. Vuokralaiset odottavat sopimuksen mukaisten velvoitteiden hoitamista ja heihin pidetään yhteyttä HYKin ja HYRin kautta.

HY247

HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT

TOIMITILA- JA KÄYTTÄJÄPALVELUIDEN JOHTAJAN NÄKÖKULMA KESTÄVYYTEEN JA VASTUULLISUUTEEN

Palvelualueemme on henkilömäärältään yhtiön suurin ja tärkein voimavaramme onkin henkilöstö. Olemme työntekemisen tapojen osalta keskellä suurta murrosta ja se haastaa meitä luopumaan vanhoista tavoistamme ja oppimaan uusia. Käymmekin jatkuvaa pohdintaa siitä, milloin työ vaatii paikallaoloa ja milloin se voidaan tehdä etänä. Samalla meidän on varmistettava työssä jaksamisen tukeminen niin lähi- kuin etätyössäkin.

Teimme töitä sitten etänä tai työpaikalla, ei osaamiseen panostaminen mene koskaan hukkaan. Olemmekin vuoden 2022 aikana määritelleet, mitä osaamista meillä tarvitaan. Kartoituksen perusteella olemme lisänneet koulutusmahdollisuuksia ja suoritettujen ammattitutkintojen määrä on kasvanut. Valmentavaa ja osallistavaa johtamistapaa on tuotu yhtiöömme johtajien ja esihenkilöiden koulutuksen kautta.

Tytyväisyys vaikutusmahdollisuuksien lisäämiseen näkyy selkeimmin uusissa palveluissamme, jossa henkilöstö pääsee mukaan kehittämään ja luomaan uutta palvelukonseptia. Näitä palveluita kehitämme yhdessä asiakkaiden kanssa ja niissä myös helpommin ymmärretään osaamisen päivittämisen tarpeellisuus. Toisaalta työnohessa opiskelu ja oppiminen lisää jokaisessa tehtävässä osaamista ja ymmärrystä oman työn tärkeydestä.

Olemme monikulttuurinen työympäristö, jossa suurin rikkaus on välittömyys, aito ilo ja hyvä yhteishenki. Toki haasteitakin on ja yhteisen kielen ja yhteisen ymmärryksen puute odotuksista aiheuttaa välillä pulmatilanteita. Haluamme jakaa omaa osaamistamme ja samalla myös oppia alan muilta toimijoilta, joten vuonna 2022 kokeilimme siivouspalveluissa osajavaihtoa. Kokemus osoittautui kaikkien kannalta hedelmälliseksi, joten näitä voimme toteuttaa jatkossa lisää.

Tuotamme palveluja kustannustehokkaasti ja viime vuosien kriisit edellyttävät meiltä entistä parempaa talouden seurantaa ja kustannustietoisuutta. Vaikka emme tulevaa osaakaan tarkasti ennustaa, käymme entistä tarkemmin läpi hankintamme ja huolehdimme niiden vastuullisuudesta säännöllisillä kilpailutuksilla.

Haluamme lisätä taloudellista tietoisuutta ja ymmärrystä kaikilla organisaatiotasollamme. Esihenkilöt budjetoivat vastuualueensa kustannuksia ja seuraavat taloutta säännöllisesti.

Koska palvelualueemme suurin menoerä syntyy henkilöstökustannuksista, tehokkaan työsuunnittelun merkitys korostuu. Käymme jatkuvaa vuoropuhelua siitä, mikä työ meidän kannattaa tehdä itse ja milloin ostopalvelu onärkevin vaihtoehto. Ohjaamme omaa henkilökuntaamme toimimaan vastuullisesti ja edellytämme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme.

Palvelualueellamme panostamme erityisesti kiertotalouteen ja vastuullisiin hankintoihin. Hankimme ympäristöystävällisiä ja kestäviä aineita ja materiaaleja. Kalusteita ja laitteita kierrättämällä sekä kunnostamalla, kuljetuksen reittejä optimoimalla ja mahdollisimman vähän energiaa kuluttavien laitteiden valinnalla pyrimme vähentämään oman toimintamme ympäristökuormitusta.

Tehtävämme on saada tekemämme työ näkyväksi ja ymmärtää oma roolimme myös suuremmassa kuvassa. Työtehtävissä tehtävillä ratkaisulla on merkitystä ympäristölle. Muistutamme, että pienelläkin teolla on merkitystä ja vaikutus moninkertaistuu, kun teemme tekoja yhdessä.



Toimitila- ja käyttäjäpalvelujohtaja Rita Läspä

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



VASTUULLISUUSOHJELMA

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n on HY-konsernissa asiantuntijaorganisaatio, joka pitää huolen siitä, että puitteet työn tekemiseen, opiskeluun ja verkostoitumiseen ovat ajanmukaiset, terveelliset, joustavat ja turvalliset – ajasta ja paikasta riippumatta sekä kiinteistöjen arvon säilyttään.

Tiivistämme yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa nykyisten palveluiden kehittämiseksi ja uusien innovoimiseksi hyödyntämällä tietoa toiminnan johtamisessa ja kehittämisessä sekä rakentamalla toimintakulttuurin, jossa on mahdollisuus vaikuttaa omaan, asiakkaan ja yhtiön menestykseen.

Strategiamme mukaisesti tavoitteenamme on kehittyä vastuullisena kiinteistöpalveluiden tarjoajana kokonaisvaltaiseksi palvelukumppaniksi.



VASTUULLISUUSPERIAATTEET

HY247 seuraa YK:n määrittelemiä yritysmaailman vastuullisuuseriaatteita (The Ten Principles). Liityimme vuonna 2022 vapaaehtoiseen, maailman suurimpaan yritys vastuuta edistävään globaaliin UN Global Compact -aloitteeseen. Tämän myötä sitouduimme ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyviin perusarvoihin.

SITOUMUS 2050

Kestävän kehityksen toimenpidesitoumukset ovat keskeinen väline globaalin kestävän kehityksen toimintaohjelman Agenda 2030:n tavoitteiden toteuttamiseksi Suomessa. Helsingin yliopisto on tehnyt sitoumuksia, joiden edistäminen kuuluu HY247:n tehtäviin. HY247:n omat tavoitteet Agenda 2030:n tavoitteisiin pääsemiseksi löytyvät seuraavalta sivulta.

Helsingin yliopiston Sitoumus 2050 –aloitteet, joiden toteutuksessa HY247:llä on merkittävä rooli:



- Helsingin yliopisto sitoutuu selvittämään kaikissa peruskorjaus- ja uudisrakennuskohteissaan mahdollisuudet tuottaa uusiutuvaa energiaa rakennuksessa tai sen läheisyydessä.
- Uusiutuvaa energiaa tuottavia järjestelmiä otetaan käyttöön aina, kun se on taloudellisesti ja teknisesti perusteltavissa.
- Vuonna 2025 vähintään kymmenessä yliopiston rakennuksessa on uusiutuvaa energiaa tuottavia järjestelmiä.
- Yliopisto vähentää rakennustensa energia- ja vedenkulutusta kymmenellä prosentilla vuoteen 2025 mennessä vuoden 2014 tasosta.

ENERGIATEHOKKUUSSOPIMUKSET

Helsingin yliopistokonserni on liittynyt kansalliseen kiinteistöalan energiatehokkuussopimukseen. Vapaaehtoiset energiatehokkuussopimukset ovat tärkeä osa Suomen energia- ja ilmastostrategiaa ja ensisijainen keino edistää energian tehokasta käyttöä Suomessa. Sopimuksella Helsingin yliopistokonserni on sitoutunut vähentämään energiankulutusta kiinteistöissään vähintään 10 % vuoteen 2025 mennessä vuodesta 2017.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

YK:n jäsenmaat sitoutuivat vuonna 2015 kestävän kehityksen toimintaohjelmaan ja sen tavoitteisiin ([Sustainable Development Goals, SDG](#)), jotka ohjaavat kestävän kehityksen edistämistä vuosina 2016-2030. Tämän toimintaohjelman nimi on Agenda 2030 ja sen pyrkimyksenä on poistaa äärimmäinen köyhyys maailmasta ja turvata hyvinvointi ympäristölle kestävällä tavalla. Yrityksillä on tärkeä tehtävä valtion tukemisessa näiden tavoitteiden saavuttamiseksi. HY247 on sitoutunut tukemaan kaikkia 17:ää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta vastuullisuustyössämme, minkä lisäksi olemme tunnistaneeet kuusi olennaisinta tavoitetta toimintamme osalta. Pyrimme integroimaan nämä tavoitteet osaksi HY247:njohtamista, strategiaa ja päivittäisiä operatiivisia toimintoja.



Tavoite 3: Terveyttä ja hyvinvointia

Kiinteistöjen ylläpidolla ja rakentamisen materiaalivalinnoilla takaamme terveelliset ja turvalliset tilat, jotka edistävät käyttäjien hyvinvointia. Pandemia-aikana huolehdimme tehostetusti tilojen puhtaudesta ja hygieniatarvikkeista sekä tilojen käyttäjien ja työntekijöidemme turvallisuudesta. Käsittelemme kemikaaleja ja vaarallisia jätteitä asianmukaisesti.



Tavoite 7. Edullista ja puhdasta energiaa

Tuemme yliopistoa sen tavoitteessa olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Osallistumme energiatehokkuuden parantamiseen valmistelemalla ja toteuttamalla yliopiston kiinteistöjen energiatehokkuushankkeita. Tuotamme osan yliopistorakennuksissa käytetystä energiasta uusiutuvasti paikan päällä.



Tavoite 8. Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Pidämme huolta työllistävästä vaikutuksestamme vakaalla taloudellisella toiminnalla. Edistämme tavoitetta, että työntekijän tulee saada työstään elämiseen riittävä palkka sekä omassa toiminnassa että osana hankintojen vastuullisuutta.



Tavoite 11. Kestävät kaupungit ja yhteisöt

Vastuullamme on pitää huolta Suomen kulttuuriperintöön kuuluvista rakennuksista. Vähennämme yliopiston tuottamia haitallisia vaikutuksia järjestämällä yliopiston tilojen jätehuollon tehokkaasti ja kestävästi.



Tavoite 12. Vastuullista kuluttamista

Kehitämme ja otamme käyttöön kiertotalousratkaisuja. Noudamme Helsingin yliopiston vastuullisuuden vähimmäisvaatimuksissa kaikissa hankinnoissa.



Tavoite 13. Ilmastotokeja

Autamme yliopistoa saavuttamaan kestävyys- ja vastuullisuustavoitteet vähentämällä rakennusten ja niiden käytön ilmastopäästöjä, lisäämällä energiatehokkuutta ja uusiutuvan energian käyttöä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Kuuden olennaisimman kestävän kehityksen tavoitteen lisäksi tuemme alla olevien tavoitteiden saavuttamista työssä strategiana ja päivittäisiä operatiivisia toimintoja.



Tavoite 1. Ei köyhyyttä

Tarjoamalla työpaikkoja sekä suoraan että välillisesti työllistävän vaikutuksemme kautta ehkäisemme työttömyyttä ja sitä kautta köyhyyttä yhteiskunnassamme.

Tavoite 2. Ei nälkää

Varmistamme, että yliopiston tiloissa toimivilla ravintolapalveluilla on käytettävissä terveelliset ja turvalliset tilat sekä laitteet.

Tavoite 4. Hyvä koulutus

Mahdollistamme yliopiston opetusta pitämällä yllä toimivia tiloja ja palveluita. Olemme mukana kehittämässä oppimista tukevia tiloja. Pidämme yllä henkilöstömme osaamista ja ammattitaitoa sekä jaamme osaamistamme.

Tavoite 5. Sukupuolten tasa-arvo

Sitoudumme edistämään tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä ehkäisemään syrjintää kaikessa toiminnassamme.

Tavoite 6. Puhdas vesi ja sanitaatio

Vältämme turhaa kemikaalien käyttöä ja päästämistä jätevesiverkkoon tai vesistöihin. Olemme sitoutuneet vedenkäytön vähentämiseen ja seurantaan. Uudistamme toimintatapoja ja vesikalusteita vettä säästäviksi. Tarjoamme kiinteistöissämme mahdollisuuksia käyttää hanavettä pulloveden sijasta.

Tavoite 9. Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja
Rakennushankkeissa käytämme innovatiivisia allianssimalleja ja rakennamme tehokkaammin. Edistämme toimitilojen tehokasta käyttöä. Kehitämme yliopiston tutkimusta ja innovaatioita tukevaa infrastruktuuria rakennuksissa.



Tavoite 10. Eriarvoisuuden vähentäminen

Edistämme toiminnassamme tasa-arvoisuutta ja vähennämme eriarvoisuutta. Luomme selkeitä, esteettömiä tiloja, joihin kaikki ovat tervetulleita. Huolehdimme toimitilojen saavutettavuudesta.

Tavoite 14. Vedenalainen elämä

Huolehdimme kiinteistöjemme jäte- ja hulevesien hallinnasta, erityisesti haja-asutusalueilla sijaitsevilla yliopiston tutkimusasemilla. Kiinteistöjen ulkoalueiden säännöllisellä roskien poistolla estämme muoviroskan päätymistä vesistöihin ja muualle luontoon.

Tavoite 15. Maanpäällinen elämä

Kampusten yhteyteen tuodaan luonnon monimuotoisuutta edistäviä ratkaisuja, kuten viherkattoja ja niittyjä. Erityisesti luonnonsuojelualueilla sijaitsevien tutkimusasemien kiinteistönpidossa huolehdimme luontoarvojen säilyttämisestä.

Tavoite 16. Rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto

Julkisena toimijana meillä on vastuu toimia esimerkiksi ja vastuullisesti. Hallinto-menettelylait määrittelevät hankkeiden johtamista ja päätöksentekoa. Edistämme läpinäkyvyyttä osallistamalla sidosryhmiä toimintaan sekä aktiivisella viestinnällä.

Tavoite 17. Yhteistyö ja kumppanuus

Haluamme vastuullisena julkisena toimijana olla mukana vaikuttamassa kestävän kehityksen toimeenpanoon. Uskomme, että yhdessä toimimalla pystyy saavuttamaan enemmän kuin yksin. Toteutamme tilaratkaisuja, jotka tukevat yhdessä tekemistä ja kumppanuutta sekä yhteisöllisyyttä.

ne. Pyrimme integroimaan nämä tavoitteet osaksi HY-kiinteistöjen johtamista,

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

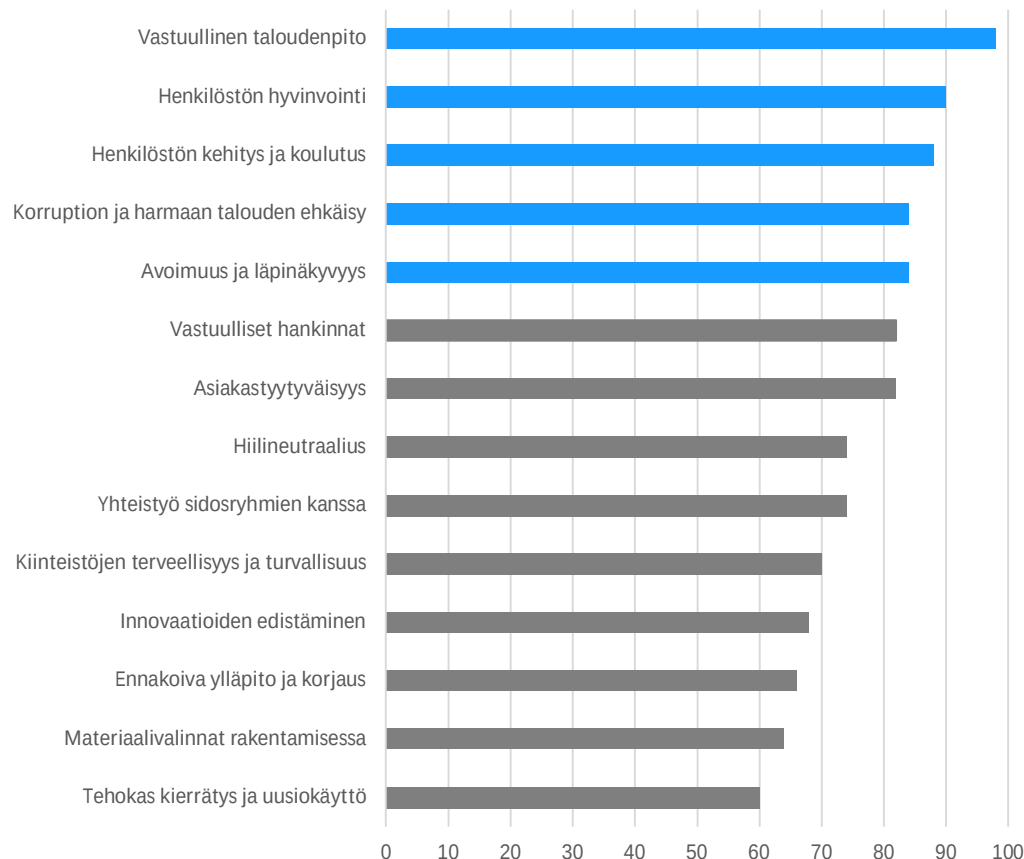
OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

OLENNAISUUSANALYYSI

Olennaisuusanalyysi perustuu GRI-vastuullisuusraportointistandardien ohjeistukseen vastuullisuustyön olennaisten näkökohtien määrittämisestä. HY247:n johtoryhmä päivitti olennaisuusanalyysin vuonna 2022 HY247:n johtoryhmän kokouksessa. Edellisellä kerralla tunnistetut vastuullisuusnäkökohdat arvioitiin uudelleen ja vastuullisuusnäkökohtia täydennettiin tarvittavilta osin. Olennaisuusanalyysin päivitys oli paikallaan, sillä työpajassa todettiin, että maailma on muuttunut vuodessa suhteellisen paljon. Nykyisessä tilanteessa talous ja henkilöstöasiat nousivat tärkeimmiksi näkökohdiksi avoimuuden ja läpinäkyvyyden lisäksi.

