

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT OY

KESTÄVYYS- JA VASTUULLISUUSRAPORTTI 2025

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
Jotta työssä ja opiskelussa voi menestyä

Loimme myös yhtiölle omat arvot yhteistyössä työntekijöiden kanssa. Arvomme tukevat linjakkaasti yliopiston arvoja.

HY247:n ja TILAn yhteistyön arvosana nousi 3,8/5 ja loimme mallin, jossa meillä on kaksi kertaa vuodessa yhteiset kehittämispäivät.

Noin **57 000** palvelupyyntöä vuoden 2025 aikana

Palvelupyyntöjen vaste- ja suoritusaika **alle vuorokauden**

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulos **4,24/5**

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
Jokainen työntekijä on meille tärkeä

Yhtiön tavoite- ja oppimiskeskusteluun luotiin uusi malli, jolla pyritään vahvistamaan organisaation ja oppimisen ohjaamista selkeän tavoitteen asetannan ja palautteen annon kautta.

Henkilöstölle järjestettiin koko yhtiötä koskevat kehittämispäivät, joissa jalkautettiin arvoja ja parannettiin palveluiden välistä yhteistyötä.

305 työntekijää vuonna 2025

3,3 koulutustuntia per henkilö

Henkilöstön suositteluhalukkuus **eNPS oli 17** asteikolla -100 ja +100

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
Kestävyys ohjaa toimintaamme

Yliopiston ja TILAn kanssa kehitettiin hiilijalanjälkilaskentaa erityisesti scope 3:n osalta.

Lajittelumahdollisuuksia parannettiin kiinteistöissä lisäämällä keskitettyjä lajittelupisteitä.

Jätteiden kierrätysaste oli **57,2 %** vuonna 2025

964,4 tCO_2e oman toimintamme päästöt vuonna 2025

15 % pienempi hiilijalanjälki vuoteen 2024 verrattuna

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
Yhtiömme talous on vakaalla pohjalla

21 M€ liikevaihto vuonna 2025

95,4 htv työllistävä vaikutuksemme vuonna 2025

Vuonna 2025 verojalanjälki oli **7,5 milj. euroa**

Yhtiön taloutta suunnitellaan ja seurataan vastuullisesti sekä ennakoiden

Budjettia ja ennustetta päivitetään säännöllisesti ja käydään läpi johtoryhmän kokouksissa kuukausittain

RAPORTIN SISÄLTÖ



ORGANISAATIO **4**
HY247 lyhyesti 5
HY247:n palvelut ja organisaatio 6
HY247:n tehtävä ja visio, missio sekä arvot 7
Toimintaympäristöanalyysi 8
Sidosryhmäyhteistyö 9
Henkilöstön vastuullisuustietoisuus 10

VASTUULLISUUSOHJELMA **11**
Vastuullisuuden lähtökohdat 12
Strategiset kehityslinjat 13
Kestävän kehityksen teemat 14
Vastuullisuustavoitteet 16
Vastuullisuuden johtaminen 18

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ **20**
Kiinteistöjen käyttäjien tyytyväisyys 21
Palveluiden kehittäminen 22

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN **23**
Arvot ja henkilöstöstrategia 24
Henkilöstön kehitys ja koulutus 25
Henkilöstön hyvinvointi 27
Henkilöstön tyytyväisyys 28
Työsuojelu ja -turvallisuus 30

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ **31**
Kiertotalous ja jätehuolto 32
Hiilineutraalisuustavoitteen edistäminen 34
Hankintojen vastuullisuus 36

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI **38**
Kustannustehokkuus ja läpinäkyvyys 39
Hyvä johtaminen 40

VASTUULLISUUS LUKUINA **41**
Raportointiperiaatteet 42
Laskennan lähtötiedot 43

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT OY

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



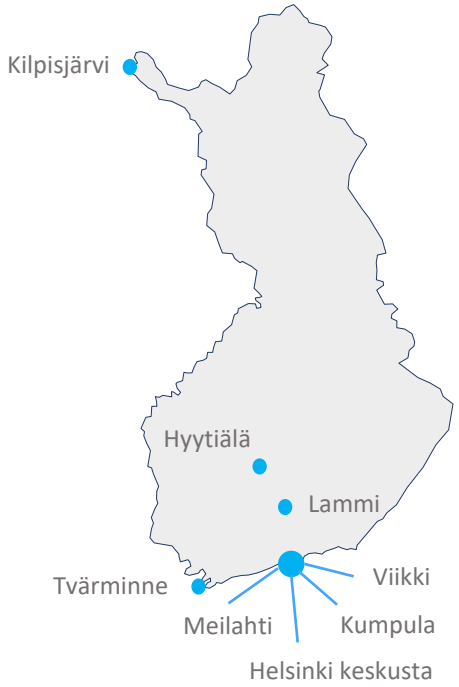
ORGANISAATIO

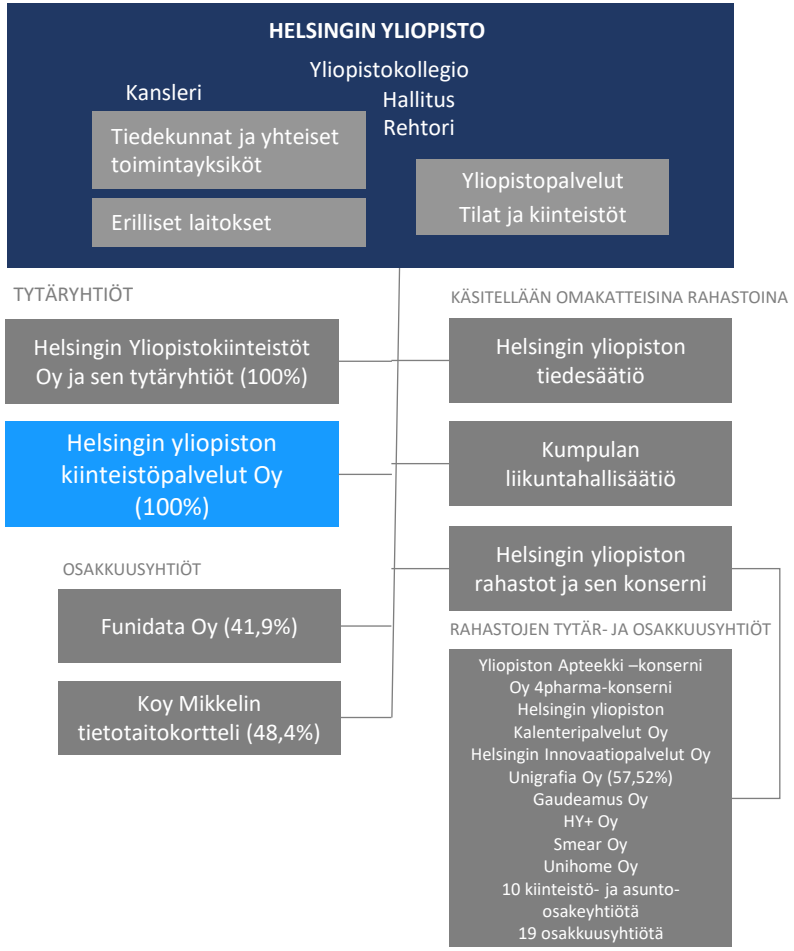
HY247 LYHYESTI

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy eli HY247 on reilun 300 työntekijän yhteisö, joka tarjoaa kiinteistöpalveluja Helsingin yliopistolle ja sen henkilöstölle, opiskelijoille ja muille tilojen käyttäjille.

HY247 tuottaa palvelua Helsingin yliopiston neljällä kampusalueella; keskustassa, Meilahdessa, Kumpulassa ja Viikissä sekä tutkimusasemilla; Hyytiälässä, Kilpisjärvellä, Lammilla ja Tvärminnessä. Toiminta kattaa kaikkiaan 470 000 m^2 ja noin 300 rakennusta, joissa toimii arviolta 7 800 yliopistolaista ja 40 000 opiskelijaa. Helsingin yliopiston kiinteistöomaisuudesta ja sen kehittämisestä on kerrottu tarkemmin Helsingin yliopistokonsernin kiinteistötoimintaa käsittelevässä vastuullisuusraportissa.





HY247 aloitti toimintansa vuoden 2018 alussa. Yhtiö on Helsingin yliopiston täysin omistama tytäryhtiö ja toimii in-house-periaatteella, eli se myy palvelujaan ainoastaan yliopistokonsernille kokonaispalvelusopimuksella. Yrityksen pääkonttori sijaitsee Helsingissä.

HY247:N PALVELUT JA ORGANISAATIO

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

HY247:n toiminta kattaa viisi palvelualuetta: siivous- ja ympäristöpalvelut, ylläpitopalvelut, aula-, turvallisuus- ja kampuspalvelut, kunnossapitopalvelut sekä tilapalvelut. Näiden lisäksi organisaatio koostuu HR- ja hallintoyksiköstä sekä asiakkuuden ja kehittämisen yksiköstä. HY247:n organisaatio päivitettiin syksyllä 2024 ja päivitetty organisaatio otettiin käyttöön 1.10.2024.

HR- ja hallintoyksikön vastuulla on yhtiön henkilöstöjohtaminen, resurssointi ja hallinto: henkilöstöpalvelut, työhyvinvointi, työnsuunnittelu, työsuojelu sekä sopimushallinto, yleishallinto, kilpailutukset ja hankinnat. Yksikössä työskenteli 7 henkilöä.

Asiakkuuden ja kehittämisen yksikön vastuulla on asiakaskokemuksen kehittäminen, kestävyys ja vastuullisuus, riskienhallinta, viestintä, järjestelmähallinta sekä kehittämisprojektien seuranta. Yksikössä työskenteli vuoden 2025 lopussa 5 henkilöä.

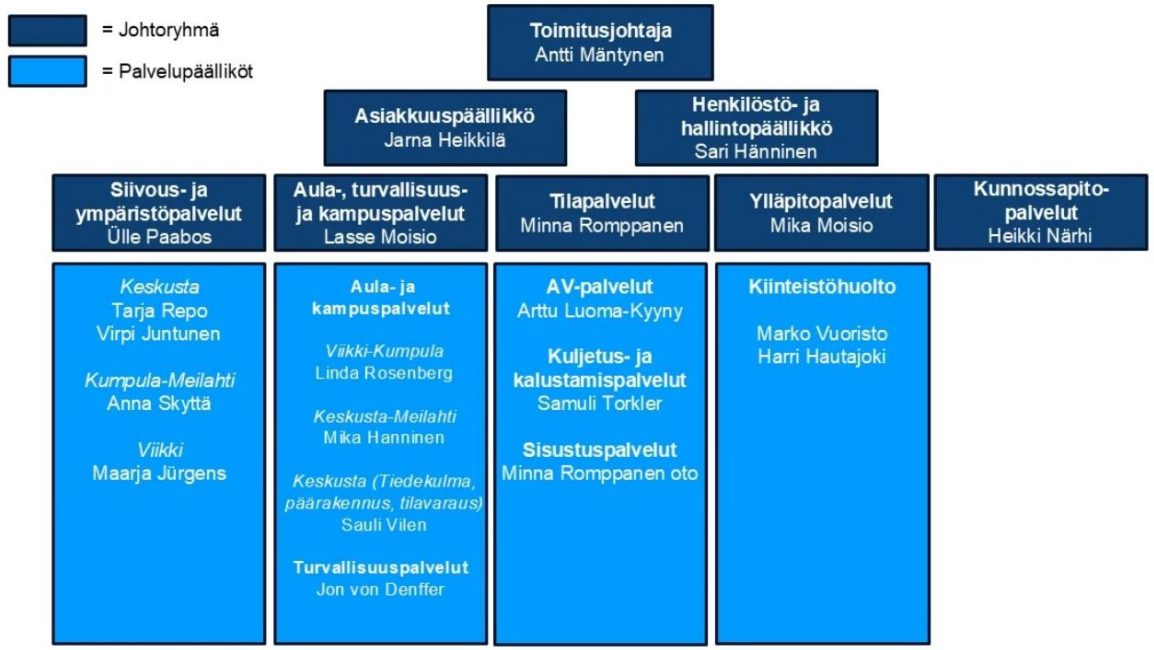
Ylläpitopalvelut Kiinteistönhoito- ja huoltopalvelut käsittävät kiinteistöjen teknisen huollon, kiinteistönhoidon ja laitospalvelut. Kiinteistönhoito vastaa Taloteknisestä huollosta ja ylläpidosta sekä ulkoalueiden hoidosta. Palvelualueella työskenteli 31 henkilöä.

Siivous- ja ympäristöpalvelut käsittävät siivouspalveluiden asiantuntijapalvelut, siivouspalveluiden tuottamisen ja järjestämisen sekä jätehuollon järjestämisen yhdyskuntajätteen osalta. Siivouspalveluihin kuuluu puhtausalan palveluita ylläpitosiivouksesta erikoissiivouksiin kaikissa yliopiston tiloissa. Palvelualueella työskenteli 114 henkilöä.

Kunnossapitopalvelut sisältävät rakennustekniikan, talotekniikkan, rakennusautomaation ja sisäilma-asioiden asiantuntijapalvelut. Rakennuttajainsinöörit ja LVISKA- asiantuntijat toteuttavat budjetin mukaiset kunnossapidon vuosikorjaukset sekä jonkin verran pieniä peruskorjauksia. Osa asiantuntijoista toimii rakennuttamisen korjaushankkeiden asiantuntijoina, keskittyen suurien hankkeiden asiantuntija palveluihin. Palvelualueella työskenteli 18 henkilöä.

Tilapalvelut AV-palvelut huolehtivat tilojen AV-laitteiden toimivuudesta, etäväitöksistä ja näihin liittyvästä käyttäjätuesta. Kalustamisen ammattilaiset tarjoavat kokonaispalvelua tila- ja kalustemuutoksiin, muuttoihin ja kalustehankintoihin. Kuljetus puolestaan huolehtii päivittäin erilaisen tavaran kuljettamisesta ja yliopiston postikuljetuksista. Palvelualueella työskenteli 31 henkilöä.

Aula-, turvallisuus- ja kampuspalvelut Tilavarauspalvelut auttavat tapahtumien järjestämisessä ja yliopiston tilojen vuokraamisessa. Turvallisuuspalveluihin kuuluvat muun muassa avainhallinta, kulunvalvonta ja kameravalvonta. Aula- ja kampuspalveluiden aulapalveluhenkilöt neuvovat ja opastavat kiinteistöissä liikkuvia, varmistavat luentosalien toimivuuden ja avustavat av-laitteiden käytössä. Tapahtumapalvelut toimivat päärakennuksessa ja Tiedekulmassa järjestettävien tapahtumien tukena. Palvelualueella työskenteli 75 henkilöä.



HY247:N TEHTÄVÄ JA VISIO, MISSIO SEKÄ ARVOT

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

Tavoitteenamme on tuottaa kiinteistöpalveluja vastuullisesti ja tehokkaasti Helsingin yliopistolle. Kehitämme jatkuvasti asiantuntijuuttamme, tehokkuuttamme ja työyhteisömme hyvinvointia, jotta onnistumme yhä paremmin tukemaan Helsingin yliopiston ydintoimintoja. Toimintamme kulmakivinä ovat oikea-aikainen, ammattimainen ja oikea palvelu, avoin, aikaansaava ja aidosti välittävä työyhteisö sekä läpinäkyvä, kustannustehokas ja hyvin johdettu toiminta. Kehitämme toimintaamme luomalla yhteisen palvelukulttuurin ja toimintamalleja asiakkuuksien ja palveluiden hoitamiseen, kaksisuuntaista tiedonjakoa tehostamalla sekä johtamiskäytäntöjä ja raportointia virtaviivaistamalla.

ASIAKASLUPAUKSEMME

Meiltä saa erinomaista palvelua
Tarjoamme asiakkaille sujuvat ydinpalvelut ja kehitämme uusia palveluita heidän tarpeidensa mukaisesti. Palvelemme asiantuntevasti ja arvostavasti.

Toimimme tehokkaasti ja vastuullisesti
Toimintamme on kustannustehokasta, vertailukelpoista, avointa ja vastuullista.

Teemme töitä yhdessä asiakkaan parhaaksi
Toimimme tiiviinä asiantuntijayhteisönä, jossa jokainen voi hyvin sekä tuntee yhteiset tavoitteet ja roolinsa niiden saavuttamiseksi. Luotamme, tuemme ja kannustamme.

Visiomme vuoteen 2030
Maailmanluokan palvelua maailmanluokan yliopistolle
Olemme Helsingin yliopiston strateginen kumppani, jonka tuottamat palvelut luovat sille kilpailuetua.

Missiomme
Jotta työssä ja opiskelussa voi menestyä
Olemme asiantuntijayhteisö, joka pitää huolen siitä, että puitteet työn tekemiseen, opiskeluun ja verkostoitumiseen ovat ajanmukaiset, terveelliset, joustavat ja turvalliset – ajasta ja paikasta riippumatta sekä kiinteistöjen arvon säilyttäen.

ARVOMME OHJAAVAT MEITÄ KOHTI TAVOITTEITAMME
Päivitimme yhtiömme arvot ohjaamaan työkulttuuriamme, toimintatapojamme ja päätöksentekoamme. Arvomme muotoiltiin vuoden 2025 aikana yhteistyössä henkilöstön kanssa pop-up työpajoissa ja kehittämispäivillä. Toimintaamme ohjaavat yhteiset arvomme ovat:

AVOIN
Toimimme ja vuorovaikutamme aktiivisesti ja vastuullisesti. Mikäli emme tiedä, otamme selvää.

VÄLITTÄVÄ
Arvostamme, kuuntelemme ja luotamme. Onnistumme ja iloitsemme yhdessä. Rakennamme yhdessä viihtyisän ja turvallisen työympäristön, jossa autamme toisiamme ja kaikilla on mahdollisuus yltää parhaaseensa.

ROHKEA
Teemme huomioita ja havaintoja työssämme, jaamme ideoita toisillemme. Uskallamme kokeilla, tehdä päätöksiä ja uudistua.

OSAAVA
Toimimme ammattimaisesti, rennolla otteella. Tuotamme palveluita suurella sydämellä ja ammattiylpeydellä.