Olennaisuusanalyysin pohjalta määriteltiin tärkeimmät 14 vastuullisuusnäkökohtaa, jotka näkyvät viereisessä kuvassa. Kaikkein tärkeimmät näkökohdat on korostettu sinisellä värillä (painoarvo yli 80, asteikolla 0-100).



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

TEEMA	TAVOITTEET VUOSILLE 2020-2022	TILANNE 2022	STAT US
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ	Asiakastytyväisyysskyselyn tulos vähintään 4,0	Vuoden 2022 asiakastytyväisyyden kokonaisarvosana oli 4,1.	✓
	Kriittisten vahinkojen määrän vähentäminen ja raportointi	Vuonna 2022 tehtiin 22 vahinkokorjausta. Vuonna 2021 tehtiin 27 vahinkokorjausta. Kustannusarvio 185 000 €.	✓
	Palvelupyyntöjen vasteaika alle vuorokauden	Palvelupyyntöjen vasteaika ja suoritusajan mediaani olivat vuonna 2022 alle vuorokauden.	✓
	Kiinteistöjen terveellisuuden ja turvallisuuden kehittäminen	Kiinteistöissä tehdään säännöllisesti radonarvojen mittauksia, paloilmoin- ja kulunvalvontajärjestelmiä on uusittu. Aulapalveluhenkilöitä on opastettu pitämään turvallisuuskävelyitä. Rakennusautomaation uusimisilla ja säätämällä on parannettu sisäilmasto-olosuhteita.	✓
	Sidosryhmien osallistamiseen kehitetään hankemittari **	Hankkeissa on tehty hanketytytyväisyysskyselyitä, joissa käyttäjät ovat olleet mukana vastaamassa.	-
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN	Koko henkilöstöllä on työtehtävää vastaava koulutus	Yhteensä henkilöstön koulutuspäiviä oli 219,5 vuonna 2022. Kaikilla on voimassa työtehtävien suorittamiseen tarvittavat lakisääteiset luvat ja koulutukset.	✓
	Vahvistamme henkilöstömme osaamista ja ammattitaitoa	Vuonna 2022 ammattiosaamista lisäävään koulutukseen osallistui 136 henkilöä. Ensiapukoulutusta järjestettiin 77 henkilölle. Tämän lisäksi henkilöstö osallistui aktiivisesti erilaisiin tiedotustilaisuuksiin, työpajoihin ja webinaareihin.	✓
	Suositteluhalukkuusluku eNPS suurempi kuin 8	eNPS-luku 6	✓
	Sairaspoissaoloprosentti pienempi kuin 4,5 %	Sairaspoissaoloprosentti 4,4 %	✓
	Työhyvinvointi-indeksi vähintään 70	Terveyskyselyn tulos vuonna 2021 oli n. 88,9.	✓
	Siqni-henkilöstökyselyn arvosana oikeudenmukaisen esimiestyön osalta suurempi kuin 80/100	Siqni-henkilöstökyselyn arvosana oikeudenmukaisen esimiestyön osalta vuodelta 2022 oli 74/100.	✗
	Esihenkilöillä on johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto tai lähiesimiestyön ammattitutkinto vuoden 2022 loppuun mennessä	Johtamisen ja yritysjohtamisen koulutuksen suoritti vuonna 2022 2 johtajaa, 14 esihenkilöä ja 4 asiantuntijaa. Lähiesimiestyön ammattitutkinnon suorittamisen suoritti 8 esihenkilöä.	✓

**Tavoitteen saavuttamiseen vaikuttavat kiinteistönomistajien investoinnit ja päätökset.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

TEEMA	TAVOITTEET VUOSILLE 2020-2022	TILANNE 2022	STATUS
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ	Sekajätteen määrän vähentäminen lajittelua tehostamalla	Sekajätteen määrä kasvoi 58 % vuoteen 2021 verrattuna. Kierrätysaste oli 55 %.	X
	Kalusteiden ja laitteiden uusiokäytön lisääminen	Kiertonet otettu käyttöön 2021. Kiertonetin kautta myytyjä yliopistolle tarpeettomia kalusteita oli vuonna 2022 1109 kohdetta.	✓
	Kierrätystavoitteiden asettaminen rakennushankkeille **	Hankekohtaisia tavoitteita on jo asetettu, mutta systemaattisesti asiaa ei vielä kaikkiin hankkeisiin ole ajettu.	-
	Kiinteistöjen energiatehokkuuden parantaminen 10 % vuoteen 2025 mennessä**	Vuoden 2022 aikana yliopistokiinteistöissä toteutettiin energiatehokkuutta parantavia toimenpiteitä 2259 MWh:n verran.	✓
	Uusiutuvan energiantuotannon lisääminen**	Vuonna 2022 käynnistettiin Physicum ja Exactumin aurinkopaneelien suunnittelu	✓
	Rakennuttamisen vähähiilisyystiekartan laadinta 2022**	Koko yliopiston hiilineutraaliustiekartta valmistuu vasta maaliskuussa 2023, rakennusten vähähiilisyystiekartta tehdään osana projektia vuonna 2024.	-
	Hiilineutraalien työmatkojen tukeminen kehittämällä pyöräilyolosuhteita ja lisäämällä sähköautojen latauspisteitä	Sähköautojen latauspisteistä on laadittu hyväksytty projektisuunnitelma, jonka toteutus alkaa vuonna 2023.	✓
	Oman toiminnan hiilijalanjäljen pienentäminen	Oman toiminnan hiilijalanjälki kasvoi 26 % vuoteen 2022 verrattuna.	X
	Hankinnoissa ja kilpailutuksessa huomioidaan vastuullisuuskriteereitä	Vastuullisuuskriteereitä huomioitiin vuoden 2022 aikana vaarajätepalveluiden, sprinklerijärjestelmien huollon ja ulkoalueiden huollon kilpailutuksissa. Vuoden 2022 luotiin myös yhtiölle ohjeistus vastuullisuuskriteerien hyödyntämiseen.	✓
	Kestävät ja terveelliset materiaalivalinnat	Kalusteiden puitesopimuksessa on huomioitu kestävät ja terveelliset materiaalivalinnat.	✓
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖ- KUMPPANI	Innovatiiviset hankinnat ja ratkaisut	Vuonna 2022 ei tehty erityisiä innovaatiohankintoja.	-
	Tuotamme kustannustehokkaasti ja läpinäkyvästi laadukasta palvelua omistajan vuosittain asettamien tavoitteiden mukaisesti	Tavoitteiden mukaisuus täytetty vuoden 2022 osalta.	✓
	Kiinteistöt pidetään kunnossa ja hallitsematonta korjausvelkaa ei synny	Kunnossapidon toimenpiteitä ja projekteja toteutettiin vuonna 2022 kunnossapidon budjetin mukaisesti ja niihin käytettiin yli 2 700 000 euroa.	✓
	Nollatoleranssi korruptiota ja harmaata taloutta kohtaan	Nolla epäiltyä väärinkäytöstä vuoden 2022 aikana.	✓
	Liitymme vapaaehtoiseen, maailman suurimpaan yritys vastuuta edistävään globaaliin aloitteeseen (UN Global Compact) vuoden 2022 aikana	Vuonna 2022 liityimme UN Global Compact aloitteeseen.	✓

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TEEMA	TAVOITTEET VUOSILLE 2023-2025
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ	Asiakastytytyväisyyskyselyn tulos vähintään 4,0
	Kriittisten vahinkojen määrän vähentäminen ja raportointi
	Yhteistyön sujuvuus Tilat ja kiinteistöt toimialan kanssa: kaikki toimijat tietävät vastuunsa ja tavoitteet, toimijoiden palaute on positiivista ja yhteistyö koetaan tuloksekkaaksi. Yhteistyön arvosana vähintään 3,8/5
USKOMME TYÖHTEISÖN VOIMAAN	Henkilöstön kokonaistyytyväisyyden arvo vähintään 76/100
	Työntekijöiden tasa-arvoisen kohtelun arvo vähintään 68/100
	Suositteluhalukkuusluku eNPS vähintään 8
	Sairaspoissaoloprosentti pienempi kuin 4,4 %
	Henkilöstökyselyn arvosana oikeudenmukaisen esimiestyön osalta vähintään 80/100
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI	Alitamme vuoden 2022 budjetin kulutason vuonna 2023
	Nollatoleranssi korruptiota ja harmaata taloutta kohtaan
	Tuotamme kustannustehokkaasti ja läpinäkyvästi laadukasta palvelua omistajan vuosittain asettamien tavoitteiden mukaisesti
	Kiinteistöt pidetään kunnossa ja hallitsematonta korjausvelkaa ei synny

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TEEMA	TAVOITTEET VUOSILLE 2023-2025
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ	Laadimme kestävän rakentamisen ohjeet/mallikriteerit. Asetamme kierrätystavoitteet jokaiselle rakennushankkeelle.**
	Laadimme etenemissuunnitelman vähähiiliselle rakentamiselle.
	Vähennämme sekajätteen määrää tehostamalla lajittelua. Jatkamme lajittelumahdollisuuksien kehittämistä, päivitämme lajitteluohjeita ja laadimme jäteastoiden mittoihin liittyviä ohjeita. Järjestämme jätteenlajittelukoulutusta.
	Lisäämme uusiutuvan energian tuotantoa yliopistokiinteistöissä. Vuonna 2025 vähintään 5 % yliopiston rakennuksissa käytetystä energiasta tuotetaan uusiutuvilla menetelmillä paikan päällä (lähtötaso: 1,5 %).**
	Laadimme uudet kiinteistöjen ympäristövastuulista ylläpitoa koskevat ohjeet, jotka otetaan kaikkien kiinteistöjen lähtökohdaksi.
	Ryhdyimme konkreettisiin energiansäästötoimenpiteisiin. Tavoitteemme on, että yliopiston käyttämien rakennusten energian- ja vedenkulutus on vuonna 2025 pienentynyt 10 % vuoden 2014 tasosta.
	Paikannamme lämpövuotoja toteuttamalla lämpökuvauksia kiinteistöissämme, korjaamme vuodot ja selvitämme toimenpiteiden vaikutuksen lämmitykseen liittyvään energiankulutukseen. Tavoitteena on laatia kuvauksia varten kampuskohtaiset ohjelmat.
	Tarkistamme kulutuksen seurannan periaatteet ja pyrimme tarjoamaan käyttäjille reaaliaikaista tietoa kulutuksesta.
	Tutkimme kiinteistöjen lämpötiloja ja kavennamme sisä- ja ulkolämpötilojen välistä eroa.
	Alamme hyödyntää av-laitteiden energiaa säästäviä ominaisuuksia (automaattinen sammutus) ja pidennämme laitteiden elinkaarta teknisin ratkaisuin (heittimien laservalonlähteet).
	Harkitsemme vaihtoehtoisia polttoaineita (kaasu ja sähkö) liikennevälineiden hankinnassa ja pyrimme mahdollisimman pieniin ympäristövaikutuksiin niin, että liikennevälineiden suuruusluokka ja tehokas käyttö otetaan huomioon.
	Laadimme ulkoisille suunnittelijoille ja sisäisille käyttäjille ohjeet kalusteiden pitkäikäisyydestä ja huollosta sekä suositeltavista huonekalumateriaaleista, ja suosittelemme varastossa olevien laitteiden ja kalusteiden käyttöä. Teemme av-laitteiden ja kalusteiden kierrosta ja uusiokäytöstä mahdollisimman tehokasta. Etsimme uusia myyntikanavia.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

HY247:lla vastuullisuus kuuluu päivittäiseen toimintaan. Vastuullisuustyötä johtaa johtoryhmä, johon kuuluvat toimitusjohtaja, hallintojohtaja, talousjohtaja ja palvelualueista vastaavat johtajat. Vastuullisuusnäkökulmat otetaan huomioon toiminnan pitkäjänteisessä kehittämisessä. Vastuullisuusohjelman tavoitteita johdetaan muiden strategisten tavoitteiden tapaan liiketoimintasuunnitelmassa ja päivittäisissä toimenpiteissä. Käytännön vastuullisuustyöstä ja sen toteuttamisesta vastaa koko henkilöstö.

VASTUULLISUUSOHJELMA OHJAA TOIMINTAA

Johdamme yksittäisiä vastuullisuusnäkökohtia ja -teemoja erilaisten ohjaavien periaatteiden ja hallinnollisten ohjeiden avulla. Lisäksi seuraamme vastuullisuustyötämme säännöllisen raportoinnin avulla. Yrityksemme vastuullisuustoimintaa ja sen johtamista ohjaavat vuonna 2020 laaditut vastuullisuustavoitteet vuosille 2020-2022. Vastuullisuustavoitteita päivitetään vuosittain ja HY247 laatii tavoitteiden pohjalta vuosittaisen kestävyuden ja vastuullisuuden toimintasuunnitelman.

VASTUULLISUUS- TEEMA	KESKEISET OHJAAVAT PERIAATTEET JA POLITIIKAT	Arvot ohjaavat kaikkea toimintaamme
Pidämme yliopiston rattaat pyörimässä	Yliopiston sekä yrityksen oma strategia ja toimintasuunnitelma, asiakastytytyväisyyskyselyjen tulokset	
Uskomme työyhteisön voimaan	Henkilöstöstrategia, henkilöstö- ja koulutussuunnitelma, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, työsuojeluohjelma, työterveyshuollon suunnitelma, työtyytyväisyyskyselyn tulokset	
Kannamme vastuumme ympäristöstä	Rakennuttamisen ohjaus, kiinteistöjen ylläpidon seuranta ja kulutusten optimointi, vastuulliset hankintaperiaatteet	
Olemme aktiivinen ja luotettava yhteistyökumppani	Yliopiston sekä yrityksen oma strategia, lait ja määräykset, henkilöstökyselyn tulokset	

RISKIEN HALLINTA

Riskienhallinnan tavoitteena on yhtiön toiminnan kannalta keskeisimpien riskien tunnistaminen ja niiden hallinta. Riskienhallinnan tarkoituksena on turvata toiminnan jatkuvuus ja tavoitteiden saavuttaminen. Riskienhallinta sisällytettiin osaksi kaikkia olennaisia yhtiön toiminta- ja johtamisprosesseja. Riskien dokumentointiin ja seurantaan otettiin käyttöön vuonna 2021 riskienhallintaohjelma.

Yhtiön merkittävimmät riskit liittyvät työntekijöiden fyysiseen turvallisuuteen, yhteistyön sujuvuuteen Tilat ja kiinteistöt-toimialan kanssa, hankintaosaamiseen sekä avainhenkilöihin. Johto ja hallitus seuraavat säännöllisesti riskikartoituksissa havaittujen kehittämistarpeiden viemistä toiminnan prosesseihin.