Helsingin yliopiston strategia 2021-2030
Tuemme ja toteutamme Helsingin yliopiston strategiaa. Helsingin yliopisto päivitti strategiansa vuonna 2020. Tieteen voimalla – maailman parhaaksi -vision toteuttamiseksi on tehty neljä strategista valintaa, jotka antavat suunnan yhteiselle tekemiselle.



MITEN VASTAAMME TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOKSIIN?

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

ASIAKKAAN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

- Tiivistämme yhteistyötä asiakkaan kanssa toimintamme ja palveluittemme kehittämiseksi.
- Viestimme aktiivisesti asiakkaalle palveluistamme ja tuottamastamme arvosta.
- Osallistumme YPA 2.0 -kehittämiseen ja tunnistamme muutosten potentiaaliset vaikutukset yhtiön toimintaan.
- Sujuvoitamme yhteistyötämme ja yhteisiä prosesseja Yliopistopalveluiden sekä Tilat ja kiinteistöt -toimialan kanssa.
- Löydämme tasapainon yhtiön oman identiteetin ja yliopistollisuuden välillä.
- Tuemme toiminnallamme yliopiston vastuullisuustavoitteita ja yliopistolaisten turvallisuuden kokemusta.

TULEVAISUUDEN TYÖ

- Muokkaamme työtehtäviä parantaaksemme työntekijäkokemusta ja vahvistaaksemme organisaation oppimista ja monialaista osaamista, näin parannamme asiakaskokemusta
- Lisäämme organisaatiomme kykyä ennakoida palvelutarpeita ja muutoksia analysoitua dataa hyödyntämällä.
- Optimoimme henkilöresurssimme ja puramme ruuhkapiikkejä tarvittaessa erilaisia työsuhdemuotoja hyödyntämällä sekä hankkimalla kustannustehokkaasti palveluita markkinoilta.
- Tunnistamme ja huomioimme tulevaisuuden työntekijöiden arvopohjan ja tarpeet varmistaaksemme veto- ja pitovoimamme työnantajana.
- Panostamme työurajohtamiseen ja seuraajasuunnitteluun.

TEKOÄLY JA DIGITALISAATIO

- Tunnistamme tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuudet palvelutoiminnan tehostamisessa ja käytämme tekoälyä vastuullisesti.
- Tarvitsemme enemmän mittaroitua tietoa kiinteistöjen käytöstä ja toiminnasta palveluidemme kehittämisen tueksi.
- Panostamme innovaatioiden ja digipalveluiden kehittämiseen.

TALOUDEN TULEVAISUUS

- Optimoimme ja seuraamme käyttökustannusten tehokkuutta omistajatavoitteiden mukaisesti tiedostaen riskin, että palvelusopimusveloitus voi pienentyä.
- Lisäämme kustannusten ja palveluiden läpinäkyvyyttä.
- Tarkennamme rakennus- ja asiakaskohtaista kustannusseurantaa entisestään.
- Hyödynnämme mahdollisuuden tarjota lisäpalveluita ja lisätä tulovirtaa yliopiston tilojen ulosvuokrauksen lisääntyessä.

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

Sidosryhmät ovat ryhmiä, joiden kanssa olemme säännöllisesti tekemisissä ja joihin toiminnallamme on merkittävä vaikutus tai joilla on merkittävä vaikutus meidän toiminnallemme. Suurin haasteemme sidosryhmätyössä on se, etteivät ulkoiset sidosryhmämme vielä tunnista meitä tai meidän vastuualueitamme. Yliopiston henkilökunnan ja opiskelija-asiakkaiden lisäksi meillä on maksavia asiakkaita erityisesti tilojen vuokralaisina. Tilojemme julkisen luonteen vuoksi käyttäjät voivat olla myös ohikulkijoita tai satunnaisia lounasvieraita.

YLIOPISTOLAISET

Yliopiston tiloissa toimivat henkilöt ovat tärkein asiakas-ryhmämme. Heille tärkeintä ovat toimivat terveelliset, turvalliset ja viihtyisät tilat. Yliopiston henkilökuntaan pidämme aktiivista yhteyttä sähköisten viestintäkanavien kautta, kuten sähköposti ja Yammer. Teemme asiakastyytyväisyyskyselyitä säännöllisesti ja 2020 käynnistyneessä kolmivuotisessa haastattelututkimuksessa kartoitamme kehityskohteita. Opiskelijoiden palaute saadaan vahtimestareiden kautta, ja lisäksi käyttäjien edustajia tavataan säännöllisesti erilaisten toimikuntien kokouksissa.

HENKILÖSTÖ

Henkilöstö odottaa tasapuolista kohtelua, hyvää esihenkilötyötä ja toimivaa viestintää. Säännöllisillä henkilöstö- ja terveyskyselyillä seurataan henkilöstön työhyvinvointia. Vuoden 2025 tavoite- ja oppimiskeskustelut keskittyivät tiimien/henkilökohtaisten tavoitteiden asettamiseen ja osaamisen kartoittamiseen. Henkilöstö osallistuu strategian ja toimintasuunnitelman kehitystyöhön.

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT

TILAT JA KIINTEISTÖT

Yliopistokonsernin alainen Tilat ja kiinteistöt – toimialayksikkö toimii yhteistyökumppanina palveluillemme kaikkiin yliopiston kiinteistöihin. He odottavat yhteistyöltä asiantuntija-apua ja näkemystä sekä aktiivista palvelujen kehittämistä. Teemme heidän kanssaan jatkuvaa päivittäistä yhteistyötä.

YLIOPISTOKONSERNI

Yliopiston hallitus ohjaa toimintaamme. Toimimme palveluntuottajina sekä tiedekunnille että kiinteistöt omistaville HYR:lle, HYK:lle ja näiden kiinteistöyhtiöille. Palveluiden ja tilojen toimivuus on tärkein vaatimus kustannustehokkuuden lisäksi. Kansallisomaisuuden vaaliminen vaatii pitkä-jänteisyyttä kunnossapidossa.

YHTEISTYÖKUMPPANIT

Tärkeimpiä yhteistyökumppaneitamme ovat eri viranomaiset, puitesopimuskumppanit ja erikseen kilpailutetut palveluntarjoajat sekä tavaran- ja järjestelmäntoimittajat. Yhteistyökumppanit odottavat vakaata, jatkuvaa ja hedelmällistä yhteistyötä sekä reilua kilpailuttamista. Yhteydenpito tapahtuu säännöllisten tapaamisten ja viestien avulla.

VIERAAT

Yliopistolla on useita kiinteistöjä, jotka palvelevat laajaa asiakasjoukkoa kansallisen erityistehtävänsä tai palveluidensa takia, esimerkiksi kansalliskirjasto, luonnontieteellinen keskusmuseo ja opiskelija- ja henkilöstöravintolat. Näihin käyttäjiin pääasiallinen yhteydenpitokanava ovat vahtimestarit. Yliopiston tiloja vuokrataan myös ulkopuolisille käyttäjille. Vuokralaiset odottavat sopimuksen mukaisten velvoitteiden hoitamista ja heihin pidetään yhteyttä HYKin ja HYRin kautta.

HENKILÖSTÖN VASTUULLISUUSKYSELY

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

VASTUULLISUUSKYSELY

HY247:n koko henkilöstölle teetettiin vastuullisuuskysely loppuvuodesta 2025. Kyselyllä haluttiin kartoittaa henkilöstön nykyistä tietotasoa vastuullisuudesta sekä kokemusta yhtiön vastuullisuudesta. Kysely oli auki koko henkilöstölle 10.-28.11.2025. Henkilöstön vastausprosentti oli 90 % (n=257).

Kysely oli jaettu kolmeen eri osaan: ekologinen, sosiaalinen ja hyvä hallintotapa. Kyselyssä kysyttiin henkilöstön tietämystä vastuullisuuden termeistä ja käsitteistä, sekä tuntemusta vastuullisuuden toteutumisesta yhtiössä ja omassa työssä. Vuoden 2026 aikana järjestämme viestintää ja koulutusta aiheesta tietämyksen nostamiseksi entisestään.

Kuva Nina Finell



VASTUULLISUUSKYSELYN TULOKSET

VÄITTÄMÄ	ARVOSANA
Tiedän, mitä hiilijalanjälki tarkoittaa	8,4 / 10
Tiedän, mitä kiertotalous tarkoittaa	8,3 / 10
Tiedän, mitä luonnon monimuotoisuudella tarkoitetaan	8,4 / 10
Mitä tarkoittaa tasa-arvo ja yhdenvertaisuus työyhteisössä?	93,4 %*
Mitä tarkoittaa monimuotoisuus työyhteisössä?	80 %*
Mitä tarkoittaa inklusiivisuus työpaikalla?	95,3 %*
Kuulumme julkisen hankintalain piiriin, mitä tämä tarkoittaa käytännössä?	74,9%*
Kuinka paljon HY247 saa myydä palveluitaan muille kuin yliopistolle?	37,1%*
Vastuullisuus on minulle tärkeää	8,6 / 10
HY247 on vastuullinen työnantaja.	8 / 10
Pystyn vaikuttamaan HY247:n hiilijalanjälkeen omalla toiminnallani.	7,8 / 10
Työpaikallani **ei** ole häirintää, rasismia tai syrjintää.	8 / 10
HY247:n päätöksenteko on avointa	7 / 10
HY247:ssa **ei** esiinny korruptiota	92,3 %**
HY247:ssa **ei** esiinny nepotismia	71,4 %**
HY247:ssa **ei** esiinny harmaata taloutta	95,4 %**

**vastasi monivalintakysymykseen ”täysin samaa mieltä”, ”samaa mieltä” tai ”en osaa sanoa”
*vastasi oikein monivalintakysymykseen

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT OY

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



VASTUULLISUUSOHJELMA

VASTUULLISUUDEN LÄHTÖKOHDAT

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n on HY-konsernissa asiantuntijaorganisaatio, joka pitää huolen siitä, että puitteet työn tekemiseen, opiskeluun ja verkostoitumiseen ovat ajanmukaiset, terveelliset, joustavat ja turvalliset – ajasta ja paikasta riippumatta sekä kiinteistöjen arvon säilyttäen.
Tiivistämme yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa nykyisten palveluiden kehittämiseksi ja uusien innovoimiseksi hyödyntämällä tietoa toiminnan johtamisessa ja kehittämisessä sekä rakentamalla toimintakulttuurin, jossa on mahdollisuus vaikuttaa omaan, asiakkaan ja yhtiön menestykseen.
Strategiamme mukaisesti tavoitteenamme on kehittyä vastuullisena kiinteistöpalveluiden tarjoajana kokonaisvaltaiseksi palvelukumppaniksi.

KEHITYMME VASTUULLISENA KIINTEISTÖPALVELUIDEN TARJOAJANA KOKONAISVALTAISEKSI PALVELUKUMPPANIKSI.



VASTUULLISUUSPERIAATTEET
HY247 seuraa YK:n määrittelemiä yritysmaailman vastuullisuusperiaatteita (The Ten Principles). Liityimme vuonna 2022 vapaaehtoiseen, maailman suurimpaan yritysvastuuta edistävään globaalin UN Global Compact -aloitteeseen. Tämän myötä sitouduimme ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyviin perusarvoihin.

SITOUMUS 2050
Kestävän kehityksen toimenpidesitoumukset ovat keskeinen väline globaalin kestävän kehityksen toimintaohjelman Agenda 2030:n tavoitteiden toteuttamiseksi Suomessa. Helsingin yliopisto on tehnyt sitoumuksia, joiden edistäminen kuuluu HY247:n tehtäviin. HY247:n omat tavoitteet Agenda 2030:n tavoitteisiin pääsemiseksi löytyvät seuraavalta sivulta.

Helsingin yliopiston Sitoumus 2050 –aloitteet, joiden toteutuksessa HY247:llä on merkittävä rooli:

-10%
energian- ja vedenkulutuksen vähennys 2025 mennessä

> 5%
omaa uusiutuvan energian tuotantoa 2025 mennessä

> 10
rakennuksessa omaa uusiutuvan energian tuotantoa 2025 mennessä

- Helsingin yliopisto sitoutuu selvittämään kaikissa peruskorjaus- ja uudisrakennuskohteissaan mahdollisuudet tuottaa uusiutuvaa energiaa rakennuksessa tai sen läheisyydessä.
- Uusiutuvaa energiaa tuottavia järjestelmiä otetaan käyttöön aina, kun se on taloudellisesti ja teknisesti perusteltavissa.
- Vuonna 2025 vähintään kymmenessä yliopiston rakennuksessa on uusiutuvaa energiaa tuottavia järjestelmiä.→ yliopistolla on uusiutuvaa energiaa 21 rakennuksessa
- Yliopisto vähentää rakennustensa energian- ja vedenkulutusta kymmenellä prosentilla vuoteen 2025 mennessä vuoden 2014 tasosta → yliopisto on vähentänyt energian-kulutustaan vuodesta 2014 5,4%
- Yliopistolla on omaa uusiutuvan energian tuotantoa 5% energiankulutuksesta → yliopistolla on vuonna 2025 2,2% omaa uusiutuvan energian tuotantoa

ENERGIATEHOKKUUSSOPIMUKSET
Helsingin yliopistokonserni on liittynyt kansalliseen kiinteistöalan energiatehokkuus-sopimukseen. Vapaaehtoiset energiatehokkuussopimukset ovat tärkeä osa Suomen energia- ja ilmastostrategiaa ja ensisijainen keino edistää energian tehokasta käyttöä Suomessa. Sopimuksella Helsingin yliopistokonserni on sitoutunut vähentämään energiankulutusta kiinteistöissään vähintään 10 % vuoteen 2025 mennessä vuodesta 2017. Energiatehokkuussopimuksen mukaan saavutimme vuoteen 2024 mennessä 85% tavoitteesta, vuoden 2025 laskenta ei ole vielä valmistunut.

HY247:N STRATEGISET KEHITYSLINJAT

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

Neljä strategista kehityslinjaa päivitettiin vuonna 2024.

LOISTAVA ASIAKASKOKEMUS

Olemme intohimoisia palveluidemme asiantuntijoita

- Autamme asiakasta menestymään – asiakas on meille ykkönen.
- Ratkaisemme asiakkaan ongelmat.
- Kehitämme aktiivisesti fyysisiä ja digitaalisia palveluita yhteistyössä asiakkaamme kanssa.
- Edistämme palveluissamme vastuullisuutta ja turvallisuutta parantavia ratkaisuja.

TIEDON YTIMESSÄ

Löydämme oikeat ratkaisut asiakkaan tarpeisiin

- Takaamme läpinäkyvät ja kustannustehokkaat palvelut.
- Ratkaisumme ja työnmitoituksemme pohjautuvat huolellisesti analysoituun dataan.
- Huomioimme johtamisessa ihmisen tiedot, taidot ja osaamisen.

MUUTOKSEN MESTARIT

Uudistumme yhdessä

- Rakennamme kulttuuria, joka innostaa oppimiseen ja innovaatioihin.
- Joustavat prosessimme mahdollistavat nopean reagoinnin sekä haasteisiin että uusiin mahdollisuuksiin.
- Kehitämme erityisasiantuntijuutta ja moniosaamista.

MENESTYKSEN RAKENTAJAT

Meillä on hyvä olla töissä

- Luomme hyvinvointia tukevan työympäristön, jossa ihmiset voivat kehittyä ja sitoutua työtehtäviinsä.
- Olemme veto- ja pitovoimainen työnantaja.
- Varmistamme erinomaisen esihenkilötyön.
- Olemme ihminen ihmiselle.

KESTÄVÄN KEHITYKSEN TEEMAT

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

YK:n jäsenmaat sitoutuivat vuonna 2015 kestävän kehityksen toimintaohjelmaan ja sen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals, SDG), jotka ohjaavat kestävän kehityksen edistämistä vuosina 2016-2030. Tämän toimintaohjelman nimi on Agenda 2030 ja sen pyrkimyksenä on poistaa äärimmäinen köyhyys maailmasta ja turvata hyvinvointi ympäristölle kestävällä tavalla. Yrityksillä on tärkeä tehtävä valtion tukemisessa näiden tavoitteiden saavuttamiseksi. HY247 on sitoutunut tukemaan kaikkia 17:ää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta vastuullisuustyössämme, minkä lisäksi olemme tunnistaneet kuusi olennaisinta tavoitetta toimintamme osalta. Pyrimme integroimaan nämä tavoitteet osaksi HY247:njohtamista, strategiaa ja päivittäisiä operatiivisia toimintoja.



Tavoite 3: Terveyttä ja hyvinvointia

Kiinteistöjen ylläpidolla ja rakentamisen materiaalivalinnoilla takaamme terveelliset ja turvalliset tilat, jotka edistävät käyttäjien hyvinvointia. Pandemia-aikana huolehdimme tehostetusti tilojen puhtaudesta ja hygieniatarvikkeista sekä tilojen käyttäjien ja työntekijöidemme turvallisuudesta. Käsittelemme kemikaaleja ja vaarallisia jätteitä asianmukaisesti.



Tavoite 7. Edullista ja puhdasta energiaa

Tuemme yliopistoa sen tavoitteessa olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Osallistumme energiatehokkuuden parantamiseen valmistelemalla ja toteuttamalla yliopiston kiinteistöjen energiatehokkuushankkeita. Tuotamme osan yliopistorakennuksissa käytetystä energiasta uusiutuvasti paikan päällä.



Tavoite 8. Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Pidämme huolta työllistävästä vaikutuksestamme vakaalla taloudellisella toiminnalla. Edistämme tavoitetta, että työntekijän tulee saada työstään elämiseen riittävä palkka sekä omassa toiminnassa että osana hankintojen vastuullisuutta.



Tavoite 11. Kestävät kaupungit ja yhteisöt

Vastuullamme on pitää huolta Suomen kulttuuriperintöön kuuluvista rakennuksista. Vähennämme yliopiston tuottamia haitallisia vaikutuksia järjestämällä yliopiston tilojen jätehuollon tehokkaasti ja kestävästi.



Tavoite 12. Vastuullista kuluttamista

Kehitämme ja otamme käyttöön kiertotalousratkaisuja. Noudamme Helsingin yliopiston vastuullisuuden vähimmäisvaatimuksissa kaikissa hankinnoissa.



Tavoite 13. Ilmastotekoja

Autamme yliopistoa saavuttamaan kestävyys- ja vastuullisuustavoitteet vähentämällä rakennusten ja niiden käytön ilmastopäästöjä, lisäämällä energiatehokkuutta ja uusiutuvan energian käyttöä.