Osana yhtiön hallituksen hyväksymää sisäisen tarkastuksen suunnitelmaa yhtiössä toteutettiin vuoden lopulla henkilöstöjohtamiseen liittyvä sisäinen tarkastus.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

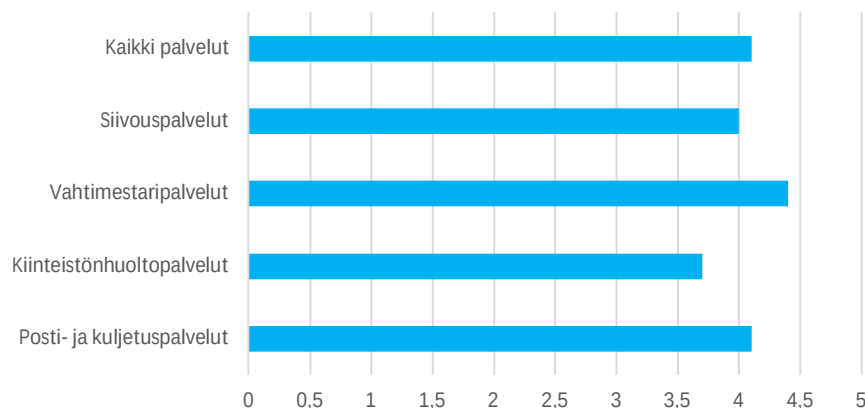
VASTUULLISUUS
LUKUINA

SEURAAMME ASIAKASTYYTYVÄISYYTTÄ KYSELYTUTKIMUKSILLA

Selvitämme asiakastyytyväisyyttä vuosittain. Edellisen kerran asiakastyytyväisyyskyselyt toteutettiin vuosina 2019 ja 2021. Kyselyt eivät ole suoraan vertailukelpoisia keskenään, sillä niissä on painotettu eri asioita. Varsinkin korona-aika vaikutti siihen, mitä kannatti kysyä vastaajilta. Vastaajamäärä kyselyssä on perinteisesti ollut melko alhainen, mutta tänä vuonna saimme vajaat 400 vastausta. Kysely toteutettiin verkossa monivalintakyselynä ja avovastauksina. Seuraavan kerran asiakastyytyväisyyttä kysytään yliopistolaisilta syksyllä 2023.

Kysymyksemme koskivat siivousta, asiakaspalvelua, avainpalvelua, kiinteistönhuoltoa sekä muutto- ja kuljetuspalveluita. Vastauksia ei enää eroteltu sen mukaan, työskentelivätkö vastaajat pääsääntöisesti etänä vai kampuksilla. Asteikolla 1-5 vastaajat antoivat kiinteistöpalveluille kokonaisuudessaan arvosanan 4,1. Parhaimmat arvosanat saivat aula- ja vahtimestaripalvelumme, joiden arvosanaksi annettiin 4,4. Siivous sekä muutto- ja kuljetuspalvelut saivat arvosanaksi 4 ja kiinteistönhuolto 3,7. Kampuskohtaiset erot olivat pieniä.

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSelyn TULOKSET 2022



ASIAKASHAASTattelut 2022

Asiakastyytyväisyyskyselyn lisäksi toteutimme asiakashaastatteluja vuonna 2022. Haastattelut olivat jatkoa vuonna 2020 aloitetulle haastattelusarjalle. Vuonna 2020 kohdistimme asiakashaastattelut yliopiston päättäjätasolle. Vuonna 2021 haastatteluvuorossa olivat tiedekuntien opettajat ja tutkijat. Vuonna 2022 vuorossa olivat opiskelijat, joilta kysyttiin mielipiteitä ja ideoita tulevaisuuden toiveisiin ja tarpeisiin.

Opiskelijatutkimuksen tavoitteena oli selvittää opiskelijoiden arvoja, ymmärtää paremmin heidän arkeaan sekä nykyisiä että tulevaisuuden tarpeita ja toiveita tiloille ja niiden palveluille. Tutkimuksessa selvisi, että pandemia-ajan jälkeen opiskelijoille on tärkeää muiden opiskelijoiden kohtaaminen kampuksella. Kampuselle mennään usein luen nolle, opiskelemaan itsenäisesti ja syömään. Tilojen lähekkäinen sijaitseminen on tärkeää opiskelijoille. Kestävyy- ja vastuullisuus koettiin itsestään selvyyksiksi.

Opiskelijat kaipaivat erilaisia tiloja opiskeluun; ryhmätyötiloja, tiloja, joissa voi keskustella, hiljaisia tiloja itseopiskeluun ja rentoutumistiloja. Näiden lisäksi he kaipaivat tilojen hiljaisuussääntöihin tarkennuksia, mm. ero kirjaston jyrkän hiljaisuuden ja Tiedekulman rennon ilmapiirin välillä mainittiin. Tulevaisuuden unelmatila olisi lähellä ruoka- ja luentopaikkaa ja siellä olisi kahvikone, ergonomiset tuolit ja pöydät sekä rento ilmapiiri.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Kehitämme jatkuvasti palveluitamme. Toiminnan kehittämisessä keskeistä on luoda sekä meidän HY247:laisten että asiakkaidemme arkea parantavia toimintamalleja.

Vuoden 2022 aikana otimme tiimi kerrallaan käyttöön tiketöntijärjestelmä Efecten palvelupyynnöille, jotka ovat aiemmin ohjautuneet palveluosoitteisiin tai henkilökohtaisiin sähköposteihin. Aiemmin käytössä ollut Granlund manager -ohjelmistoa käytämme edelleen kiinteistöhoitoon palvelupyynnöiden käsittelyyn. Vuonna 2022 Efecten kautta tuli yhteensä lähes 19 000 pyyntöä ja Granlund manageriin noin 13 000 palvelupyyntöä. Aiemmin palveluosoitteiden pyyntöjä ei ole saatu raportoitua ollenkaan. Vuonna 2022 seuranta on osassa tiimejä aloitettu kesken vuoden (taulukossa raportointiajanjakso).

VUODEN 2022 PALVELUPYYNTÖJEN JAKAUTUMINEN

	2022
AULAPALVELUT (6-12/22)	5 009
AV-PALVELUT (1-12/22)	1 664
HALLINTOPALVELUT (4-12/22)	741
KALUSTAMIS- JA SISUSTAMISPALVELUT (4-12/22)	830
KIINTEISTÖHUOLTOPALVELUT JA PIENKORJAUKSET (1-12/22)	9 379
KULJETUSPALVELUT (1-12/22)	1 680
SIIVOUSPALVELUT (6-12/22)	194
TILAVARAUSPALVELUT (6-12/22)	3 529
TURVALLISUUSPALVELUT (AVAINHALLINTA) (6-12/22)	8 263 (5440)
Yhteensä	30 593

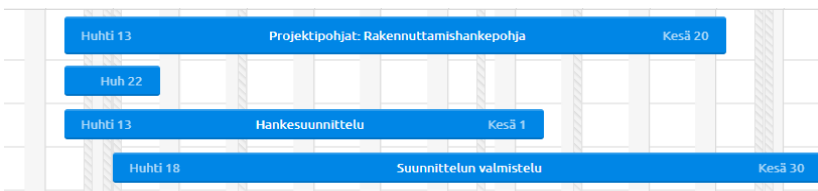
Rakennusautomaatiopisteiden tuottamia hälytyksiä kertyi noin 15 000 ja enakkohuolto-toimenpiteitä 13 000. Sekä palvelupyynnöiden vasteajan (21,7h) että suoritusajan (22,6h) mediaanit olivat alle vuorokauden. Vasteaika kertoo palvelupyynnöiden reagoimisen nopeudesta ja suoritus aika kuvaa tehtävän suorittamiseen tarvittua aikaa.

Vuoden 2022 syyskuussa otettiin käyttöön Visma Severa toiminnanohjausjärjestelmä rakennuttamisen ja kunnossapidon resursointiin ja laskutukseen. Laskutettavia tunteja kiinteistönomistajille järjestelmään kirjattiin syyskuun jälkeen yhteensä 3165 tuntia. Kunnossapidon projekteille kirjattiin syyskuun jälkeen 1676 tuntia.

CASE: VISMA SEVERAN KÄYTTÖÖNOTTO

CASE

Rakennuttamisen projektien ja hankkeiden laskutuksen selkeyttämiseksi ja henkilöstöresurssien tarpeen parempaa ennakointia varten päätimme hankkia toiminnanohjausjärjestelmän. Järjestelmäksi valikoitui Visma severa. Järjestelmän kautta laskut voidaan tehdä kirjattujen tuntien perusteella ja lähettää suoraan kiinteistönomistajien laskutusjärjestelmään. Projekteille ja hankkeille voidaan määritellä järjestelmässä työtuntimääriä ja jakaa niitä sekä projektipäälliköille että hankkeen ja projektin tukena toimiville asiantuntijoille. Näin saamme selkeän kuvan asiantuntijoiden ja projektipäälliköiden resurssien riittävydestä. Resurssien seuranta helpottaa myös hankkeiden ja projektien sekä kunnossapidon aikataulutusta.



Varsinainen käyttöönotto käynnistettiin maaliskuussa 2022 määrittelemällä järjestelmän käyttötarpeet ja muokkaamalla sinne projektipohjat tarkastuslistoineen. Ensimmäiset koulutukset asiantuntijoille järjestettiin elokuussa. Syyskuun alussa rakennuttamisen ja kunnossapidon asiantuntijat siirtyivät kirjaamaan työtuntinsa järjestelmään ja ensimmäiset laskut lähetettiin järjestelmästä marraskuussa 2022. Jatkossa voimme suunnitella projekteja, hankkeita ja kunnossapidon toimenpiteitä resurssien mukaan, laskutus toimii sujuvasti ja saamme selkeän raportoinnin laskutustunneista kiinteistön omistajille.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Ylläpitopalveluissa lisättiin yhä oman tuotannon osuutta, jolloin voitiin vähentää ostettujen palveluiden määrää ja kehittää omaa osaamista. Ylläpitopalveluissa aloitettiin moniammatillisten tiimien kokeilu yliopiston asemilla, joissa henkilökuntaa on vähän. Moniammatillisilla tiimeillä on yhteinen esihenkilö ja yhteiset tiimipalaverit. Tällä halutaan saada aikaan yhteistyötä eri tehtävissä olevien henkilöiden välillä erityisesti asemilla, joissa yhteistyö on erityisen tärkeää maantieteellisen etäisyyden vuoksi. Lämmitys- ja sähköenergian säästämiseksi suunniteltiin ja tehtiin useita toimenpiteitä. Palvelualueella kehitettiin henkilöiden hankintaosaamista. Viikissä tehtiin kiinteistöhuollon syvempi osaamiskartoitus ja palvelumitoitus.

Toimitila- ja käyttäjäpalveluissa kehitettiin vuonna 2022 varastokirjanpitoa yhteistyössä Kiertonet-palvelun kanssa, jotta saisimme suunnittelijoille käyttöön tietoa kierrätettävistä laitteista ja kalusteista. Kiinteistöissä koulutettiin aulapalveluhenkilöstöä pitämään käyttäjille turvallisuuskävelyitä ja järjestettiin erillisiä uhkatilannekoulutuksia. Siivouspalveluissa tehtiin osajavaihtokokeilu Vuonna 2022 otettiin käyttöön uusi avainportaali, jossa käyttäjät saavat tietoa avaintensa voimassaolosta ja pystyvät kuolettamaan avaimensa itse. Lisäksi opiskelijoille järjestettiin pilotti kulunvalvonnasta fyysisellä tunnisteella. ISS-palveluiden kanssa ja luotiin asiakkaan kanssa yhteistyössä laboratoriodien siivoamisen työohjeet. AV-palveluissa järjestettiin henkilöstölle IT-koulutuksia ja Efecte-koulutuksia. Kokous- ja opetustiloille luotiin auditointilomake ja auditoinnit aloitettiin Kumpulasta.

Rakennuttamispalveluissa johdettiin yli 20 hanketta ja yli 80 projektia, joiden yhteisarvo oli noin 73 miljoonaa euroa. Rakennushankkeiden kanssa tekemisissä oleville asiantuntijoille järjestettiin fasilitoinnin koulutusta. Olimme mukana erilaisissa yhteistoiminnallisten käytäntöjen kehittämishankkeissa ja aloitimme rakennushankkeiden käytäntöjä ohjaavan hankemenettely-ohjeen päivityksen.

Valmentamossa kehitettiin yhtiön tavoitejohtamisen mallia ja tavoitejohtamisen järjestelmää, jotta tavoitteiden edistymistä voitaisiin seurata ja raportoida paremmin.

Otimme myös yhtiötasoisesti käyttöön mukautetun työn mallin, jonka tavoitteena on vähentää sairauksista johtuvia pitkiä sairauspoissaoloja, kun henkilölle voidaan osoittaa tilapäisesti kevyempiä tehtäviä. Johtajamme ovat järjestäneet tiedekuntatapaamisia, joissa keskustellaan yliopiston edustajien kanssa palveluista ja niiden kehittämisestä.

CASE: HELSINGIN YLIOPISTON KANSSA YHTEINEN PALVELUPYYNTÖJEN OHJAUSJÄRJESTELMÄ EFECTE

CASE

Osana palveluiden parantamista siirryimme kevästä 2022 alkaen käyttämään Helsingin yliopiston kanssa samaa palvelupyyntöjen ohjausjärjestelmää Efecteä. Uudella ohjausjärjestelmällä pystymme seuraamaan paremmin työn etenemistä, työmääriä ja raportointia nykyistä tarkemmin. Kiinteistöhuoltoa lukuun ottamatta kaikki HY247:n palvelut löytyvät nyt samasta järjestelmästä. Kun käytämme yliopiston kanssa samaa järjestelmää, on asiakkaan helppo olla meihin yhteydessä ja palvelut sujuvat. Henkilökohtaisten sähköpostien sijaan palvelupyyntöjä lähetetään yhteiseen palveluosoitteeseen, jolloin työt etenevät myös loma-aikoina tai poissaolojen aikana. Palvelupyyntöjen siirtäminen eri palvelualueelta toiselle onnistuu helposti, samoin kuin vääriin paikkaan tullut pyyntö siirtyy asiakkaan tietämättä sille taholle, joka aiheesta eniten tietää. Voimme myös siirtää pyyntöjä kätevästi yliopiston yksiköiden ja HY247:n välillä.

efecte

7 - Ryhmän ratkaistu/suljettu

Tiketti / Service Desk

	YKSIKÖN ID	LUOTU	PAIVITETTY	OTSIKKO
1	HY247-03786230	24.11.2022 09:12	14.12.2022 19:02	CM/Kuvan lisäys
2	HY247-03751161	03.11.2022 10:57	17.11.2022 19:13	Kysely
3	HY247-03653187	21.09.2022 08:57	17.11.2022 19:00	FW: Palkkion käyttö
4	HY247-03676177	03.10.2022 10:52	10.11.2022 19:01	Pikkujoulut
5	HY247-03677023	03.10.2022 13:37	22.10.2022 19:00	VL: JAMK Hankintaosaja 1
6	HY247-03667063	28.09.2022 09:17	12.10.2022 19:09	Moodie IT-koulutus
7	HY247-03667096	28.09.2022 09:22	12.10.2022 19:09	VS: Moodie IT-koulutus
8	HY247-03610586	01.09.2022 09:22	15.09.2022 19:11	TET-harjoittelu
9	HY247-03605562	30.08.2022 15:27	15.09.2022 19:05	Viikkin avotosto ruokaliuväolineet

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

CASE

CASE: VARAUTUMINEN TULEVAN TALVEN SÄHKÖKATKOKSIIN

Vuonna 2022 mahdolliseen sähköpulaan jouduttiin varautumaan erillisellä varautumissuunnitelmalla. Suunnitelmaa varten perustettiin työryhmä, joka koostui HY247:n ja Tila toimialan asiantuntijoista. Työryhmä sai aikaiseksi dokumentin: Varautuminen kiinteistöjen taloteknisten järjestelmien häiriöihin – sähkökatkot. Dokumentissa kuvataan kiinteistön infraan kuuluvia teknisiä järjestelmiä, jotka tarvitsevat sähköä toimiakseen. Osassa järjestelmissä on itsessään varavoima tai akusto, joka kestää sähkökatkon aikana jonkin aikaa. Työryhmä tunnisti ja suunnitteli erilaisia varautumiskeinoja siltä varalta, jos sähkökatkot pitkittyvät ja laitteet eivät toimisi. HY247 palvelualueiden työntekijöille kuten aulapalveluille ja ylläpidolle tulisi erityisiä tehtäviä, joilla kiinteistöturvallisuus varmistetaan.