KESTÄVÄN KEHITYKSEN TEEMAT

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

Kuuden olennaisimman kestävän kehityksen tavoitteen lisäksi tuemme alla olevien tavoitteiden saavuttamista työssä ne. Pyrimme integroimaan nämä tavoitteet osaksi HY-kiinteistöjen johtamista, strategiaa ja päivittäisiä operatiivisia toimintoja.



Tavoite 1. *Ei köyhyyttä*
Tarjoamalla työpaikkoja sekä suoraan että välillisesti työllistävän vaikutuksemme kautta ehkäisemme työttömyyttä ja sitä kautta köyhyyttä yhteiskunnassamme.

Tavoite 2. *Ei nälkää*
Varmistamme, että yliopiston tiloissa toimivilla ravintolapalveluilla on käytettävissä terveelliset ja turvalliset tilat sekä laitteet.

Tavoite 4. *Hyvä koulutus*
Mahdollistamme yliopiston opetusta pitämällä yllä toimivia tiloja ja palveluita. Olemme mukana kehittämässä oppimista tukevia tiloja. Pidämme yllä henkilöstömme osaamista ja ammattitaitoa sekä jaamme osaamistamme.

Tavoite 5. *Sukupuolten tasa-arvo*
Sitoudumme edistämään tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä ehkäisemään syrjintää kaikessa toiminnassamme.

Tavoite 6. *Puhdas vesi ja sanitaatio.*
Vältämme turhaa kemikaalien käyttöä ja päästämistä jätevesiverkkoon tai vesistöihin. Olemme sitoutuneet vedenkäytön vähentämiseen ja seurantaan. Uudistamme toimintatapoja ja vesikalusteita vettä säästäviksi. Tarjoamme kiinteistöissämme mahdollisuuksia käyttää hanavettä pulloveden sijasta.

Tavoite 9. Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja
Rakennushankkeissa käytämme innovatiivisia allianssimalleja ja rakennamme tehokkaammin. Edistämme toimitilojen tehokasta käyttöä. Kehitämme yliopiston tutkimusta ja innovaatioita tukevaa infrastruktuuria rakennuksissa.



Tavoite 10. *Eriarvoisuuden vähentäminen*
Edistämme toiminnassamme tasa-arvoisuutta ja vähennämme eriarvoisuutta. Luomme selkeitä, esteettömiä tiloja, joihin kaikki ovat tervetulleita. Huolehdimme toimitilojen saavutettavuudesta.

Tavoite 14. *Vedenalainen elämä*
Huolehdimme kiinteistöjemme jäte- ja hulevesien hallinnasta, erityisesti haja-asutusalueilla sijaitsevilla yliopiston tutkimusasemilla. Kiinteistöjen ulkoalueiden säännöllisellä roskien poistolla estämme muoviroskan päätymistä vesistöihin ja muualle luontoon.

Tavoite 15. *Maanpäällinen elämä*
Kampusten yhteyteen tuodaan luonnon monimuotoisuutta edistäviä ratkaisuja, kuten viherkattoja ja niittyjä. Erityisesti luonnonsuojelualueilla sijaitsevien tutkimusasemien kiinteistönpidossa huolehdimme luontoarvojen säilyttämisestä.

Tavoite 16. *Rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto*
Julkisena toimijana meillä on vastuu toimia esimerkillisesti ja vastuullisesti. Hallinto-menettelylait määrittelevät hankkeiden johtamista ja päätöksentekoa. Edistämme läpinäkyvyyttä osallistamalla sidosryhmiä toimintaan sekä aktiivisella viestinnällä.

Tavoite 17. *Yhteistyö ja kumppanuus*
Haluamme vastuullisena julkisena toimijana olla mukana vaikuttamassa kestävän kehityksen toimeenpanoon. Uskomme, että yhdessä toimimalla pystyy saavuttamaan enemmän kuin yksin. Toteutamme tilaratkaisuja, jotka tukevat yhdessä tekemistä ja kumppanuutta sekä yhteisöllisyyttä.

VASTUULLISUUSTAVOITTEET

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

STATUSSELITTEET: ✓ = ON TOTEUTUNUT ✗ = JÄIMME TAVOITTEESTA JA → = ETENEE, MUTTA VIELÄ KESKEN

TEEMA	TAVOITTEET VUOSILLE 2025 - 2028	TILANNE 2025	STATUS
EKOLOGISEN KESTÄVYYDEN EDISTÄMINEN	Kehitämme kiertotaloutta osana kaikkea toimintaa. Asetamme kierrätystavoitteet jokaiselle rakennushankkeelle ja tilamuutokselle. Lisäämme kalusteiden ja laitteiden uusiokäyttöä.	Vuonna 2025 pystyttiin toteuttamaan nopeat tilamuutokset sekä yli 80 % täydennyskalustepyynnöistä varastossa olevien kalusteiden kautta. Vuoden 2025 aikana oli laajoja tilamuutoksia, joissa kalustevarastossa olevien kalusteiden uudelleenkäytön osuus ylitti jopa 90% osuuden tilojen kalustamisesta. Esim. Vuorikadulle hankittiin uutta kalustusta vain 9,5 % koko talon kalustuksesta.	→
	Vähennämme sekajätteen määrää tehostamalla lajittelua. Toimitilojen kierrätysaste vähintään 60 % vuoteen 2030 mennessä.	Jätteiden kierrätysaste oli vuonna 2025 57,2 %	→
	Lisäämme uusiutuvan energian tuotantoa yliopistokiinteistöissä. Vuonna 2030 vähintään 10 % yliopiston rakennuksissa käytetystä energiasta tuotetaan uusiutuvilla menetelmillä paikan päällä. Edistämme investoinneissa ja suunnitelmissa Viikin kampuksen energiaomavaraisuutta.	Aurinkoenergia- ja maalämpöjärjestelmiä on hankittu kohteisiin viime vuosien aikana. Paikan päällä tuotetun uusiutuvan energian osuus oli 2,2 % (2,6 %). Aurinkopaneeleja asennettiin Vuorikatu 3:n peruskorjauksessa 66 kpl (30 kWp). Energiatehokkuustoimia on toteutettu rakennushankkeissa sekä kunnossapidossa yhteensä 784 MWh:n verran vuonna 2025.	✗
	Vähennämme rakennusten ja niiden käytön ilmastopäästöjä. Yliopiston hallinnoimien rakennusten energian- ja vedenkulutus on vuonna 2030 pienentynyt 15 % vuoden 2019 tasosta.	Yliopiston hallinnassa olevien rakennusten energiankulutus on vähentynyt 13,3 % vuodesta 2019. Vedenkulutus on vähentynyt 28 %.	✓
	Edistämme Kampusvision 2040 mukaisesti luonnon ja ihmisten hyvinvointia tukevaa kampusvihreää. Tarkennamme kampusvihreän tavoitteita ja mittareita.	Viikissä hävitettiin haittalajikasvustoja. Siltavuorenpenger 5A:n pihalle toteutettiin kampusluonnon monimuotoisuussuunnitelma.	→
	Laskemme rakennuksista ja niiden käytöstä aiheutuvat luontohaitat ja määritämme toimenpiteitä haittojen vähentämiseksi	Luontohaittojen laskentaprojekti aloitetaan 2026.	(-)

VASTUULLISUUSTAVOITTEET

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

STATUSSELITTEET: ✓ = ON TOTEUTUNUT ✗ = JÄIMME TAVOITTEESTA JA → = ETENEE, MUTTA VIELÄ KESKEN

TEEMA	TAVOITTEET VUOSILLE 2025 - 2028	TILANNE 2025	STATUS
KÄYTTÄJIEN HYVINVOINNISTA HUOLEHTIMINEN	Asiakastyytyväisyyskyselyn tulos on vähintään 4,3/5 (HY247:n hallituksen asettama tavoite)	Asiakastyytyväisyyskyselyn keskiarvo vuonna 2025 oli 4,2/5 (4,2/5).	✓
	Tilojen käyttö on turvallista. Minimoidaan tiloissa kriittiset vahingot, joiden seurauksena tiloja on poissa käytöstä tai tilan käytöstä aiheutuu vaaraa käyttäjille.	Kaikista kriittisistä vahingoista on laadittu poikkeamaraportit, joiden avulla vahinkojen ennalta ehkäistyyn ja toimintaan vahinkotilanteissa on määritelty kehittämistoimenpiteitä.	✓
	Kartoitamme ja parannamme yliopiston rakennusten sekä opetus- ja tapahtumatilojen esteettömyystietoja ja niiden saavutettavuutta.	Rakennusten sekä opetus- ja tapahtumatilojen esteettömyyskartoitus on tehty ja tiedot on julkaistu Helsingin kaupungin palvelukartassa.	✓
HYVINVOIVA TYÖYHTEISÖ	Seuraamme henkilöstömme työhyvinvointia säännöllisin kyselyin.	Vuonna 2025 toteutimme Työvire-kyselyn neljä kertaa. Vastausaktiivisuus oli keskimäärin 82 % (78 % vuonna 2024). Henkilöstön kokonaistyytyväisyys on vakiintunut hyvälle tasolle ja oli 4/5 vuonna 2025.	✓
	Tuemme ja kehitämme henkilöstön hyvinvointia.	Sovimme erilaisista työaikakäytännöistä ja tarjoamme mahdollisuuksia työn muokkaukseen, jotta työtehtävät, vastuut tai työn kuormitustaso voidaan tarvittaessa sovittaa työntekijän elämäntilanteeseen sopiviksi. Väliaikaisen korvaavan työn kautta työntekijä voi siirtyä hetkeksi kevennettyihin tai vaihtoehtoisiin työtehtäviin sairauspoissaolojen ehkäisemiseksi tai kuntoutumisen tukemiseksi. Osassa työtehtävistä on mahdollisuus liukuvaan työaikaan ja etätyöhön, mitkä lisäävät työn joustavuutta.	✓
	HY247:n yhteistyön sujuvuudesta ja tuloksellisuudesta pidetään huolta. Yhteistyön arvosana on vähintään 3,8/5.	Yhteistyökyselyn kokonaisarvosana yhteistyölle vuonna 2025 oli 3,8/5.	✓
VASTUULLINEN LIIKETOIMINTA	Nollatoleranssi korruptiota ja harmaata taloutta kohtaan.	Vuonna 2025 ei ollut yhtään korruptioon eikä harmaaseen talouteen liittyvää epäilyä.	✓
	Kiinteistöt pidetään kunnossa ja hallitsematonta korjausvelkaa ei synny.	Kunnossapidon toimenpiteitä ja projekteja toteutettiin vuonna 2025 suunnitellun budjetin mukaisesti.	✓

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

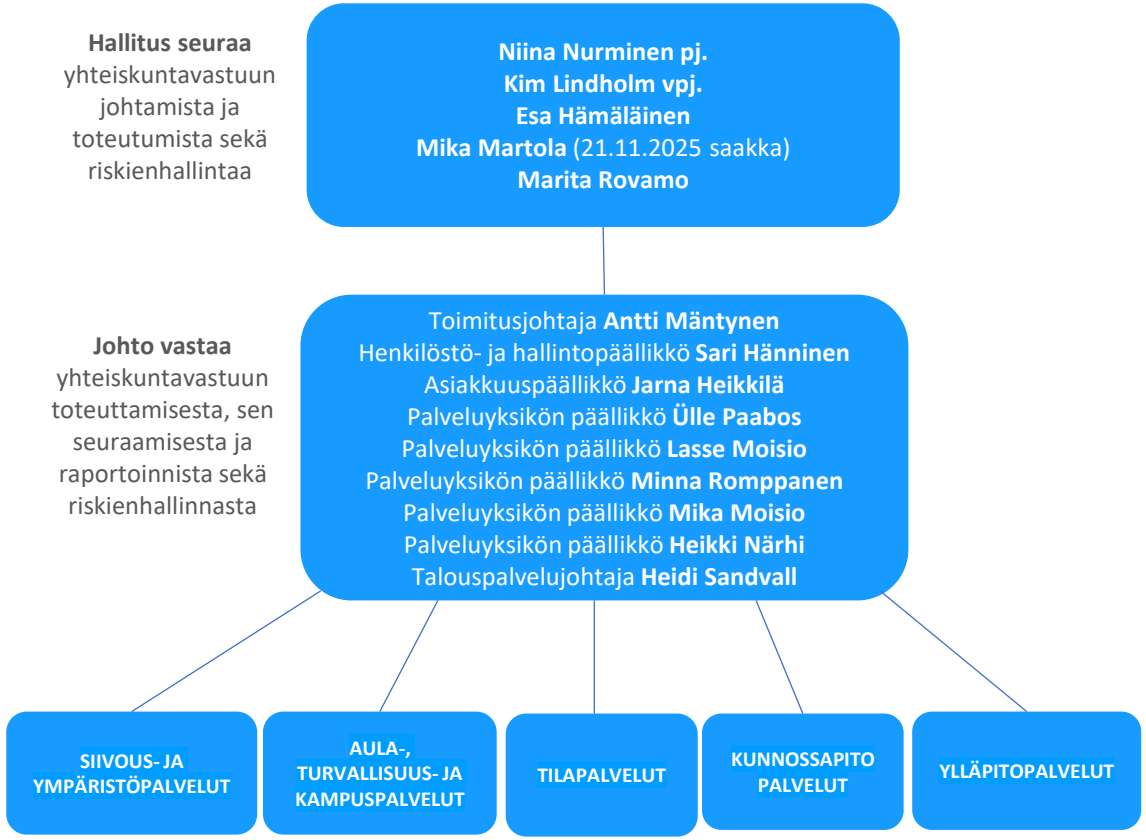
ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

HY247:lla vastuullisuus kuuluu päivittäiseen toimintaan. Vastuullisuustyötä johtaa johtoryhmä, johon kuuluvat toimitusjohtaja, hallintojohtaja, talousjohtaja ja palvelualueista vastaavat johtajat. Vastuullisuusnäkökulmat otetaan huomioon toiminnan pitkäjänteisessä kehittämisessä. Vastuullisuusohjelman tavoitteita johdetaan muiden strategisten tavoitteiden tapaan liiketoimintasuunnitelmassa ja päivittäisissä toimenpiteissä. Käytännön vastuullisuustyöstä ja sen toteuttamisesta vastaa koko henkilöstö. Vuonna 2025 perustettiin kestävyysryhmä, jossa on jäseniä kaikista yksiköistä.

VASTUULLISUUSOHJELMA OHJAA TOIMINTAA

Johdamme yksittäisiä vastuullisuusnäkökohtia ja -teemoja erilaisten ohjaavien periaatteiden ja hallinnollisten ohjeiden avulla. Lisäksi seuraamme vastuullisuustyötämme säännöllisen raportoinnin avulla. Yrityksemme vastuullisuustoimintaa ja sen johtamista ohjaavat Helsingin yliopiston kestävyyden ja vastuullisuuden toimenpideohjelman tavoitteet vuosille 2022-2025 sekä hallituksemme vuosittain asettamat tavoitteet. Vastuullisuustavoitteita päivitetään vuosittain ja sisällytämme tavoitteet osaksi vuoden toimintaohjelmia.

VASTUULLISUUS-TEEMA	KESKEISET OHJAAVAT PERIAATTEET JA POLITIIKAT	
Pidämme yliopiston rattaat pyörimässä	Yliopiston sekä yrityksen oma strategia ja toimintasuunnitelma, asiakastyytyväisyyskyselyjen tulokset	Arvot ohjaavat kaikkea toimintaamme
Uskomme työyhteisön voimaan	Henkilöstöstrategia, henkilöstö- ja koulutussuunnitelma, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, työsuojeluohjelma, työterveyshuollon suunnitelma, työtyytyväisyyskyselyn tulokset	
Kannamme vastuumme ympäristöstä	Rakennuttamisen ohjaus, kiinteistöjen ylläpidon seuranta ja kulutusten optimointi, vastuulliset hankintaperiaatteet	
Olemme aktiivinen ja luotettava yhteistyökumppani	Yliopiston sekä yrityksen oma strategia, lait ja määräykset, henkilöstökyselyn tulokset	



Palvelualueet toteuttavat käytännön vastuullisuustyöt sekä tunnistavat riskejä ja tuovat niitä esille

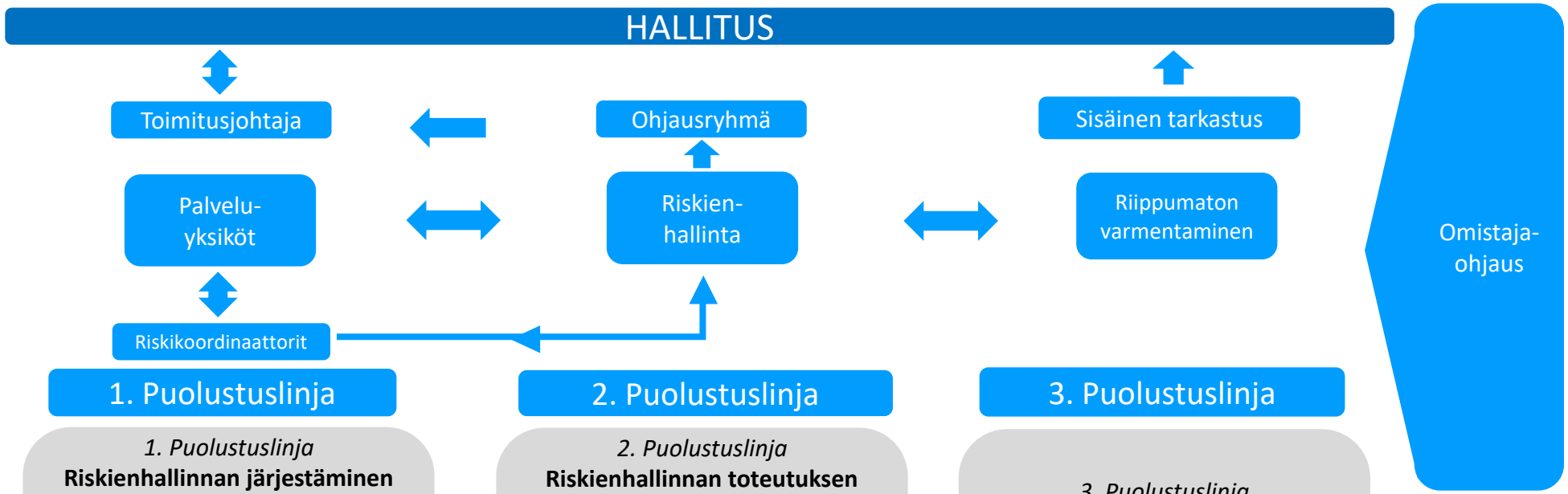
VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

RISKIEN HALLINTA

Riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön johtaminen, päätöksenteko ja toiminnan suunnittelu perustuvat oikeaan, riittävään ja ajankohtaiseen tietoon. Riskejä hallitaan siellä missä riskit ovat. Jokaisen yksikön ja tiimin vetäjä on vastuussa omaan vastuualueensa kohdistuvien riskien hallinnasta. Yksiköiden päälliköiden riskienhallinnan tukena toimivat yksikön omat riskienhallinnan koordinaattorit.
Hallitus ja johto seuraavat säännöllisesti riskikartoituksissa havaittujen kehittämistarpeiden viemistä toiminnan prosesseihin. Riskejä on siirretty ja jaettu vakuutusjärjestelyillä.
Osana yhtiön hallituksen hyväksymää sisäisen tarkastuksen suunnitelmaa yhtiössä toteutettiin kestävyyteen ja vastuullisuuteen liittyvä sisäinen tarkastus vuonna 2023. Sisäisen tarkastuksen suosituksesta yhtiössä pidettiin vuonna 2024 vastuullisuusriskien työpajat, joissa tunnistettiin 21 vastuullisuuteen liittyvää riskiä. Riskeihin on määritelty tarkat hallintatoimenpiteet, joiden edistymistä ja vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti.

RISKIEN HALLINNAN OHJAUSMALLI



1. Puolustuslinja
Riskienhallinnan järjestäminen

Palveluyksikkö vastaa operatiivisen toiminnan riskeistä. Yksiköt voivat ottaa riskejä ja niillä on myös velvollisuus riskinottoon. Yksikkö myös omistaa riskin ja vastaa sen hallinnasta.

Ensimmäiseen puolustuslinjaan kuuluvat myös prosessiomistajat. Ensimmäinen linja raportoi riskeistään normaalisti ohjausryhmälle.

2. Puolustuslinja
Riskienhallinnan toteutuksen tukeminen

Toinen linja valmistelee ohjeet ja periaatteet, joiden mukaan ensimmäinen linja toimii sekä määrittelee, miten riskejä tunnistetaan. Toinen linja on riittävästi erillään ensimmäisestä linjasta, jotta se pystyy haastamaan ensimmäisen linjan toimijoita. Toinen linja raportoi toimitusjohtajalle sekä sisällön puolesta hallitukselle ja yliopistokonsernille.

3. Puolustuslinja
Riippumaton varmentaminen

Sisäinen tarkastus arvioi riskienhallinnan toimivuuden ja tehokkuuden ja voi raportoida suoraan hallitukselle. Sisäinen tarkastus antaa myös suosituksia riskienhallinnan kehittämiseksi.

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON KIINTEISTÖPALVELUT OY

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA



PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

KIINTEISTÖN KÄYTTÄJIEN TYYTYVÄISYYS

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

SEURAAMME ASIAKASTYYTYVÄISYYTTÄ KYSELYTUTKIMUKSILLA

Olemme selvittäneet **asiakastyytyväisyyttä** vuonna 2025 asiakaskyselyllä. Vastaajamäärä kyselyssä oli tänä vuonna 1344 (2024 1004). Tänä vuonna kyselyssä segmentoimme vastaajat muun muassa henkilöstöryhmien, kampusten ja rakennusten mukaan, jotta saamme tarkemmin kohdistettua palautetta palveluista. Asiakkailta kysyttiin myös HY247;n palveluiden näkyvyydestä, tunnettuudesta ja vaikuttavuudesta. Asiakastyytyväisyyskyselyn tulos oli 4,2/5 ja palveluiden keskiarvo NPS 45. Vastaajista 56 % toivoi HY247:n näkyvän enemmän arjessa ja saimme arvosanan 4,3/5 HY247:n kiinteistöpalveluille opiskelun tai työskentelyn tavoitteiden saavuttamisen mahdollistajana.

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYN NPS -TULOKSET 2025

Palvelu	NPS	Vastaajamäärä	Taso
Tiedekulman tapahtumapalvelut	58	71	⭐ Erinomainen
Turvallisuuspalvelut	52	93	⭐ Erinomainen
Aulapalvelut	47	829	⭐ Erinomainen
Siivouspalvelut	46	212	⭐ Erinomainen
AV-palvelut	43	157	🟢 Hyvä
Sisustamispalvelut	43	40	🟢 Hyvä
Kiinteistöhuolto	35	280	🟢 Hyvä
PAINOTETTU* KESKIARVO	**45**		⭐ **Erinomainen**

YHTEISTYÖN KEHITTÄMINEN

Teemme tiivistä yhteistyötä Yliopistopalveluiden Tilat ja kiinteistöt -toimialan (TILA) kanssa. Yhteistyötä kehitetään yhteisissä kehitysryhmissä, jotka kokoontuvat kuukausittain ja joille asetetaan vuosittaiset **yhteiset tavoitteet**. Vuosittaisessa yhteistyökyselyssä arvosana yhteistyölle oli 3.8/5 (2024 3,6/5).

Olimme myös YPA 2.0 projektissa mukana fyysisten palvelupisteiden ja aloituskanava -ala-projekteissa sekä asiakaskokemuksen kehittämisprojektissa. Lisäksi kävimme tiedekuntien ja erillislaitosten kanssa keskusteluja palveluistamme. Asiakaskyselyn ja -tapaamisten tuloksia ja palautteita hyödynnetään palveluiden kehittämisessä.

Palvelupyyntöjä käsiteltiin noin 57 000 kappaletta vuoden 2025 aikana. Käytössä oli kiinteistöihin liittyviin palvelupyyntöihin Granlund manager ja käyttäjään liittyviin palvelupyyntöihin Efecte. Granlund manageriin tuli vuoden aikana 15 049 palvelupyyntöä ja Efecteen 41 700. Syyskuussa 2025 otettiin käyttöön yhtiön yhteinen palveluosoite hy247@helsinki.fi. Sekä palvelupyyntöjen vasteajan että suoritusajan keskiarvot olivat alle vuorokauden. Reaktioaika kertoo palvelupyyntöön reagoimisen nopeudesta ja ratkaisuaika kuvaa tehtävän suorittamiseen tarvittua aikaa. Reaktioajan keskiarvo oli 5,3 h ja mediaani 0,5 työpäivää. Ratkaisuajan keskiarvo oli 21,5 h ja mediaani 2 työpäivää.

PALVELUPYYNTÖJEN JAKAUTUMINEN

	2023	2024	**2025**
AULAPALVELUT	19 687	23 253	**18 653**
AV-PALVELUT	1 967	1 837	**1 646**
HR-PALVELUT	24	487	**1 242**
KALUSTAMIS- JA SISUSTAMISPALVELUT	1932	4353	**1 982**
KIINTEISTÖHUOLTOPALVELUT JA PIENKORJAUKSET	10 157	11 887	**11 526**
KULJETUSPALVELUT	2 670	2 631	**3 390**
SIIVOUSPALVELUT	392	318	**570**
TILAVARAUSPALVELUT	4 313		**4 398**
TURVALLISUUSPALVELUT (AVAINHALLINTA)	15421 (9739)	15644	**13 338**
Yhteensä	56 563	60 410	**56 745**

PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

Vuosi 2025 oli uuden organisaation ensimmäinen kokonainen toimintavuosi vuoden 2024 lopulla toteutetun organisaatiomuutoksen jälkeen. Hallitus perusti hallituksen palkitsemisvaliokunnan. Valiokunnan vastuulla on valmistella esitys hallitukselle ylimmän johdon ja henkilöstön palkitsemisasioista. Lisäksi valiokunta seuraa ja arvioi yhtiön palkitsemis- ja kannustinjärjestelmien kilpailukykyisyyttä ja niiden kehittämistä.
Hallitus päätti koko henkilöstöä koskevasta palkitsemisjärjestelmän käyttöön ottamisesta vuodelle 2026. Projektien ja toiminnan tehostamiseksi perustettiin projektitoimisto PMO, joka tukee prosessien johdonmukaista kehittämistä. Yhteistyötä yliopiston kanssa syvennettiin olemalla mukana mm. YPA 2.0 -projektissa, luomassa uuden tapahtumapalvelunmallin ja kehittämässä tietojärjestelmäarkkitehtuuria.

Aula-, turvallisuus- ja kampuspalveluissa kehitettiin moniosaamista rekrytoimalla tilahuoltaja-aulapalveluhenkilö sekä av-aulapalveluhenkilöitä. Moninaisella tehtävänkuvalla pyritään helpottamaan palveluiden tuottamista ja parannetaan henkilöresurssien riittävyyttä.
Turvallisuusvalvomo hankki 3D-tulostimen, jonka avulla voidaan mm. korjata lukko korvaamalla sen yksittäinen osa koko lukon vaihtamisen sijaan.

Asiakkuus ja kehittäminen yksikössä uudistettiin asiakaskyselyä asiakassegmentoinnilla, NPS-seurannalla ja kiinteistökohtaisella tyytyväisyysmittauksella. Yhtiölle perustettiin myös yhteinen palveluosoite hy247@helsinki.fi.

Siivous- ja ympäristöpalveluissa aloitti helmikuussa 2025 uusi kehittämispällikkö. Yksi hänen fokuksistaan on vastuuLlisuuden huomioiminen. Kärkihankkeita ovat mm. kemikaalittoman siivouksen vaihtoehtojen vertailu ja kokeilujen järjestäminen kampuksillamme sekä jätteiden syntypaikkalajittelemisen tehostaminen.

Kunnossapitopalveluissa
Vuonna 2025 kunnossapidon kehittämisessä keskityttiin erityisesti suunnitelmallisuuden lisäämiseen, tiedolla johtamisen parantamiseen ja HY:n väestönsuojelu tavoitteiden edistämiseen.

Tilapalveluissa käynnistettiin av- ja aulapalveluiden yhteistyön ja av-osaamisen jalkauttamiseksi käynnistettiin monipalvelutyöntekijäpilotti ja av-etätukipilotti Kumpulan kampuksella. Kalusteiden irtaimistorekisteriin on viety suuri osa HY:n vapaana olevasta irtaimesta ja tämä on edistänyt kalusteiden uudelleensijoitusta huomattavasti.

HR- ja hallinnossa päivitimme yhtiön tavoite- ja oppimiskeskustelun mallin. Mallilla pyrimme vahvistamaan organisaation ja oppimisen ohjaamista selkeän tavoitteen asetannan ja palautteen annon kautta. Loimme myös yhtiölle omat arvot yhteistyössä työntekijöiden kanssa. Arvomme tukevat linjakkaasti yliopiston arvoja.

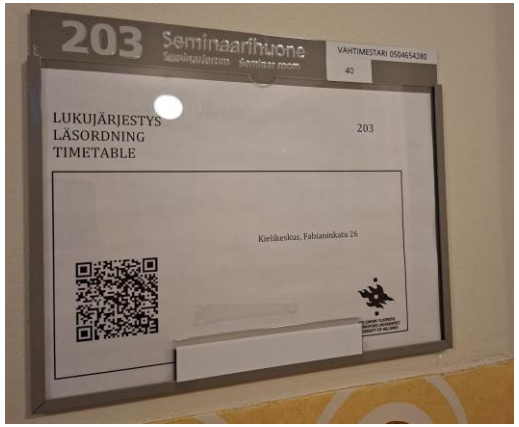
Ylläpitopalveluissa koulutettiin henkilöstöä ja kehitettiin osaamista ja ymmärrystä vastuullisuusasioissa. Kilpailutuksissa joita ylläpitopalveluissa on vuosittain paljon on keskitytty nostamaan vastuullisuusteemaa yhä näkyvämmäksi. Kilpailutettavilta toimijoilta edellytetään yhä enenevässä määrin vastuullisuutta. Palveluiden toimittamisessa syntyvät jätteet lajitellaan asianmukaisesti.

CASE

CASE: QR-KOODIT TULOSTETTAVIEN LUKUJÄRJESTYSTEN TILALLE

Vuoden 2024 ja 2025 aikana luokkahuonekohtaiset paperiset lukujärjestykset on korvattu QR-koodeilla, joilla asiakas pääsee tarkastelemaan tilan varaustietoja reaaliajassa. QR-koodi hakee tilan tiedot Optimesta ja näyttää asiakkaalle sen päivän varaustilanteen. Muutos vähentää paperin kulutusta ja manuaalista työtä aulapalveluissa, jossa aiemmin tulostettiin viikoittain tilojen lukujärjestykset ja vietiin ne tilojen oville.

QR-koodit ovat saaneet palautetta mm. asiakastyytyväisyyskyselyssä ja palvelua kehitetään saatujen mielipiteiden perusteella. Paperiset lukujärjestykset ja QR-koodit korvataan ajan myötä oven pieliin asennettavilla näytöillä. Näitä on asennettu peruskorjausten yhteydessä jo esimerkiksi päärakennukselle ja Vuorikatu 3:seen.



HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT OY

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

ARVOT JA HENKILÖSTÖSTRATEGIA

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

ARVOMME OHJAAVAT MEITÄ KOHTI TAVOITTEITAMME

Loimme yhtiölle omat arvot ohjaamaan työkulttuuriamme, toimintatapojamme ja päätöksentekoamme. Yhteiset arvomme ovat: avoin, rohkea, välittävä ja osaava.

Muotoilimme arvomme yhteistyössä henkilöstön kanssa. Kevään aikana järjestettiin jokaisella kampuksella pop up –työpajat, joissa työntekijät pääsivät esittämään ajatuksiaan yhtiölle parhaiten soveltuvista arvoista. Tutkimusasemien henkilöstölle järjestettiin vastaava osallistumismahdollisuus teamsin välityksellä. Tavoitteena oli löytää arvot, jotka kuvastavat HY247 identiteettiä ja kulttuuria ja ohjaavat aidosti toimintaamme nykyhetkessä, sekä kohti tulevaisuutta. Koska toimimme tiiviisti osana yliopistoyhteisöä, meille oli tärkeää myös varmistaa arvojemme yhteensopivuus yliopiston arvomaailman kanssa.

HY247	Helsingin yliopisto
Avoin	Totuus
Osaava	Sivistys
Rohkea	Vapaus
Välittävä	Yhteisöllisyys

Arvoja valmisteleva työryhmä kokosi henkilöstöltä tulleiden ehdotusten pohjalta esityksen yhtiön arvoista johtoryhmälle työstettäväksi. Arvot ja niiden sanoitukset hyväksyttiin johtoryhmässä 30.9.2025.

Arvot lanseerattiin henkilöstölle kehittämispäivillä 30. – 31.10.2025. Kehittämispäivien aikana koko henkilöstö pääsi pohtimaan, miten arvot ohjaavat heidän työtään ja erilaisia tilanteita arjessa – osana työyhteisöä ja asiakaskohtaamisissa.

Arvojen mukaista työskentelyä työstettiin myös erillisissä tapaamisissa esihenkilöiden kanssa loppuvuoden 2025 aikana.

UUSI HENKILÖSTÖSTRATEGIA

Vuonna 2025 laadimme ensimmäisen henkilöstöstrategiamme. Henkilöstöstrategia tukee yhtiön strategisia tavoitteita painottamalla vastuullista, jatkuvaa oppimista ja uudistumista tukevaa henkilöstötyötä. Henkilöstöstrategiamme ytimessä on hyvinvoiva, osaava, uudistumiskykyinen ja sitoutunut henkilöstö.

Tavoitteenamme on olla vuonna 2030

- vetovoimainen kiinteistöalan työnantaja, jolla on selkeä oma brändi ja sisäisesti tunnistettava kulttuuri,
- oppiva ja muutoskyvykäs organisaatio,
- dataa, tekoälyä ja teknologisia mahdollisuuksia ketterästi hyödyntävä organisaatio,
- monipuolisesti vastuullinen työnantaja,
- työpaikka, jossa oikeat ihmiset ovat oikeissa paikoissa oikeaan aikaan.

Henkilöstöstrategiamme ohjaa meitä seuraamaan ja reagoimaan teknologiseen kehitykseen, kehittämään osaamista, johtamista ja työntekijäkokemusta niin, että voimme yhdessä lunastaa asiakaslupauksemme ja tukea Helsingin yliopiston toimintaa parhaalla mahdollisella tavalla.

HENKILÖSTÖN KEHITYS JA KOULUTUS

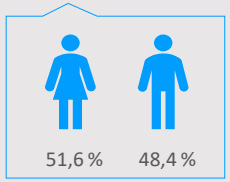
ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

HENKILÖSTÖRAKENNE

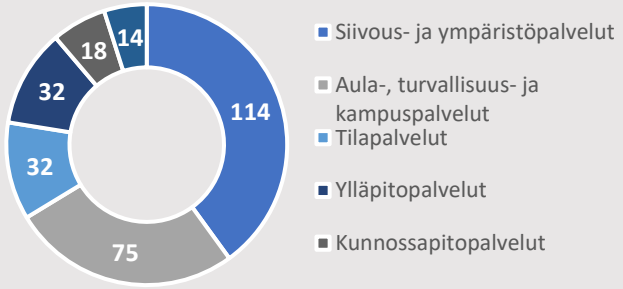
Yhtiön palveluksessa oli vuoden 2025 aikana keskimäärin 305 henkilöä. Henkilöstörakenteessa ei tapahtunut juurikaan muutoksia edellisvuoteen. Henkilöstöstä suurin osa (87,7 %) oli kokoaikaisessa työsuhteessa, loput (12.3 %) osa-aikaisia. Vakituisessa työsuhteessa työskenteli 87,0 %, määräaikaisesti 13,0 %. Vakituisen henkilöstön määrä nousi hieman edellisestä vuodesta. Henkilöstön keski-ikä pysyi ennallaan 48,3 vuodessa.