Työryhmän ohjemateriaalia käytiin läpi soveltuvien osien tiimikokouksissa, jotta henkilöstömme tietää miten toimia sähkökatkoksen aikana. Lisäksi jokainen sai oman LED-valaisimen. Olemme myös muistuttaneet, että sähkökatkos on harvoin vaarallinen tilanne, sillä kulunvalvonta, paloilmoitin- ja turvavalaisinjärjestelmät toimivat niissä olevien akkujen turvin. Sähkönjakelun keskeytyessä moni arkipäiväinen asia kuitenkin vaikeutuu tai pysähtyy kokonaan. Tällöin tärkeintä on itse pysyä rauhallisena ja tukea apua tarvitsevia.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

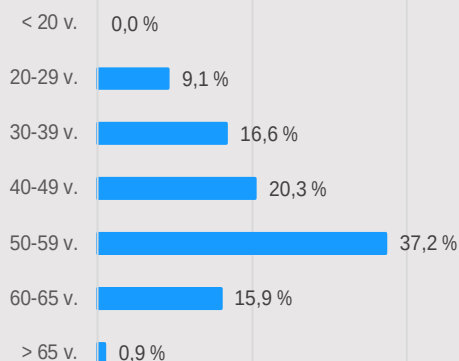
OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

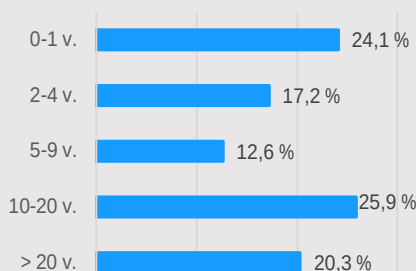
HENKILÖSTÖMME

Henkilöstömäärämme oli 31.12.2020 yhteensä 320 (323 vuonna 2021) henkilöä, joista 93,1 % (95,2 %) oli vakituisia ja 91,3 % (92,3 %) kokoaikaisia. 53,8 % työntekijöistä oli naisia ja 46,2 % miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 48,5 (49,0) vuotta. Työsuhteiden pituus laski hieman ollen keskimäärin 11,2 (11,6) vuotta. Vaihtuvuus oli 6,8 % (5,2 %). Henkilömäärän perusteella on toimitila- ja käyttäjäpalvelut suurin palvelualueemme 250 työntekijällä. Pienin on rakennuttamispalvelut, jossa toimii 9 henkeä. Yrityksestä poistutaan pääasiassa eläköitymisen kautta.

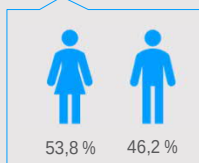
HENKILÖSTÖN KESKI-ikä



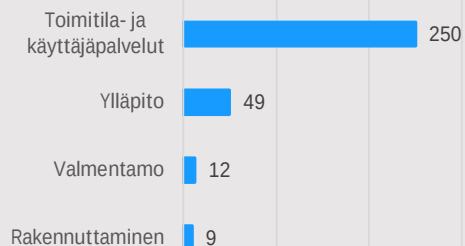
TYÖSUHTEIDEN PITUUS



TYÖNTEKIJÖIDEN SUKUPUOLIJAKAUMA



PALVELUALUEIDEN HENKILÖMÄÄRÄ

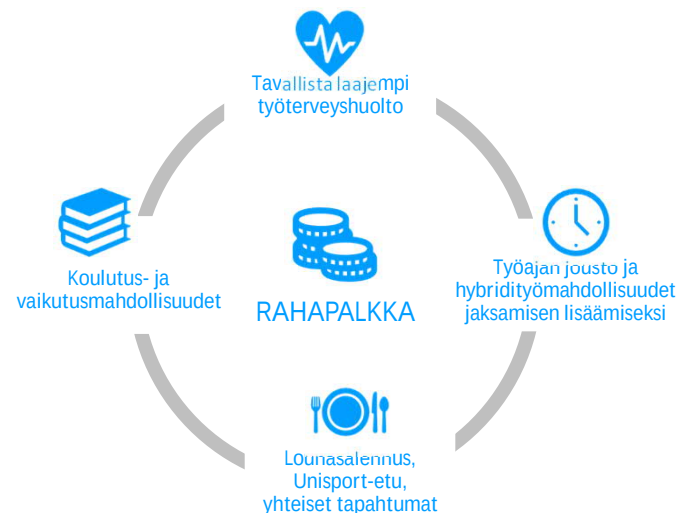


ANNAMME TYÖNTEKIJÖILLEMME MAHDOLLISUUDEN OSALLISTUA KEHITYSTYÖHÖN

Henkilöstön aito vaikuttaminen työyhteisössä lisää työviihtyvyyttä ja työntekijöiden tyytyväisyyttä. Työntekijöitämme on osallistettu kehityshankkeisiin ja toiminnan suunnitteluun ja uusi tavoitejohtamisen malli tuo strategian jokaisen työtehtävän tasolle.

PALKITSEMME TYÖNTEKIJÖITÄMME TASA-ARVOISESTI

Työntekijöille maksamme tehtävän vaativuuteen perustuvaa kuukausipalkkaa, johon kuuluvat rahapalkka, lounas henkilökunta-alennuksella ja Unisport-liikuntaetu. Työntekijöillämme on tavallista laajempi työterveyshuolto sisältäen laajennettuja palveluita fyysisen ja psyykkisen jaksamisen tukemiseen. Tuemme jaksamista myös joustavalla työajalla ja koronapandemian myötä myös etä- /hybridityö-mahdollisuudet ovat parantuneet. Vuonna 2022 palkitsimme erikseen työntekijöitä ja tiimejä, jotka ovat tehneet erityisen hyvää työtä. Palkitut valittiin henkilökunnan vapaaehtoisista koostetulla valitsijaraadilla.



HY247 tarjoaa monipuoliset henkilöstöedut.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Haluamme tarjota henkilöstöllemme innostavan ja kehittymismahdollisuuksia tarjoavan työpaikan. Vuonna 2021 tehtyjen osaamiskartoitusten pohjalta luotiin tiimikohtaiset osaamisprofiilit ja suunnitelma osaamisen kehittämiseen. Säännöllinen kouluttautuminen pitää osaamista ja ammattitaitoa yllä, minkä lisäksi se antaa mahdollisuuksia työssä kehittymiseen. Vuonna 2022 henkilöstömme suoritti 219,5 koulutuspäivää. Keskimäärin koulutustunteja kertyi 5,1 tuntia työntekijää kohti. Meillä on ollut vuodesta 2020 alkaen kumppanuussopimus henkilöstökoulutuksista Taitotalon kanssa.

CASE: JOHTAJUUSKOULUTUS JA LÄHIESIMIESKOULUTUS

CASE

Osana henkilöstön koulutusta myös kaikki esihenkilömme suorittivat työn ohella joko johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon tai lähiesimiestyön ammattitutkinnon. Lähiesimiestutkinnon suoritti seitsemän tiimipäällikköä ja johtamisen ammattitutkinnon 19 tiimi- tai yksikönpäällikköä tai johtajaa. Töiden ohella opiskelu koettiin työlääksi ja tutkintojen suorittaminen vei monelta yli vuoden. Vaikeuksista huolimatta koettiin, että opinnot antoivat paljon ja lisäsivät valtavasti tietämystä niin itsestä kuin HY247:sta.

Vuoden viimeisessä laajennetun johtoryhmän kokouksessa kohotimme maljan kaikille koulutukseen osallistuneille esihenkilöille. Lisäksi ensimmäisenä tutkinnon suorittanut yksikönpäällikkö piti puheen. Puheessaan hän nosti esiin, miten hieno mahdollisuus elinikäinen kouluttautuminen on. Hän myös nauratti kuulijoita kertomalla, että vaikka lähellä eläkeikää olevan, ikänsä töitä tehneet esihenkilön olikin alkuun vaikea orientoitua opiskeluun, toi se mukanaan valtavan tietomäärän. Koulutuksen aikana tapahtuneita oivalluksia sai testattua käytännössä ja osa niistä jäi pysyvästi käyttöön. Myös dokumentaatio, joka helposti jää laahaamaan jälkeen, saatiin lopultakin ajan tasalle. Kun on tahtoa oppia uutta, vanhakin koira pystyy siihen. Näihin ajatuksiin kaikkien tutkinnon suorittaneiden oli helppo samaistua.



CASE

CASE: PALAUTTEENANNON HARJOITTELUA

Harjoittelemme HY247:ssa palautteenantoa monella eri tavalla. Yhtenä tapana on vuosittainen henkilöstötyytyväisyyskysely, mutta uutena tapanamme on kysyä palautetta järjestetyistä tilaisuuksista. Kun järjestämme koko yhtiötä koskevan tilaisuuden, vaikkapa tyky-päivät tai pikkujoulut, kaikki voivat tilaisuuden jälkeen kertoa, mitä mieltä olivat. Saadut palautteet kerätään yhteen ja niistä tehdään tiivistelmä. Palautteen perusteella yritämme seuraavalla kerralla huomioida toiveita. Tiivistelmä palautteesta julkaistaan Teamsin ajankohtaista –palstalla. Vastaamisprosentti on ollut korkea, yleensä yli kolmannes osallistujista on kertonut jälkikäteen mielipiteensä.

Rakentamisen ja valmentamon asiantuntijat ovat harjoitelleet palautteen antoa nimetyn palauteparin kanssa. Yhdessä on opeteltu palautteen kaavaa ja muistettu, että oikeaoppiseen palautteeseen ei kuulu ohjeen antaminen. Luottamus kokeiluun osallistujien välillä on tehnyt palautteenannosta helpompaa, mutta yhteistuumin on todettu, että vaikeaa on. Opettelemme näkemään palautteenannon lahjana, jolla on merkitystä sekä antajalle että saajalle. Saadun lahjan voi käyttää tai oman harkinnan mukaan jättää myös käyttämättä. Palautteenantoa harjoitellaan vielä runsaasti tulevanakin vuonna ja tarkoitus on, että palautteen antoa ja vastaanottoa harjoitellaan kaikilla palvelualueilla.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Toteutamme vuosittain henkilöstökyselyn ymmärtääksemme, mikä henkilöstöllemme on merkityksellistä ja miten toimintaa heidän mielestään pitäisi kehittää. Palveluorganisaatiossa henkilöstön tyytyväisyys heijastuu palvelun laatuun, ja haluamme antaa henkilöstöllemme parhaat mahdolliset olosuhteet tehdä työtään. Käytämme henkilöstökyselyä samalla työkaluna opettamaan henkilöstölle uutta, osallistavaa ja vuorovaikutteista tapaa toimia. Tavoitteenamme on olla arvosanoissa hyvällä tasolla, vähintään 80/100. Lisäksi suosittelemme eNPS tulisi olla suurempi kuin 8 (asteikolla -100 ja +100).

TYÖTYTYVÄISYYSKYSELY

Henkilöstökyselyn vastausaktiivisuus vuonna 2022 oli 84 % (77 % vuonna 2020). Kyselyn mukaan kokonaistyytyväisyys oli kohtalaisella tasolla 71/100 (68). Kokonaistyytyväisyys nousi 3 % vuoteen 2021 verrattuna. Vuoden 2022 tuloksissa merkityksellisimmäksi asiaksi nousi työn ja vapaa-ajan tasapaino. Vuoden aikana palattiin takaisin toimistoille myös asiantuntijoiden osalta ja tämä näkyy esimerkiksi siinä, että mukavat toimitilat ja työvälineet nousi kymmenen merkityksellisimmän asian listalle.

71/100

HENKILÖSTÖN KOKONAISTYYTYVÄISYYS
VUONNA 2022

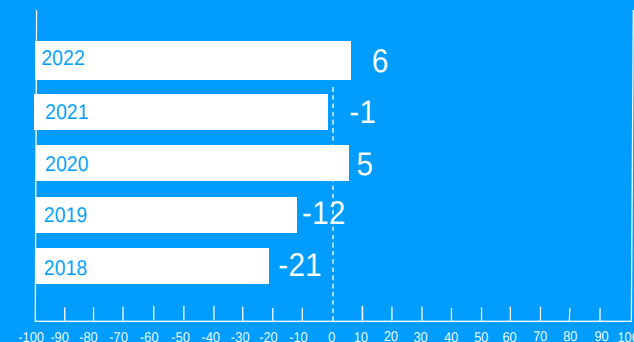
Henkilöstökyselyn suosittelemalukkuusluku eNPS oli 6 (välillä -100 ja +100). Edellisenä vuonna luku oli -1, joten suosittelemalukkuus nousi viime vuodesta hieman. Viime vuonna kyselyn tuloksissa vaikuttivat vielä organisaatio- ja esihenkilömuutokset ja niiden tuomat epävarmuudet. Vuonna 2022 havaittiin muutosten positiiviset vaikutukset ja muutostavastarinta laantui.

Uskomme, että uuden vuorovaikutteisen toimintakulttuurin tuominen käytäntöihin parantaa työtytyväisyyttä ja yhteishenkeä. Esihenkilöitä koulutettiin vuoden 2022 aikana valmentamaan ja osallistavaan johtamistapaan. Panostaminen esihenkilöiden osaamiseen on panostus myös työtytyväisyyteen, sillä oikeudenmukainen ja kyvykäs esihenkilö on ollut kymmenen merkityksellisimmän asian listalla vuodesta toiseen.

KYMMENEN MERKITYKSELLISINTÄ ASIAA VUONNA 2022

1	Työn ja vapaa-ajan tasapaino
2	Työpaikan varmuus ja jatkuvuus
3	Työympäristö, jossa voi olla oma itsensä
4	Oikeudenmukainen ja kyvykäs esihenkilö
5	Työntekijöiden tasa-arvoinen kohtelu
6	Mielekkäät työtehtävät
7	Mahdollisuus käyttää päivittäin omaa osaamistaan
8	Työpaikan vahva yhteishenki
9	Oikeudenmukainen palkka ja luontoisedut
10	Mukavat toimitilat ja työvälineet

HY247:N SUOSITTELUINDEKSI



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

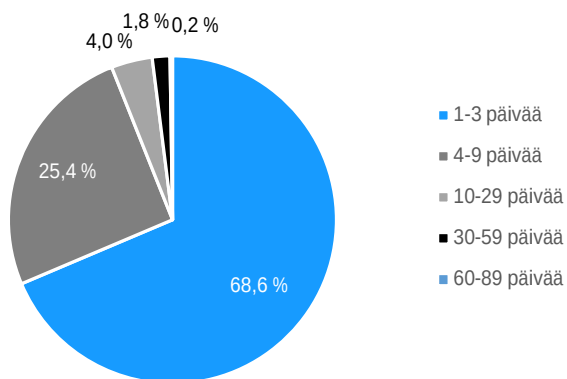
SUURIN OSA SAIRAUSSPOISSAOLOISTA 1-3 PÄIVÄÄ

HY247:n työntekijät olivat vuoden 2022 aikana sairauden tai tapaturman takia poissa keskimäärin 13,1 (20 vuonna 2021) päivää henkilöä kohden. Sairauspoissaoloprosentti oli 4,4 % (4,7 %). Yhteensä sairauspoissaoloja kertyi 4 019 (6 441) päivää, joista 68,6 % (65,4 %) tuli lyhyistä, 1-3 päivän poissaoloista.

Työkykyneuvotteluita käytiin vuoden 2022 aikana 35 kappaletta. Työkykyneuvottelun tavoitteena on tukea työntekijän työssä selviytymistä ja sopia tarvittavista tukitoimista sekä tilanteen seurannasta. Osana ennakkoivaa terveydenhuoltoa tehtiin henkilöstölle omia terveydenhuollon suunnitelmia 106 kappaletta. Suunnitelmat laadittiin terveystarkastusten ja terveyskäyntien yhteydessä, yhdessä työterveyden asiantuntijan kanssa. Niissä keskityttiin yksilöllisiin terveystavoitteisiin ja laadittiin suunnitelma niiden toteuttamiseksi.

Työkyvyn parantamiseksi meillä pyörii myös aktiivisia liikuntaryhmiä. Olemme myös kyselleet henkilöstöltä toiveita, minkälaisia liikuntamahdollisuuksia he kaipaavat. Kaksi kertaa viikossa järjestämme kaikille vapaan jumppatunnin ja sähköjoukkueemme tapaa kerran viikossa.

HENKILÖSTÖN SAIRAUSSPOISSAOLOT KESTOITTAIN VUONNA 2022



CASE



CASE: PANDEMIASTA PALAUTUMINEN – YHTEISÖLLISYYDEN RAKENTAMINEN

Pandemiavuosien jälkeen pääsimme lopultakin nauttimaan koko henkilökunnalla yhteisöllisyydestä kahteen otteeseen vuoden 2022 aikana. Järjestimme keväällä tyky-päivät ja marraskuun alussa pikkujoulut. Työpäivän aikana järjestettäviin tyky-päiviin osallistui kaksikolmasosaa henkilökunnasta ja vapaa-aikaan osuviin pikkujouluihin hieman alla puolet henkilöstämme.