Olemme pitovoimainen työnantaja, josta kertoo työsuhteidemme keskimääräinen pituus 11,2 vuotta, sekä vaihtuvuusprosentti 7,7 %. Meiltä poistutaan pääasiassa eläköitymisten kautta. Vuosi 2025 jää yhtiön historiaan vuotena, jolloin suoraan yhtiöön palkattujen työntekijöiden määrä ylitti yhtiöön vanhoina työntekijöinä yliopistolta siirtyneiden työntekijöiden määrän.

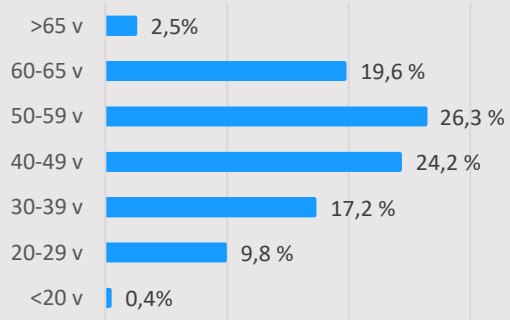
TYÖNTEKIJÖIDEN SUKUPUOLIJAKAUMA



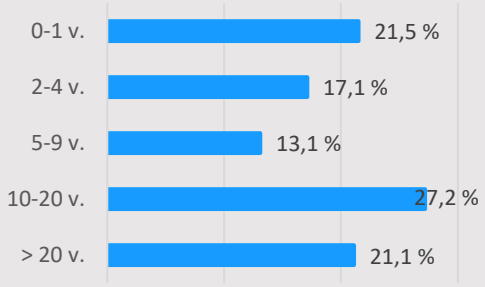
PALVELUALUEIDEN HENKILÖMÄÄRÄ



HENKILÖSTÖN KESKI-IKÄ



TYÖSUHTEIDEN PITUUS



OSAAMINEN JA KEHITTYMINEN

Ikärakenteemme pakottaa meidät ottamaan aktiivisen otteen työnkuvien ja osaamisten tarkasteluun, sekä panostamaan proaktiivisesti osaamisen kehittämiseen, rekrytointiin ja eri-ikäisten työntekijöiden johtamiseen.

Vuonna 2025 henkilöstömme suoritti 143 koulutuspäivää. Keskimäärin koulutustunteja kertyi 3,3 tuntia työntekijää kohti. Panostimme esihenkilöiden ja asiantuntijoiden osaamisessa erityisesti siirrettäviin taitoihin, kuten fasilitointiin, projektinhallintaan ja itsensä johtamiseen. Varmistimme henkilöstön työn kannalta kriittistä osaamista ja pätevyyksiä hätäensiavun, sähkötyöturvallisuuden, tulityöturvallisuuden ja puhtauspassien muodossa.

Koulutusten lisäksi aloitimme yleisperehdytyksen kehittämisen. Pyrimme myös löytämään aktiivisesti uusia tapoja kehittää osaamista työssä, tarttumalla uusiin haasteisiin mm. laajennettujen työnkuvien ja palvelurajat ylittävien uusien roolien kautta.

CASE

CASE: ARTTU HINKKANEN – OPPIMISEN KAUTTA VAHTIMESTARISTA ASIANTUNTIJAKSI

Arttu Hinkkanen aloitti HY247:ssa vahtimestarina vuonna 2019 siirryttyään meille aiemmasta kiinteistöpalvelualan tehtävästä. Hän oli jo ennen tätä kehittänyt osaamistaan media-alan opinnoilla sekä suorittamalla työn ohella kaksi ammattitutkintoa. HY247:aan Arttua houkuttelivat mahdollisuudet laajentaa osaamistaan ja edetä urallaan.

Vahtimestarina Arttu perehtyi ja otti nopeasti haltuun työnsä ja työskenteli monipuolisesti eri rakennuksissa. Hänen media-alan taustansa ja musiikkiharrastuksen myötä kartuttama tekninen osaamisensa tunnistettiin varhain, ja tämän myötä Arttu valittiin keväällä 2019 vastaperustettuun AV-tiimiin vain muutamia kuukausia työsuhteen aloittamisensa jälkeen.

Vuosien varrella Artun työtehtävät ovat laajentuneet teknisestä lähituesta projektityöhön, hankintoihin ja urakoiden koordinointiin. Osaamisen karttuessa myös vastuu on kasvanut, ja vuoden 2026 alussa Arttu siirtyi AV-koordinaattorista AV-asiantuntijaksi. Arttu kertoo olevansa kiitollinen HY247:lle hänen urapolkunsa mahdollistamisesta ja kokee tärkeänä, että työyhteisössämme osaamista arvostetaan ja tunnustetaan. Osaamisen ja taitojen jatkuva kehittäminen ja sisäinen liikkuvuus ovatkin keskeinen osa henkilöstömme kehittymistä.

HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

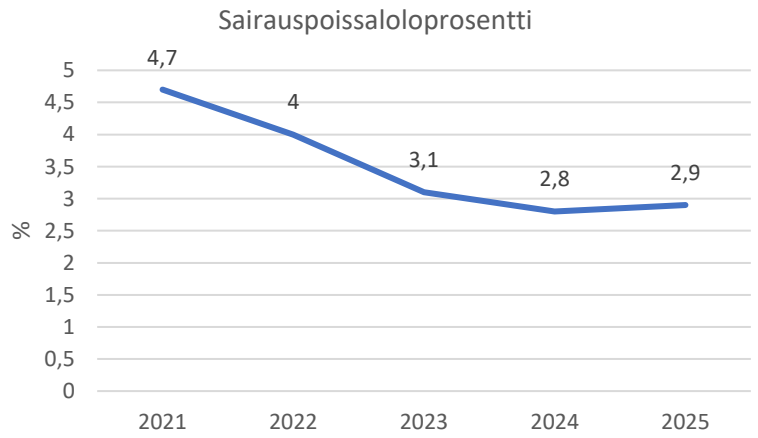
SAIRAUSPOISSAOLOPROSENTTI ON ALLE 3 %

Työntekijöidemme sairauspoissaoloprosentti on toimialallemme epätyypillisen alhainen. Olemme ylpeitä siitä, että pitkäjänteinen työmme henkilöstön hyvinvoinnin eteen on kantanut hedelmää. Sairauspoissaolotilanteissa olemme pyrkineet vahvasti löytämään erilaisia korvaavan työn mahdollisuuksia ja varmistamaan näin työntekijöiden kokonaisvaltaista hyvinvointia.

Vuonna 2025 keskimääräinen poissaolo sairauden tai tapaturman vuoksi oli 12,1 päivää henkilöä kohden. Sairauspoissaoloprosentti oli 2,9 %. Luku on tippunut dramaattisesti yhtiön alkuajoista, jolloin (vuonna 2018) sairauspoissaoloprosenttimme oli 12 %.

Kaikista sairauspoissaolojaksoista 80 % koostui lyhyistä, 1-3 päivän poissaoloista, jotka tyypillisesti liittyvät akuutteihin sairastumisiin. Toimialallemme tyypillisesti tuki- ja liikuntaelinoireet olivat syynä 31,5 % sairauspoissaolopäiviin. Mielenterveyteen perustuvien poissaolojen määrä (16%) oli nousussa, kun taas tapaturmien ja vammojen aiheuttamien poissaolojen määrä (10,9 %) laski selkeästi työsuojelullisten toimien avulla. Loput poissaolot liittyvät infektioihin (10,9 %) ja muihin syihin (30,4%).

Sairauspoissaoloprosentti	2025	2024	2023	2022	2021
Yhteensä	2,9 %	2,8 %	3,1 %	4,0 %	4,7 %



Kustannukset per henkilö
816 €
edv 866 €

Terveys %
27 %
edv 23 %

Sairauspoissaolo-päivät per henkilö
12,1
edv 11,6

TERVE TYÖ | **HYVINVOIVA IHMINEN**

TOIMIVA TYÖYHTEISÖ | **AKTIIVINEN JOHTAMINEN**

Hyvinvointi-indeksi
100,0 %
edv 76,9 %

Terveyskyselyn vastaus %
55,0 %
edv 53,1 %

Työkykyneuvot-teluiden määrä
31
edv 32

Yli 30 pv sairauspoissaoloja
30
edv 21

TEEMME TIIVISTÄ YHTEISTYÖTÄ TYÖTERVEYDEN KANSSA

Työntekijöillämme on tavallista laajemmat työterveyspalvelut ja teemme tiivistä yhteistyötä työterveytemme kanssa henkilöstön työkyvyn ja hyvinvoinnin varmistamiseksi. Seuraamme työterveyttä säännöllisesti ja panostamme ennakoivaan ja ennaltaehkäisevään työterveyteen. Kaikki vakinaiset työntekijämme käyvät työhöntulotarkastuksessa koeajalla ja suorittavaan työhön kuuluu aina ennen työsopimuksen allekirjoittamista FMS-testin suorittaminen.

Terveys-% oli 27 % (vuonna 2024 23 %). Terveys-% kuvaa prosenttiosuutta henkilöstöstä, jolla ei ole vuoden aikana ollut lainkaan sairauspoissaoloja. Pyrimme löytämään aktiivisesti korvaavan työn muotoja työntekijöiden kanssa tilanteissa, joissa kyse ei ole akuuteista sairastamisesta. Korvaavan työn järjestelyillä tuemme henkilöstön kokonaisvaltaista elämäntilannetta ja hyvinvointia.

HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

Vuoden 2025 hyvinvointi-indeksi oli 100 % (2024 76,9 %). Hyvinvointi-indeksi kuvaa niiden henkilöiden prosenttiosuutta, jolla ei esiinny ongelmia seuraavilla osa- alueilla: puutteellinen työn hallinta, ristiriita työn ja muun elämän yhteensovittamisessa, puutteellinen työn palkitsevuus, puutteellinen sosiaalinen tuki työssä, kuormittuneisuus ja tyytymättömyys. Hyvinvointi -indeksi muodostettiin terveyskyselyn vastausten perusteella. Terveyskyselyn vastausprosentti oli 55 % (53,1 % 2024).

Vuonna 2025 käytiin 31 työkykyneuvottelua (2024: 32). Työkykyneuvottelun tavoitteena on tukea työntekijän työssä selviytymistä ja sopia tarvittavista tukitoimista sekä tilanteen seurannasta. Osana ennakoivaa terveydenhuoltoa henkilöstölle tehtiin henkilökohtaisia terveydenhuollon suunnitelmia 74 kappaletta. Suunnitelmat laadittiin terveystarkastusten ja terveyskäyntien yhteydessä, yhdessä työterveyden asiantuntijan kanssa.

TUEMME TYÖSSÄ JAKSAMISTA MONIN ERI TAVOIN

Tuemme henkilöstön hyvinvointia erilaisilla työn tekemisen muodoilla ja joustavilla työjärjestelyillä, joiden tavoitteena on edistää työssä jaksamista sekä työn ja muun elämän sujuvaa yhteensovittamista. Sovimme erilaisista työaikakäytännöistä ja tarjoamme mahdollisuuksia **työn muokkaukseen**, jotta työtehtävät, vastuut tai työn kuormitustaso voidaan tarvittaessa sovittaa työntekijän elämäntilanteeseen sopiviksi. Väliaikaisen **korvaavan työn** kautta työntekijä voi siirtyä hetkeksi kevennettyihin tai vaihtoehtoisiin työtehtäviin sairauspoissaolojen ehkäisemiseksi tai kuntoutumisen tukemiseksi. Osassa työtehtävistä on mahdollisuus **liukuvaan työaikaan ja etätyöhön**, mitkä lisäävät työn joustavuutta.

CASE

CASE: ARJA NEVALAINEN – JOUSTOA OMAISHOITAJAN ARKEEN

Pitkäaikainen työntekijämme, tilahuoltaja Arja Nevalainen, on toiminut vanhempiensa omaishoitajana useita vuosia. Myönsimme Arjalle omaishoidon tarpeen muuttuessa noin puolen vuoden mittaisen palkattoman jakson vuonna 2023. Arja palasi palkattoman jakson jälkeen työskentelemään kokoaikaisesti, mutta pian hän huomasi, että kokoaikatyö ei sopinut silloiseen elämäntilanteeseen. Niinpä Arjan työaikaa muokattiin hänen toiveestaan pienemmäksi. Vielä eläkkeelle jäämisenkin jälkeen Arja jatkoi työskentelyä tuntityöntekijänä vuoden 2025 loppuun saakka, jolloin omaishoito vaati Arjan jäämisen täysipäiväisesti kotiin, vaikka hän olisi mielellään töitä vielä jatkanutkin.

Arjalle työ, työkaverit ja työympäristö ovat olleet omien sanojen mukaan henkireikä vaativan omaishoidon rinnalla. Hän on kiitollinen siitä, että työnantaja on ollut joustava ja ymmärtäväinen elämäntilanteen muutoksissa, ja olemme mahdollistaneet erilaisia vaihtoehtoja työskentelyyn, jotka ovat tukeneet Arjan jaksamista ja hyvinvointia.

HENKILÖSTÖN TYYTYVÄISYYS

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

ESIHENKILÖTYÖN KEHITTÄMINEN

Panostamme ihmislähtöiseen esihenkilötyöhön ja koko henkilöstöä osallistavaan yhteistyöhön tavoitteenamme hyvinvoiva, motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö.

Toteutimme vuonna 2025 sisäisen tarkastuksen esihenkilötyöhön liittyen. Sisäisessä tarkastuksessa arvioitiin esihenkilötyön avainprosessien ja käytäntöjen asianmukaisuutta sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan näkökulmista. Lisäksi tarkastus antoi suosituksia esihenkilötyöhön liittyvien prosessien ja keskeisten toimintatapojen edelleen kehittämiseksi. Esihenkilötyötä on kehitetty tarkastuksen pohjalta laaditun toimenpidesuunnitelman mukaan ja työ jatkuu edelleen. Yksi konkreettinen kehitystoimenpide 2025 oli tavoite- ja oppimiskeskustelujen uudistaminen. Uudistetussa mallissa on vahvemmin keskiössä selkeiden tavoitteiden asettaminen ja seuraaminen, sekä molemminpuolisen palautteen antaminen.

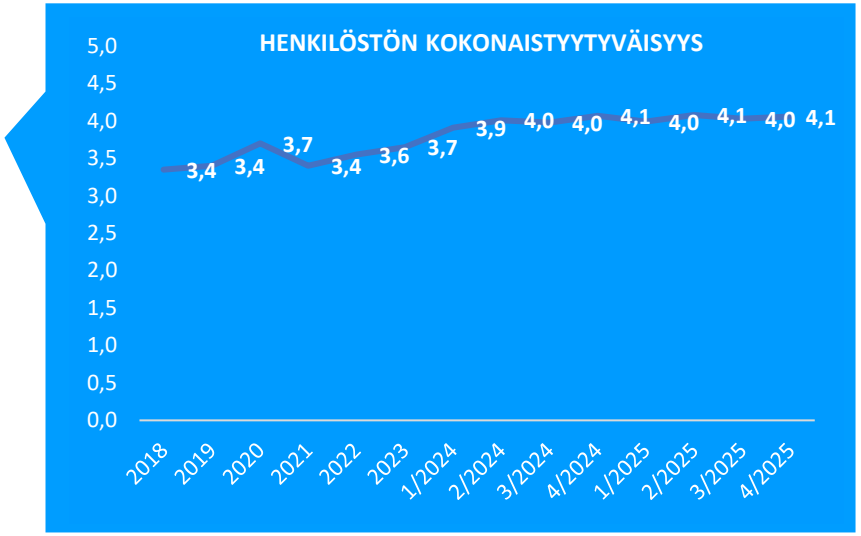
HENKILÖSTÖKYSELY ANTAA SUUNTAA KEHITTÄMISELLE

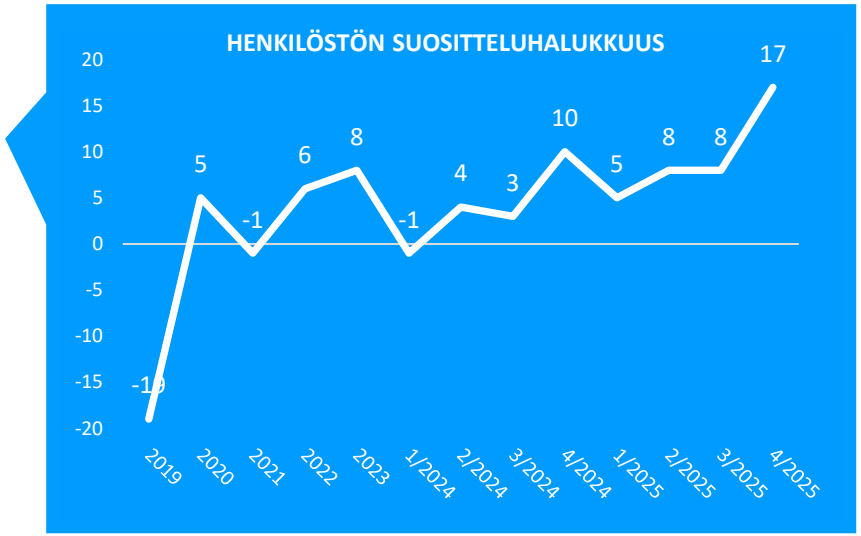
Mittaamme henkilöstökokemusta säännöllisesti Ilmarisen Työvire-kyselyn avulla. Kysely antaa meille arvokasta tietoa siitä, miten työntekijämme kokevat työnsä ja miten toimintaamme voisi kehittää edelleen. Palveluorganisaationa henkilöstön tyytyväisyys on meille erityisen tärkeää, sillä se heijastuu suoraan palvelun laatuun sekä asiakaskokemukseen. Haluamme taata työntekijöillemme parhaat mahdolliset olosuhteet tehdä työtään hyvin, jotta voimme lunastaa tavoitteemme tuottaa maailmanluokan palvelua maailmanluokan yliopistolle.

Vuonna 2025 toteutimme Työvire-kyselyn neljä kertaa. Vastausaktiivisuus oli keskimäärin 82 % (78 % vuonna 2024). Henkilöstön kokonaistyytyväisyys on vakiintunut hyvälle tasolle ja oli 4,0 vuonna 2025. Nousua edelliseen vuoteen oli 1,25 %. Työntekijäkokemusta mittaava suositteluhalukkuus eNPS oli vuoden 2025 lopussa 17 (välillä -100 ja +100), joka oli myös tavoitearvomme vuodelle 2025. Suositteluhalukkuus nousi selkeästi edellisestä vuodesta, jolloin eNPS oli keskimäärin 4.

4,0/5

HENKILÖSTÖN KOKONAISTYYTYVÄISYYS VUONNA 2025





HENKILÖSTÖN TYYTYVÄISYYS

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

TARJOAMME MONIPUOLISET HENKILÖSTÖEDUT

Maksamme työntekijöille tehtävän vaativuuteen perustuvaa kuukausipalkkaa, johon kuuluvat rahapalkka, lounas henkilökunta-alennuksella ja Unisport-liikuntaetu. Työntekijöillämme on tavallista laajempi työterveyshuolto sisältäen laajennettuja palveluita fyysisen ja psyykkisen jaksamisen tukemiseen.

Vuonna 2025 tarjosimme työntekijöille ensimmäistä kertaa työsuhde-etuna ePassin, jota on mahdollista käyttää yli 39 000 eri palveluntarjoajan verkostossa. Tarjosimme työntekijöillemme joustavan henkilöstöetukokonaisuuden Epassi Flexin, joka kokoaa liikunta-, kulttuuri-, hyvinvointi- (hieronta, fysioterapia) ja työmatkaedut yhdeksi henkilökohtaiseksi saldoksi. Työntekijä voi itse päättää, mihin palveluihin hän saldonsa käyttää.



HY247 tarjoaa monipuoliset henkilöstöedut.

HENKILÖSTÖN PALKITSEMINEN

Työntekijöiden palkitsemisesta päätetään vuosittain erikseen ja palkitsemisen tavat ovat joka vuosi hieman erilaisia. Palkitsemisen kriteerien miettimistä varten on joka vuosi perustettu työntekijöistä koostettu työryhmä. Vuonna 2025 palkitsimme erikseen sekä työntekijöitä että tiimejä. Palkitseminen jakaantui neljään eri kategoriaan: kehitysidea, tiimin työvirekyselyn eNPS, arjen esimerkilliset teot sekä vuoden onnistuja(t).

Vuonna 2025 HY247 hallitus perusti ensimmäistä kertaa hallituksen sisäisen palkitsemisvaliokunnan, jonka vastuulla on valmistella esitys hallitukselle ylimmän johdon ja henkilöstön palkitsemisesta. Lisäksi valiokunta seuraa ja arvioi yhtiön palkitsemis- ja kannustinjärjestelmien kilpailukykyisyyttä ja niiden kehittämistä.

Hallitus päätti koko henkilöstöä koskevan palkitsemisjärjestelmän käyttöön ottamisesta vuodelle 2026. Palkitsemisen avulla ohjaamme yhtiön toimintaa kohti strategisia tavoitteitamme, edistämme yhtenäistä yrityskulttuuria ja sitoutamme henkilöstöä kaikilla organisaation tasoilla yhteisiin tavoitteisiin – teemme tuloksen yhdessä!

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

TYÖTAPATURMAT

Vuonna 2025 raportoitiin 17 työtapaturmaa. Näistä työpaikalla aiheutuneita tapaturmia oli 9 ja työmatkalla aiheutuneita tapaturmia 8. Sairauspoissaoloon johti kaikkiaan 4 työtapaturmaa.

Toimintaamme ohjaavat yhteiset arvomme ovat: avoin, rohkea, välittävä ja osaava. Poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrää kuvaava tapaturmataajuus oli 9,23. Työtapaturmista aiheutuneiden korvausten määrä vuonna 2025 oli 43 960€.

Tapaturmat	2025	2024	2023	2022	2021
Yhteensä	17	29	17	27	28

LÄHELTÄ PITI TILANTEET

Vuonna 2025 ilmoitettiin 13 (10) läheltä piti -tilannetta. Läheltä piti –tilanneilmoitukset raportoidaan IMS-mobile sovelluksen kautta, joka on helposti saavutettava kaikille henkilöstöryhmille. Eniten läheltä piti –tilanteita raportoivat tilahuoltajat sekä aulapalveluhenkilöstö. Arjen sattumat painottuivat erilaisiin pään alueen osumiin sekä kompastumisiin ja kaatumisiin. Selkeisiin riskitilanteisiin on tehty jatkotoimenpiteet, joilla vältetään vastaavia läheltä piti –tilanteita.

Läheltä piti -tilanteet	2025	2024	2022	2021	2020	2019
Yhteensä	13	10	8	10	10	3

UNETTOMUUDEN HOIDOLLA TYÖKYKYÄ

Tarjosimme kohdennetun verkkovalmennuksen unihäiriöistä kärsiville työntekijöille yhteistyössä työterveyshuollon kanssa. Unen ja vireystilan hallinnan haasteet ovat henkilöstöllämme kolmen eniten pysyvää työkyvyttömyyttä tai pitkiä sairauspoissaoloja aiheuttavan tekijän joukossa. Tunnistamme, että osalla henkilöstä epäsäännöllinen työaika, kuten päivystysluonteinen työ tai vuorotyö, voivat kasvattaa kehon ja mielen ylivireyttä, joka johtaa helposti unihäiriöihin.

Neljän viikon verkkovalmennuksen aikana osallistujat saivat mahdollisuuden pohtia omaa työtä, palautumista, ylivireyden purkamista sekä unen haitallisten toimintamallien korjaamista erilaisten harjoitteiden ja tietopakettien avulla, tavoitteena löytää juuri omaan tilanteeseen parhaiten soveltuvat menetelmät.

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT OY

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

KIERTOTALOUS JA JÄTEHUOLTO

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

Helsingin yliopiston tiloissa opiskelee, työskentelee ja vierailee päivittäin kymmeniä tuhansia ihmisiä, joten jätteitä syntyy huomattavia määriä. Kaikki yliopistolla syntyvä jäte on meidän palveluidemme piirissä ja seuraamme vuosittain jätteen määrää jätejakeittain. HY247 huolehtii myös yliopiston toiminnassa syntyvien vaara- ja erityisjätteiden poisnoudon ja kuljetuksen ostopalvelun järjestämisestä keskitetysti. Lajittelemme jätteet yliopiston toimistoissa ja auloissa kahdeksaan eri jätejakeeseen: biojätteeseen, keräyspaperiin, -pahviin, -lasiin, -metalliin, -muoviin, energiajakeeseen ja sekajätteeseen. Yliopiston henkilökunta ja opiskelijat kierrättävät ja lajittelevat itse jätteensä lajittelumahdollisuuksien mukaan. Vuoden 2025 aikana kierrätysastioihin on suunniteltu uusi, näkyvämpi ohjetarra, jotta asiakas tunnistaisi oikean astian paremmin. Uusia ohjetarroja pilotoidaan Vuorikadulla 3:ssa vuoden 2026 alussa. Laboratoriomuovin keräyksestä järjestettiin pilotti Biokeskus 1:ssa ja 2:ssa tietyillä alueilla ja se laajentuu vuoden 2026 aikana näiden rakennusten sisällä muihin tiloihin.

Vuonna 2025 jätteitä syntyi yhteensä noin 2680 tonnia. Pääosa kerätystä jätteestä koostuu toimitilojen jätteistä. Toimitiloista kerättiin yhteensä 1869 tonnia kahdeksaan eri jakeeseen lajiteltua jätettä. Toimitilojen jätteen kokonaismäärä kasvoi viime vuodesta 1,25 %. Eniten kasvoivat muovipakkausjätteen määrä 21 % sekä metallijätteen 10 % määrä. Paperijätteen määrä väheni 32 %. Kerätyistä jakeista suurin oli sekajäte, jonka osuus oli 41 % kokonaismäärästä. Sekajäte poltettiin Vantaan energian jätevoimalassa ja sen sisältämä energia hyödynnettiin kaukolämmön- ja sähköntuotannossa. Toimitilojen syntyvistä jätteistä hyödynnetään joko materiaalina 57,2 %, uusiokäyttönä 1,4% tai energiana 41,3 %. Tämä johtuu pääosin HSY:n polttolaitoksesta, jossa poltetaan myös sekajäte energiaksi.

Kiinteistöistä noudettiin käsiteltäväksi 255,8 tonnia vaara- ja erityisjätteitä. SER jätteitä syntyi 1,2 tonnia ja maa-ainesta 25,2 tonnia. Kerätystä jätteestä 554,8 tonnia koostui kiinteistöhoidon jätteistä, kuten piha ja viheralueiden hoidon jätteestä sekä rakennus- ja puujätteestä. Sekajäte ja puu hyödynnetään pääsääntöisesti energiana ja vaaralliset jätteet hävitetään asianmukaisissa polttolaitoksissa, joissa lämpöä otetaan talteen.

YLIOPISTON KIINTEISTÖJEN JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ (TONNIA) VUONNA 2025

YLIOPISTON KIINTEISTÖJEN JÄTTEEN MÄÄRÄ LASKI

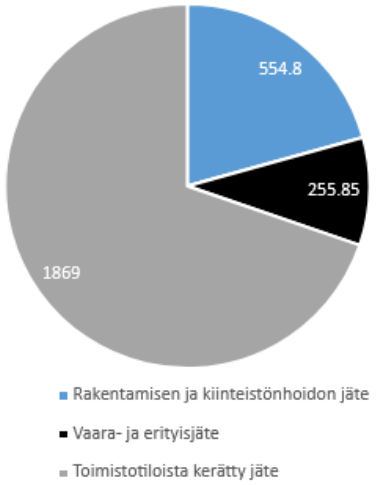
1,4 %

VUOTEEN 2024 VERRATTUNA

TOIMITILOJEN JÄTTEEN MÄÄRÄ KASVOI

1,25 %

VUOTEEN 2024 VERRATTUNA



TOIMITILOJEN JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JÄTELAJEITTAIN 2025 (TONNIA)

	2025	2024	2023	2022	2021
Sekajäte	**764**	822	685	668	422
Biojäte	**585**	541	479	397	224
Paperi	**82**	121	102	133	146
Kartonki ja pahvi	**239**	225	194	190	84
Lasi	**24**	27	32	31	16
Metalli	**53**	48	38	37	17
Energiajae	**8**	8	8	14	16
Muovi	**57**	47	38	29	21
Yhteensä	**1869**	1846	1576	1499	946

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

KIERTOTALOUS KALUSTAMISPALVELUISSA

Varastoinnilla on pystytty pienentämään kalustuksen hiilijalanjälkeä jo olemassa olevan tavaran hyödyntämisen kautta. Vuonna 2025 nopeat tilamuutokset ja yli 80% täydennyskalustepyynnöistä pystyttiin toteuttamaan jo varastossa olevan kalustuksen avulla. Vuoden aikana oli laajoja tilamuutoksia, joissa varastossa olleiden kalusteiden uudelleenkäytön osuus ylitti 90% tilojen kalustamisesta. Prosenttilukuun on laskettu mukaan myös muista tiloista siirtyneet jo käytössä olleet kalusteet. Irtaimistorekisterin inventointi on mahdollistanut käytössä olevien kalusteiden jatkosijoittamisen tehostamisen, kun tiloja on inventoitu tyhjennysten yhteydessä. Tekstiilien (kuten matot ja verhot) täydennyspyynnöt saatiin toteutettua lähes kokonaan olemassa olevasta verhovarastosta.

Vuoden 2025 aikana varastotiloja jouduttiin vähentämään ja vuonna 2026 tiloja vähennetään lisää. Tämä tulee näkymään vuoden 2026 aikana vasteaikojen pidentymisenä, kun palvelupyyntöjä joudutaan toteuttamaan enenemässä määrin sopimustoimittajien kautta uusina tilauksina.

Olemme myyneet yliopiston käytöstä poistuneita kalusteita ja laitteita Kiertonet -sivuston kautta aktiivisesti elokuusta 2021 alkaen. Vuonna 2025 Kiertonetin kautta myytyjä tilapalveluiden kohteita oli 362 kappaletta, 40 271 eurolla. Suurin osa myyntikohteista on ollut kalusteita. Irtaimistorekisteri.fi on työkalu HY247 kalustetiimille ja ulkopuolisille suunnittelijoille. Rekisteriin on kuvattu ja kirjattu vapaana olevat kalusteet, joita voidaan sijoittaa uusiin kohteisiin. Irtaimistorekisteri mahdollistaa suorasijoitusten suunnitelmallisuuden ilman välivarastointia ja vähentää näin hävikkikalusteiden määrää. Kaikki varastoidut verhoillut kalusteet on viety irtaimistorekisteriin vuoden 2025 aikana.

Irtaimistorekisteri	
Varastoarvo	154 100€
Tehtyjä varauksia vuoden 2025 aikana	961kpl
Kalusteita vuoden 2025 lopussa	2485kpl

CASE

CASE: OTSONOIDUN VEDEN KÄYTTÖ SIIVOUKSESSA VIIKIN KAMPUKSELLA

Käytämme päivittäisessä ylläpitosiivouksessa siivouskeskuksemme otsonointilaitteessa valmistettua otsonoitua vettä. Otsoniveden käyttö siivouksessa vähentää merkittävästi ympäristökuormaa ja parantaa tilojen turvallisuutta. Koska otsonivesi valmistetaan paikan päällä tavallisesta vesijohtovedestä, kemiallisia puhdistusaineita ei tarvitse enää tuottaa, pakata muoviin tai kuljettaa pitkien matkojen päästä, mikä pienentää sekä materiaalien kulutusta että logistiikan päästöjä.

Otsoniveden hapetusreaktio puhdistaa ja osin myös desinfioi pinnat tehokkaasti ilman tensidejä (peseviä ainesosia eli ns. ”synteettisiä saippuoita”), hajusteita tai jäämiä, jotka voisivat jäädä pinnoille ja altistaa työntekijät ja asiakkaat kemikaaleille. Menetelmä parantaa siivoushenkilöstön työterveyttä, sillä se poistaa tarpeen käsitellä vahvoja pesuaineita, ja samalla lisää asiakkaiden turvallisuutta, kun tiloissa ei ole haitallisia jäämiä tai kemiallista kuormitusta. Lisäksi otsonivesi hajoaa käytön jälkeen luonnollisesti hapeksi ja vedeksi, mikä tekee siitä aidosti ekologisen ja vastuullisen puhdistusratkaisun.

FAKTA: Otsonipitoista vettä valmistetaan vastuullisesti muuntamalla ilman happi otsoniksi ja liuottamalla se kylmään hanaveteen paikan päällä – näin syntyy tehokas, kemikaaliton ja nopeasti hajoava puhdistusliuos, joka vähentää päästöjä, muovijätettä ja ympäristökuormitusta.



HIILINEUTRAALISUUSTAVOITTEEN EDISTÄMINEN

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

ENERGIANKULUTUKSEN YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Toimintamme suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät palveluidemme piirissä olevien kiinteistöjen energiankulutuksista. Energian- ja vedenkulutusseurannassa ovat mukana kaikki Helsingin yliopistokonsernin käytössä ja yli 50 prosenttisesti omistamat toimitilakiinteistöt. Lisäksi seurannassa on mukana kiinteistöjä, joissa yliopistokonsernilla on osakkuusosuuksia ja joista yliopistokonsernin käyttöön on vuokrattu tilaa, kuten Biomedicum Helsinki sekä Cultivator I ja II.

Vuonna 2025 kohteidemme energiankulutus oli 193 GWh, josta lämmityksen osuus oli 108 695 MWh ja sähkön 83 922 MWh. Uusiutuvaa sähköä tuotettiin 923,5 MWh vuonna 2025 ja uusiutuvaa lämpöä 3 268,2 MWh. Yliopistorakennusten säätilakorjattu lämmönkulutus nousi 5 % vuoteen 2025 verrattuna. Mitattu lämmön kulutus laski 3,1 %. Vuonna 2025 kokonaisvedenkulutus yliopiston kiinteistöissä oli noin 277 304 m3. Vedenkulutus laski 4,4 % vuoteen 2025 verrattuna.

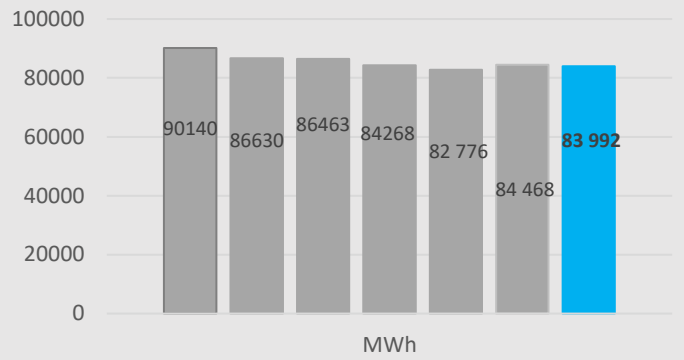
Vuosi 2025 oli Helsingissä 0,3 astetta lämpimämpi kuin vuosi 2024 ja lämmöntarve oli Helsingissä 9,2% pienempi. Helsingissä kaukolämmön päästöt jatkavat vähentymistä kivihiilen polton loppumisen johdosta. Salmisaaren voimalaitoksen sulkemisen 1.4.2025 myötä Helenin kasvihuonekaasupäästöt pienenevät edelliseen vuoteen verrattuna 50 prosenttia. Uusiutuvien energian tuotanto on pysynyt lähes ennallaan. Nykyisten voimaloiden ikääntyminen pienentää tuotantoa 1-3% vuosittain.

TOIMENPITEITÄMME PÄÄSTÖJEN PIENENTÄMISEKSI

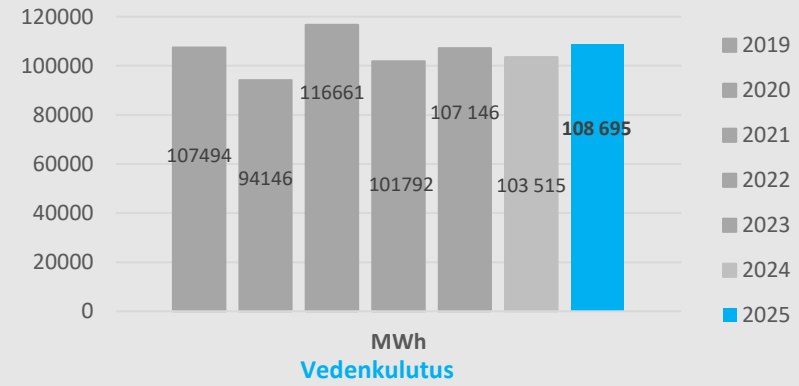
Toteutamme yliopiston kiinteistöissä energiatehokkuuden parantamiseen tähtääviä hankkeita vuosittain. Vuonna 2025 laajennettiin Hyytiälän aurinkovoimalaa ja otettiin käyttöön Vuorikatu 3:n uusi aurinkovoimala. Käynnissä ja suunnitteilla on useita hankkeita, joissa hyödynnetään paikallisesti jäähdytyksen ja lämmityksen tuotantoa vähentämään ostoenergian tarvetta.
Vuoden 2025 aikana yliopistokiinteistöissä on toteutettu muita energiatehokkuutta parantavia toimenpiteitä 784 MWh:n verran.