Asiantuntijayhteisölle järjestettiin näiden tilaisuuksien lisäksi yhteistyössä Helsingin yliopiston Tilat ja kiinteistöt –toimialan kanssa yhteiset kehittämispäivät Viikissä. Upouusissa tiloissa järjestetyn päivän aikana pohdimme yhteistyötä ja mietimme pienryhmissä erilaisia tapoja sujuvoittaa sitä. Yhteinen tahtotilamme on selvä, tehdä töitä sujuvasti yhdessä, mutta vielä pitäisi saada erilaiset toimintamallit ja pullonkaulat tunnistettua. Yhteiset, läsnäolevat kehittämispäivät koettiin tärkeiksi, sillä lähitapaamisissa yhteistyötä ja luontevaa vuorovaikutusta syntyy etäyhteyksiä helpommin. Yhteistyönkehittämistä jatkettiin erilaisissa työryhmissä pitkin vuotta.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TYÖTERVEYTTÄ SEURATAAN

Teetimme vuonna 2022 yhteensä 104 terveystarkastusta, joita erityisesti kohdennettiin asiantuntijatyötä tekeviin. Terveystarkastuksen tavoitteena on tukea työterveyttä ja hyvinvointia. Terveystarkastus sisälsi terveystarkastuksen, laboratoriotestipaketin ja terveydenhoitajan yhteydenoton tai vastaanottokäynnin. Tarpeen mukaan järjestettiin myös työterveyslääkärin tai muiden asiantuntijoiden käynti.

Hyvinvointi-indeksi oli vuodelta 2022 88,9 %. Hyvinvointi-indeksi kuvaa niiden henkilöiden %-osuutta, jolla ei esiinny ongelmia seuraavilla osa-alueilla: puutteellinen työn hallinta, ristiriita työn ja muun elämän yhteensovittamisessa, puutteellinen työn palkitsevuus, puutteellinen sosiaalinen tuki työssä, kuormittuneisuus ja tyytymättömyys. Hyvinvointi-indeksi muodostettiin terveystarkastuksen vastausten perusteella. 19 %:lla henkilöstöstä ei ollut vuoden aikana yhtään sairauspoissaoloa.

Tuki- ja liikuntaelinoireista johtuvia poissaoloja oli keskimäärin 3,5 päivää/henkilö ja mielenterveyssyistä poissaoloja oli keskimäärin 2 päivää/henkilö. Tuki- ja liikuntaelinoireet johtuvat erityisesti useiden työnkuvien fyysisestä luonteesta sekä yrityksen ikäjakaumasta.

TILAT JA KIINTEISTÖT -TOIMIALAN JA HY247:N YHTEISTYÖ

Teemme tiivistä yhteistyötä Yliopistopalveluiden Tilat ja kiinteistöt -toimialan (TILA) kanssa. Yhteistyön kehittämisen seuraamiseksi tehtiin vuonna 2022 yhteistyökysely. Kyselyyn osallistuivat kaikki TILAn työntekijät ja HY247:n puolelta TILAn kanssa eniten työskentelevät asiantuntijat ja päälliköt. Yhteistyön arvosana oli 3,2/5. Vuonna 2022 järjestettiin etätoteutuksena kehittämisspäivä tammikuussa ja toinen lähitapahtumana Viikissä toukokuussa. Näillä kehittämisspäivillä suunniteltiin erityisesti TILAn ja HY247:n yhteisten yhteistyöryhmien ja kampuksien kiinteistötiimien toiminnan parantamista. Vuoden 2022 syksyllä perustettiin toimijoiden yhteinen kehittämisryhmä, joka jatkossa koordinoi yhteistyön kehittämistä.

CASE



CASE: TYÖTERVEYSHUOLLON TARKISTUKSET

Työterveyshuoltomme tarjoaa eri henkilöstöryhmille kohdennettuja työtervestarkastuksia. Suorittavaan työhön kuuluu aina ennen työsuhteen allekirjoittamista FMS-testin suorittaminen. Testillä selvitetään, miten tuleva työntekijä pystyy tuottamaan liikkeitä ja millainen riski hänellä on tuki- ja liikuntaelinsairauksiin tai työtapaturmiin. Testin läpäiseminen ei vaadi täydellistä suoriutumista ja pistemäärä kertoo myös testattavalle hänen tasapainostaan ja lihasten hallinnasta.

Tänä vuonna asiantuntijoille tarjottiin kattava terveyspaketti, joka piti sisällään laajat verikokeet ja käynnin työterveyshoitajan luona. Verikokeilla saatiin selville mm. työntekijän puna- ja valkosolujen erilaisia arvoja, maksa- ja munuaisarvot sekä kolesteroliarvon. Työterveyshoitajan läheteellä oli mahdollista päästä tarkemmin keskustelemaan ravitsemusterapeutin, fysioterapeutin tai työpsykologin kanssa.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TYÖTAPATURMAT

Vuonna 2022 tapahtui 27 (vuonna 2021 28) työtaturmaa, joista 11 aiheutti sairauspoissaoloja. Tapaturmataajuus oli 24,1 (Lost Time Incident Frequency LTIF = poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä * 1 000 000 / tehdyt työtunnit). Tapaturmataajuutta ei ole laskettu aiemmilta vuosilta. Tapaturmat jakautuivat työpaikalla tapahtuneisiin tapaturmiin, joita oli vuonna 2022 18 kappaletta ja työmatkalla tapahtuneisiin tapaturmiin, joita oli 9 kappaletta. Yhdestä vakavammasta työtaturmasta suoritettiin tapaturmatutkinta, jonka perusteella annettiin toimintaohjeita. Työtaturmista maksettiin korvauksia vuonna 2022 30 243€.

Tapaturmat	2022	2021	2020	2019	2018
Yhteensä	27	28	16	18	28

LÄHELTÄ PITI TILANTEET

Vuonna 2022 ilmoitettiin 8 (10) läheltä piti -tilannetta. Yhdestä vakavasta läheltä piti – tilanteesta tehtiin erillinen tutkinta, jotta jatkossa riski vahinkoon minimoitaisiin. Läheltä piti-tilanneilmoituksia varten otettiin käyttöön IMS-mobile sovellus ja sen käyttö opastettiin henkilökunnalle.

Läheltä piti -tilanteet	2022	2021	2020	2019	2018
Yhteensä	8	10	10	3	4

TURVALLISUUSKOULUTUKSET

Esihenkilöt osallistuivat Taitotalon kanssa yhteistyössä järjestettyyn turvallisuusjohtamisen koulutukseen. Aulapalveluhenkilöitä koulutettiin pitämään kiinteistöissään turvallisuuskävelyitä käyttäjille. Sisäisiä turvallisuuskoulutuksia pidettiin siivouksen, sisustuksen, kalustuksen ja kuljetuksen tiimeille. Uhkatilannekoulutuksen kävi 26 henkilöä ja alkusammutuskoulutuksen 5 henkilöä. HY247 ja yliopiston laboratoriopalvelut järjestivät yhteistyössä myös turvallisuuskoulutuksia HY247 työntekijöille HY:n laborioturvallisuudesta.

CASE: KILPISJÄRVEN TYÖSUOJELUTARKASTUS

CASE

Yhtiössä tehdään säännöllisesti työpaikkaselvityksiä eri toimipisteille. Vuonna 2022 tehtiin työpaikkaselvitys Kilpisjärven biologiselle asemalle, joka on Helsingin yliopiston pohjoisin toimipiste. Toimipisteessä yhtiön työntekijöitä on kaksi, joista toinen toimii kiinteistönhoitajana ja toinen siistijänä.

Asemalla merkittävimäksi riskiksi työterveydelle todettiin fyysinen kuormitus. Koska työ on fyysisesti kuormittavaa, tulisi työntekijöiden olla fyysisesti hyvässä kunnossa ja tähän pitää kiinnittää huomiota. Pohjois-Suomessa myös kylmyys ja pimeys ovat riski. Lämpöolosuhteisiin voidaan vaikuttaa hyvällä työvaatetuksella ja kerrospukeutumisella. Lisäksi työpaikkaselvityksessä suositeltiin ulkovalaistuksen parantamista ja otsalamppuja työntekijöille.

Työpaikkaselvitykset ovat tärkeä osa ennakoivaa työterveydenhuoltoa, joissa päästään pureutumaan konkreettisesti yhden toimipisteen riskeihin ja ratkaisuihin.



Kuvaaja: Ville Rinne



KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Helsingin yliopiston tiloissa opiskelee, työskentelee ja vierailee päivittäin kymmeniä tuhansia ihmisiä, joten jätteitä syntyy huomattavia määriä. Kaikki yliopistolla syntyvä jäte on meidän palveluidemme piirissä. Teemme monipuolisesti toimia jätteen synnyn ehkäisemiseksi ja kierrätyksen edistämiseksi. HY247 huolehtii myös yliopiston toiminnassa syntyvien vaara- ja erityisjätteiden poisnoton ja kuljetuksen ostopalvelun järjestämisestä keskitetysti.

YLIOPISTON KIINTEISTÖISSÄ SYNTYVÄ JÄTTEÄ NOIN 2 400 TONNIA VUODESSA

Seuraamme yliopiston kiinteistöissä syntyvän jätteen määrää jätelajittain. Vuonna 2022 jätteitä syntyi yhteensä noin 2413 tonnia (vuonna 2021 yhteensä 1822 tonnia). Pääosa kerätystä jätteestä koostuu toimitilojen jätteistä. Vuosina 2020 ja 2021 yliopiston jättemäärät olivat selkeästi alhaisempia johtuen yliopistolaisten etätyöskentelystä koronapandemian aikana. Vuosi 2022 on myös ensimmäinen kokonainen raportointivuosi uuden jättehuollon kumppanin kanssa, joten raportointilaskennasta johtuen vuodet eivät ole täysin vertailukelpoisia.

Toimitiloista kerättiin yhteensä 1498 tonnia kahdeksaan eri jakeeseen lajiteltua jätettä. Kerätty jätteen kokonaismäärä kasvoi viime vuodesta 37 %. Eniten kasvoivat sekajätteen määrä 58 % sekä kartongin (56 %) ja metallin (54 %) määrät. Paperijätteen määrä väheni yli 10 %. Kerätyistä jakeista suurin oli sekajäte, jonka osuus oli 44 % kokonaismäärästä. Materiaalina kierrätykseen lajiteltiin 55 % (54 %), energijakeeksi 1 % (1,7 %) ja sekajätteeksi päätyi 44 % (45 %) kokonaismäärästä. Sekajäte poltettiin Vantaan energian jätevoimalassa ja sen sisältämä energia hyödynnettiin kaukolämmön- ja sähköntuotannossa. Lähes 100 % toimitilojen syntyvistä jätteistä hyödynnetään joko materiaalina 55 % tai energiana 45 %.

Kiinteistöistä noudettiin käsiteltäväksi 335 tonnia vaara- ja erityisjätteitä, joista suurin osa, noin 194 tonnia, oli yliopiston tutkimustoiminnasta syntyneitä kemiallista ja biologista vaaraa aiheuttavia jätteitä sekä sivutuoteasetuksen mukaisia jätteitä. SER jätteitä syntyi 56,5 tonnia, kompostoitavaa kuivikejätettä 25 tonnia ja maa-ainesta 21,6 tonnia. Kaikkiaan seurantakiinteistöissä syntyi yhteensä 2413 tonnia jätettä. Kerätystä jätteestä noin 580 tonnia koostui kiinteistöhuollon jätteistä, kuten piha ja viheralueiden hoidon jätteestä sekä rakennus- ja puujätteestä. Sekajäte ja puu hyödynnetään pääsääntöisesti energiana ja vaaralliset jätteet hävitetään asianmukaisissa polttolaitoksissa, joissa lämpöä otetaan talteen.

YLIOPISTON KIINTEISTÖJEN JÄTTEEN MÄÄRÄ KASVOI

13 %

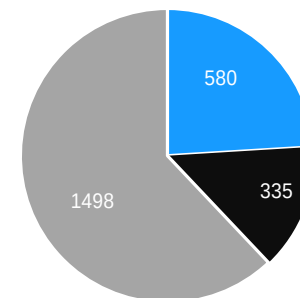
VUOTEEN 2021 VERRATTUNA

TOIMITILOJEN JÄTTEEN MÄÄRÄ KASVOI

37 %

VUOTEEN 2021 VERRATTUNA

YLIOPISTON KIINTEISTÖJEN JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ (TONNIA) VUONNA 2022



- Rakentamisen ja kiinteistönhoidon jäte
- Vaara- ja erityisjäte
- Toimistotiloista kerätty jäte

TOIMITILOJEN JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JÄTELAJEITTAIN (TONNIA)

	2022	2021
Sekajäte	668	422
Biojäte	397	224
Paperi	133	146
Kartonki ja pahvi	190	84
Lasi	31	16
Metalli	37	17
Energiajäte	14	16
Muovi	29	21
Yhteensä	1499	946

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

YLIOPISTON HENKILÖKUNTA JA OPISKELIJAT OSALLISTUVAT LAJITTELUUN JA KIERRÄTYKSEEN

Lajittelemme jätteet yliopiston toimistoissa ja auloissa kahdeksaan eri jätelajikeeseen: biojätteeseen, keräyspaperiin, -pahviin, -lasiin, -metalliin, -muoviin, energijätelajikeeseen ja sekajätelajikeeseen. Yliopiston henkilökunta ja opiskelijat kierrättävät ja lajittelevat itse jätteensä lajittelumahdollisuuksien mukaan. Seuraamme vuosittain syntyvän jätteen määrää jätelajikkeittain. Toimitilojen hyötykäyttöasteemme on lähes 100 %. Tämä johtuu pääosin HSY:n polttolaitoksesta, jossa poltetaan myös sekajäte energiaksi. Energiahyötykäyttöön toimitilojen jätteistä päätyi 2022 44,4 %, materiaalihyötykäyttöön 55,3 % ja uusiokäyttöön 0,3 %. Kierrätysaste oli vuonna 55,3 %.

KIERRÄTYKSEN JA LAJITTELUN KEHITTÄMISTÄ

Vuonna 2021 aloitettua toimisto-, aula- ja taukutilojen lajittelumahdollisuuksien kehittämisprojektia jatkettiin ja lajittelupisteitä lisättiin erityisesti rakennusten aulatiloihin. Projektin puitteissa on hankittu lajittelupisteitä jo 28 kohteeseen ja tehty suunnitelma lajittelupisteiden lisäämisestä vuosille 2023 ja 2024.

Käytöstä poistuvat kalusteet ovat suuri yksittäinen jätelaji ja niiden tehokasta sisäistä kiertoa ja uudelleenkäyttöön myyntiä on kehitetty aktiivisesti.

Irtaimistorekisteri.fi on otettu käyttöön työkaluna HY247 kalustetiimille ja ulkopuolisille suunnittelijoille. Rekisteriin on kuvattu ja kirjattu vapaana olevat kalusteet joita voidaan sijoittaa uusiin kohteisiin. Sieltä suunnittelijat voivat varata kalusteita suunnittelukohteisiinsa. Mikäli tuotteet eivät löydy uudelleensijoitusta, ne saadaan siirrettyä Kiertonet.fi -sivustolle myyntiin.

Olemme myyneet yliopiston käytöstä poistuneita kalusteita ja laitteita, Kiertonet -sivuston kautta aktiivisesti elokuusta 2021 alkaen. Elokuun alusta 2021 alkaen on myyty kalusteita ja laitteita yhteensä 290 000 eurolla, vuonna 2022 myynti oli 175 952 € (1109 myyntikohteetta). Suurin osa myyntikohteista on ollut kalusteita. Näiden lukujen lisäksi on myyty laitteita ja kalusteita Helsingin kaupungin kiertotalousklusteriverkoston kautta.

CASE: VANHAN MINERVAN KALUSTAMINEN

CASE

Siltavuorenpenkereellä sijaitseva vanha Minerva saneerattiin toimistokäyttöön vuonna 2022-23. Jugendtyylinen Minerva on valmistunut vuonna 1905 Gustaf Nyströmin suunnittelemana. Vanhassa Minervassa toimi lääketieteellinen tiedekunta, kunnes lääketieteen toiminnot siirrettiin Meilahteen 2000-luvun alussa. Monien välväisyyksien jälkeen yliopiston toiminnot palasivat remontoituun kiinteistöön.

Suunnittelun lähtökohtana on huomioitu rakennuksen ainutkertaisuus, jota sisustuksessa haluttiin korostaa. Kalustevalinnoissa lähtökohtana oli kierrätys ja antiikkikalusteiden käyttö. Tiloihin palautettiin alkuperäisiä kalusteita, jotka kunnostettiin käyttöä varten. Käyttö- ja kokouskalusteiksi verhoiltiin Timo Saarnion suunnittelemaa Intimo -sarjan kalusteita. Rakennuksen yleisistä tiloista 95 % saatiin kalustettua kierrätyskalusteilla ja toimistoista 70 %. Rakennuksen sisustuksessa hitsautuu yhteen sen historia ja moderni toimistomaailma.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

PALVELUIDEN SUURIMMAT YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Toimintamme suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät palveluidemme piirissä olevien kiinteistöjen energiankulutuksista. Energian- ja vedenkulutusseurannassa ovat mukana kaikki Helsingin yliopistokonsernin käytössä ja yli 50 prosenttisesti omistamat toimitilakiinteistöt. Lisäksi seurannassa on mukana kiinteistöjä, joissa yliopistokonsernilla on osakkuusosuuksia ja joista yliopistokonsernin käyttöön on vuokrattu tilaa, kuten Biomedicum Helsinki sekä Cultivator I ja II.