Rakennushankkeita suunniteltaessa huomioidaan rakennusten koko elinkaari. Jokaisessa rakennushankkeessa huomioidaan energiatehokkuus ja selvitetään mahdollisuudet uusiutuvan energian tuottamiseen. Hiilijalanjälkilaskelmien hyödyntämistä rakennuttamisessa on pilotoitu muutamissa hankkeissa. Ympäristöluokituksia tehdään hankekohtaisen harkinnan mukaan. Vähähiilisen rakennuttamisen ohje on otettu käyttöön kaikissa rakennuttamisen ja kunnossapidon hankkeissa ja projekteissa.

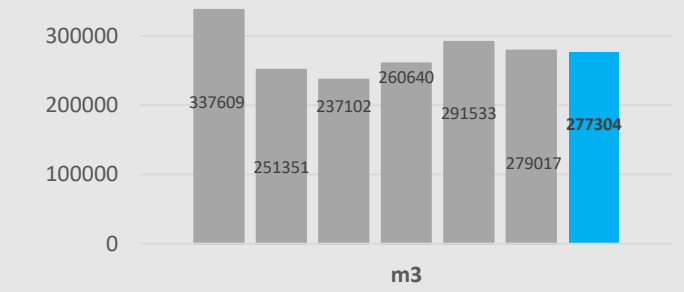
SÄHKÖNKULUTUS LASKI
0,6 %
VUOTEEN 2024 VERRATTUNA



LÄMMÖNKULUTUS NOUSI
5,0 %
VUOTEEN 2024 VERRATTUNA



VEDENKULUTUS LASKI
4,4 %
VUOTEEN 2024 VERRATTUNA



HIILINEUTRAALISUUSTAVOITTEEN EDISTÄMINEN

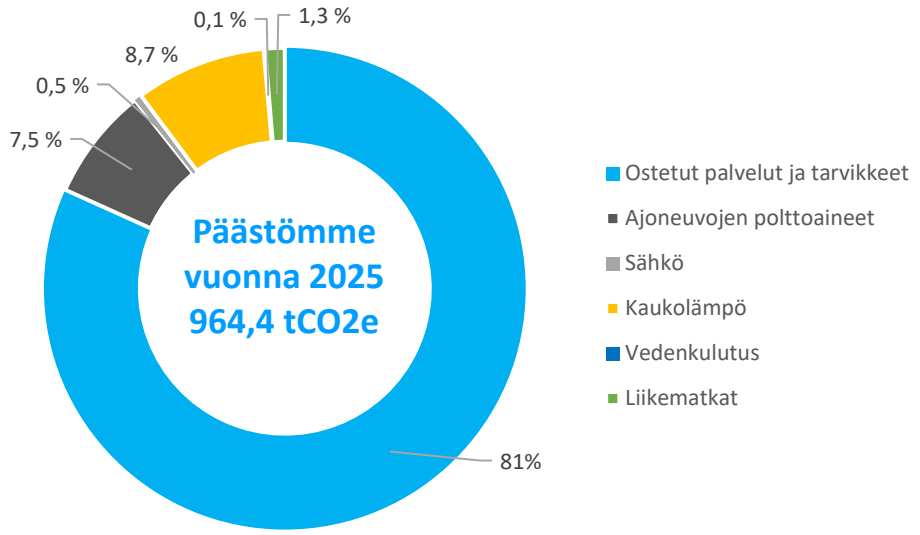
ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

OMA HIILIJALANJÄLKEMME

Oman liiketoimintamme ilmastovaikutus on pieni verrattuna palveluidemme piirissä olevien kiinteistöjen ilmastovaikutukseen. Suurin mahdollisuutemme vaikuttaa ilmastonmuutokseen on huolehtia hallinnassamme olevien kiinteistöjen energiatehokkuudesta meille tarjoutuvien mahdollisuuksien rajoissa sekä tuottamalla palvelumme energiaa säästäen.

Oma hiilijalanjälkemme syntyy lähinnä hankituista tuotteista ja palveluista sekä yliopiston tiloissa sijaitsevien toimitilojemme lämmityksestä ja sähkönkulutuksesta, kuljetuksista ja henkilöstön liikematkustamisesta. Matkat kodin ja työpaikan välillä on jätetty laskennan ulkopuolelle. Toimintamme kokonaisenergiankulutus oli vuonna 2025 tilaperusteisesti laskettuna 1100 MWh. Yrityksellämme on omistuksessaan kuorma-autoja ja pakettiautoja muutto- ja postipalvelussa, traktoreita ulkoaluehoidossa sekä edustus- ja turvallisuuspalveluiden autoja. Oman kaluston ilmastopäästöt on laskettu polttoaineen kulutuksen mukaan. Työaikana meillä matkustettiin vuonna 2025, matkakorvausten perusteella henkilöautolla noin 22 750 ajokilometriä, junalla 15 049 km ja lentäen noin 62 400 lentokilometriä. Vuonna 2025 laskimme ensimmäistä kertaa myös hankintojemme hiilijalanjäljen sekä ostetuille palveluille että tarvikkeille. Vertailun vuoksi myös vuoden 2024 hankintojen päästöt laskettiin takautuvasti.

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1)tCO2e							
HY247:n ajoneuvot	**73,2**	69,5	113	62	73	91	156
Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2)tCO2e							
Sähkö (hankintaperusteinen)	**5**	5	0	51	58	72	81
Kaukolämpö (hankinta- ja sijaintiperusteinen)	**84,7**	106	111	148	136	126	138
Sähkö (sijaintiperusteinen)	**16**	67,9	63	60	60	82	68
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 3)tCO2e							
Hankitut tuotteet ja palvelut	**789,7**	863					
(vedenkulutus ja jätevesi)	**0,8**	0,8	0,8	0,8	0,7	0,7	1
Liikematkat	**11**	98	17	44	2	6	10
Päästöt yhteensä* tCO2e	**964,4**	1142,3	241,8	366	270	296	386
Päästöintensiteetti, kgCO2e/henkilö	**3,2**	3,8	0,7	1	0,9	1	1,2



HY247:n hiilijalanjäljen laskennassa on otettu huomioon ostettujen palveluiden ja tarvikkeiden, sähkönkulutuksen, lämmityksen, jäähdytyksen, omien ajoneuvojen, työajalla tehtyjen matkojen ja vedenkulutuksen aiheuttamat päästöt. Helenin tuottama kaukojäähdytys on ollut hiilineutraalia vuodesta 2020 eikä sitä huomioida hiilijalanjäljen laskennassa. Energian- ja vedenkulutukset on vuonna 2025 laskettu HY247:n vuokralla ja käytössä olevien tilamäärien perusteella niin kutsutun jyvitetyn huonealan mukaan.

Kaukolämmön päästöt on laskettu Helenin ilmoittamalla ominaispäästökertoimella. Sähkön hankinta on ollut vuonna 2025 hiilineutraalia vesivoimalla tuotettua sähköä Omien jätemääriemme erottelu muista yliopiston tiloissa syntyvistä jätevirroista ei ole mahdollista, joten jätteitä ei ole otettu hiilijalanjäljen laskennassa huomioon. Hiilijalanjälki on laskettu GHG Protocol -ohjeistuksen mukaan ottaen huomioon suorat ja epäsuorat päästöt. HY247:n kokonaishiilijalanjäljeksi saatiin 974 tCO2e. Hiilijalanjälki laski 15 % edelliseen vuoteen verrattuna. Hiilijalanjäljen lasku selittyy pääosin matkustamisen ja hankittujen tuotteiden ja palveluiden pienemmällä määrällä.

*Laskettu vertailukohteeksi GHG Protocol -ohjeistuksen mukaisesti. Yhteenlasketuissa päästöissä käytetään hankintaperusteista lukua.

HANKINTOJEN VASTUULLISUUS

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

Osana vastuullista toimintaamme otamme huomioon myös **hankintojen kestävyyden**. Hankintakäytäntömme ovat tilaajavastuulain mukaisia ja sisäisessä toimintaohjeessamme on määritelty tehtävien mukaiset hankintavaltuudet. Noudatamme hankinnoissamme hankintalainsäädännössä säädettyjä menettelytapoja ja reilun kilpailutuksen periaatteita. Huomioimme vastuullisuuteen liittyvät ympäristö-, sosiaaliset ja taloudelliset näkökohdat mahdollisimman laajasti kilpailutuksissamme ja käyttämissämme sopimuksissa yliopiston linjausten mukaisesti.

Yhtiön hankintasopimuspohjia päivitetään aktiivisesti, vuonna 2025 sopimuspohjissa huomioitiin mm. uudistuneet Hankintojen yleiset sopimusehdot JYSE 2025 Tavarat ja JYSE 2025 Palvelut. JYSE ehtojen päivityksessä on parannettu sopimusehtoja vastaamaan toimintaympäristössä tapahtuneita muutoksia ja niistä seuranneita tarpeita ja muutoksia sääntelyyn. Jokaiseen hankintaan valitaan siihen parhaiten soveltuva sopimuspohja ja sopimusehdot.

Kuva Veikko Somerpuro



HANKINTOJEN TOTEUTUS

Yhtiön hankinnat kilpailutetaan oman organisaation toimesta ja hankintapäällikön lisäksi eri palveluyksiköistä on nimetty kilpailutuksia tekevät asiantuntijat. Näiden asiantuntijoiden kilpailutus- ja hankintaosaamista on vahvistettu koulutuksilla, webinaareilla sekä yhteisillä palavereilla, joissa on kehitetty osaamista ja yhdenmukaistettu toimintatapoja.

Vuonna 2025 julkaistiin 9 yhtiön palvelu- tai tavarahankinnan julkista hankintailmoitusta. Suurin osa sopimuskumppanuuksista liittyy **kiinteistöjen yllä- ja kunnossapitoon, siivouspalveluun ja jätehuoltoon.** Kumppanuudet jakautuvat pidempiin säännöllisesti kilpailutettaviin sopimuksiin (esim. siivouspalvelut sekä kiinteistöjen ulkoalueiden hoitopalvelut). Asetamme kilpailutuksissa vastuullisuustavoitteita, liittyen esimerkiksi toimittajan vastuullisuuteen, energiatehokkuuteen tai sertifioitujen materiaalien käyttöön. Vuoden 2025 kilpailutusten tarjouspyynnöissä kysyttiin toimittajan mahdollisuutta raportoida sopimukseen liittyviin ostoihin perustuvia CO_2-päästöjä luotettavasti ja säännöllisesti. Kyseisen tiedon saaminen mahdollistaa yhtiön vastuullisuus- ja seurantaraportoinnin kehittämistä, sekä parantaa hankintojen ympäristövaikutusten arviointia toimittajakohtaisesti. Tämän kysymyksen tavoitteena on lisätä sekä toimittajan, että yhtiön sisäistä tietoisuutta tavaroiden ja palveluiden tuottamiseen liittyvistä CO_2-päästöistä. Haluamme kannustaa toimittajia tuottamaan läpinäkyvää ja vertailukelpoista päästötietoa.

Siivous- ja ympäristöpalveluihin hankitaan vuosittain siivouspalveluja ja puhdistusaineita, tarvikkeita ja laitteita. Siivouksen palvelu- ja tarvikehankinnat toteutetaan pääasiassa julkishallinnon yhteishankintayksikkö Hanselin kilpailuttamien puite- tai dynaamisen hankintajärjestelyjen kautta. Hansel on huomioinut laajasti kestävyyden ja vastuullisuuden näkökulmia sopimuksissaan. Pyrimme hankkimaan ympäristömerkittyjä tuotteita ja puhdistusaineita. Käytämme kilpailutuksissa kriteerejä, jotka takaavat kuljetusten optimoinnin ja kaluston vähäpäästöisyyden. Huomioimme hankinnoissamme laitteiden ja kalusteiden elinkaaren ja panostamme korjattaviin, helposti huollettaviin ja kierrätettäviin tuotteisiin.

HANKINTOJEN VASTUULLISUUS

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

CODE OF CONDUCT - VASTUULLISUUDEN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

Helsingin yliopisto kannattaa ja tukee kaikissa hankinnoissa kestävää kehitystä ja sosiaalista vastuullisuutta ja haluaa varmistaa, että hankittavat tuotteet ja palvelut on tuotettu sosiaalisesti vastuullisissa ja ympäristön kannalta kestävissä olosuhteissa. Tämän varmistamiseksi yliopisto on luonut vastuullisuuden vähimmäisvaatimukset, joita myös HY247 noudattaa.

Code of Conduct perustuu Yhdistyneiden Kansakuntien yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin ja OECD:n toimintaohjeisiin, joiden mukaan yritysten tulee

- kunnioittaa ihmisoikeuksia, mikä tarkoittaa sitä, että niiden tulee välttää loukkaamasta muiden ihmisoikeuksia, ja puuttua ihmisoikeuksiin kohdistuviin haitallisin vaikutuksiin, joissa ne ovat osallisina
- välttää omassa toiminnassaan aiheuttamasta haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia tai myötävaikuttamasta haitallisten ihmisoikeusvaikutusten syntyyn sekä puuttua tällaisiin vaikutuksiin niiden syntyessä
- etsiä tapoja ehkäistä tai lieventää haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia, jotka liittyvät suoraan yrityksen tuotteisiin, liiketoimintaan tai palveluihin liikesuhteen kautta, vaikka yritys ei itse myötävaikuttaisikaan kyseisten vaikutusten syntymiseen.

Sopimustoimittajien tulee sitoutua Code of Conductiin ja varmistaa, että siinä asetetut vähimmäisvaatimukset täyttyvät heidän omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan. Läpinäkyvyyden lisäämiseksi sopimustoimittajilta odotetaan vuosittaista julkista vastuullisuusraportointia.

Lainsäädännön noudattaminen

Toimittajan tulee noudattaa tavaroiden ja palveluiden tuottamisvaltiossa voimassa olevaa kansallista lainsäädäntöä.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Toimittaja on velvollinen kunnioittamaan ihmisoikeuksia sekä omissa toiminnoissaan että toimitusketjussaan.

Työehtoihin ja työn tekemisen olosuhteisiin liittyvät velvoitteet

Lapsityön kielto. Lapsityö on kielletty. Lapsella ei saa teettää työtä, joka haittaa hänen opintojaan tai vahingoittaa hänen terveyttään tai kehitystään.
Pakkotyön kielto. Pakkotyö on kielletty. Pakkotyöllä tarkoitetaan kaikenlaista työtä tai palvelusta, joka rangaistuksen uhalla vaaditaan joltakin henkilöltä ja johon mainittu henkilö ei ole vapaaehtoisesti tarjoutunut.
Syrjinnän kielto. Kaikenlainen syrjintä on kielletty. Syrjinnällä tarkoitetaan mitä tahansa henkilöiden erilaista kohtelua, kuten erottelua, hyljeksintää tai suosintaa, joka ei perustu työtehtävän vaatimuksiin tai laatuun, vaan viittaa asenteista johtuvaan eriarvoiseen kohteluun.
Järjestäytymisvapaus. Toimittaja kunnioittaa työntekijöiden oikeutta järjestäytyä, liittyä tai olla liittymättä valitsemiinsa organisaatioihin, sekä työntekijöiden kollektiivista neuvotteluoikeutta.
Palkkaus ja työajat. Palkka on maksettava suoraan työntekijälle sovittuna ajankohtana kokonaisuudessaan.
Terveellinen ja turvallinen työympäristö. Työympäristön tulee olla työntekijöille terveellinen ja turvallinen. Tällä tarkoitetaan, että työntekijä ei työpaikalla altistu olosuhteille, jotka voivat aiheuttaa vaaraa työntekijän fyysiselle tai psyykkiselle terveydelle, tai että työnantaja varmistaa, että työntekijä on asianmukaisesti suojautunut tällaisia altisteita vastaan.

Ympäristönsuojelu

Toimittaja huolehtii, että sen myymät tavarat ja palvelut on tuotettu ympäristön kannalta vastuullisesti. Toimittaja mittaa ja seuraa toimintansa ja toimitusketjunsa ympäristövaikutuksia ja pyrkii jatkuvasti parantamaan toimintansa ympäristöystävällisyyttä sekä vähentämään materiaalien käyttöä ja jätteentuotantoa. Toimittaja pyrkii tuottamiensa tavaroiden ja palveluiden koko elinkaaren kattavaan ympäristövaikutusten arviointiin ja asettaa ympäristöystävällisyyttä koskevia vaatimuksia myös toimitusketjulleen.

Korruption vastustaminen

Toimittaja ei suoraan tai epäsuorasti tarjoa kenellekään eikä ota vastaan maksua tai muuta vastiketta saadakseen tai säilyttääkseen liiketoimia tai saavuttaakseen ansiotonta hyötyä toiminnoissaan.

HY247
HELSINGIN YLIOPISTON
KIINTEISTÖPALVELUT OY

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA



OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

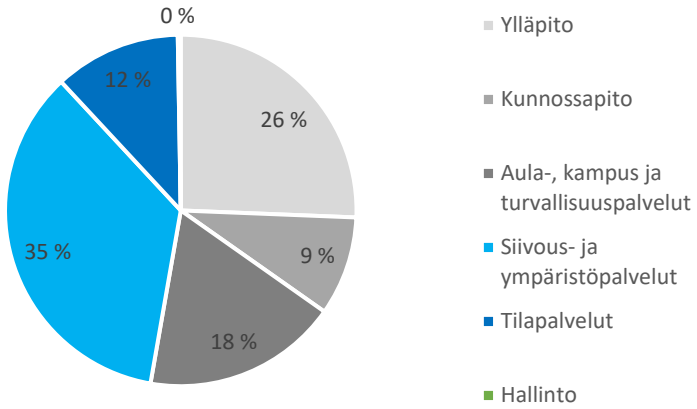
Läpinäkyvä ja rehti liiketoiminta luo perustan yrityksemme vastuulliselle toiminnalle. Yhtiön vastuullisena tilintarkastajana toimii Pricewaterhouse Coopers.

TALOUDELLINEN ASEMA JA TULOS

HY247:n tilikauden liikevaihto oli 21,0 miljoonaa euroa. Liikevaihto on nousi 200 tuhatta euroa vuodesta 2025.

Suurin kuluerä on henkilöstökulut, jotka ovat nousseet 171 tuhatta euroa vertailuvuodesta 2024. Keskimääräinen henkilöstömäärä vuonna 2023 oli 305 henkilöä (310 vuonna 2024). Henkilöstömäärältään suurin yksikkömme on siivous- ja ympäristöpalvelut, joissa kustannukset olivat vuonna 2025 7,4 miljoonaa euroa.

KUSTANNUSJAKAUMA PALVELUITTAIN 2025



Hallintoiyksiköt (hallinto ja HR sekä asiakkuus ja kehittäminen palvelevat muita palveluyksiköitä ja niiden kulut on jaettu palveluyksiköille henkilöstömäärän mukaisessa suhteessa.

TÄRKEIMMÄT RAHAVIRRAT

21,0 M€ (20,8 M€) **liikevaihto**	**202 t€** (137 t€) **Liikevoitto**	**15,3 t€** (4,6 t€) **liiketoiminnan muut tuotot**
12,8 M€ (12,6 M€) **henkilöstökulut**	**6,4 M€** (6,4 M€) **materiaalit ja palvelut**	**1,6 M€** (1,5 M€) **muut kulut**

KORRUPTIONVASTAINEN TOIMINTA

Olemme kirjanneet eettiseen ohjeistukseemme toimintaperiaatteet rehdille liiketoiminnalle. Raportoimme vuosittain taloudellisista rahavirroista, minkä lisäksi seuraamme toimintamme eettisyyttä. Vuoden 2023 aikana ei tullut ilmi epäeettistä toimintaa tai korruptiotapauksia.

VEROJALANJÄLKI JA LÄPINÄKYVÄ TOIMINTA

HY247 toimii Suomessa ja maksaa kaikki veronsa Suomeen. Yhtiö ei toteuta verosuunnittelua tai järjestelyjä, joiden yksinomaisena tarkoituksena on verojen välttäminen. Yhtiö noudattaa verojen maksamisessa, keräämisessä, tilityksessä sekä raportoinnissa Suomen lainsäädäntöä.

Vuonna 2025 HY247:n verojalanjälki oli yhteensä noin 7,5 (7,2 M€ 2024) miljoonaa euroa. Suurin osa veroista muodostui tilikaudelta tilitettävistä veroista, kuten työnantajamaksuista, palkkoihin liittyvistä veroista ja arvonlisäveroista. HY247:n tulovero vuodelta 2025 oli 47 165 euroa.

YRITYSTEN VASTUULLISUUSVERKOSTO GLOBAL COMPACT

Yhteistyö ja yhteiset sitoumukset ovat avainasemassa oikeudenmukaisempien ja kestävämmin toimivien yhteiskuntien rakentamisessa. YK:n Global Compact on maailman laajin yritysten vastuullisuusaloite, jossa on mukana yli 9 500 yhtiötä. Vuonna 2022 liityimme YK:n Global Compact aloitteeseen ja sitouduimme ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyviin perusarvoihin. Raportoimme toiminnastamme vuosittain.

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA

TALOUDELLISTA LISÄARVOA SIDOSRYHMILLE

HY247:n toiminta tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille. Palveluiden myynnin kautta saadut tulot jakautuvat edelleen pääosin toimittajien, työntekijöiden ja julkisen sektorin kesken, joista merkittävimmät rahavirrat syntyvät henkilöstön palkoista ja toimittajilta ostetuista palveluista ja materiaaleista.

HY247 on verojensa ja muiden epäsuorien taloudellisten vaikutustensa avulla mukana turvaamassa yhteiskunnan perustoimintoja ja hyvinvointia. Ostot palvelun- ja tavarantoimittajilta työllistävät sekä paikallisia että toiminta-alueen ulkopuolella toimivia tahoja. Maksetut palkat puolestaan vaikuttavat positiivisesti työntekijöihin ja sitä kautta ympäröiviin yhteisöihin.

Suurin tuottamamme lisäarvo tulee yliopistolle kiinteistöomistusten arvon säilymisen ja kiinteistöjen elinkaarikustannusten pienenemisen kautta.

TYÖLLISTÄVÄ VAIKUTUKSEMME

95,4

HENKILÖTYÖVUOTTA
VUONNA 2025

TYÖLLISTÄVÄ VAIKUTUS

HY247:llä on hankintojen kautta merkittävä paikallinen työllistävä vaikutus, minkä lisäksi hankinnoilla on merkittävä välitön vaikutus paikallistalouteen. Hankinnoilla tuottamamme työllistävä vaikutus oli vuonna 2025 arviolta noin 95,4 (88) henkilötyövuotta.

Arvio on laskettu RAKLIn ja KTI Kiinteistötiedon tuottaman vastuullisuustyökalun avulla, jossa on määritelty työllistävä vaikutus hankintojen kustannusten kautta. Lisätietoa löytyy RAKLI-KTI – vastuullisuustyökalusta RAKLIn verkkosivuilta.



HY247
HELSINGIN YLIOPISTON KIINTEISTÖPALVELUT OY

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN

KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS LUKUINA



VASTUULLISUUS LUKUINA

RAPORTOINTIPERIAATTEET

ORGANISAATIO

VASTUULLISUUS-
OHJELMA

PIDÄMME YLIOPISTON
RATTAAT
PYÖRIMÄSSÄ

USKOMME
TYÖYHTEISÖN
VOIMAAN

KANNAMME
VASTUUMME
YMPÄRISTÖSTÄ

OLEMME AKTIIVINEN
JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI

VASTUULLISUUS
LUKUINA

Tämä on Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n toinen kestävyys- ja vastuullisuusraportti. Raportissa kuvataan yhtiön toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset tilikaudelta 1.1.-31.12.2025. Raportti perustuu Global Reporting Initiative Standardien core-laajuuteen eli jokaisesta olennaisesta päänäkökohdasta on raportoitu vähintään yksi indikaattori. Raportissa käsitellyt olennaiset vastuullisuusteemat ja -näkökohdat on määritelty niin, että ne muodostavat mahdollisimman kattavan kuvan HY247:n vastuullisuusasioista.

Tässä raportissa kuvataan vastuullisuustavoitteiden lisäksi vuonna 2025 tehdyt vastuullisuustoimenpiteet, joiden toteutumista tarkastellaan valittujen mittareiden avulla. Raportissa esitellään HY247:n sisäisiä henkilöstö-, talous- ja yhteiskuntavastuullisuuslukuja ja ympäristövastuun osalta osin HY247:n toiminnan ja osin yliopistokonsernin kiinteistöihin liittyviä vastuullisuuslukuja. Raportissa on käytetty yhteisiä lukuja kiinteistöjen osalta, koska yliopiston kiinteistöihin liittyviä vastuullisuusasioita kehitetään yhteistyössä Tilat ja kiinteistöt -toimialan sekä kiinteistön omistajien kanssa. Tarkemmat laskentarajat on kerrottu laskennan lähtötiedoissa. Raportin tiedot on kerätty tilikaudelta 2025. Vuoden saavutuksia on verrattu pääosin edelliseen vuoteen eli vuoteen 2024. Yritys on perustettu vasta 1.1.2018 eli sen pidemmälle ei ole mahdollista tehdä vertailuja.

Tätä raporttia ei ole varmennettu.

LISÄTIETOJA
www.hy247.fi

YHTEYSTIEDOT
Jarna Heikkilä
Vastuullisuuspäällikkö
jarna.heikkila@helsinki.fi



LASKENNAN LÄHTÖTIEDOT: SOSIAALISET TUNNUSLUVUT

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

HENKILÖSTÖ

Henkilöstöön liittyvät luvut on kerätty yrityksen sisäisistä järjestelmistä.

Henkilöstön tyytyväisyyttä on kuvattu eNPS-luvun avulla. eNPS-luku mittaa sitä, suosittelisivatko työntekijät yritystä työnantajana ystävilleen. eNPS-luku on muodostettu luokittelemalla suositteluhalukkuuskyselyn mukaiset arvosanat (0-10) kolmeen ryhmään: 0-6 arvostelijat, 7-8 passiiviset ja 9-10 suosittelijat. eNPS-luku on saatu vähentämällä suosittelijoiden prosenttiosuudesta arvostelijoiden osuus. Arvosana voi olla -100 - +100, ja negatiivinen arvosana tarkoittaa, että arvostelijoita oli enemmän kuin suosittelijoita.

Sairaspoissaolojen jakautuminen pituuden mukaan:

Sairaspoissaolojen prosenttiosuudet pituuden mukaan	2025	2024	2023
1-3 päivää	**80 %**	80 %	81 %
4-9 päivää	**12 %**	12 %	13 %
10-29 päivää	**6 %**	5 %	5 %
30-59 päivää	**1 %**	2 %	1 %
60-89 päivää	**1 %**	0 %	0 %
> 90 päivää	**0 %**	0 %	0 %

Vahinkotilastot kappalemäärittäin:

Tapaturmat	2025	2024	2023	2022	2021
Yhteensä	**17**	29	17	27	28

ASIAKKAAT

Asiakkaisiin liittyvät luvut on kerätty yrityksen sisäisistä järjestelmistä. Palvelupyyntöjen osalta otettiin käyttöön vuonna 2022 uusi järjestelmä ja luvut eivät ole sen vuoksi vertailukelpoisia aikaisempiin vuosiin.
Palvelupyyntöjen määrä palveluittain:

	2023	2024	2025
AULAPALVELUT	19 687	23 253	**18 653**
AV-PALVELUT	1 967	1 837	**1 646**
HR-PALVELUT	24	487	**1 242**
KALUSTAMIS- JA SISUSTAMISPALVELUT	1932	4353	**1 982**
KIINTEISTÖHUOLTOPALVELUT JA PIENKORJAUKSET	10 157	11 887	**11 526**
KULJETUSPALVELUT	2 670	2 631	**3 390**
SIIVOUSPALVELUT	392	318	**570**
TILAVARAUSPALVELUT	4 313		**4 398**
TURVALLISUUSPALVELUT (AVAINHALLINTA)	15421 (9739)	15644	**13 338**
Yhteensä	56 563	60 410	**56 745**

LASKENNAN LÄHTÖTIEDOT: YMPÄRISTÖTUNNUSLUVUT

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

Palvelujen piirissä olevien kiinteistöjen yhteenlasketut energian- ja vedenkulutustiedot:

	2025	2024	2023	2022	2021	**2020**	2019	2018
Sähkönkulutus (MWh)	**83 992**	84 468	82 776	84 268	86 463	86 630	90 140	89 379
Lämmönkulutus (MWh)	**108 695**	103 515	106 543	101 792	116 661	94 146	107 494	111 125
Vedenkulutus m3	**277 304**	279 017	291 553	260 640	237 102	251 350	337 609	332 901

Toimitilojen lajitellut jätemäärät jakeittain:

Jätemäärät (tonnia)	**2025**	2024	2023	2022	**2021**
Sekajäte	**764**	822	685	668	422
Biojäte	**585**	541	479	397	224
Paperi	**82**	121	102	133	146
Kartonki ja pahvi	**239**	225	194	190	84
Lasi	**24**	27	32	31	16
Metalli	**53**	48	38	37	17
Energiajae	**8**	8	8	14	16
Muovi	**57**	47	38	29	21
Yhteensä	**1869**	1846	**1576**	1499	**946**

Yliopiston kiinteistöjen jätteiden kokonaismäärä:

Jätemäärät (tonnia)	**2025**	2024	2023	2022	2021
Rakentamisen ja kiinteistönhoidon jäte	**554.8**	707	548	580	555
Vaara- ja erityisjäte	**255.85**	288.13	246	335	321
Toimistotiloista kerätty jäte	**1869**	1723	1590	1498	946
Yhteensä	**2679.65**	2718.13	2384	2413	1822

HY247:n kasvihuonekaasupäästöt on laskettu GHG Procol –standardin ohjeiden mukaisesti. Kasvihuonekaasupäästöt jaettiin kolmeen eri osaan: scope 1, scope 2 ja scope 3. HY247:lla suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1) koostuvat yhtiön omistamien ajoneuvojen päästöistä, sillä yhtiöllä ei ole omaa energiantuotantoa. Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2) koostuvat käytössä olevien tilojen energiankulutuksesta (sähkö, lämpö ja jäähdytys) aiheutuvista päästöistä. Koska yrityksellä ei ole omia toimistotiloja, vaan käytössä on yliopiston kanssa yhteisiä tiloja, on oman energiankulutuksen osuus arvioitu prosenttiosuuksin tilojen kokonaiskulutuksesta (% osuus koko rakennuksen huonealasta, jyvitetty). Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3) muodostuvat ostetuista palveluista ja tarvikkeista, henkilöstön työmatkoista ja vedenkulutuksen aiheuttamista päästöistä. Liikkumisen päästöihin ei ole laskettu mukaan kodin ja työpaikan välistä liikennettä.

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1)tCO2e							
HY247:n ajoneuvot	**73,2**	69,5	113	62	73	91	156
Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2)tCO2e							
Sähkö (hankintaperusteinen)	**5**	5	0	51	58	72	81
Kaukolämpö (hankinta- ja sijaintiperusteinen)	**84,7**	106	111	148	136	126	138
Sähkö (sijaintiperusteinen)	**16**	67,9	63	60	60	82	68
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 3)tCO2e							
Hankitut tuotteet ja palvelut	**789,7**	863					
(vedenkulutus ja jätevesi)	**0,8**	0,8	0,8	0,8	0,7	0,7	1
Liikematkat	**11**	98	17	44	2	6	10
Päästöt yhteensä* tCO2e	**964,4**	1142,3	241,8	366	270	296	386
Päästöintensiteetti, kgCO2e/henkilö	3,2	3,8	0,7	1	0,9	1	1,2

*Yhteispäästöt on laskettu sähkön ja lämmön osalta hankintaperusteisesti.

LASKENNAN LÄHTÖTIEDOT: TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

ORGANISAATIO
VASTUULLISUUS-OHJELMA
PIDÄMME YLIOPISTON RATTAAT PYÖRIMÄSSÄ
USKOMME TYÖYHTEISÖN VOIMAAN
KANNAMME VASTUUMME YMPÄRISTÖSTÄ
OLEMME AKTIIVINEN JA LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI
VASTUULLISUUS LUKUINA

TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Vastuullisuusraportissa esitetyt taloudelliset tunnusluvut kattavat ainoastaan Helsingin yliopiston kiinteistöpalvelut Oy:n toiminnan. Luvut liittyvät suoraan yhtiön omaan toimintaan ja ne perustuvat kirjanpitoon sekä tilinpäätökseen. Luvut ovat tilintarkastettuja.

TULOSLASKELMA (€)	1.1-31.12.2025	1.1.-31.12.2024	1.1.-31.12.2023	1.1-31.12.2022	1.1-31.12.2021	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liikevaihto	21 011 395,45 2	20 751 329,95	21 374 321,42	21 531 671,42	20 184 875,62	20 101 158,48	21 418 753,09
Liiketoiminnan muut tuotot	15 355,08	4 579,01	12 180,00	12 463,38	37 659,52	2 400,00	10 317,75
Materiaalit ja palvelut	-6 393 839,65	-6 434 978,56	-6 161 389,20	-6 000 864,15	-5 972 436,65	-6 080 353,81	-7 292 302,72
Henkilöstökulut	-12 781 944,89	-12 611 204,29	-13 594 227,23	-13 662 764,72	-12 851 855,10	-12 104 920,26	-12 484 379,10
Poistot ja arvonalentumiset	-94 555,33	-104 238,85	-104 939,22	-84 820,75	-98 956,90	-102 447,68	-76 634,87
Liiketoiminnan muut kulut	-1 553 915,12	-1 468 562,31	-1 490 629,93	-1 452 648,58	-1 488 674,44	-1 541 037,19	-1 510 456,92
Liikevoitto (tappio)	202 495,54	136 924,95	35 315,84	340 036,60	-189 387,95	274 799,54	65 297,23

Työllistävän vaikutuksen laskenta on tehty KTI-RAKLI Kiinteistöliiketoiminnan yritysvastuuraportointisuosituksen mukaan. Käytetyt kertoimet ovat:

	Työllistävyyskerroin (htv)
Ylläpito: käyttö ja huolto, ulkoalueiden hoito, siivous, lämmitys, vesi ja jätevesi, sähkö, jätehuolto, muut hoitokulut ja vuosikorjaukset Lisätiedot: Kiinteistöpalveluiden vaikuttavuus ja rooli yhteiskunnassa 2016 -raportti	Laskennallinen arvio henkilötyövuosista kustannusten perusteella. Lasketaan arvonlisäverottomista kustannuksista. Työllistävyyskerroin: -Käyttö ja huolto 19 htv/M€ -Ulkoalueiden hoito 14 htv/M€ -Siivous 23 htv/M€ -Lämmitys 4 htv/M€ -Vesi ja jätevesi 7 htv/M€ -Sähkö 2 htv/M€ -Jätehuolto 4 htv/M€ -Muut hoitokulut 13 htv/M€ -Vuosikorjaukset 13 htv/M€

Ylläpidon työllistävyys	Määrä vuonna 2025 (€)
Käyttö ja huolto	2 111 687,00
Ulkoalueiden hoito	820 104,00
Siivous	1 319 633,00
Lämmitys	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Vesi ja jätevesi	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Sähkö	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Jätehuolto	656 225,00
Muut hoitokulut	835495
Vuosikorjaukset	Ei HY247:n budjetin läpikulkevia kuluja.
Kiinteistöliiketoiminnan työllistävyys	Määrä vuonna 2025 (htv)
Oman henkilöstön määrä, joka toimii rakennuttamisen ja johtamisen tehtävissä. Henkilöillä on vetovastuu laajoissa peruskorjauksissa, hankkeissa ja projekteissa.	0 rakennuttamisen tiimi siirtyi yliopiston Tilat ja kiinteistöt—toimialalle