Vuonna 2022 kohteidemme ostoenergiankulutus oli 182 GWh, josta lämmityksen osuus oli 99 094 MWh ja sähkön 83 331 MWh. Uusiutuvaa sähköä tuotettiin 937 MWh vuonna 2022 ja uusiutuvaa lämpöä 2 698,1 MWh. Kokonaisenergiankulutus kiinteistöissä oli 84 268 MWh sähköä ja 101 110 lämpöä. Kokonaisenergiankulutus laski 4,9 % vuoteen 2021 verrattuna. Vuoden 2022 aikana yliopistokiinteistöissä on toteutettu energiatehokkuutta parantavia toimenpiteitä 2 259 MWh:n verran.

Yliopistorakennusten säätötilakorjattu lämmönkulutus väheni 7 % vuoteen 2022 verrattuna. Mitattu lämmön kulutus laski 13,3 %. Vuonna 2022 kokonaisvedenkulutus yliopiston kiinteistöissä oli noin 260 640 m3. Vedenkulutus nousi lähes 10 % vuoteen 2021 verrattuna. Vedenkulutuksen kasvu selittyy pitkälti sillä, että vuoden 2021 suuri osa yliopistolaisista työskenteli ja opiskeli koronarajoitusten takia etänä lähes koko vuoden, kun taas vuonna 2022 palattiin jo takaisin yliopistolle.

CASE: SÄHKÖPYÖRÄN HANKINTA

Osana vastuullisia hankintoja jätimme hankkimatta yhden henkilöauton. Lukkosepän käyttämä auto tuli tiensä päähän ja uuden hankinnasta käytiin asianomaisten kesken keskustelua. Lukkosepän omasta toiveesta ja tarpeesta lähtenyt hankinta toteutettiin sähköpyörän muodossa. Kampusten välillä liikkuen sähköpyörä on vähintäänkin yhtä nopea henkilöauto ja sen pysäköiminen on sekä helpompaa että halvempaa. Lukkohuollossa tarvittavat välineet kulkevat näppärästi polkupyörän suurissa sivulaukuissa ja sähköavustus auttaa niin pidemmillä matkoilla kuin ylämäissäkin.

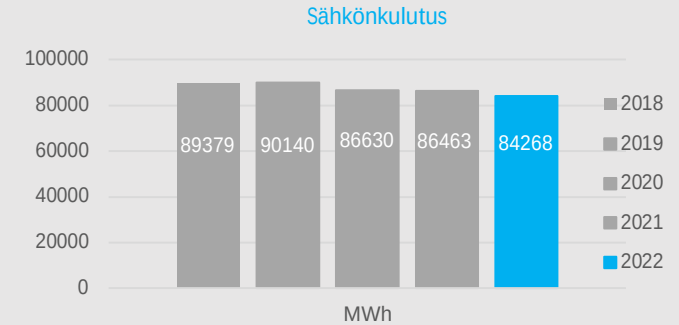


CASE

SÄHKÖNKULUTUS LASKI

2,3 %

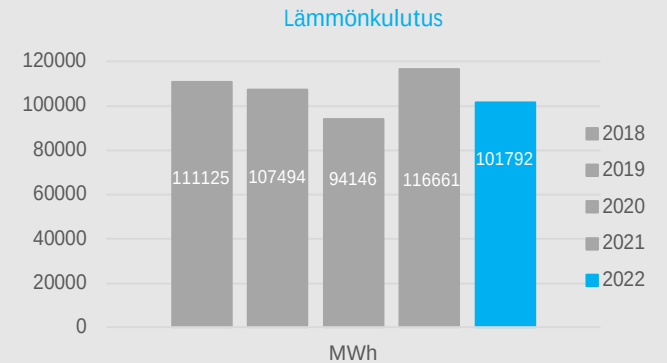
VUOTEEN 2021 VERRATTUNA



LÄMMÖNKULUTUS LASKI

12,7 %

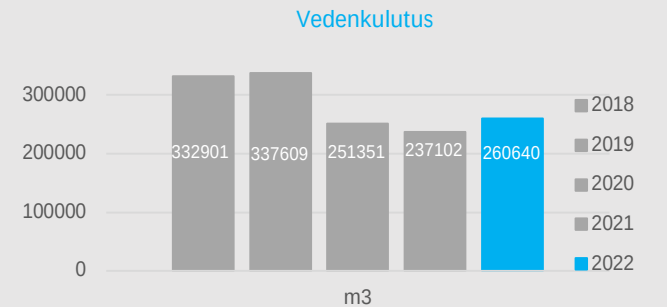
VUOTEEN 2021 VERRATTUNA



VEDENKULUTUS NOUSI

9,9 %

VUOTEEN 2021 VERRATTUNA



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TOIMENPITEITÄMME PÄÄSTÖJEN PIENENTÄMISEKSI

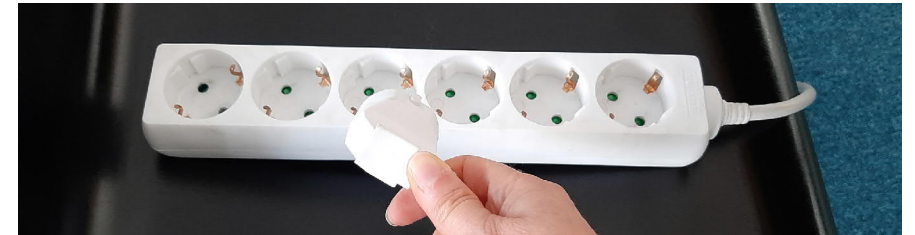
Toteutamme yliopiston kiinteistöissä energiatehokkuuden parantamiseen tähtääviä hankkeita vuosittain. Suurimmat säästövaikutukset vuonna 2022 saavutettiin Viikissä Latokartanonkaari 5:n rakennusautomaatio- ja energiatehokkuussaneerauksessa, Meilahdessa Haartmaninkatu 3:n glykolipiirien kunnostuksessa ja ilmanvaihdon säädöillä. Lisäksi Porthanian julkisivukorjauksessa pienennettiin lämmön kulutusta, jäähdytykseen tehtiin saneerauksia ja säätöjä useissa kiinteistöissä ja valaistusta uusittiin energiatehokkaammaksi useassa kiinteistössä. Lämmityskaudelle 2022 toimistotilojen lämpötilaa säädettiin alemmas osana valtakunnallista "Astetta alemmas"-kampanjaa.

Helsingin yliopiston tavoitteena on lisätä vuosittain omaa uusiutuvan energian tuotantoa. Vuonna 2022 ei valmistunut yhtään uusiutuvan energian hanketta, mutta aurinkopaneeleiden suunnittelu Kumpulaan Exactumin ja Physicum in katoille aloitettiin.

Rakennushankkeita suunniteltaessa huomioidaan rakennusten koko elinkaari. Jokaisessa rakennushankkeessa huomioidaan energiatehokkuus ja selvitetään mahdollisuudet uusiutuvan energian tuottamiseen. Yliopiston hiilineutraaliustiekartassa määritellään tavoitteita rakentamisen hiilijalanjäljen pienentämiseksi. Hiilijalanjälkilaskelmien hyödyntämistä rakennuttamisessa on pilotoitu muutamissa hankkeissa. Ympäristöluokituksia tehdään hankekohtaisen harkinnan mukaan, Infokeskuksessa ja päärakennuksessa valittiin sertifikaatiksi RTS-ympäristöluokitus ja Kumpulan uudisrakennukseen LEED- sertifikaatti.

CASE: ENERGIAANSÄÄSTÖKILPAILU

CASE



Osana kansainvälistä energiansäästöviikon ohjelmaa järjestimme henkilökunnallemme kilpailun, jossa etsimme parhaita energiansäästöideoita. Isona toimijana yliopisto kuluttaa paljon energiaa, jolloin myös energian hinnannousulla on merkittävä vaikutus yliopiston talouteen. Kilpailun avulla halusimme herättää keskustelun energian säästämisestä ja toisaalta löytää konkreettisia ideoita, jotta saisimme säästöä yhä korkeammiksi nouseviin energiakustannuksiin.

Henkilökunta pääsi ideoimaan ja jakamaan parhaita säästövinkejään lokakuusta joulukuuhun kestäneen kilpailun aikana. Alun innostuksen jälkeen vinkkien määrä väheni ja muistutimme Teams-viestillä henkilökuntaamme käynnissä olevasta kilpailusta.

Kilpailun loppupuolella palkitsimme parhaita ehdotuksia lounasseteleillä ja muistutimme, että kilpailuaika jatkuu vielä. Huomasimme, että osallistujien oli vaikea keksiä omaan työhön liittyviä konkreettisia säästövinkejä. Toiveenamme oli, että jokainen katsoisi omaa työskentelytapaansa kriittisesti ja etsisi siihen parannuksia. Kuten tunnettua on, oman työskentelytavan arvioiminen on vaikeampaa kuin vinkkien antaminen toisille. Vaikka emme suurta mullistavaa keksintöä löytäneetkään, tietoisuus arjen pienistä valinnoista ja niiden vaikutuksesta sähkönkulutukseen lisääntyi. Valojen sammuttelulla, sisäilman lämpötilan laskemisella ja toimintojen keskittämällä on iso merkitys yliopiston laajassa rakennuskannassa.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

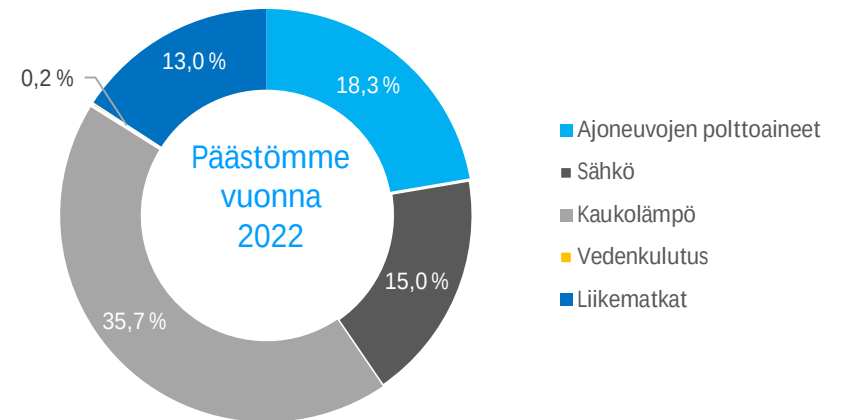
OMA HIILIJALANJÄLKEMME

Oman liiketoimintamme ilmastovaikutus on pieni verrattuna palveluidemme piirissä olevien kiinteistöjen ilmastovaikutukseen. Suurin mahdollisuutemme vaikuttaa ilmastomuutokseen on huolehtia hallinnassamme olevien kiinteistöjen energiatehokkuudesta meille tarjoutuvien mahdollisuuksien rajoissa sekä tuottamalla palvelumme energiaa säästäten.

Oma hiilijalanjälkemme syntyy lähinnä yliopiston tiloissa sijaitsevien toimitilojemme lämmityksestä ja sähkönkulutuksesta sekä kuljetuksista ja henkilöstön työajallaan tekemistä matkoista. Matkat kodin ja työpaikan välillä on jätetty laskennan ulkopuolelle. Toimintamme kokonaisenergiankulutus oli vuonna 2022 tilaperusteisesti laskettuna 1049,4 MWh (vuonna 2021 1 130,6 MWh). Yrityksellämme on omistuksessaan kuorma-autoja ja pakettiautoja muutto- ja postipalvelussa, traktoreita ulkoaluehoidossa sekä edustus- ja turvallisuuspalveluiden autoja. Oman kaluston ilmastopäästöt on laskettu polttoaineen kulutuksen mukaan. Työaikana meillä matkustettiin vuonna 2022 poikkeuksellisen paljon, matkakorvausten perusteella henkilöautolla noin 19 416 ajokilometriä (vuonna 2021 yhteensä 8 300 ajokilometriä) ja lentäen noin 66 800 lentokilometriä (0 lentokilometriä) Yhteensä kilometrejä kertyi noin 86 200. Työmatkoissa näkyy selkeästi pandemian vaikutus, joka siirsi myös aiemmin suunniteltuja työmatkoja vuodelle 2022.

	2022	2021	2020	2019
Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) tCO₂e				
HY247:n ajoneuvot	62	73	91	156
Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2) tCO₂e				
Sähkö (hankintaperusteinen)	51	58	72	81
Kaukolämpö (hankinta- ja sijaintiperusteinen)	148	136	126	138
Sähkö (sijaintiperusteinen)	60	60	82	68
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 3) tCO₂e				
Hankitut tuotteet ja palvelut (sis. vedenkulutus ja jätevesi)	0,8	0,7	0,7	1
Liikematkat	44	2	6	10
Päästöt yhteensä* tCO₂e	366	270	296	386
Päästöintensiteetti, kgCO ₂ e/henkilö	1,1	0,9	1	1,2

*Laskettu vertailukohteeksi GHG Protocol -ohjeistuksen mukaisesti. Yhteenlasketuissa päästöissä käytetään hankintaperusteista lukua.



HY247:n hiilijalanjäljen laskennassa on otettu huomioon sähkönkulutuksen, lämmityksen, jäähdytyksen, omien ajoneuvojen, työajalla tehtyjen matkojen ja vedenkulutuksen aiheuttamat päästöt. Helenin tuottama kaukojäähdytys on ollut hiilineutraalia vuodesta 2020 eikä sitä huomioida hiilijalanjäljen laskennassa. Energian- ja vedenkulutukset on vuonna 2022 laskettu HY247:n vuokralla ja käytössä olevien tilamäärien perusteella niin kutsutun jyvitetyn huonealan mukaan.

Lämmityksen ja sähkönkulutuksen hankintaperusteiset päästöt on laskettu yliopiston sähköhankintapoolin ilmoittamalla sähkön ominaispäästökertoimella ja kaukolämmön päästöt Helenin ilmoittamalla ominaispäästökertoimella. Omien jätemääriemme erottelu muista yliopiston tiloissa syntyvistä jätevirroista ei ole mahdollista, joten jätteitä ei ole otettu hiilijalanjäljen laskennassa huomioon. Hiilijalanjälki on laskettu GHG Protocol -ohjeistuksen mukaan ottaen huomioon suorat ja epäsuorat päästöt. HY247:n kokonaishiilijalanjäljeksi saatiin 366 tCO₂e. Hiilijalanjälki kasvoi 26 % edelliseen vuoteen verrattuna. Hiilijalanjäljen kasvu selittyy lähes kokonaisuudessaan vuoden 2022 tehdyillä työmatkoilla, joissa matkustuskilometrien määrä kymmenkertaistui. Kaukolämmön päästökerroin myös nousi edelliseen vuoteen verrattuna.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Osana vastuullista toimintaamme otamme huomioon myös hankintojen kestävyys. Hankintakäytäntömme ovat tilaajavastuulain mukaisia ja sisäisessä toimintaohjeessamme on määritelty tehtävien mukaiset hankintavaluudet. Noudatamme hankinnoissamme hankintalainsäädännössä säädettyjä menettelytapoja ja reilun kilpailutuksen periaatteita. Huomioimme vastuullisuuteen liittyvät ympäristö-, sosiaaliset ja taloudelliset näkökohdat mahdollisimman laajasti kilpailutuksissamme ja käyttämissämme puitesopimuksissa yliopiston linjausten mukaisesti.

HANKINTOJEN TOTEUTUS

Pääosa rakennuttamisen, kunnossapidon ja ylläpidon hankinnoista sekä AV- ja kalustehankinnoista kilpailutetaan puitesopimusjärjestelyinä omalla organisaatiolla. Vuonna 2022 julkaistiin 19 rakennushankkeisiin liittyvää ja noin 10 yhtiön palvelu- tai tuotehankinnan julkista hankintailmoitusta. Osa hankinnoista, kuten siivouspalvelujen aineet, välineet ja tarvikkeet hankitaan julkishallinnon yhteishankintayksikkö Hanselin kilpailuttamien puitejärjestelyjen kautta.

Suurin osa sopimuskumppaneistamme liittyy kiinteistöjen yllä- ja kunnossapitoon. Kumppanuudet jakautuvat pidempiin säännöllisesti kilpailutettaviin sopimuksiin (esim. kiinteistöjen ulkoalueiden hoitopalvelut) ja yksittäisiin hankintoihin (esim. kiinteistökehityshankkeet). Asetamme kilpailutuksissa vastuullisuusnäkökulmia ja -tavoitteita, esimerkiksi liittyen toimijan vastuullisuuteen, energiatehokkuuteen tai sertifioitujen materiaalien käyttöön.

Toimitila- ja käyttäjäpalveluihin hankitaan vuosittain suuria määriä materiaaleja ja laitteita ja jonkin verran palveluita. Siivouksen tarvike- ja palveluhankinnat toteutetaan pääasiassa Hanselin kautta. Hansel on huomionut laajasti kestävyys ja vastuullisuuden näkökulmia sopimuksissaan. Pyrimme hankkimaan ympäristömerkittyjä tuotteita ja aineita. Käytämme kilpailutuksissa kriteerejä, jotka takaavat kuljetusten optimoinnin ja kaluston vähäpäästöisyyden. Huomioimme hankinnoissamme laitteiden ja kalusteiden elinkaaren ja panostamme korjattaviin, helposti huollettaviin ja kierrätettäviin tuotteisiin.

Rakennushankkeiden hankesuunnitelmissa määritellään hankekohtaisesti vastuullisuus-tavoitteita, jotka huomioidaan kilpailutuksissa. Tulevaisuudessa pyrimme asettamaan entistä selkeämpiä numeerisia tavoitteita rakennuksen elinkaaren hiilijalanjäljelle ja rakennusaikaiselle materiaalien kierrätysasteelle. Suunnitteluratkaisuissa ja materiaalivalinnoissa otetaan huomioon koko elinkaaren kustannukset. Kullekin hankkeelle määritellään tavoiteltava energialuokka ja energiatehokkuuden tavoitteet. Lisäksi määritellään sähkön, lämmön ja veden kulutustavoitteet.

CASE: PUUNTAIMIEN ISTUTUS

CASE

Tämän vuoden asiakastytyväisyyskyselyn palkkiona lahjoitimme puuntaimen jokaista vastausta kohden. Saimme vastauksia lähes 400 ja lahjoitimme saman määrän puuntaimia Jyletnevalle Siikalatvaan. Puut on istutettu alueelle, jolla luonnostaan kasvaisi heikosti puustoa. Lahjoittamamme puut saavat kasvaa seuraavat ja sitoa hiiltä seuraavat sata vuotta nevalle.

Kerroimme tarkemmin lahjoituksestamme yliopistoyhteisölle yliopiston sisäisessä intrassa.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

CODE OF CONDUCT - VASTUULLISUUDEN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

Helsingin yliopisto kannattaa ja tukee kaikissa hankinnoissa kestäväää kehitystä ja sosiaalista vastuullisuutta ja haluaa varmistaa, että hankittavat tuotteet ja palvelut on tuotettu sosiaalisesti vastuullisissa ja ympäristön kannalta kestävässä olosuhteissa. Tämän varmistamiseksi yliopisto on luonut vastuullisuuden vähimmäisvaatimukset, joita myös HY247 noudattaa.

Code of Conduct perustuu Yhdistyneiden Kansakuntien yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin ja OECD:n toimintaohjeisiin, joiden mukaan yritysten tulee

- kunnioittaa ihmisoikeuksia, mikä tarkoittaa sitä, että niiden tulee välttää loukkaamista muiden ihmisoikeuksia, ja puuttua ihmisoikeuksiin kohdistuviin haitallisiin vaikutuksiin, joissa ne ovat osallisina
- välttää omassa toiminnassaan aiheuttamasta haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia tai myötävaikuttamasta haitallisten ihmisoikeusvaikutusten syntyyn sekä puuttua tällaisiin vaikutuksiin niiden syntyessä
- etsiä tapoja ehkäistä tai lieventää haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia, jotka liittyvät suoraan yrityksen tuotteisiin, liiketoimintaan tai palveluihin liikesuhteen kautta, vaikka yritys ei itse myötävaikuttaisikaan kyseisten vaikutusten syntymiseen.

Sopimustoimittajien tulee sitoutua Code of Conductiin ja varmistaa, että siinä asetetut vähimmäisvaatimukset täyttyvät heidän omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan. Läpinäkyvyyden lisäämiseksi sopimustoimittajilta odotetaan vuosittaista julkista vastuullisuusraportointia.



Lainsäädännön noudattaminen

Toimittajan tulee noudattaa tavaroiden ja palveluiden tuottamisvaltiossa voimassa olevaa kansallista lainsäädäntöä.



Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Toimittaja on velvollinen kunnioittamaan ihmisoikeuksia sekä omissa toiminnoissaan että toimitusketjussaan.



Työehtoihin ja työn tekemisen olosuhteisiin liittyvät velvoitteet

Lapsityön kielto. Lapsityö on kielletty. Lapsella ei saa teettää työtä, joka haittaa hänen opintojaan tai vahingoittaa hänen terveyttään tai kehitystään.

Pakkotyön kielto. Pakkotyö on kielletty. Pakkotyöllä tarkoitetaan kaikenlaista työtä tai palvelusta, joka rangaistuksen uhalla vaaditaan joltakin henkilöltä ja johon mainittu henkilö ei ole vapaaehtoisesti tarjoutunut.

Syrjinnän kielto. Kaikenlainen syrjintä on kielletty. Syrjinnällä tarkoitetaan mitä tahansa henkilöiden erilaista kohtelua, kuten erottelua, hyljeksintää tai suosintaa, joka ei perustu työtehtävän vaatimuksiin tai laatuun, vaan viittaa asenteista johtuvaan eriarvoiseen kohteluun. Järjestäytymisvapaus. Toimittaja kunnioittaa työntekijöiden oikeutta järjestäytyä, liittyä tai olla liittymättä valitsemiinsa organisaatioihin, sekä työntekijöiden kollektiivista neuvottelu-oikeutta. Palkkaus ja työajat. Palkka on maksettava suoraan työntekijälle sovittuna ajankohtana kokonaisuudessaan.

Terveellinen ja turvallinen työympäristö. Työympäristön tulee olla työntekijöille terveellinen ja turvallinen. Tällä tarkoitetaan, että työntekijä ei työpaikalla altistu olosuhteille, jotka voivat aiheuttaa vaaraa työntekijän fyysiselle tai psyykkiselle terveydelle, tai että työnantaja varmistaa, että työntekijä on asianmukaisesti suojautunut tällaisia altisteita vastaan.



Ympäristönsuojelu

Toimittaja huolehtii, että sen myymät tavarat ja palvelut on tuotettu ympäristön kannalta vastuullisesti. Toimittaja mittaa ja seuraa toimintansa ja toimitusketjunsä ympäristövaikutuksia ja pyrkii jatkuvasti parantamaan toimintansa ympäristöystävällisyyttä sekä vähentämään materiaalien käyttöä ja jätteen tuotantoa. Toimittaja pyrkii tuottamiensa tavaroiden ja palveluiden koko elinkaaren kattavaan ympäristövaikutusten arviointiin ja asettaa ympäristöystävällisyyttä koskevia vaatimuksia myös toimitusketjulle.



Korruption vastustaminen

Toimittaja ei suoraan tai epäsuorasti tarjoa kenellekään eikä ota vastaan maksua tai muuta vastiketta saadakseen tai säilyttääkseen liiketoimia tai saavuttaakseen ansiotonta hyötyä toiminnoissaan.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

KUSTANNUSTEHOKKUUS JA LÄPINÄKYVYYS

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Läpinäkyvä ja rehti liiketoiminta luo perustan yrityksemme vastuulliselle toiminnalle. Yhtiön vastuullisena tilintarkastajana toimii Pricewaterhouse Coopers.

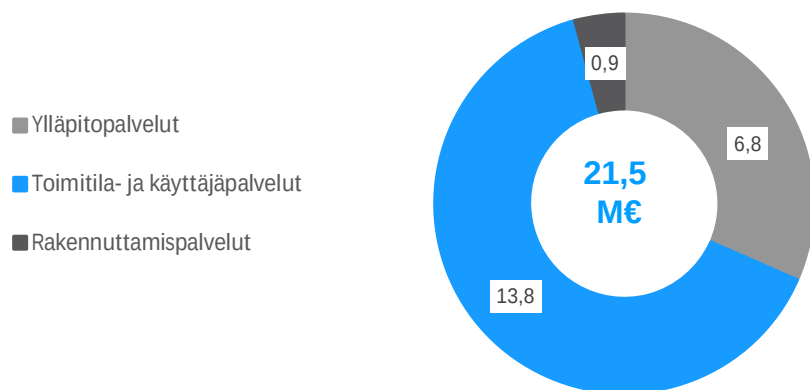
TALOUDELLINEN ASEMA JA TULOS

HY247:n tilikauden liikevaihto oli 21,5 miljoonaa euroa. Liikevaihto on noussut 1,3 miljoonaa euroa vuodesta 2021.

Koronapandemian aikana Helsingin yliopiston tarve kiinteistöpalveluille on ollut normaalia pienempää rakennusten vähäisemmän käytön vuoksi, tilanne on lähtenyt normalisoitumaan yliopistolaisten palatessa vuoden 2022 aikana. Suurimman palvelualueemme toimitila- ja käyttäjäpalveluiden liikevaihto oli vuonna 2022 13,8 miljoonaa euroa.

Suurin kuluerä on henkilöstökulut, jotka ovat nousseet 0,8 miljoonaa euroa vertailuvuodesta 2021. Keskimääräinen henkilöstömäärä vuonna 2022 oli 329 henkilöä (310 vuonna 2021).

LIIVEVAIHDON JAKAUMA PALVELUITTAIN 2021



Valmentamo palvelee muita palvelualueita ja sen kulut on jaettu palvelualueille henkilöstömäärän mukaisessa suhteessa.

TÄRKEIMMÄT RAHAVIRRAT

21,5 M€ (20,2 M€) liikevaihto	340 t€ (-189 t€) Liikevoitto	12,5 t€ (37,7 t€) liiketoiminnan muut tuotot
13,7 M€ (12,9 M€) henkilöstökulut	6,0 M€ (6,0 M€) materiaalit ja palvelut	1,5 M€ (1,5 M€) muut kulut

KORRUPTIONVASTAINEN TOIMINTA

Olemme kirjanneet eettiseen ohjeistukseemme toimintaperiaatteet rehdille liiketoiminnalle. Raportoimme vuosittain taloudellisista rahavirroista, minkä lisäksi seuraamme toimintamme eettisyyttä. Vuoden 2022 aikana ei tullut ilmi epäeettistä toimintaa tai korruptiotapauksia.

VEROJALANJÄLKI JA LÄPINÄKYVÄ TOIMINTA

HY247 toimii Suomessa ja maksaa kaikki veronsa Suomeen. Yhtiö ei toteuta verosuunnittelua tai järjestelyjä, joiden yksinomaisena tarkoituksena on verojen välttäminen. Yhtiö noudattaa verojen maksamisessa, keräämisessä, tilityksessä sekä raportoinnissa Suomen lainsäädäntöä.

Vuonna 2022 HY247:n verojalanjälki oli yhteensä noin 7,8 miljoonaa euroa. Suurin osa veroista muodostui tilikaudelta tilittävistä veroista, kuten työnantajamaksuista, palkkoihin liittyvistä veroista ja arvonlisäveroista. HY247:n tulovero vuodelta 2022 oli 28 327 euroa.

YRITYSTEN VASTUULLISUUSVERKOSTO GLOBAL COMPACT

Yhteistyö ja yhteiset sitoumukset ovat avainasemassa oikeudenmukaisempien ja kestävämmien toimivien yhteiskuntien rakentamisessa. YK:n Global Compact on maailman laajin yritysten vastuullisuusaloite, jossa on mukana yli 9 500 yhtiötä. Vuoden 2022 liityimme YK:n Global Compact aloitteeseen ja sitouduimme ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyviin perusarvoihin.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TALOUDELLISTA LISÄARVOA SIDOSRYHMILLE

HY247:n toiminta tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille. Palveluiden myynnin kautta saadut tulot jakautuvat edelleen pääosin toimittajien, työntekijöiden ja julkisen sektorin kesken, joista merkittävimmät rahavirrat syntyvät henkilöstön palkoista ja toimittajilta ostetuista palveluista ja materiaaleista.

HY247 on verojensa ja muiden epäsuorien taloudellisten vaikutustensa avulla mukana turvaamassa yhteiskunnan perustoimintoja ja hyvinvointia. Ostot palvelun- ja tavarantoimittajilta työllistävät sekä paikallisia että toiminta-alueen ulkopuolella toimivia tahoja. Maksetut palkat puolestaan vaikuttavat positiivisesti työntekijöihin ja sitä kautta ympäröiviin yhteisöihin.

Suurin tuottamamme lisäarvo tulee yliopistolle kiinteistöomistusten arvon säilymisen ja kiinteistöjen elinkaarikustannusten pienenemisen kautta.

TYÖLLISTÄVÄ VAIKUTUS

91

HENKILÖTYÖVUOTTA
VUONNA 2022

TYÖLLISTÄVÄ VAIKUTUS

HY247:llä on hankintojen kautta merkittävä paikallinen työllistävä vaikutus, minkä lisäksi hankinnoilla on merkittävä välitön vaikutus paikallistalouteen. Hankinnoilla tuottamamme työllistävä vaikutus oli vuonna 2022 arviolta noin 91 (92) henkilötyövuotta.

Arvio on laskettu RAKLIN ja KTI Kiinteistötiedon tuottaman vastuullisuustyökalun avulla, jossa on määritelty työllistävä vaikutus hankintojen kustannusten kautta. Lisätietoa löytyy RAKLI-KTI – vastuullisuustyökalusta RAKLIN verkkosivuilta.

CASE: TAVOITEJOHTAMISEN MALLI

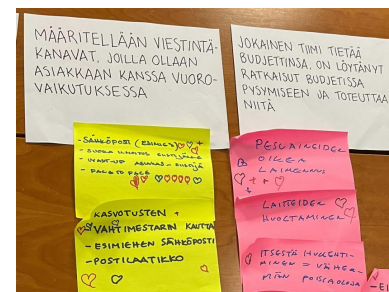
CASE

2022 yhtiössä käynnistettiin selvitys, jossa haluttiin löytää yhtiön käyttöön paras malli strategisten tavoitteiden johtamiseen ja seurantaan. Tavoitejohtamisen mallina päätettiin pilotoida OKR-mallia (objectives and key results). Tätä varten perustettiin työryhmä, joka kävi OKR-koulutuksissa ja selvitti kokemuksia muista organisaatioista, joissa malli on käytössä.

OKR-mallissa tertiileittäin priorisoidaan enintään 5 strategista kehitystavoitetta. Kehitystavoitteet selkeytetään luomalla jokaiselle tavoitteelle avaintulokset. Johto luo yhtiötasoiset tavoitteet ja avaintulokset ja tiimit pohtivat avaintuloksien alle tehtäviä, joilla avaintuloksiin päästään. Tehtävien ja avaintulosten etenemistä seurataan koko tertiilin ajan. Kaikkien tavoitteet ja niiden edistyminen ovat kaikkien nähtävillä. Tertiilin jälkeen arvioidaan olivatko tavoitteet oikeaan suuntaan meneviä ja kuinka niissä onnistuttiin. Seuraavan tertiilin tavoitteet luodaan edellä mainitun arvioinnin perusteella ja kurssia on helppo korjata, jos huomataan etteivät tavoitteet ohjaa oikeaan suuntaan. Tärkeintä on saada asioita maaliin.

Koulutusten ja muiden kokemusten perusteella työryhmä teki johtoryhmälle esityksen yhtiön tavoitejohtamisen mallin pilotoinnissa vuodelle 2023. Vaikka varsinainen pilotti päätettiin käynnistää vasta vuoden 2023 puolella, tehtiin loppuvuodesta paljon valmisteluja tavoitejohtamisen mallin käyttöönottoa varten. Johtoryhmä asetti yhtiölle vuositavoitteita vuodelle 2023 OKR-mallin mukaisesti ja jakoi tavoitteita kolmelle vuositertiilille.

Uusi työskentelymalli pakottaa priorisoimaan ja aikatauluttamaan tavoitteita jaksotettuna koko vuodelle. Samalla avaintuloksia määriteltäessä tavoitteet selkeytyivät ja muuttuivat konkreettisemmiksi.



ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



VASTUULLISUUS LUKUINA

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS- OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Tämä on Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n toinen kestävyys- ja vastuullisuusraportti. Raportissa kuvataan yhtiön toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset tilikaudelta 1.1.-31.12.2022. Raportti perustuu Global Reporting Initiative Standardien core-laajuuteen eli jokaisesta olennaisesta päänäkökohdasta on raportoitu vähintään yksi indikaattori. Raportissa käsitellyt olennaiset vastuullisuusteemat ja -näkökohdat on määritelty niin, että ne muodostavat mahdollisimman kattavan kuvan HY247:n vastuullisuusasioista.

Osana ensimmäistä kestävyys- ja vastuullisuusraporttia 2019 määriteltiin lisäksi HY247:n vastuullisuustavoitteet vuosille 2020-2022. Vastuullisuustavoitteita päivitetään vuosittain vastaamaan yliopiston sekä HY247:n toimintasuunnitelmaa ja strategiaa.

Tässä raportissa kuvataan päivitettyjen vastuullisuustavoitteiden lisäksi vuonna 2022 tehdyt vastuullisuustoimenpiteet, joiden toteutumista tarkastellaan valittujen mittareiden avulla. Raportissa esitellään HY247:n sisäisiä henkilöstö-, talous- ja yhteiskuntavastuullisuuslukuja ja ympäristövastuun osalta osin HY247:n toiminnan ja osin yliopistokonsernin kiinteistöihin liittyviä vastuullisuuslukuja. Raportissa on käytetty yhteisiä lukuja kiinteistöjen osalta, koska yliopiston kiinteistöihin liittyviä vastuullisuusasioita kehitetään yhteistyössä Tilat ja kiinteistöt -toimialan sekä kiinteistön omistajien kanssa. Tarkemmat laskentarajat on kerrottu laskennan lähtötiedoissa. Raportin tiedot on kerätty tilikaudelta 2022. Vuoden saavutuksia on verrattu pääosin edelliseen vuoteen eli vuoteen 2020. Yritys on perustettu vasta 1.1.2018 eli sen pidemmälle ei ole mahdollista tehdä vertailuja.

HY247 julkaisee vuosittain vastuullisuustietoja erillisessä kestävyys- ja vastuullisuusraportissa. Raportissa tarkastellaan valittujen vastuullisuusteemojen ja -näkökohtien lisäksi vastuullisuusohjelmassa määriteltyjen tavoitteiden toteutumista hyödyntäen vertailuvuotena vuotta 2021.

Tätä raporttia ei ole varmennettu.

LISÄTIETOJA
www.hy247.fi

YHTEYSTIEDOT
Antti Mäntynen
Toimitusjohtaja
antti.mantynen@helsinki.fi



LASKENNAN LÄHTÖTIEDOT: SOSIAALISET TUNNUSLUVUT

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

HENKILÖSTÖ

Henkilöstöön liittyvät luvut on kerätty yrityksen sisäisistä järjestelmistä.

Henkilöstön tyytyväisyyttä on kuvattu NPS-luvun avulla. NPS-luku mittaa sitä, suosittelevatko työntekijät yritystä työnantajana ystävilleen. NPS-luku on muodostettu luokittelemalla suosittehuhalukkuuskyselyn mukaiset arvosanat (0-10) kolmeen ryhmään: 0-6 arvostelijat, 7-8 passiiviset ja 9-10 suositteijiat. NPS-luku on saatu vähentämällä suositteijoiden prosenttiosuudesta arvostelijoiden osuus. Arvosana voi olla -100 - +100, ja negatiivinen arvosana tarkoittaa, että arvostelijoita oli enemmän kuin suositteijioita.

Sairaspoissaolojen jakautuminen pituuden mukaan:

Sairaspoissaolojen prosenttiosuudet pituuden mukaan	2022	2021
1-3 päivää	68,6 %	65,4 %
4-9 päivää	25,4 %	23,4 %
10-29 päivää	4,0 %	9,5 %
30-59 päivää	1,8 %	1,0 %
60-89 päivää	0,2 %	0,2 %
> 90 päivää	0,0 %	0,4 %
Sairaslomapäivien lukumäärä yhteensä	40 19	6 160

Vahinkotilastot kappalemäärittäin:

Tapaturmat	2022	2021	2020	2019
Yhteensä	27	28	16	18

ASIAKKAAT

Asiakkaisiin liittyvät luvut on kerätty yrityksen sisäisistä järjestelmistä. Palvelupyyntöjen osalta otettiin käyttöön vuonna 2022 uusi järjestelmä ja luvut eivät ole sen vuoksi vertailukelpoisia aikaisempiin vuosiin.

Palvelupyyntöjen määrä palveluittain:

Palvelu	Määrä 2021	Määrä 2020	Määrä 2019
Kiinteistönhoito	6173	5 972	7 727
Siivous	91	99	25
Kalustaminen	534	438	232
Kuljetus	2209	1 432	32
Lukitus ja turvallisuus	201	217	182
Kulutuspoikkeamat	527	255	201
Takuuajan työt	17	1	41
Pienkorjausauto	28	114	31
Muut (vahtimestaripalvelut / ulkopuoliset työt)	142	19	-
Yhteensä	9922	8547	8 472

	2022
AULAPALVELUT (6-12/22)	5 009
AV-PALVELUT (1-12/22)	1 664
HALLINTOPALVELUT (4-12/22)	741
KALUSTAMIS- JA SISUSTAMISPALVELUT (4-12/22)	830
KIINTEISTÖHUOLTOPALVELUT JA PIENKORJAUKSET (1-12/22)	9 379
KULJETUSPALVELUT (1-12/22)	1 680
SIIVOUSPALVELUT (6-12/22)	194
TILAVARAUSPALVELUT (6-12/22)	3 529
TURVALLISUUSPALVELUT (AVAINHALLINTA) (6-12/22)	8 263 (5440)
Yhteensä	30 593

LASKENNAN LÄHTÖTIEDOT: YMPÄRISTÖTUNNUSLUVUT

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Palvelujen piirissä olevien kiinteistöjen yhteenlasketut energian- ja vedenkulutustiedot vuosilta 2018-2021:

	2021	2020	2019	2018
Sähkönkulutus (MWh)	86 463	86 630	90 140	89 379
Lämmönkulutus (MWh)	116 661	94 146	107 494	111 125
Vedenkulutus m3	237 102	251 350	337 609	332 901

Toimitilojen lajitellut jätemäärät jakeittain:

Jätemäärät (tonnia)	2022	2021
Sekajäte	668	422
Biojäte	397	224
Paperi	133	146
Kartonki ja pahvi	190	84
Lasi	31	16
Metalli	37	17
Energiajäte	14	16
Muovi	29	21
Yhteensä	1499	946

Yliopiston kiinteistöjen jätteiden kokonaismäärä:

Jätemäärät (tonnia)	2022	2021
Rakentamisen ja kiinteistönhoidon jäte	580	555
Vaara- ja erityisjäte	335	321
Toimistotiloista kerätty jäte	1498	946
Yhteensä	2413	1822

HY247:n kasvihuonekaasupäästöt on laskettu GHG Procol –standardin ohjeiden mukaisesti. Kasvihuonekaasupäästöt jaettiin kolmeen eri osaan: scope 1, scope 2 ja scope 3. HY247:lla suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1) koostuvat yhtiön omistamien ajoneuvojen päästöistä, sillä yhtiöllä ei ole omaa energiantuotantoa. Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2) koostuvat käytössä olevien tilojen energiankulutuksesta (sähkö, lämpö ja jäädytys) aiheutuvista päästöistä. Koska yrityksellä ei ole omia toimistotiloja, vaan käytössä on yliopiston kanssa yhteisiä tiloja, on oman energiankulutuksen osuus arvioitu prosenttiosuukin tilojen kokonaiskulutuksesta (% osuus koko rakennuksen huonealasta, jyvitetty). Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3) muodostuvat henkilöstön työmatkoista ja vedenkulutuksen aiheuttamista päästöistä. Liikkumisen päästöihin ei ole laskettu mukaan julkisella liikenteellä tehtyjä työmatkoja eikä kodin ja työpaikan välistä liikennettä.

	2022	2021	2020	2019
Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) tCO2e				
HY247:n ajoneuvot	62	73	91	156
Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2) tCO2e				
Sähkö (hankintaperusteinen)	51	58	72	81
Kaukolämpö (hankinta- ja sijaintiperusteinen)	148	136	126	138
Sähkö (sijaintiperusteinen)	60	60	82	68
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 3) tCO2e				
Hankitut tuotteet ja palvelut (sis. vedenkulutus ja jätevesi)	0,8	0,7	0,7	1
Liikematkat	44	2	6	10
Päästöt yhteensä* tCO2e	366	270	296	386
Päästöintensiteetti, kgCO2e/henkilö	1	0,9	1	1,2

*Yhteispäästöt on laskettu sähkön ja lämmön osalta hankintaperusteisesti.

Erityis- ja rakentamisen ja kiinteistönhoidon jätteen eriteltyinä jättejakeittain:

Erityisjäte (tonnia)	Vaarallinen jäte	Sivutuote	Muu erityisjäte	Kehite- ja kiinnitejäte	SER-jäte	Maa-aines	Kemikaalit	Biologinen ja biologinen tietosuojattava jäte	Kiinninen jäte	Loisteputket	Asbesti
Vuosi 2022	2	162	24,9	1,6	56,5	21,6	19,7	7,6	25,3	0,9	0,02
Vuosi 2021	1,6	160,3	23,1	1,9	4,2	6,7	49,8	8,3	24,9	0,4	0,02
Jätemäärä (tonnia)	Kuormalavat	Kierrätyspuu ja risut	Rakennusjäte	Talkoojäte	Sekapelti	Värikasetit	Erilliskäsitteltävä jäte	Haravointijäte	Katujen puhdistusjäte	Liete	Paristot
Vuosi 2022	5,7	150,9	150	5,3	45,9	0,05	2	85,6	119,2	18	-
Vuosi 2021	7,025	167,04	144,097	1,42	88,8	0,3	5,25	152,25	11,2	1,939	0,514

LASKENNAN LÄHTÖTIEDOT: TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Vastuullisuusraportissa esitetyt taloudelliset tunnusluvut kattavat ainoastaan Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n toiminnan. Luvut liittyvät suoraan yhtiön omaan toimintaan ja ne perustuvat kirjanpitoon sekä tilinpäätökseen. Luvut ovat tilintarkastettuja.

TULOSLASKELMA (€)	1.1-31.12.2022	1.1-31.12.2021	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liikevaihto	21 531 671,42	20 184 875,62	20 101 158,48	21 418 753,09
Liiketoiminnan muut tuotot	12 463,38	37 659,52	2 400,00	10 317,75
Materiaalit ja palvelut	-6 000 864,15	-5 972 436,65	-6 080 353,81	-7 292 302,72
Henkilöstökulut	-13 662 764,72	-12 851 855,10	-12 104 920,26	-12 484 379,10
Poistot ja arvonalentumiset	-84 820,75	-98 956,90	-102 447,68	-76 634,87
Liiketoiminnan muut kulut	-1 452 648,58	-1 488 674,44	-1 541 037,19	-1 510 456,92
Liikevoitto (tappio)	340 036,60	-189 387,95	274 799,54	65 297,23

Työllistävän vaikutuksen laskenta on tehty KTI-RAKLI Kiinteistöliiketoiminnan yritys vastuuraportointisuosituksen mukaan. Käytetyt kertoimet ovat:

	Työllistävyyserroin (htv)
Ylläpito: käyttö ja huolto, ulkoalueiden hoito, siivous, lämmitys, vesi ja jätevesi, sähkö, jätehuolto, muut hoitokulut ja vuosikorjaukset	Laskennallinen arvio henkilötyövuosista kustannusten perusteella. Lasketaan arvonalisäverottomista kustannuksista. Työllistävyyserroin: -Käyttö ja huolto 19 htv/M€ -Ulkoalueiden hoito 14 htv/M€ -Siivous 23 htv/M€ -Lämmitys 4 htv/M€ -Vesi ja jätevesi 7 htv/M€ -Sähkö 2 htv/M€
Lisätiedot: Kiinteistöpalveluiden vaikuttavuus ja rooli yhteiskunnassa 2016 -raportti	-Jätehuolto 4 htv/M€ -Muut hoitokulut 13 htv/M€ -Vuosikorjaukset 13 htv/M€

Ylläpidon työllistävyys	Määrä vuonna 2022 (€)
Käyttö ja huolto	1 849 126,15
Ulkoalueiden hoito	928 518,02
Siivous	1 025 710,79
Lämmitys	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Vesi ja jätevesi	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Sähkö	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Jätehuolto	533 673,63
Muut hoitokulut	740068,67
Vuosikorjaukset	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Kiinteistöliiketoiminnan työllistävyys	Määrä vuonna 2022 (htv)
Oman henkilöstön määrä, joka toimii rakennuttamisen ja johtamisen tehtävissä. Henkilöillä on vetovastuu laajoissa peruskorjauksissa, hankkeissa ja projekteissa.	8

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

102- YLEINEN SISÄLTÖ

Organisaation kuvaus

102-1	Raportoivan organisaation nimi	Sivu 5
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet, palvelut	Sivut 5 ja 6
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Sivu 5
102-4	Toimintamaat	Sivu 5
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Sivu 5
102-6	Markkina-alueet, toimialat	Sivu 5
102-7	Raportoitavan organisaation koko	Sivut 5, 6 ja 25
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Sivu 25
102-9	Toimitusketju	Sivut 10, 36, 37 ja 40
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Sivut 6, 22 ja 23
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Sivut 19 ja 29. Kaikessa toiminnassa noudatetaan lainsäädännön vaatimuksia.
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Sivut 14 ja 15
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Ei omia jäsenyyksiä, mutta edustetaan emoyhtiötä alan järjestöissä.

Strategia

102-14	Johtoryhmän näkökulma	Sivu 11
--------	-----------------------	---------

Eettiset toimintaperiaatteet

102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Sivut 7 ja 13
--------	-----------------------------------	---------------

Hallitus

102-18	Hallintorakenne	Sivut 5, 6 ja 18
--------	-----------------	------------------

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Sidosryhmät		
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sivu 10
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Kaikki työntekijät kuuluvat yleisten työehtosopimusten piiriin.
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sivu 10
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sivu 10
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Sivut 10, 16, 21 ja 27
Raportointitapa		
102-45	Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy
102-46	Raportin sisällön määrittely	Sivut 16, 17 ja 18
102-47	Olennot näkökohdat	Sivu 16
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Sivu 42. Ilmoitetaan tunnuslukujen yhteydessä.
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	Sivu 42
102-50	Raportointijakso	Sivu 42
102-51	Edellisen raportin päiväys	7.10.2020
102-52	Raportin julkaisutiheys	Sivu 42
102-53	Yhteystiedot, joista kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Sivu 42
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Tämä raportti noudattaa GRI-standardin perustason vaatimuksia.
102-55	GRI-sisällysluettelo	Sivut 46-49
102-56	Raportin varmennus	Sivu 42. Raporttia ei ole varmennettu.
103- JOHTAMISMALLI		
103-1	Olennot näkökohtia koskevat laskentarajat	Sivut 42, 43, 44 ja 45. Tarkemmat rajaukset ilmoitetaan tunnuslukujen yhteydessä.
103-2	Johtamismallin osatekijät	Sivu 19
103-3	Johtamismallin arviointi	Sivu 19. Tarkemmat tiedot ilmoitetaan näkökohtien yhteydessä.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

200 – TALOUDELLISET VAIKUTUKSET		
Taloudelliset tulokset		
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Sivu 39
Oma näkökohta	Rahavirrat yrityksen läpi	Sivu 39
Väiilliset taloudelliset vaikutukset		
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Sivu 39
Korruptionvastaisuus		
205-3	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Sivu 39
300 – YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET		
Energia		
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Sivu 35
302-3	Energiaintensiiteetti	Sivu 34
302-4	Vähennykset tuotteiden ja palveluiden energian tarpeessa	Sivu 34
Päästöt		
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Sivu 35
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Sivu 35
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Sivu 35
Jätteet		
306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätejakeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Sivut 32 ja 33

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

400 - SOSIAALISET VAIKUTUKSET		
Työsuhteet		
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	Sivu 25. Jaottelu maittain tai alueittain ei ole oleellista.
Oma näkökohta	Henkilöstön ikäjakauma ja työsuhteiden pituus	Sivu 25
Työterveys ja –turvallisuus		
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	Sivu 28. Jaottelu maittain tai alueittain ei ole oleellista.
403-3	Työntekijät, joilla suuri todennäköisyys tai riski työperäisille sairauksille	Sivut 25, 28 ja 29
Oma näkökohta	Henkilöstön työhyvinvointi-indeksi	Sivu 29
Koulutukset		
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	Sivu 26
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Kaikki työntekijät, 100%.
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet		
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Sivu 25

